

دورة تعريفية بالعمل العام والصحة والسلامة

من أجل مقاولينا



مرحبًا بكم في مجموعة Woolworths Group

نحن ملتزمون بوضع سلامتك وصحتك ورفاهيتك على رأس أولوياتنا

لماذا نطلب منك إكمال هذه الوحدة التعريفية؟

يُطلب من أي مقاول يقدم خدمة لـ Woolworths إكمال الدليل التعريفي ذي الصلة عبر الإنترنت. وهذا للتأكد من أنه عند الوصول إلى موقع Woolworths، فإن توقعاتنا للصحة والسلامة تكون معروفة بالفعل ومفهومة باستمرار لكل من يعمل معنا.

ماذا يحدث بمجرد الانتهاء من الوحدة التعريفية المطلوبة؟

بمجرد الانتهاء من هذه الوحدة التعريفية والتقييمات، ستتمكن من إنشاء بطاقة تعريف Woolworths. حيث يمكنك طباعتها أو الاحتفاظ بنسخة إلكترونية منها على هاتفك المحمول أو جهازك.

ذا كنت تعمل معنا كمتعهد لجمع العربات أو التنظيف، فسوف يُطلب منك الحصول على بطاقة تعريف Woolworths البلاستيكية. سيتم توفير مزيد من التفاصيل عند الانتهاء.

عند العمل معنا، يتعين عليك اتباع المتطلبات المفصلة في الوحدات التعريفية من Woolworths في جميع الأوقات.



ما أهمية البطاقة التعريفية؟

يجب أن يكون جميع المقاولين قادرين على تقديم بطاقتهم التعريفية عند تسجيل الدخول في مواقع Woolworths Group Limited

مثال على البطاقات التعريفية موضح أعلاه

سياسة السلامة والصحة والرفاهية لدينا

تحدد سياستنا توقعاتنا عندما يتعلق الأمر بالسلامة والصحة والرفاهية

تلتزم Woolworths بجعل السلامة والصحة والرفاهية على رأس أولوياتنا. ونلعب بشكل فردي وجماعي دورًا مهمًا في الوفاء بهذا الالتزام.

نهتم بالسلامة والصحة الجسدية والنفسية لعملائنا وفريق عملنا ومن نعمل معهم.

نحن بحاجة إلى مساعدتك لضمان عودة الجميع إلى منازلهم بأمان كل يوم. لماذا؟ لأن عائلاتنا وأصدقائنا يعتمدون عليها.

نحن نؤمن بما يلي:

- أن نتخذ زمام المبادرة أفضل من أن تكون تصرفاتك ردة فعل
- لا يوجد ما هو مهم لدرجة تمنحك من الحصول على الوقت الكافي لتنفيذه بأمان
- لا بأس في أن تشعر أنك لست على ما يرام، ولا بأس أبدًا من طلب المساعدة
- نحن جميعًا مسؤولون عن بيئة عمل آمنة

باعتيارك أحد المتعهدين الكرام لدينا، نطلب منك مساعدتنا في الوفاء بهذه الالتزامات عند العمل معنا. يمكنك قراءة سياستنا بالتفصيل على موقع Woolworths الإلكتروني.



الوصول إلى موقع أو متجر Woolworths

متطلباتنا منك عند وصولك لأول مرة



قد يشتمل موقع Woolworths على سوبر ماركت أو مركز توزيع أو مركز تلبية احتياجات العملاء أو ممتلكات Woolworths أو موقع بناء لبناء موقع Woolworths جديد تمامًا.

يُا كان الموقع الذي ستصل إليه، فإننا نطلب دائمًا من مقاولينا القيام بما يلي:

- إبلاغ الموقع أو مكتب خدمة المتجر أو الاستقبال أو منطقة الأمن قبل بدء العمل
- استخدام نظام إدارة الزوار لتسجيل الدخول عند الوصول وتسجيل الخروج عند المغادرة. قد يشمل ذلك تسجيل الدخول إلى نظام عبر الإنترنت مثل **Vistrak** أو **Sine**. سيتم توفير تعليمات حول كيفية تسجيل الدخول إلى هذه الأنظمة في الموقع
- في حالة عدم وجود نظام إلكتروني، قد تحتاج إلى تسجيل الدخول والخروج فعليًا باستخدام دفتر الزوار
- لا تتسأن أنه يجب أن يكون جميع المقاولين قادرين على تقديم بطاقتهم التعريفية عند تسجيل الدخول في مواقع Woolworths Group Limited



هل متصل خارج ساعات العمل العادية؟

نعم؟

إن فعلد الوصول، يجب أن تعرف عن نفسك لعضو فريق Woolworths في الموقع

ويجب ألا تعمل أبدًا في الموقع بمفردك

قبل بدء العمل في موقع / متجر Woolworths

متطلباتنا منك قبل أن تبدأ نشاط عملك



اعتمادًا على نوع العمل الذي ستقوم به، قد يلزم إكمال نموذج سلطة العمل (WAF) وتصريح العمل (WP)، وتوقيعهما بواسطة مسؤولك والموافقة عليهما من قبل مراقب الوصول إلى الموقع (عادةً مدير الموقع أو المتجر) قبل بدء الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، يلزم بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) لجميع الأعمال.

