

## General WHS + Repairs & Maintenance Induction

الصحة والسلامة في العمل العام + الإصلاحات والصيانة

सामान्य कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा + मरम्मत  
और रखरखाव प्रेरण

일반 작업 보건 및 안전 + 수리 및 유지 관리 유도

一般工作健康与安全 + 维修和保养上岗培训



# دورة تعريفية بالعمل العام والصحة والسلامة

من أجل مقاولينا



# مرحبًا بكم في مجموعة Woolworths Group

نحن ملتزمون بوضع سلامتك وصحتك ورفاهيتك على رأس أولوياتنا

لماذا نطلب منك إكمال هذه الوحدة التعريفية؟

يُطلب من أي مقاول يقدم خدمة لـ Woolworths إكمال الدليل التعريفي ذي الصلة عبر الإنترنت. وهذا للتأكد من أنه عند الوصول إلى موقع Woolworths، فإن توقعاتنا للصحة والسلامة تكون معروفة بالفعل ومفهومة باستمرار لكل من يعمل معنا.

ماذا يحدث بمجرد الانتهاء من الوحدة التعريفية المطلوبة؟

بمجرد الانتهاء من هذه الوحدة التعريفية والتقييمات، ستتمكن من إنشاء بطاقة تعريف Woolworths. حيث يمكنك طباعتها أو الاحتفاظ بنسخة إلكترونية منها على هاتفك المحمول أو جهازك.

ذا كنت تعمل معنا كمتعهد لجمع العربات أو التنظيف، فسوف يُطلب منك الحصول على بطاقة تعريف Woolworths البلاستيكية. سيتم توفير مزيد من التفاصيل عند الانتهاء.

عند العمل معنا، يتعين عليك اتباع المتطلبات المفصلة في الوحدات التعريفية من Woolworths في جميع الأوقات.



ما أهمية البطاقة التعريفية؟

يجب أن يكون جميع المقاولين قادرين على تقديم بطاقتهم التعريفية عند تسجيل الدخول في مواقع Woolworths Group Limited

مثال على البطاقات التعريفية موضح أعلاه

# سياسة السلامة والصحة والرفاهية لدينا

تحدد سياستنا توقعاتنا عندما يتعلق الأمر بالسلامة والصحة والرفاهية

تلتزم Woolworths بجعل السلامة والصحة والرفاهية على رأس أولوياتنا. ونلعب بشكل فردي وجماعي دورًا مهمًا في الوفاء بهذا الالتزام.

نهتم بالسلامة والصحة الجسدية والنفسية لعملائنا وفريق عملنا ومن نعمل معهم.

نحن بحاجة إلى مساعدتك لضمان عودة الجميع إلى منازلهم بأمان كل يوم. لماذا؟ لأن عائلاتنا وأصدقائنا يعتمدون عليها.

نحن نؤمن بما يلي:

- أن نتخذ زمام المبادرة أفضل من أن تكون تصرفاتك ردة فعل
- لا يوجد ما هو مهم لدرجة تمنحك من الحصول على الوقت الكافي لتنفيذه بأمان
- لا بأس في أن تشعر أنك لست على ما يرام، ولا بأس أبدًا من طلب المساعدة
- نحن جميعًا مسؤولون عن بيئة عمل آمنة

باعتيارك أحد المتعهدين الكرام لدينا، نطلب منك مساعدتنا في الوفاء بهذه الالتزامات عند العمل معنا. يمكنك قراءة سياستنا بالتفصيل على موقع Woolworths الإلكتروني.



# الوصول إلى موقع أو متجر Woolworths

متطلباتنا منك عند وصولك لأول مرة



قد يشتمل موقع Woolworths على سوبر ماركت أو مركز توزيع أو مركز تلبية احتياجات العملاء أو ممتلكات Woolworths أو موقع بناء لبناء موقع Woolworths جديد تمامًا.

يُا كان الموقع الذي ستصل إليه، فإننا نطلب دائمًا من مقاولينا القيام بما يلي:

- إبلاغ الموقع أو مكتب خدمة المتجر أو الاستقبال أو منطقة الأمن قبل بدء العمل
- استخدام نظام إدارة الزوار لتسجيل الدخول عند الوصول وتسجيل الخروج عند المغادرة. قد يشمل ذلك تسجيل الدخول إلى نظام عبر الإنترنت مثل **Vistrak** أو **Sine**. سيتم توفير تعليمات حول كيفية تسجيل الدخول إلى هذه الأنظمة في الموقع
- في حالة عدم وجود نظام إلكتروني، قد تحتاج إلى تسجيل الدخول والخروج فعليًا باستخدام دفتر الزوار
- لا تتسأن أنه يجب أن يكون جميع المقاولين قادرين على تقديم بطاقتهم التعريفية عند تسجيل الدخول في مواقع Woolworths Group Limited



هل متصل خارج ساعات العمل العادية؟

نعم؟

إن فعلد الوصول، يجب أن تعرف عن نفسك لعضو فريق Woolworths في الموقع

ويجب ألا تعمل أبدًا في الموقع بمفردك

# قبل بدء العمل في موقع / متجر Woolworths

متطلباتنا منك قبل أن تبدأ نشاط عملك



اعتمادًا على نوع العمل الذي ستقوم به، قد يلزم إكمال نموذج سلطة العمل (WAF) وتصريح العمل (WP)، وتوقيعهما بواسطة مسؤولك والموافقة عليهما من قبل مراقب الوصول إلى الموقع (عادةً مدير الموقع أو المتجر) قبل بدء الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، يلزم بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) لجميع الأعمال.

- يجب أن يتضمن نظام بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) وصفًا للمهمة (المهام) وكيفية تنفيذها
- يجب أن تكون مهمة محددة وتتضمن تقييمًا للمخاطر لتحديد المخاطر وإزالة/ السيطرة على المخاطر الفريدة للموقع
- يجب تقديمه إلى مراقب الوصول إلى الموقع قبل بدء أي أعمال تتطلب تصريح عمل أو تعتبر عالية المخاطر
- يجب أن يكون متاحًا لمراقب الوصول إلى الموقع عند الطلب لأي عمل لا يعتبر عالي المخاطر
- يجب الامتثال لبيان طريقة العمل الآمن (SWMS) في جميع الأوقات عند القيام بالأعمال
- يجب إكمال هذه الوثائق قبل البدء في أي عمل وهي مسؤولية المقاول.



قبل أن تبدأ العمل...

تذكر أن تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كان يجب إكمال نموذج سلطة العمل وتصريح العمل والموافقة عليهما بواسطة مراقب الوصول إلى الموقع

# معدات الحماية الشخصية

تعرف أيضًا باسم معدات الوقاية الشخصية (PPE) وهي المعدات التي يتم ارتداؤها أو استخدامها للمساعدة في حمايتك من الأذى



معدات الحماية الشخصية، التي يشار إليها عادةً باسم معدات الوقاية الشخصية (PPE)، هي المعدات التي يتم ارتداؤها أو استخدامها للمساعدة في حمايتك من المخاطر التي من المحتمل أن تؤذيكَ. بعض الأمثلة تشمل القفازات ونظارات السلامة وصدادات الأذن والخوذات الصلبة والأقنعة.