- يجب أن يتضمن نظام بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) وصفًا للمهمة (المهام) وكيفية تنفيذها
- يجب أن تكون مهمة محددة وتتضمن تقييمًا للمخاطر لتحديد المخاطر وإزالة/ السيطرة على المخاطر الفريدة للموقع
- يجب تقديمه إلى مراقب الوصول إلى الموقع قبل بدء أي أعمال تتطلب تصريح عمل أو تعتبر عالية المخاطر
- يجب أن يكون متاحًا لمراقب الوصول إلى الموقع عند الطلب لأي عمل لا يعتبر عالي المخاطر
- يجب الامتثال لبيان طريقة العمل الآمن (SWMS) في جميع الأوقات عند القيام بالأعمال
- يجب إكمال هذه الوثائق قبل البدء في أي عمل وهي مسؤولية المقاول.



قبل أن تبدأ العمل...

تذكر أن تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كان يجب إكمال نموذج سلطة العمل وتصريح العمل والموافقة عليهما بواسطة مراقب الوصول إلى الموقع

معدات الحماية الشخصية

تعرف أيضًا باسم معدات الوقاية الشخصية (PPE) وهي المعدات التي يتم ارتداؤها أو استخدامها للمساعدة في حمايتك من الأذى



معدات الحماية الشخصية، التي يشار إليها عادةً باسم معدات الوقاية الشخصية (PPE)، هي المعدات التي يتم ارتداؤها أو استخدامها للمساعدة في حمايتك من المخاطر التي من المحتمل أن تؤذيك. بعض الأمثلة تشمل القفازات ونظارات السلامة وصدادات الأذن والخوذات الصلبة والأقنعة.

عند العمل معنا، تذكر دائمًا ما يلي:

- تتحمل الشركات المتعاقدة وعمالها مسؤولية تقييم وتنفيذ متطلبات معدات الوقاية الشخصية. عند تقييم احتياجات الموقع، يجب على العمال الإحاطة علمًا باللافتات وضمن الامتثال
- يجب على المقاولين توفير معدات الوقاية الشخصية لعمالهم مع التعليمات والتدريب المناسبين على استخدامها وفقًا لتعليمات الشركة المصنعة
- يجب أن تستوفي أي معدات حماية شخصية مستخدمة المعايير الأسترالية ذات الصلة، وأن تخضع لصيانة منتظمة وتكون صالحة للاستخدام
- تتطلب بعض مناطق أو مواقع Woolworths ارتداء ملابس عالية الوضوح في جميع الأوقات. تشمل الأمثلة مراكز التوزيع وعند العمل في مواقف السيارات. يجب على المقاولين تأكيد متطلبات معدات الوقاية الشخصية الدقيقة قبل الحضور إلى موقع Woolworths



تأكد من معرفتك بمعدات الوقاية الشخصية المطلوبة

يجب على المقاولين تأكيد متطلبات معدات الوقاية الشخصية الدقيقة قبل الحضور إلى موقع Woolworths

خدمة تنظيف الغرف

الحفاظ على منطقة عملك ومواقعنا ومتاجرنا نظيفة ومنظمة



يساعد مكان العمل النظيف والمرتب على جعله مكان عمل أكثر أماناً وسلامة للجميع. يتعين على المقاولين الحفاظ على نظافة مناطق عملهم في جميع الأوقات.

بعض الأنشطة المقترحة تشمل:

- الحفاظ على نظافة جميع مناطق المشي والعمل وخلوها من الحطام والقمامة
- إزالة النفايات والخردة من الموقع بشكل منتظم
- التخلص من البضائع الخطرة والمواد الكيميائية الخطرة بالطريقة الصحيحة – وليس في صناديق النفايات ذات الاستخدام العام. ويجب إزالتها من الموقع والتخلص منها وفقاً للمتطلبات التنظيمية. اعتماداً على نوع النفايات، قد يُطلب إثبات طرق التخلص و/أو الشهادات
- إذا رأيت شيئاً قد يتسبب في انزلاق شخص ما أو تعثره أو سقوطه، فلا تتجاهله، بل افعل شيئاً حيال ذلك. قم بإصلاح المشكلة أو عزلها أو الإبلاغ عنها إلى مدير الموقع أو المتجر لاتخاذ إجراء



لحفاظ على منطقة عمل نظيفة ومنظمة هي مسؤولية الجميع

ستحضر مناطق العمل لعمليات تفويض منتظمة بواسطة خدمة تنظيف الغرف

المناولة اليدوية

هي مهمة شائعة يقوم بها الكثير منا كل يوم ويجب القيام بها بأمان في جميع الأوقات



تتضمن معظم الوظائف شكلاً من أشكال التعامل اليدوي. تعتبر أشياء مثل: رفع الأشياء ودفعها وسحبها وحملها جزءاً من الحياة اليومية.