عند العمل معنا، تذكر دائمًا ما يلي:

- تتحمل الشركات المتعاقدة وعمالها مسؤولية تقييم وتنفيذ متطلبات معدات الوقاية الشخصية. عند تقييم احتياجات الموقع، يجب على العمال الإحاطة علمًا باللائقات وضمن الامتثال
- يجب على المقاولين توفير معدات الوقاية الشخصية لعمالهم مع التعليمات والتدريب المناسبين على استخدامها وفقًا لتعليمات الشركة المصنعة
- يجب أن تستوفي أي معدات حماية شخصية مستخدمة المعايير الأسترالية ذات الصلة، وأن تخضع لصيانة منتظمة وتكون صالحة للاستخدام
- تتطلب بعض مناطق أو مواقع Woolworths ارتداء ملابس عالية الوضوح في جميع الأوقات. تشمل الأمثلة مراكز التوزيع وعند العمل في مواقف السيارات. يجب على المقاولين تأكيد متطلبات معدات الوقاية الشخصية الدقيقة قبل الحضور إلى موقع Woolworths



تأكد من معرفتك بمعدات الوقاية الشخصية المطلوبة

يجب على المقاولين تأكيد متطلبات معدات الوقاية الشخصية الدقيقة قبل الحضور إلى موقع Woolworths

# خدمة تنظيف الغرف

الحفاظ على منطقة عملك ومواقعنا ومتاجرنا نظيفة ومنظمة



يساعد مكان العمل النظيف والمرتب على جعله مكان عمل أكثر أماناً وسلامة للجميع. يتعين على المقاولين الحفاظ على نظافة مناطق عملهم في جميع الأوقات.

بعض الأنشطة المقترحة تشمل:

- الحفاظ على نظافة جميع مناطق المشي والعمل وخلوها من الحطام والقمامة
- إزالة النفايات والخردة من الموقع بشكل منتظم
- التخلص من البضائع الخطرة والمواد الكيميائية الخطرة بالطريقة الصحيحة – وليس في صناديق النفايات ذات الاستخدام العام. ويجب إزالتها من الموقع والتخلص منها وفقاً للمتطلبات التنظيمية. اعتماداً على نوع النفايات، قد يُطلب إثبات طرق التخلص و/أو الشهادات
- إذا رأيت شيئاً قد يتسبب في انزلاق شخص ما أو تعثره أو سقوطه، فلا تتجاهله، بل افعل شيئاً حيال ذلك. قم بإصلاح المشكلة أو عزلها أو الإبلاغ عنها إلى مدير الموقع أو المتجر لاتخاذ إجراء



لحفاظ على منطقة عمل نظيفة ومنظمة هي مسؤولية الجميع

ستحضر مناطق العمل لعمليات تفويض منتظمة بواسطة خدمة تنظيف الغرف



# المناولة اليدوية

هي مهمة شائعة يقوم بها الكثير منا كل يوم ويجب القيام بها بأمان في جميع الأوقات



تتضمن معظم الوظائف شكلاً من أشكال التعامل اليدوي. تعتبر أشياء مثل: رفع الأشياء ودفعها وسحبها وحملها جزءاً من الحياة اليومية.

ولهذا السبب نحتاج إلى أن يتأكد جميع المقاولين من أن التعامل اليدوي يتم بشكل آمن.

يجب تحديد المهام اليدوية وتوثيق الضوابط في تقييم المخاطر الخاص بك. وينبغي دائماً أن تؤخذ البدائل بعين الاعتبار. بعض الأمثلة تشمل:

- تناوب مهام التعامل اليدوي بين العمال لتقليل الضغط الناتج عن الحركات المتكررة
- تغيير تصميم أو تخطيط مناطق العمل للتخلص من التعامل اليدوي أو تقليله
- إعادة تصميم المهام لتقليل التعامل اليدوي واستخدام المساعدات الميكانيكية حيثما أمكن ذلك
- توفير التدريب للعاملين لديك على إجراءات التعامل اليدوي الصحيحة



اسأل دائماً:

هل هناك طريقة بديلة للقيام بمهمة يدوية؟

إذا لم يكن الأمر كذلك، فما هي الطريقة الأكثر أماناً للقيام بهذه المهمة؟

# سلامة الغذاء

عند العمل في منشآتنا وحول الطعام



عند العمل في مكان طعام وحوله، نطلب منك توخي الحذر لتجنب إتلاف أو تلويث المواد الغذائية التي قد تكون موجودة في المنطقة. إحدى أسهل الطرق للقيام بذلك التركيز على صحتك ونظافتك الشخصية.

تشمل توصياتنا، على سبيل المثال لا الحصر:

- غسل اليدين جيداً و بانتظام.
- ارتداء أحذية نظيفة ومناسبة
- ارتداء شبكات الشعر أو القبعات
- إزالة أو تغطية أي مجوهرات مكشوفة



تحدث دائماً

إذا كنت تعتقد أن لديك طعاماً ملوثاً،  
فتحدث مع مدير الموقع أو المتجر أو  
ممثل Woolworths الخاص بك

# لافتات السلامة

تُستخدم في العديد من مواقع Woolworths ويتوقع من الجميع مشاهدتها في جميع الأوقات

ستشاهد في مواقعنا ومتاجرنا لافتات تتعلق بصحتك وسلامتك.

2توفر لافتات السلامة الخاصة بنا معلومات وإرشادات مهمة. إنها تساعد على تعزيز رسائل السلامة الخاصة بنا وتوفير التعليمات في حالة حالات الطوارئ.

لافتاتنا موجودة من أجل صحتك وسلامتك - يتعين عليك مراعاتها في جميع الأوقات.

يمكن استخدام علامات الخطر وعلامات "خارج الخدمة" لعزل المعدات أثناء التنظيف أو التصليح أو الإصلاح أو الصيانة. يجب عدم استخدام المعدات أو الآلات التي تحمل هذه العلامات إلا بعد إزالة العلامة.

من يمكنه إزالة العلامة؟

- يُسمح لمقاول الإصلاح الذي أرفق العلامة بإزالتها بمجرد إصلاح الجهاز وإعادته إلى التشغيل العادي
- إزالة العلامة بواسطة مقاول إصلاح آخر أمر مقبول أيضًا بعد التشاور مع الشخص المذكور على العلامة، أو بعد التشاور مع مشرف الموقع الذي أكد أن الجهاز قد تم إصلاحه وأنه آمن للاستخدام



تم وضع اللافتات من أجل صحتك وسلامتك ويجب مراعاتها في جميع الأوقات

# حركة المرور والمشاة

جعل حركة الأشخاص والبضائع آمنة وفعالة



- مواقع ومتاجر Woolworths هي أماكن مزدحمة بها الكثير من الأشخاص وحركة المرور. يجب مراعاة متطلبات إدارة حركة المرور في جميع الأوقات. يجب على المقاولين التأكد من:
  - يتم اتباع جميع حدود السرعة وتدفقات حركة المرور والقواعد واللافتات الأخرى الخاصة بإدارة حركة المرور
  - يتم إيقاف حركة المركبات قبل التحميل أو التفريغ
  - يجب إيقاف السيارات فقط في مناطق وقوف السيارات المخصصة لذلك. ولن يتم التساهل مع وقوف السيارات في مناطق أخرى
  - عند العمل بالمعدات أو نقلها بالقرب من المشاة، فينبغي إيلاء الاعتبار لفصل المعدات المتحركة والمشاة. على سبيل المثال، قد يكون الحاجز مطلوبًا لمنع الاتصال غير المصرح به أو العرضي



تفكر!

عند التنقل في أي موقع أو متجر لـ Woolworths، استخدم دائمًا مناطق المشاة (حيثما تكون متاحة)

# الآلات والمعدات

يجب أن تكون متوافقة وتفي بالقواعد والمعايير والإرشادات ذات الصلة



يجب أن تكون أي آلة أو معدات مستخدمة في الموقع أو في المتاجر متوافقة مع لوائح العمل والصحة والسلامة وقواعد الممارسة الأسترالية ذات الصلة والمعايير والمبادئ التوجيهية. وتلك مسؤولية المقاول.