ولهذا السبب نحتاج إلى أن يتأكد جميع المقاولين من أن التعامل اليدوي يتم بشكل آمن.

يجب تحديد المهام اليدوية وتوثيق الضوابط في تقييم المخاطر الخاص بك. وينبغي دائماً أن تؤخذ البدائل بعين الاعتبار. بعض الأمثلة تشمل:

- تناوب مهام التعامل اليدوي بين العمال لتقليل الضغط الناتج عن الحركات المتكررة
- تغيير تصميم أو تخطيط مناطق العمل للتخلص من التعامل اليدوي أو تقليله
- إعادة تصميم المهام لتقليل التعامل اليدوي واستخدام المساعدات الميكانيكية حيثما أمكن ذلك
- توفير التدريب للعاملين لديك على إجراءات التعامل اليدوي الصحيحة



اسأل دائماً:

هل هناك طريقة بديلة للقيام بمهمة يدوية؟

إذا لم يكن الأمر كذلك، فما هي الطريقة الأكثر أماناً للقيام بهذه المهمة؟

سلامة الغذاء

عند العمل في منشآتنا وحول الطعام



عند العمل في مكان طعام وحوله، نطلب منك توخي الحذر لتجنب إتلاف أو تلويث المواد الغذائية التي قد تكون موجودة في المنطقة. إحدى أسهل الطرق للقيام بذلك التركيز على صحتك ونظافتك الشخصية.

تشمل توصياتنا، على سبيل المثال لا الحصر:

- غسل اليدين جيداً و بانتظام.
- ارتداء أحذية نظيفة ومناسبة
- ارتداء شبكات الشعر أو القبعات
- إزالة أو تغطية أي مجوهرات مكشوفة



تحدث دائماً

إذا كنت تعتقد أن لديك طعاماً ملوثاً،
فتحدث مع مدير الموقع أو المتجر أو
ممثل Woolworths الخاص بك

لافتات السلامة

تُستخدم في العديد من مواقع Woolworths ويتوقع من الجميع مشاهدتها في جميع الأوقات

ستشاهد في مواقعنا ومتاجرنا لافتات تتعلق بصحتك وسلامتك.

2توفر لافتات السلامة الخاصة بنا معلومات وإرشادات مهمة. إنها تساعد على تعزيز رسائل السلامة الخاصة بنا وتوفر التعليمات في حالة حالات الطوارئ.

لافتاتنا موجودة من أجل صحتك وسلامتك - يتعين عليك مراعاتها في جميع الأوقات.

يمكن استخدام علامات الخطر وعلامات "خارج الخدمة" لعزل المعدات أثناء التنظيف أو التصليح أو الإصلاح أو الصيانة. يجب عدم استخدام المعدات أو الآلات التي تحمل هذه العلامات إلا بعد إزالة العلامة.

من يمكنه إزالة العلامة؟

- يُسمح لمقاول الإصلاح الذي أرفق العلامة بإزالتها بمجرد إصلاح الجهاز وإعادته إلى التشغيل العادي
- إزالة العلامة بواسطة مقاول إصلاح آخر أمر مقبول أيضًا بعد التشاور مع الشخص المذكور على العلامة، أو بعد التشاور مع مشرف الموقع الذي أكد أن الجهاز قد تم إصلاحه وأنه آمن للاستخدام



تم وضع اللافتات من أجل صحتك وسلامتك ويجب مراعاتها في جميع الأوقات

حركة المرور والمشاة

جعل حركة الأشخاص والبضائع آمنة وفعالة



- مواقع ومتاجر Woolworths هي أماكن مزدحمة بها الكثير من الأشخاص وحركة المرور. يجب مراعاة متطلبات إدارة حركة المرور في جميع الأوقات. يجب على المقاولين التأكد من:
 - يتم اتباع جميع حدود السرعة وتدفقات حركة المرور والقواعد واللافتات الأخرى الخاصة بإدارة حركة المرور
 - يتم إيقاف حركة المركبات قبل التحميل أو التفريغ
 - يجب إيقاف السيارات فقط في مناطق وقوف السيارات المخصصة لذلك. ولن يتم التساهل مع وقوف السيارات في مناطق أخرى
 - عند العمل بالمعدات أو نقلها بالقرب من المشاة، فينبغي إيلاء الاعتبار لفصل المعدات المتحركة والمشاة. على سبيل المثال، قد يكون الحاجز مطلوبًا لمنع الاتصال غير المصرح به أو العرضي



تفكر!

عند التنقل في أي موقع أو متجر لـ Woolworths، استخدم دائمًا مناطق المشاة (حيثما تكون متاحة)

الآلات والمعدات

يجب أن تكون متوافقة وتفي بالقواعد والمعايير والإرشادات ذات الصلة



يجب أن تكون أي آلة أو معدات مستخدمة في الموقع أو في المتاجر متوافقة مع لوائح العمل والصحة والسلامة وقواعد الممارسة الأسترالية ذات الصلة والمعايير والمبادئ التوجيهية. وتلك مسؤولية المقاول.

يجب على المقاول التأكد من أن الآلات والمعدات المستخدمة:

- أن تكون في حالة عمل جيدة في جميع الأوقات ومناسبة للاستخدام المقصود منها
- لديها سجلات صيانة محدثة، بما في ذلك الاختبارات الكهربائية ووضع العلامات
- أن تكون مؤمنة في حالة عدم استخدامها، لمنع الوصول أو الاستخدام غير المصرح به
- أن يتم تشغيلها فقط من قبل أشخاص مدربين ومرخصين وأكفاء مع الإشراف الكافي عند الحاجة

لا يجوز للمقاولين استخدام آلات ومعدات Woolworths. الاستثناء الوحيد لذلك هو للمقاولين المعتمدين الذين يعتبرون مؤهلين لاستخدام المعدات ولديهم شهادة الكفاءة والمواقف المناسبة. وبالمثل، لا يجوز لموظفي Woolworths استخدام آلات ومعدات المقاول.



تفكر:

يحمل المقاولون مسؤولية التأكد من أن أي آلة أو معدات مستخدمة في حالة عمل جيدة في جميع الأوقات ومناسبة للاستخدام المقصود منها

المواد الكيميائية الخطرة

يجب عدم استخدام المواد الكيميائية الخطرة دون موافقة



المواد الكيميائية الخطرة هي المواد التي يمكن أن تسبب آثارًا صحية ضارة مثل التسمم ومشاكل التنفس والطفح الجلدي وردود الفعل التحسسية وغيرها من المشكلات الصحية. هذا هو سبب عدم إمكانية استخدامها في المواقع أو المتاجر دون تخطيط شامل وموافقات.

يجب على المقاولين التأكد مما يلي:

- إكمال التقييم لتحديد ما إذا كان يمكن استخدام مادة كيميائية أقل خطورة لإكمال المهمة
- إذا لم يكن الأمر كذلك، يتم إكمال تقييم المخاطر مع وجود ضوابط موثقة
- تتوفر أوراق بيانات السلامة ذات الصلة والحالية (التي لا يزيد عمرها عن 5 سنوات) (SDS) في موقع العمل

يجب أن يأخذ تخطيط المقاول في الاعتبار كيفية:

إجراء التخزين الآمن للمواد الكيميائية الخطرة وصبها ووضع العلامات عليها، وكذلك كيفية إزالة المادة الكيميائية بأمان من الموقع. يعد الوصول إلى مجموعات التسربات أمرًا ضروريًا، وكذلك التدريب الشامل والتعليمات للاستخدام من قبل العمال.



يجب عدم التخلص من المواد الكيميائية الخطرة في صناديق النفايات ذات الاستخدام العام

يجب إزالتها من الموقع والتخلص منها وفقًا للمتطلبات التنظيمية

اعتمادًا على نوع النفايات، قد يُطلب إثبات طرق التخلص أو الشهادات

الأسبستوس

إدارة ومراقبة الأسبستوس في مواقعنا ومتاجرنا



الأسبستوس مادة خطيرة تشكل خطرًا على الصحة عن طريق الاستنشاق إذا انتقلت ألياف الأسبستوس إلى الهواء وتعرضَ الناس لهذه الألياف. من المعروف أن استنشاق ألياف الأسبستوس يسبب ورم الظهارة المتوسطة وداء الأسبستوس وسرطان الرئة. تتوفر سجلات الأسبستوس في مواقع/ متاجر Woolworths ويجب على المقاول فحصها قبل بدء أي عمل.

يتم وضع علامة على مناطق محددة داخل الموقع/ المتجر الذي يحتوي على مادة الأسبستوس. يجب تحديدها في تقييم المخاطر الخاص بك (إن أمكن).

عند العمل في مناطق أو مواد مخصصة للأسبستوس أو حولها، يجب على المقاولين الالتزام بالمتطلبات التالية:

- يمكن فقط للمقاولين المرخصين بشكل مناسب أداء العمل على المواد المحتوية على الأسبستوس ويجب تدريب العمال على التعرف على المواد التي تحتوي على الأسبستوس
- لا يجوز تنفيذ الأعمال التي تنطوي على الطحن أو الحفر أو القطع إلا إذا كانت حالة المادة التي يتم العمل عليها معروفة وتم تنفيذ الضوابط المناسبة



مهم!