يجب على المقاول التأكد من أن الآلات والمعدات المستخدمة:

- أن تكون في حالة عمل جيدة في جميع الأوقات ومناسبة للاستخدام المقصود منها
- لديها سجلات صيانة محدثة، بما في ذلك الاختبارات الكهربائية ووضع العلامات
- أن تكون مؤمنة في حالة عدم استخدامها، لمنع الوصول أو الاستخدام غير المصرح به
- أن يتم تشغيلها فقط من قبل أشخاص مدربين ومرخصين وأكفاء مع الإشراف الكافي عند الحاجة

لا يجوز للمقاولين استخدام آلات ومعدات Woolworths. الاستثناء الوحيد لذلك هو للمقاولين المعتمدين الذين يعتبرون مؤهلين لاستخدام المعدات ولديهم شهادة الكفاءة والمواقف المناسبة. وبالمثل، لا يجوز لموظفي Woolworths استخدام آلات ومعدات المقاول.



تفكر:

يحمل المقاولون مسؤولية التأكد من أن أي آلة أو معدات مستخدمة في حالة عمل جيدة في جميع الأوقات ومناسبة للاستخدام المقصود منها

# المواد الكيميائية الخطرة

يجب عدم استخدام المواد الكيميائية الخطرة دون موافقة



المواد الكيميائية الخطرة هي المواد التي يمكن أن تسبب آثارًا صحية ضارة مثل التسمم ومشاكل التنفس والطفح الجلدي وردود الفعل التحسسية وغيرها من المشكلات الصحية. هذا هو سبب عدم إمكانية استخدامها في المواقع أو المتاجر دون تخطيط شامل وموافقات.

يجب على المقاولين التأكد مما يلي:

- إكمال التقييم لتحديد ما إذا كان يمكن استخدام مادة كيميائية أقل خطورة لإكمال المهمة
- إذا لم يكن الأمر كذلك، يتم إكمال تقييم المخاطر مع وجود ضوابط موثقة
- تتوفر أوراق بيانات السلامة ذات الصلة والحالية (التي لا يزيد عمرها عن 5 سنوات) (SDS) في موقع العمل

يجب أن يأخذ تخطيط المقاول في الاعتبار كيفية:

إجراء التخزين الآمن للمواد الكيميائية الخطرة وصبها ووضع العلامات عليها، وكذلك كيفية إزالة المادة الكيميائية بأمان من الموقع. يعد الوصول إلى مجموعات التسربات أمرًا ضروريًا، وكذلك التدريب الشامل والتعليمات للاستخدام من قبل العمال.



يجب عدم التخلص من المواد الكيميائية الخطرة في صناديق النفايات ذات الاستخدام العام

يجب إزالتها من الموقع والتخلص منها وفقًا للمتطلبات التنظيمية

اعتمادًا على نوع النفايات، قد يُطلب إثبات طرق التخلص أو الشهادات

# الأسبستوس

إدارة ومراقبة الأسبستوس في مواقعنا ومتاجرنا



الأسبستوس مادة خطيرة تشكل خطرًا على الصحة عن طريق الاستنشاق إذا انتقلت ألياف الأسبستوس إلى الهواء وتعرضَ الناس لهذه الألياف. من المعروف أن استنشاق ألياف الأسبستوس يسبب ورم الظهارة المتوسطة وداء الأسبستوس وسرطان الرئة. تتوفر سجلات الأسبستوس في مواقع/ متاجر Woolworths ويجب على المقاول فحصها قبل بدء أي عمل.

يتم وضع علامة على مناطق محددة داخل الموقع/ المتجر الذي يحتوي على مادة الأسبستوس. يجب تحديدها في تقييم المخاطر الخاص بك (إن أمكن).

عند العمل في مناطق أو مواد مخصصة للأسبستوس أو حولها، يجب على المقاولين الالتزام بالمتطلبات التالية:

- يمكن فقط للمقاولين المرخصين بشكل مناسب أداء العمل على المواد المحتوية على الأسبستوس ويجب تدريب العمال على التعرف على المواد التي تحتوي على الأسبستوس
- لا يجوز تنفيذ الأعمال التي تنطوي على الطحن أو الحفر أو القطع إلا إذا كانت حالة المادة التي يتم العمل عليها معروفة وتم تنفيذ الضوابط المناسبة



مهم!

يجب أن توافق Woolworths أولاً على أي أعمال يُتفكر القيام بها وتتضمن مادة تحتوي على الأسبستوس

# المناطق المقيدة الوصول ومناطق البناء

سيتم توقيع المتطلبات المتعلقة بهذه المجالات بوضوح ويجب مراعاتها في جميع الأوقات.



في بعض المواقع والمخازن، يكون من الضروري إنشاء مساحات ومناطق مقيدة الوصول. هذه المناطق ضرورية لحماية فريقنا ومقاولينا وعملائنا من الأنشطة التي يتم القيام بها فيها. مطلوب من المقاولين مراعاة متطلبات هذه المناطق في جميع الأوقات.

## المناطق المقيدة الوصول:

- سيتم تمييز المناطق المقيدة بعلامات واضحة ولن يتم دخولها دون إذن من الموقع أو مدير المتجر، ما لم يتم التصريح بذلك
  - إذا طلب منك الدخول إلى منطقة وصول مقيدة، أو كان عمالك في مكان بعيد جغرافياً أو منطقة معزولة عن الموقع، فيجب أخذ هذه العوامل في الاعتبار في تقييم المخاطر الخاص بك، جنباً إلى جنب مع ضوابط المخاطر ذات الصلة
- ### مناطق بناء:

- سيتم تمييز مناطق البناء بوضوح باللوحات الإعلانية والحواجز واللافتات ولن يتم إدخالها دون موافقة المقاول الرئيسي أو مراقب الموقع



### ملاحظة مهمة!

يُطلب من المقاولين مراعاة متطلبات مساحات ومناطق الوصول المقيدة في جميع الأوقات، ما لم يُسمح لهم بالدخول



# منشآتنا

تحتوي Woolworths على عدد من المناطق المتاحة لاستخدامك عند العمل معنا

نهدف إلى تزويد موظفينا ومقاولينا بمرافق نظيفة ومرتبّة لاستخدامها عند العمل معنا.

بعض الأمثلة تشمل:

مطابخ وغرف غداء:

- تتوفر مرافق للمطبخ وغرف الغداء في معظم المواقع والمتاجر. نشكركم على المساعدة في الحفاظ على نظافة هذه المناطق في جميع الأوقات عن طريق تنظيفها بعد استخدامها حتى يتمكن الجميع من الاستمتاع بها

مرافق غسيل الأيدي والحمام

- تتوفر لك مرافق الحمام وغسل اليدين عند العمل معنا. ويجب أن تظل هذه المرافق نظيفة ومرتبّة وأي مشكلات يتم الإبلاغ عنها للموقع أو المدير المناوب



لا يُسمح بدخول الأطفال والحيوانات الأليفة إلى منشآتنا

عدد التعاهد كمقاول، لا يُسمح لأطفالك وحيواناتك الأليفة بالتواجد في الموقع أثناء العمل

هذا من أجل سلامتهم وسلامة الموظفين والمقاولين وعمالنا



# في حالة الطوارئ

نحن جميعا بحاجة إلى أن نكون على أهبة الاستعداد للاستجابة بسرعة وهدوء



في حالة الطوارئ غير المتوقعة، يجب علينا جميعاً أن نكون على أهبة الاستعداد للاستجابة. يحتوي كل موقع أو متجر Woolworths على معلومات الطوارئ التي يجب أن تكون على دراية بها.