يجب أن توافق Woolworths أولاً على أي أعمال يُتفكر القيام بها وتتضمن مادة تحتوي على الأسبستوس

المناطق المقيدة الوصول ومناطق البناء

سيتم توقيع المتطلبات المتعلقة بهذه المجالات بوضوح ويجب مراعاتها في جميع الأوقات.



في بعض المواقع والمخازن، يكون من الضروري إنشاء مساحات ومناطق مقيدة الوصول. هذه المناطق ضرورية لحماية فريقنا ومقاولينا وعملائنا من الأنشطة التي يتم القيام بها فيها. مطلوب من المقاولين مراعاة متطلبات هذه المناطق في جميع الأوقات.

المناطق المقيدة الوصول:

- سيتم تمييز المناطق المقيدة بعلامات واضحة ولن يتم دخولها دون إذن من الموقع أو مدير المتجر، ما لم يتم التصريح بذلك
 - إذا طلب منك الدخول إلى منطقة وصول مقيدة، أو كان عمالك في مكان بعيد جغرافياً أو منطقة معزولة عن الموقع، فيجب أخذ هذه العوامل في الاعتبار في تقييم المخاطر الخاص بك، جنباً إلى جنب مع ضوابط المخاطر ذات الصلة
- ### مناطق بناء:

- سيتم تمييز مناطق البناء بوضوح باللوحات الإعلانية والحواجز واللافتات ولن يتم إدخالها دون موافقة المقاول الرئيسي أو مراقب الموقع



ملاحظة مهمة!

يُطلب من المقاولين مراعاة متطلبات مساحات ومناطق الوصول المقيدة في جميع الأوقات، ما لم يُسمح لهم بالدخول

منشآتنا

تحتوي Woolworths على عدد من المناطق المتاحة لاستخدامك عند العمل معنا

نهدف إلى تزويد موظفينا ومقاولينا بمرافق نظيفة ومرتبطة لاستخدامها عند العمل معنا.

بعض الأمثلة تشمل:

مطابخ وغرف غداء:

- تتوفر مرافق للمطبخ وغرف الغداء في معظم المواقع والمتاجر. نشكركم على المساعدة في الحفاظ على نظافة هذه المناطق في جميع الأوقات عن طريق تنظيفها بعد استخدامها حتى يتمكن الجميع من الاستمتاع بها

مرافق غسيل الأيدي والحمام

- تتوفر لك مرافق الحمام وغسل اليدين عند العمل معنا. ويجب أن تظل هذه المرافق نظيفة ومرتبطة وأي مشكلات يتم الإبلاغ عنها للموقع أو المدير المناوب



لا يُسمح بدخول الأطفال والحيوانات الأليفة إلى منشآتنا

عدد التعاهد كعقول، لا يُسمح لأطفالك وحيواناتك الأليفة بالتواجد في الموقع أثناء العمل

هذا من أجل سلامتهم وسلامة الموظفين والمقاولين وعمالنا



في حالة الطوارئ

نحن جميعا بحاجة إلى أن نكون على أهبة الاستعداد للاستجابة بسرعة وهدوء



في حالة الطوارئ غير المتوقعة، يجب علينا جميعاً أن نكون على أهبة الاستعداد للاستجابة. يحتوي كل موقع أو متجر Woolworths على معلومات الطوارئ التي يجب أن تكون على دراية بها.

- يتم عرض هذه المعلومات أو وضعها في كل موقع على لوحات الإعلانات. يتضمن هذا مخططات الإخلاء. عند الوصول إلى موقع أو متجر جديد، يُرجى التأكد من التعرف على هذه المعلومات
- قام كل موقع بترشيح حراس مدرّبين خصيصاً لمساعدتك في حالة الطوارئ وأي متطلبات إخلاء. يمكن التعرف على الحراس من خلال القبعات البيضاء أو الخضراء أو الحمراء
- تحتوي جميع المواقع والمتاجر على معدات الإسعافات الأولية وفرق الإسعافات الأولية المدربة والوصول إلى العلاج الطبي خارج الموقع. يمكن لمدير موقعك أو متجرك مساعدتك في أي استفسار لديك عن الإسعافات الأولية



تنكير:

أثناء الطوارئ أو الإخلاء، يجب اتباع التعليمات التي تقدمها لك الحراس

كن مستعداً دائماً للتحرك بسرعة وهدوء

ماذا لو كان هناك حادث؟

تأكد من الإبلاغ عنه لأن هذا يمكن أن يساعدنا في منع حدوثه مرة أخرى



في حالة وقوع حادث يتعلق بالصحة والسلامة أثناء العمل معنا، فمن الضروري الإبلاغ عن ذلك إلى مدير الموقع أو المتجر أو ممثل Woolworths الخاص بك.