- يتم عرض هذه المعلومات أو وضعها في كل موقع على لوحات الإعلانات. يتضمن هذا مخططات الإخلاء. عند الوصول إلى موقع أو متجر جديد، يُرجى التأكد من التعرف على هذه المعلومات
- قام كل موقع بترشيح حراس مدرّبين خصيصاً لمساعدتك في حالة الطوارئ وأي متطلبات إخلاء. يمكن التعرف على الحراس من خلال القبعات البيضاء أو الخضراء أو الحمراء
- تحتوي جميع المواقع والمتاجر على معدات الإسعافات الأولية وفرق الإسعافات الأولية المدربة والوصول إلى العلاج الطبي خارج الموقع. يمكن لمدير موقعك أو متجرك مساعدتك في أي استفسار لديك عن الإسعافات الأولية



تنكير:

أثناء الطوارئ أو الإخلاء، يجب اتباع التعليمات التي تقدمها لك الحراس

كن مستعداً دائماً للتحرك بسرعة وهدوء

# ماذا لو كان هناك حادث؟

تأكد من الإبلاغ عنه لأن هذا يمكن أن يساعدنا في منع حدوثه مرة أخرى



في حالة وقوع حادث يتعلق بالصحة والسلامة أثناء العمل معنا، فمن الضروري الإبلاغ عن ذلك إلى مدير الموقع أو المتجر أو ممثل Woolworths الخاص بك.

بعض الأشياء الأساسية التي يحتاج المقلولون إلى معرفتها حول عملية الحوادث لدينا:

- عند الطلب، يقوم المتعاقدون بالمساعدة في ملء نماذج الإخطار بالحوادث اللازمة والمشاركة في التحقيقات في الحوادث
- بعد وقوع حادث خطير، قد يلزم تقديم تقارير خارجية إلى منظم العمل والصحة والسلامة مثل **Safe Work**
- إذا كان الإبلاغ الخارجي لمنظم العمل والصحة والسلامة مطلوبًا، فقد يلزم الحفاظ على المنطقة التي وقع فيها الحادث للسماح بإجراء التحقيق
- غالبًا ما تسمى هذه المنطقة بمنطقة **عدم الإزعاج** ولا يجوز أن تبدأ الأعمال إلا بعد أن يتم مسحها بواسطة الجهة المنظمة



هل كان هناك حادث؟  
نعم؟

تأكد من الإبلاغ عن الحادث إلى مدير الموقع أو المتجر أو ممثل Woolworths الخاص بك  
أمثلة على الأخطاء التي تريد الإبلاغ عنها تشمل أي إصابات أو مخاطر تحددها

# العمليات والمعدات الأمنية

عند العمل في منشأتنا

من الضروري توفير بيئة آمنة لموظفينا والمقاولين والعملاء.

وبالنظر إلى ذلك، تمتلك Woolworths عددًا من العمليات، بالإضافة إلى المعدات المخصصة التي تساعد في توفير بيئة آمنة للموظفين والمقاولين والعملاء يمكنهم العمل والتسوق فيها.

بعض التذكيرات الهامة:

- يتم ارتداء الزي الرسمي لشركة المقاول وأي بطاقة هوية ذات صلة من قبل المقاولين (على النحو المتفق عليه بين شركتك وشركة Woolworths)
- لا يجوز للمقاولين، تحت أي ظرف من الظروف، التدخل في عمل أي من آلات Woolworths أو معداتها أو منشأتها أو مرافقها، ما لم يُصرح لهم بإجراء الإصلاحات أو الصيانة
- مثل العديد من الأماكن في المجتمع الأوسع، تستخدم مواقع ومتاجر Woolworths معدات المراقبة بالفيديو ذات الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV).



تذكير:

لا يجوز للمقاولين التدخل في عمل أي من آلات Woolworths أو معداتها أو منشأتها أو مرافقها، ما لم يُصرح لهم بإجراء الإصلاحات أو الصيانة



# إدارة المركز

مسؤولة عن الإدارة العامة والتحكم في مركز التسوق الأوسع



في كثير من الحالات، توجد مواقع ومتاجر Woolworths في مراكز التسوق. عادةً ما تعمل مراكز التسوق هذه تحت إدارة المركز المسؤولة عن الإدارة الشاملة والسيطرة على المركز الأوسع.

- يوضح هذا التعريف المتطلبات عند العمل في موقع Woolworths، ومع ذلك، إذا كان عمالك سيتم تنفيذه خارج نطاق إيجار Woolworths، أو سيؤثر على مناطق خارجة عن سيطرة Woolworths، فيجب استشارة إدارة المركز قبل بدء الأعمال. وهذه مسؤولية المقاول.
- تشمل الأمثلة الأعمال التي قد تؤثر على البنية التحتية مثل: تكييف الهواء والحريق والرش وأنظمة الكثف عن الدخان والسقف والسباكة، وما إلى ذلك.
- قد يُطلب من المقاولين أيضًا إكمال دورات تعريفية إضافية إذا تم تحديدها بواسطة إدارة المركز، وكذلك اتباع أي من متطلبات الصحة والسلامة الخاصة بهم.



هل سيتم تنفيذ عمالك خارج إيجار Woolworths؟

نعم؟

إذن، تأكد من استشارة إدارة المركز قبل بدء العمل

# المخدرات والكحول والتدخين

لا تسمح Woolworths لأي شخص بالعمل تحت تأثير المخدرات أو الكحول في الموقع

ا يُسمح لك بأن تكون تحت تأثير الكحول أو المخدرات أثناء تواجدك في موقع Woolworths. نحن نأخذ ذلك الأمر على محمل الجد.



• لن يُسمح لأي شخص يشتبه في أنه تحت تأثير الكحول أو المخدرات ببدء العمل أو مواصلته

• يمكن أن تؤثر بعض الأدوية على التقدير الفردي وعادة ما تحمل تحذيرات على العبوة مثل "لا تقم بتشغيل المعدات لمدة 12 ساعة بعد تناول هذا الدواء". يجب على المقاولين مراقبة ذلك وتقديم تقرير إلى مديرهم



• توفر بعض مواقع Woolworths منطقة مخصصة للتدخين، وهذه هي المواقع الوحيدة التي يُسمح فيها بالتدخين

ستقوم Woolworths بمراجعة العلاقة التعاقدية مع أي مقاول يشتبه في أنه كان تحت تأثير المخدرات أو الكحول أثناء وجوده في موقع

Woolworths

# صحتك ورفاهيتك

نحن نهتم بصحتك الجسدية والعقلية



نحن نتفهم أن الحياة يمكن أن تكون صعبةً لنا جميعاً في بعض الأحيان. لكننا لا نريدك أبداً أن تشعر بالوحدة. هناك عدد من الخدمات المجانية المتاحة لدعمك عندما تكون الأوقات صعبةً.

- يتم تشجيعك على التواصل مع صاحب العمل مباشرة للحصول على المساعدة. في بعض الحالات، قد يكون لدى صاحب العمل خدمات مجانية وسرية متاحة لك من خلال برامج مساعدة الموظفين (المعروفة أحياناً باسم EAP).
- بالإضافة إلى ذلك، في أستراليا، هناك العديد من الخيارات الأخرى المتاحة لك. غالباً ما يقدمون المشورة والمعلومات والدعم لأي شخص يعاني من مشاكل الصحة العقلية.