بعض الأشياء الأساسية التي يحتاج المقلولون إلى معرفتها حول عملية الحوادث لدينا:

- عند الطلب، يقوم المتعاقدون بالمساعدة في ملء نماذج الإخطار بالحوادث اللازمة والمشاركة في التحقيقات في الحوادث
- بعد وقوع حادث خطير، قد يلزم تقديم تقارير خارجية إلى منظم العمل والصحة والسلامة مثل **Safe Work**
- إذا كان الإبلاغ الخارجي لمنظم العمل والصحة والسلامة مطلوبًا، فقد يلزم الحفاظ على المنطقة التي وقع فيها الحادث للسماح بإجراء التحقيق
- غالبًا ما تسمى هذه المنطقة بمنطقة **عدم الإزعاج** ولا يجوز أن تبدأ الأعمال إلا بعد أن يتم مسحها بواسطة الجهة المنظمة



هل كان هناك حادث؟
نعم؟

تأكد من الإبلاغ عن الحادث إلى مدير الموقع أو المتجر أو ممثل Woolworths الخاص بك
أمثلة على الأخطاء التي تريد الإبلاغ عنها تشمل أي إصابات أو مخاطر تحددها

العمليات والمعدات الأمنية

عند العمل في منشأتنا

من الضروري توفير بيئة آمنة لموظفينا والمقاولين والعملاء.

وبالنظر إلى ذلك، تمتلك Woolworths عددًا من العمليات، بالإضافة إلى المعدات المخصصة التي تساعد في توفير بيئة آمنة للموظفين والمقاولين والعملاء يمكنهم العمل والتسوق فيها.

بعض التذكيرات الهامة:

- يتم ارتداء الزي الرسمي لشركة المقاول وأي بطاقة هوية ذات صلة من قبل المقاولين (على النحو المتفق عليه بين شركتك وشركة Woolworths)
- لا يجوز للمقاولين، تحت أي ظرف من الظروف، التدخل في عمل أي من آلات Woolworths أو معداتها أو منشأتها أو مرافقها، ما لم يُصرح لهم بإجراء الإصلاحات أو الصيانة
- مثل العديد من الأماكن في المجتمع الأوسع، تستخدم مواقع ومتاجر Woolworths معدات المراقبة بالفيديو ذات الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV).



تذكير:

لا يجوز للمقاولين التدخل في عمل أي من آلات Woolworths أو معداتها أو منشأتها أو مرافقها، ما لم يُصرح لهم بإجراء الإصلاحات أو الصيانة



إدارة المركز

مسؤولة عن الإدارة العامة والتحكم في مركز التسوق الأوسع



في كثير من الحالات، توجد مواقع ومتاجر Woolworths في مراكز التسوق. عادةً ما تعمل مراكز التسوق هذه تحت إدارة المركز المسؤولة عن الإدارة الشاملة والسيطرة على المركز الأوسع.

- يوضح هذا التعريف المتطلبات عند العمل في موقع Woolworths، ومع ذلك، إذا كان عمالك سيتم تنفيذه خارج نطاق إيجار Woolworths، أو سيؤثر على مناطق خارجة عن سيطرة Woolworths، فيجب استشارة إدارة المركز قبل بدء الأعمال. وهذه مسؤولية المقاول.
- تشمل الأمثلة الأعمال التي قد تؤثر على البنية التحتية مثل: تكييف الهواء والحريق والرش وأنظمة الكثف عن الدخان والسقف والسباكة، وما إلى ذلك.
- قد يُطلب من المقاولين أيضًا إكمال دورات تعريفية إضافية إذا تم تحديدها بواسطة إدارة المركز، وكذلك اتباع أي من متطلبات الصحة والسلامة الخاصة بهم.



هل سيتم تنفيذ عمالك خارج إيجار Woolworths؟

نعم؟

إذن، تأكد من استشارة إدارة المركز قبل بدء العمل

المخدرات والكحول والتدخين

لا تسمح Woolworths لأي شخص بالعمل تحت تأثير المخدرات أو الكحول في الموقع

ا يُسمح لك بأن تكون تحت تأثير الكحول أو المخدرات أثناء تواجدك في موقع Woolworths. نحن نأخذ ذلك الأمر على محمل الجد.