 Lifeline

هاتف - 14 11 13

متاح على مدار 24 ساعة  
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم  
للحصول على مجموعة متنوعة من  
خيارات الدعم

 Beyond  
Blue

هاتف - 636 224 1300

متاح على مدار الساعة  
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم  
للحصول على مجموعة متنوعة من خيارات  
الدعم

 1800RESPECT  
NATIONAL DOMESTIC FAMILY AND  
SEXUAL VIOLENCE COUNSELLING SERVICE

هاتف - 732 737 1800

متاح على مدار الساعة  
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم  
للحصول على مجموعة متنوعة من خيارات  
الدعم

 Mens  
Line  
Australia

هاتف - 78 99 78 1300

متاح على مدار الساعة  
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم للحصول  
على مجموعة متنوعة من خيارات الدعم

# العمل في مكان عمل محترم

تقع على عاتقنا جميعًا مسؤولية معاملة الآخرين بكرامة واحترام

نريد جميعًا أن نشعر بالأمان والاحترام في مكان العمل، والوضع في Woolworths لا يختلف عن ذلك. هذا هو السبب في أننا ملتزمون ببيئة عمل خالية من الأذى. تتضمن بعض السلوكيات غير المقبولة، على سبيل المثال لا الحصر:

التحرش	التحرش	التحرش الجنسي	التمييز غير القانوني	الإيذاء	العنف
<b>ما هو؟</b> التحرش في مكان العمل هو سلوك غير منطقي متكرر تجاه شخص أو مجموعة أخرى مما يشكل خطرًا على الصحة والسلامة.	<b>ما هو؟</b> التحرش هو السلوك الذي يجعل الشخص العاقل يشعر بالإهانة أو الإذلال أو التهيب ويتعلق بسمعة محمية، مثل الجنس أو العرق أو الإعاقة أو العمر.	<b>ما هو؟</b> التحرش الجنسي هو أي سلوك جنسي غير مرغوب فيه أو غير مرحب به حيث يتوقع الشخص السوي احتمال أن يشعر الشخص الذي يتعرض للتحرش بالإهانة أو الإذلال أو التهيب.	<b>ما هو؟</b> التمييز غير القانوني هو عندما يُعامل شخص أو مجموعة بشكل أقل تفضيلًا بسبب سمة محمية، مثل الجنس أو العرق أو الإعاقة أو العمر. يمكن أن يحدث التمييز بشكل مباشر أو غير مباشر.	<b>ما هو؟</b> الإيذاء يعني معاملة شخص ما بشكل غير عادل على أساس أن الشخص قد قدم معلومات فيما يتعلق بالشكوى، أو يخطط لتقديمها وينوي ذلك.	<b>ما هو؟</b> يحدث العنف والعدوان في مكان العمل عندما يتعرض شخص ما لسوء المعاملة أو التهديد أو الاعتداء في مكان العمل أو أثناء عمله. ويمكن أن يسبب ذلك ضررًا جسديًا ونفسيًا.



# العمل في مكان عمل محترم

تقع على عاتقنا جميعًا مسؤولية معاملة الآخرين بكرامة واحترام

التكتمر	التحرش	التحرش الجنسي	التمييز غير القانوني	الإيذاء	العدف
<b>بعض الأمثلة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• لغة أو تعليقات مسيئة أو مهينة أو عداوية</li><li>• نشر معلومات مضللة أو شائعات</li><li>• السلوك الذي يقلل من شأن الآخرين أو يهينهم</li></ul>	<b>بعض الأمثلة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• تعليقات أو نكات مسيئة أو مهينة</li><li>• إرسال أو عرض صور أو رسائل مسيئة (بما في ذلك عبر الهاتف أو على وسائل التواصل الاجتماعي)</li><li>• تعليقات أو أسئلة غير مرحب بها حول مظهر الشخص أو أنشطته الجنسية أو حياته الخاصة</li></ul>	<b>بعض الأمثلة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• إرسال أو عرض أو طلب صور أو رسائل جنسية (بما في ذلك عبر الهاتف أو على وسائل التواصل الاجتماعي)</li><li>• تعليقات أو أسئلة غير مرحب بها حول مظهر الشخص أو أنشطته الجنسية أو حياته الخاصة</li></ul>	<b>بعض الأمثلة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• الجنس أو الزواج أو العلاقة أو الحمل أو الرضاعة الطبيعية أو الحالة الأبوية أو مسؤوليات مقدم الرعاية/ الأسرة</li><li>• التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو حالة تنائية الجنس أو التعبير الجنسي</li><li>• العرق أو اللون أو الجنسية</li></ul>	<b>بعض الأمثلة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• الإذلاء بتعليقات مهينة</li><li>• تجاهل أحد أعضاء الفريق أو خلق بيئة عمل معادية</li></ul>	<b>بعض الأمثلة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• اللكم أو الدفع أو القتال أو أي عنف جسدي آخر</li><li>• تهديدات العنف</li></ul>

ستقوم Woolworths بمراجعة العلاقة التحفظية مع أي مقبول يرتكب أو يهدد بارتكاب فعل ينتهك سياسة مكان العمل الخاصة بالاحترام ومدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. سنتقم إزالة المقبول من الموقع ويمكن متابعة أي عقوبة مدنية أو جنائية أخرى إذا كان ذلك مناسبًا

# خدمة التحدث المكفولة لمورديننا (Speak Up)

تزويد مقاولينا بوسيلة مستقلة للإبلاغ عن مشكلة يقلقون بشأنها

نهدف في Woolworths إلى إقامة علاقات مفتوحة وإيجابية مع جميع المقاولين والموردين لدينا. أنت جزء من فريقنا بكل حال.

ومع ذلك، فإننا ندرك أنه قد تنشأ مواقف تشعر فيها أنه لا يمكن مناقشة مشكلة مهمة أو التعامل معها من خلال جهة الاتصال الخاصة بك في Woolworths أو الأعضاء الآخرين في فريقنا.

وقد تشعر بمزيد من الراحة عند مناقشتها أو الإبلاغ عنها من خلال وسيلة مستقلة وسرية لديها عمليات مطبقة وأشخاص محايدون للاستماع إليها.

لمساعدتك في القيام بذلك، أنشأنا خدمة التحدث المكفولة للمورد (Speak Up) لهذا الغرض، وتضمينها شركة خارجية ومستقلة عن Woolworths.

المشكلات التي يمكن استخدام خدمة التحدث المكفولة لمورديننا (Speak Up) بشأنها تتضمن ما يلي:

- الاحتيال والرشوة والفساد والسلوك الذي يهدد الآخرين
- خطر على الأشخاص أو سلامة المنتج
- خرق القانون، بما في ذلك السرقة أو الممارسات التجارية غير المقبولة أو المناهضة للمنافسة
- الاستخدام غير السليم للمعلومات السرية
- انتهاك حقوق الإنسان والأجور الناقصة والعبودية الحديثة



3 للتواصل:

4 أستراليا - 319 334 1800

5 نيوزيلندا - 76736 393 0800

[WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp](https://WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp)

أو امسح رمز الاستجابة السريعة هذا ضوئياً



يمكنك عدم الكشف عن هويتك إذا كنت ترغب في ذلك

# الإبلاغ والتواصل

في Woolworths، نشجع المحادثة المحترمة والمفتوحة حول الصحة والسلامة

عندما تطرأ مشكلات تتعلق بالصحة والسلامة في العمل، فمن المهم إجراء محادثة محترمة ومفتوحة لحلها. من الأفضل إثارة أي مخاوف أو مشاكل في أسرع وقت ممكن. وهذا يساعد على منع المشاكل الصغيرة من أن تصبح أكبر في وقت لاحق.