• لن يُسمح لأي شخص يشتبه في أنه تحت تأثير الكحول أو المخدرات ببدء العمل أو مواصلته

• يمكن أن تؤثر بعض الأدوية على التقدير الفردي وعادة ما تحمل تحذيرات على العبوة مثل "لا تقم بتشغيل المعدات لمدة 12 ساعة بعد تناول هذا الدواء". يجب على المقاولين مراقبة ذلك وتقديم تقرير إلى مديرهم



• توفر بعض مواقع Woolworths منطقة مخصصة للتدخين، وهذه هي المواقع الوحيدة التي يُسمح فيها بالتدخين

ستقوم Woolworths بمراجعة العلاقة التعاقدية مع أي مقاول يشتبه في أنه كان تحت تأثير المخدرات أو الكحول أثناء وجوده في موقع

Woolworths

صحتك ورفاهيتك

نحن نهتم بصحتك الجسدية والعقلية



نحن نتفهم أن الحياة يمكن أن تكون صعبةً لنا جميعاً في بعض الأحيان. لكننا لا نريدك أبداً أن تشعر بالوحدة. هناك عدد من الخدمات المجانية المتاحة لدعمك عندما تكون الأوقات صعبةً.

- يتم تشجيعك على التواصل مع صاحب العمل مباشرة للحصول على المساعدة. في بعض الحالات، قد يكون لدى صاحب العمل خدمات مجانية وسرية متاحة لك من خلال برامج مساعدة الموظفين (المعروفة أحياناً باسم EAP).
- بالإضافة إلى ذلك، في أستراليا، هناك العديد من الخيارات الأخرى المتاحة لك. غالباً ما يقدمون المشورة والمعلومات والدعم لأي شخص يعاني من مشاكل الصحة العقلية.

 Lifeline

هاتف - 14 11 13
متاح على مدار 24 ساعة
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم
للحصول على مجموعة متنوعة من
خيارات الدعم

 Beyond
Blue

هاتف - 636 224 1300
متاح على مدار الساعة
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم
للحصول على مجموعة متنوعة من خيارات
الدعم

 1800RESPECT
NATIONAL DOMESTIC FAMILY AND
SEXUAL VIOLENCE COUNSELLING SERVICE

هاتف - 732 737 1800
متاح على مدار الساعة
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم
للحصول على مجموعة متنوعة من خيارات
الدعم

 Mens
Line
Australia

هاتف - 78 99 78 1300
متاح على مدار الساعة
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم للحصول
على مجموعة متنوعة من خيارات الدعم

العمل في مكان عمل محترم

تقع على عاتقنا جميعًا مسؤولية معاملة الآخرين بكرامة واحترام

نريد جميعًا أن نشعر بالأمان والاحترام في مكان العمل، والوضع في Woolworths لا يختلف عن ذلك. هذا هو السبب في أننا ملتزمون ببيئة عمل خالية من الأذى. تتضمن بعض السلوكيات غير المقبولة، على سبيل المثال لا الحصر:

التنمر	التحرش	التحرش الجنسي	التمييز غير القانوني	الإيذاء	العنف
<p>ما هو؟</p> <p>التنمر في مكان العمل هو سلوك غير منطقي متكرر تجاه شخص أو مجموعة أخرى مما يشكل خطرًا على الصحة والسلامة.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>التحرش هو السلوك الذي يجعل الشخص العاقل يشعر بالإهانة أو الإذلال أو الترهيب ويتعلق بسمعة محمية، مثل الجنس أو العرق أو الإعاقة أو العمر.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>التحرش الجنسي هو أي سلوك جنسي غير مرغوب فيه أو غير مرحب به حيث يتوقع الشخص السوي احتمال أن يشعر الشخص الذي يتعرض للتحرش بالإهانة أو الإذلال أو الترهيب.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>التمييز غير القانوني هو عندما يُعامل شخص أو مجموعة بشكل أقل تفضيلًا بسبب سمة محمية، مثل الجنس أو العرق أو الإعاقة أو العمر. يمكن أن يحدث التمييز بشكل مباشر أو غير مباشر.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>الإيذاء يعني معاملة شخص ما بشكل غير عادل على أساس أن الشخص قد قدم معلومات فيما يتعلق بالشكوى، أو يخطط لتقديمها وينوي ذلك.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>يحدث العنف والعدوان في مكان العمل عندما يتعرض شخص ما لسوء المعاملة أو التهديد أو الاعتداء في مكان العمل أو أثناء عمله. ويمكن أن يسبب ذلك ضررًا جسديًا ونفسيًا.</p>