يتحمل الجميع مسؤولية التواصل بفعالية في مكان العمل عندما يتعلق الأمر بمسائل الصحة والسلامة. نحن نشجعك على اتباع هذه العملية:

- يجب عليك إثارة قضايا أو مخاوف الصحة والسلامة على الفور وبشكل مبدئي مع مشرف الشركة المتعاقد أو قائد الفريق أو المدير. تتحمل الشركات المتعاقدة مسؤولية الاستجابة بشكل معقول لمسائل الصحة والسلامة.
- بالطبع، إذا كنت في الموقع أو في متجر وحدث أمر يتعلق بالصحة والسلامة في Woolworths، فيرجى التواصل مع مدير الموقع/المتجر أو جهة الاتصال الخاصة بك في Woolworths
- تذكر دائماً تقديم المشورة لصاحب العمل في أقرب وقت ممكن



تذكر

يتحمل الجميع مسؤولية التواصل بفعالية في مكان العمل عندما يتعلق الأمر بمسائل الصحة والسلامة

# الإصلاحات والصيانة

هذه الوحدة مخصصة للمقاولين الذين يقومون بأنشطة  
الإصلاح والصيانة



# هل أنت مؤهل للقيام بعملك؟

قبل بدء العمل، يجب أن يكون جميع العمال مؤهلين وموثقين ومدربين ومعتمدين



تتحمل شركات المقاولات مسؤولية ضمان حصول العمال الذين يقومون بالعمل لدى Woolworths على المؤهلات والدورات التعريفية المطلوبة قبل بدء العمل.

لا يجوز للمقاولين بدء العمل وإكمال المهام التي تحتاج إلى مهارة وتشغيل المنشأة والمعدات إلا في الحالات التالية:

- لديهم تراخيص التأهيل المناسبة، بما في ذلك المخاطر العالية والشهادات والتدريب والاعتمادات
- أن يكونوا قد أكملوا بنجاح جميع الدورات التعريفية المطلوبة أو ذات الصلة بالمشروع أو العقد أو موقع العمل



قبل بدء العمل، اسأل نفسك دائمًا

هل أنا مدرب ومؤهل للقيام بعملتي؟

# قبل البدء

ما الإجراءات والأوراق التي يجب إكمالها قبل بدء العمل؟

## تقييم المخاطر

متى يكون هذا مطلوباً؟

- يجب إكمال تقييم المخاطر بواسطة المقاولين لجميع أعمال الإصلاح والصيانة (على سبيل المثال: تحليل السلامة الوظيفية (JSA))
- بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) مطلوب للعمل عالي المخاطر
- تتحمل الشركات المتعاقدة مسؤولية ضمان تقييمات المخاطر واستكمال بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) لأنشطة عمل Woolworths

## نموذج تفويض العمل

متى يكون هذا مطلوباً؟

- يجب إكمال نموذج تصريح العمل الخاص بـ Woolworths يومياً لأي نشاط إصلاح أو صيانة يقوم به المقاولون

## تصريح العمل

متى يكون هذا مطلوباً؟

- يشترط الحصول على تصريح عمل لأي من الأنشطة التالية:
- الأعمال التي تتطوي على درجات حرارة مرتفعة، والعمل في الأماكن المرتفعة، والأعمال الكهربائية، وأعمال الغاز، وضعف خدمة الإطفاء، وقطع الخرسانة، والأسبستوس، والأماكن المحصورة أو الأنشطة الأخرى
- بخصوص هذه الأنشطة عالية المخاطر، يجب إكمال تصريح العمل بواسطة المقاول وتقديم بيان طريقة العمل الآمن (SWMS)

# نموذج سلطة العمل الخاص بـ Woolworths (WAF)

هذا نموذج يجب إكماله والموافقة عليه قبل أي أعمال إصلاح وصيانة



- قبل البدء في أي أعمال إصلاح وصيانة، يجب إكمال نموذج سلطة العمل (WAF) بواسطة المقاول ومدير الموقع أو المتجر (المعروف أيضًا باسم وحدة التحكم في الوصول إلى الموقع).
- يجب إكمال الخطوة 1-7 من النموذج بواسطة المقاول ومدير الموقع/ المناوب معًا، قبل بدء أي عمل
- يجب على المقاول إكمال الخطوة 8-12 عند الانتهاء من العمل اليومي
- يجب إكمال الخطوة 13 من WAF بواسطة مدير الموقع/ المناوب عند الانتهاء من العمل اليومي
- ( سيرشدك مدير الموقع أو المتجر خلال هذه العملية إذا كانت المساعدة مطلوبة
- عندما يكون ذلك آمنًا، يوصى بإكمال الأقسام الأولى من WAF بواسطة كل من عامل المقاول أو مدير الموقع أو المتجر في الموقع الذي سيتم تنفيذ العمل فيه



نماذج سلطة العمل (WAF)

يجب إكمالها والموافقة عليها قبل البدء في أي أعمال إصلاح وصيانة

# قبل أن تبدأ العمل

تذكر هذه الأشياء المهمة حول الإجراءات والأوراق الخاصة بك



- أن نموذج سلطة العمل (WAF) صالح لمدة تصل إلى 12 ساعة
- أن تصريح العمل (WP) صالح لمدة تصل إلى 8 ساعات
- إذا كان العمل يمتد لفترة أطول من تلك الساعات، أو يتطلب إعادة الحضور في اليوم التالي أو في يوم آخر، فسيحتاج إكمال نموذجين جديدين من سلطة العمل WAF وتصريح العمل WP
- يجب اعتماد جميع التصاريح بواسطة مدير الموقع أو المتجر، قبل بدء أي أعمال عالية المخاطر
- في حالة ارتباط العديد من الأنشطة عالية المخاطر بنفس الوظيفة، وتم تحديدها قبل بدء الأعمال، فيمكن استخدام تصريح عمل WP واحد
- ومع ذلك، إذا تم تحديد العديد من الأنشطة عالية المخاطر أثناء سير الأعمال، فستكون هناك حاجة إلى تصريح عمل WP منفصل حيث الظروف قد تكون تغيرت



هل سيستغرق العمل وقتاً أطول من المتوقع؟

إذا امتد العمل لفترة أطول أو يتطلب إعادة الحضور في يوم آخر، فسيحتاج إكمال نموذجين جديدين من سلطة العمل WAF وتصريح العمل WP



# عند إكمال يومك أو مهمتك

تذكر هذه الأشياء المهمة



- عند الانتهاء من أعمال اليوم، يجب على المقاولين إخطار الموقع أو مدير المتجر
- يقوم مدير الموقع أو المتجر بفحص الأعمال المنفذة والأجزاء والمواد المستخدمة والتأكد من ترك المنشأة والمعدات ومنطقة العمل في وضع آمن
- لن يتم الاعتراف بالعمل على أنه مكتمل حتى يقوم مدير الموقع أو المتجر (أو المرشح) بالتوقيع على نموذج سلطة العمل WAF لذلك اليوم
- يجب التوقيع على النماذج عند الانتهاء من العمل كل يوم



هل انتهيت لهذا اليوم؟

سيقوم مدير الموقع أو المتجر بإكمال  
فحص الأعمال للتأكد من ترك منطقة  
العمل في وضع آمن

# حواجز السيطرة على المخاطر

تلعب حواجز السيطرة على المخاطر دورًا مهمًا في حماية الناس من الأذى



من المهم للمقاولين أن يكون لديهم ضوابط مناسبة لبيئة العمل والمخاطر التي تتم إدارتها.

يجب على المقاولين التأكد من أن الحاجز مناسب لـ:

- نوع العمل الذي يتم تنفيذه (مثل: الكهرباء والتبريد والدهان وغيرها)
- البيئة التي سيتم فيها العمل. بما في ذلك التأثير المحتمل الذي قد يحدثه الحاجز على الموظفين والعملاء. يجب إيلاء اهتمام خاص لاحتياجات الأطفال وكبار السن عند استخدام الحواجز



عدد استخدام الحواجز، ضع في  
اعتبارك دائمًا التأثير المحتمل على  
الأشخاص الموجودين في المنطقة، بما  
في ذلك كبار السن والأطفال.

# العمل على معدات التبريد القابلة للاشتعال

في مواقع **Woolworths**، سيكون هناك بعض معدات التبريد والتدفئة والتهوية وتكييف الهواء/ المكيفات التي تحتوي على مواد تبريد قابلة للاشتعال.

- تشمل المبردات القابلة للاشتعال فئات A2L وA2 وA3 وB2 وB2L وB3 من AS/NZS ISO 817
- سيحتوي نظام التفتحة والتهوية وتكييف الهواء على مواد تبريد قابلة للاشتعال مثل فواصل الجدران العالية ووحدات الأنابيب والتعبئة والمضخات الحرارية
- ستحتوي معدات التبريد على مبردات قابلة للاشتعال في خزانات قائمة بذاتها مثل المجمدات والمبردات غير الإنترنت وتلاجات أغذية الحيوانات الأليفة وتلاجات غرف الفريز وتلاجات المشروبات الغازية
- تتطلب أي أعمال خدمة أو إصلاح أو صيانة على أو تتضمن معدات تحتوي على مبردات قابلة للاشتعال كفاءة محددة وأنظمة عمل آمنة في أي من مواقع **Woolworths**
- قد يؤدي القتل في استخدام أنظمة عمل آمنة إلى نشوب حرائق إلى جانب انبعاث الغازات السامة وإصابة الأشخاص و/أو الإضرار بالملمتلكات/ الأصول
- تتطلب المعدات والأنظمة المصممة للاستخدام مع المبردات القابلة للاشتعال ميزات أمان إضافية ويتم تمييزها بشكل فريد بالأصول (الدوائر الخضراء). سيكون للمعدات التي تحتوي على مادة التبريد القابلة للاشتعال علامة مرئية بوضوح لتحديد لها على لوحة اسم الشركة المصنعة وفقاً لـ AS/NZS 60355.2.89

أمتكمن اللاتقات أمتك:



# العمل على معدات التبريد القابلة للاشتعال

- يجب أن يكون الأشخاص الذين يعملون على هذه الأنظمة لديهم المؤهلات الفنية المناسبة. يُرجى ملاحظة ما يلي: يلزم الحصول على ترخيص ArcTick لأي شخص يتعامل مع مبردات HCFC أو HFC. تنطبق متطلبات الترخيص المحددة لمبردات A3 في كوينزلاند
- يجب أن يستوفي فنيو الخدمة متطلبات التدريب المحددة لوحدة الكفاءة التالية (UoC) و/أو الولاية المكافئة المحددة كحد أدنى (على سبيل المثال في فيكتوريا: VU22583 Handle Class A2/A2L المبردات القابلة للاشتعال):
- UEERA0007 (UENEE J174A سابقاً) - تطبيق الوعي بالسلامة والمتطلبات القانونية لمبردات الهيدروكربون
- UEERA0084 (UENEE J175A سابقاً) - خدمة وإصلاح أنظمة تكييف الهواء والتبريد الهيدروكربونية

- تحديد المبرد الذي يتم العمل معه. إذا لم يكن تحديد الهوية ممكناً، فتعامل معه باعتباره مبرد A3
- قم بإعداد منطقة الاستبعاد (بعد أدنى 1.5 متر) حول موقع العمل أو نقل المعدات إلى موقع أكثر أماناً



# العمل على معدات التبريد القابلة للاشتعال

- وضع اللافتات المناسبة، بما في ذلك لافتات "ممنوع التدخين" و"ممنوع الدخول إلى المنطقة"
- لا توجد مصادر اشتعال في أي مكان في منطقة العمل
- تتوفر معدات مناسبة لإطفاء الحرائق (نوع ثاني أكسيد الكربون أو المسحوق الجاف) في المنطقة المجاورة
- العزل الكهربائي للمعدات
- الحصول على تصريح للعمل على نظام التبريد القابل للاشتعال و/أو العمل الساخن (إذا لزم الأمر)
- يجب تهوية منطقة العمل بشكل صحيح قبل العمل على دائرة التبريد أو قبل اللحام بالنحاس أو التعامل مع الكهرباء
- توجد أجهزة مناسبة للكشف عن الغازات القابلة للاشتعال
- جميع الأدوات المناسبة والضرورية ومعدات الحماية الشخصية والمعدات متوفرة
- لا يتم تخزين أي مواد قابلة للاشتعال في منطقة العمل
- يجب اتباع إجراءات العمل الآمنة لاستعادة الغاز والتنظيف وإعادة شحن النظام والاختبار والتشغيل والتسليم (حسب الحاجة)



# تصاريح العمل



# تصاريح العمل

يحدد نموذج سلطة العمل في Woolworths الأعمال عالية المخاطر التي تتطلب تصريح عمل وبيان طريقة العمل الآمن. يجب إكمالها بواسطة المقاولين قبل بدء الأعمال التالية:



مطلوب تصريح عمل لهذه  
الأنواع من الأعمال



1 العمل في الأماكن  
المرتفعة



1 العمل الساخن



عطل الحرائق



الأسبستوس



الكهرباء (بما في ذلك  
اللحام)



الغاز



قطع الخرسانة



دخول الأماكن  
المحصورة (CSE)

تصريح آخر مطلوب  
(يجب على المقاول  
تقديم التصريح  
الخاص به) مثل حفر  
الخطائق.

# العمل الساخن

## تصريح العمل مطلوب



يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) للأعمال التي تنطوي على درجات حرارة مرتفعة مع مراعاة ضوابط المخاطر أذناه. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

قبل البدء في أي عمل ساخن، يجب على المقاولين التأكد من أنهم:

- توفير مطفأة الحريق الخاصة بهم
  - مدربون ومختصون في استخدام مطفأة الحريق
  - يتم إبلاغهم بموقع معدات مكافحة الحرائق بالموقع
  - مدربون على استخدام أجهزة الإنذار الصوتي
  - إقامة حواجز مناسبة لمنع الدخول غير المصرح به وحماية الأشخاص الذين قد يكونون في المنطقة من الحرارة أو الأنشطة التي بها شرر متطاير
- بعد الانتهاء من أي أعمال ساخنة يجب على المقاولين التأكد من:
- ضمان مراقبة الحريق لمدة ساعة (1)
  - الطلب من إدارة الموقع أو المتجر توفير ساعة إضافية (1) لمراقبة الحريق بواسطة أحد أعضاء فريق Woolworths، ما لم يتوفر نظام الكشف التلقائي عن الدخان في مكانه.



قبل البدء، اسأل نفسك دائمًا:

هل هناك طريقة بديلة للقيام بهذه المهمة بأمان دون إجراء الأعمال التي تنطوي على درجات حرارة مرتفعة في الموقع؟



# العمل الساخن - اللحام

تصريح العمل مطلوب



يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) للحام مع مراعاة ضوابط المخاطر أدناه. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

- تأكد دائمًا من استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة مثل حماية العين والوجه والملابس الجافة وأحذية السلامة والقفازات
- حدد منطقة مناسبة للحام بعيدًا عن الأشخاص، وأن تكون جيدة التهوية
- اعزل موقع اللحام، باستخدام سواتر أو حواجز مع لافتات تحذير مناسبة
- استخدم حوامل أقطاب كهربائية معزولة بالكامل. لا ينبغي أبدًا غمس الحوامل في الماء لتبريد، أو وضعها على أسطح موصلة
- يجب استخدام الحواجز العازلة و/أو وحدات RCD لعزل ماكينة اللحام عن التآريض
- جميع الكابلات الكهربائية يجب أن تكون في حالة جيدة والآن تتلامس مع الماء
- يجب تجنب اللحام في الظروف الرطبة وإعادة جدولته لإتمامه في الظروف الجافة