العمل في مكان عمل محترم

تقع على عاتقنا جميعًا مسؤولية معاملة الآخرين بكرامة واحترام

التكتمر	التحرش	التحرش الجنسي	التمييز غير القانوني	الإيذاء	العدف
بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• لغة أو تعليقات مسيئة أو مهينة أو عداوية• نشر معلومات مضللة أو شائعات• السلوك الذي يقلل من شأن الآخرين أو يهينهم	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• تعليقات أو نكات مسيئة أو مهينة• إرسال أو عرض صور أو رسائل مسيئة (بما في ذلك عبر الهاتف أو على وسائل التواصل الاجتماعي)• تعليقات أو أسئلة غير مرحب بها حول مظهر الشخص أو أنشطته الجنسية أو حياته الخاصة	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• إرسال أو عرض أو طلب صور أو رسائل جنسية (بما في ذلك عبر الهاتف أو على وسائل التواصل الاجتماعي)• تعليقات أو أسئلة غير مرحب بها حول مظهر الشخص أو أنشطته الجنسية أو حياته الخاصة	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• الجنس أو الزواج أو العلاقة أو الحمل أو الرضاعة الطبيعية أو الحالة الأبوية أو مسؤوليات مقدم الرعاية/ الأسرة• التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو حالة تنائية الجنس أو التعبير الجنسي• العرق أو اللون أو الجنسية	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• الإذلاء بتعليقات مهينة• تجاهل أحد أعضاء الفريق أو خلق بيئة عمل معادية	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• اللكم أو الدفع أو القتال أو أي عنف جسدي آخر• تهديدات العنف

ستقوم Woolworths بمراجعة العلاقة التعاقدية مع أي مقبول يرتكب أو يهدد بارتكاب فعل ينتهك سياسة مكان العمل الخاصة بالاحترام ومدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. سنتقم إزالة المقبول من الموقع ويمكن متابعة أي عقوبة مدنية أو جنائية أخرى إذا كان ذلك مناسبًا

خدمة التحدث المكفولة لمورديننا (Speak Up)

تزويد مقاولينا بوسيلة مستقلة للإبلاغ عن مشكلة يقلقون بشأنها

نهدف في Woolworths إلى إقامة علاقات مفتوحة وإيجابية مع جميع المقاولين والموردين لدينا. أنت جزء من فريقنا بكل حال.

ومع ذلك، فإننا ندرك أنه قد تنشأ مواقف تشعر فيها أنه لا يمكن مناقشة مشكلة مهمة أو التعامل معها من خلال جهة الاتصال الخاصة بك في Woolworths أو الأعضاء الآخرين في فريقنا.

وقد تشعر بمزيد من الراحة عند مناقشتها أو الإبلاغ عنها من خلال وسيلة مستقلة وسرية لديها عمليات مطبقة وأشخاص محايدون للاستماع إليها.

لمساعدتك في القيام بذلك، أنشأنا خدمة التحدث المكفولة للمورد (Speak Up) لهذا الغرض، وتضمينها شركة خارجية ومستقلة عن Woolworths.

المشكلات التي يمكن استخدام خدمة التحدث المكفولة لمورديننا (Speak Up) بشأنها تتضمن ما يلي:

- الاحتيال والرشوة والفساد والسلوك الذي يهدد الآخرين
- خطر على الأشخاص أو سلامة المنتج
- خرق القانون، بما في ذلك السرقة أو الممارسات التجارية غير المقبولة أو المناهضة للمنافسة
- الاستخدام غير السليم للمعلومات السرية
- انتهاك حقوق الإنسان والأجور الناقصة والعبودية الحديثة



3 للتواصل:

4 أستراليا - 319 334 1800

5 نيوزيلندا - 76736 393 0800

WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp

أو امسح رمز الاستجابة السريعة هذا ضوئياً



يمكنك عدم الكشف عن هويتك إذا كنت ترغب في ذلك

الإبلاغ والتواصل

في Woolworths، نشجع المحادثة المحترمة والمفتوحة حول الصحة والسلامة

عندما تطرأ مشكلات تتعلق بالصحة والسلامة في العمل، فمن المهم إجراء محادثة محترمة ومفتوحة لحلها. من الأفضل إثارة أي مخاوف أو مشاكل في أسرع وقت ممكن. وهذا يساعد على منع المشاكل الصغيرة من أن تصبح أكبر في وقت لاحق.

يتحمل الجميع مسؤولية التواصل بفعالية في مكان العمل عندما يتعلق الأمر بمسائل الصحة والسلامة. نحن نشجعك على اتباع هذه العملية:

- يجب عليك إثارة قضايا أو مخاوف الصحة والسلامة على الفور وبشكل مبدئي مع مشرف الشركة المتعاقد أو قائد الفريق أو المدير. تتحمل الشركات المتعاقد مسؤولية الاستجابة بشكل معقول لمسائل الصحة والسلامة.
- بالطبع، إذا كنت في الموقع أو في متجر وحدث أمر يتعلق بالصحة والسلامة في Woolworths، فيرجى التواصل مع مدير الموقع/المتجر أو جهة الاتصال الخاصة بك في Woolworths
- تذكر دائماً تقديم المشورة لصاحب العمل في أقرب وقت ممكن



تذكر

يتحمل الجميع مسؤولية التواصل بفعالية في مكان العمل عندما يتعلق الأمر بمسائل الصحة والسلامة