تذكير

5 اللحام يجب أن يتم فقط بواسطة شخص مؤهل أو شخص يتعلم تحت إشراف المشرف

# العمل الساخن - قطع الخرسانة

تصريح العمل مطلوب



يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) للقطع الخرسانية مع مراعاة المخاطر وضوابط المخاطر المناسبة لإدارتها. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

- مخاطر الضوضاء (مع مراعاة حظر التجول الناتج عن الضوضاء)
- مخاطر الغبار (بما في ذلك: تحديد وإدارة مخاطر غبار السيليكا المحتملة والفعليّة)
- مخاطر الاهتزاز
- المخاطر الكهربائية (مقابض آلات القطع المراد عزلها، وتأريض الأجهزة الميكانيكية والكهربائية، واستخدام القفازات والأحذية المطاطية المعزولة)
- مخاطر الغاز
- تحديد وتقييم موقع جميع الخدمات تحت الأرض من خلال إجراء مسح للخدمات تحت الأرض. (بما في ذلك الاستشارات حسب الخطط المبنية)
- توافر المياه (لضمان ترطيب المنطقة باستمرار)
- يجب استخدام الحواجز وعلامات التحذير حول عمليات قطع الخرسانة لمنع الدخول غير المصرح به ولحماية الأشخاص من الحرارة أو الشرارة

أنشطة قطع الخرسانة تشمل:

- الحفر بعمق أكبر من 40 مم
- حفر التقب الأساسي
- قطع المنشار
- مطارد/ طحن بعمق أكبر من 5 مم
- التقب بالمطرقة الثقيلة



( الموافقة مطلوبة دائماً قبل بدء قطع الخرسانة

تحدث مع مدير الموقع أو المتجر أو جهة اتصال Woolworths قبل المتابعة

أشياء يجب أخذها بعين الاعتبار عند قطع الخرسانة:

- الحد الأقصى لعمق القطع المسموح به هو 2/3 من سمك البلاطة
- يجب التحقق من عمق البلاطة بقطع كامل على المدى القصير حتى يتم تحديد عمق البلاطة
- يجب بعد ذلك تعديل الشفرة إلى ثلثي 2/3 هذا العمق لبقية القطع

# الأعمال الكهربائية

## تصريح العمل مطلوب



يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) للأعمال الكهربائية مع مراعاة ضوابط المخاطر أدناه. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

- يجب أن يحمل المقاولون الذين يكملون العمل الترخيص المناسب للمهمة دائمًا
- يجب اختيار الحواجز المناسبة ومعدات الحماية الشخصية للمهمة (مثل: حماية الوجه وحماية العين والقفازات المعزولة والحصائر المطاطية المعزولة والملابس والأحذية غير الموصلة)
- يجب أن تكون علامات الخطر وعلامات الخروج من الخدمة متاحة في جميع الأوقات، مع العلامات التي تشير إلى تفاصيل المقاول
- يتم تحديد مصادر للطاقة، ويتم تطبيق **Lock out Tag out (LOTO)** للتحكم في مصدر الطاقة والتحقق من الطاقة الكامنة قبل بدء العمل.
- سلم غير موصل يستخدم للأعمال الكهربائية
- يتم اختبار جميع العملاء المحتملين ووضع علامات عليهم خلال التاريخ ولا توجد محاولات مزدوجة في مواقع Woolworths
- الإشراف والتنسيق الكفاء للأعمال وخطة الطوارئ والاستعادة الآمنة للخدمات



تنكر:

لا يُسمح بالأعمال الكهربائية  
المباشرة (النشلة)

# أعمال أنابيب الغاز

تصريح العمل مطلوب



تعرف أعمال الغاز على النحو التالي:

العمل على الأنابيب  
الاستهلاكية لغاز البترول  
المسال والتجهيزات  
والمكونات والأجهزة  
والمداخن والعدادات الفرعية  
والأجهزة والأجهزة الأخرى  
والمكثبات المرتبطة بها

يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) لأعمال أنابيب الغاز مع مراعاة ضوابط المخاطر أدناه. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

- يتم تحديد مصادر الإشعال وعزلها
- كيفية عزل نظام الغاز وقفله ووضع علامات عليه
- يجب تطهير وتنظيف أنابيب الغاز الاستهلاكية (مثل الأنابيب بعد العداد) قبل بدء العمل. عندما لا يكون التطهير عملياً، يقوم المقاول بإخطار سلطة المرافق ذات الصلة قبل بدء العمل على أي أنابيب غير نظيفة
- يتم اختبار الغلاف الجوي بحثاً عن حدود الانفجار
- يجب إغلاق أطراف الأنابيب المفتوحة أثناء سير العمل
- يتم اختبار خطوط أنابيب الغاز للكشف عن التسريبات عند الانتهاء من العمل وقبل التسليم
- تتم إزالة السوائل القابلة للاشتعال والغاز والرواسب
- يتم توفير مطفأة حريق من المقاول (مادة كيميائية جافة أو ثاني أكسيد الكربون)



تنكر:

يجب إغلاق أطراف الأنابيب  
المفتوحة أثناء سير العمل

# حفر الخنادق

تصريح العمل مطلوب



يجب أن تتضمن أعمال حفر الخنادق التي يزيد طولها عن 1.5 متر المتطلبات التنظيمية المحددة في بيان طريقة العمل الآمن (SWMS)

يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) أعمال حفر الخنادق مع مراعاة ضوابط المخاطر أدناه. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

- تحديد إيجابي للخدمات تحت الأرض بالقرب من موقع العمل (مثل الكهرباء والمياه والغاز والتبريد وكابلات الهاتف/البيانات، وما إلى ذلك)
- مدى القرب من الدعامات الهيكلية للمباني وفتحات التفتيش
- الوصول/الخروج ومخاطر الرحلة المحتملة
- طبيعة الأرض
- احتمالية حدوث فيضانات
- مناطق عدم الاستقرار
- موقع أكوام النفايات (لا تكون أقرب من 0.5 متر من حافة الخندق)



تنكر:

يجب تحصين جميع الخنادق

# الأسبستوس

عند تحديد مادة محتملة أو فعلية تحتوي على الأسبستوس (ACM)، يجب إكمال تصريح العمل

يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) لأعمال الأسبستوس مع مراعاة ضوابط المخاطر أدناه. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

- يجب تدريب المقاولين على تحديد المواد التي تحتوي على الأسبستوس (ACM)
- يمكن فقط للمقاولين المرخصين بشكل مناسب أداء العمل على المواد التي تحتوي على الأسبستوس (ACM)
- يتم وضع علامات على مناطق معينة داخل الموقع/المتجر الذي يحتوي على الأسبستوس ويجب تحديدها في بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) الخاص بك
- لا يجوز تنفيذ الأعمال التي تتضمن الطحن أو الحفر أو القطع إلا إذا كانت حالة المادة التي يتم العمل عليها معروفة وتم تطبيق الضوابط المناسبة



إذا كنت تشك في وجود أسبستوس غير محدد أو غير مميز بعلامة فتوقف عن العمل فورًا وأبلغ مدير الموقع أو المتجر



تتوفر سجلات الأسبستوس في مواقع/متاجر Woolworths ويجب على المقاول فحصها قبل بدء أي عمل

# عطل الحرائق

## تصريح العمل مطلوب



يحدث عطل الحرائق عندما يتم إخراج نظام الحماية من الحرائق أو الكشف عنها بشكل كامل أو جزئي من الخدمة. يمكن اعتبار عطل الحرائق مخططاً أو غير مخطط له. يشمل العطل المخطط أنشطة مثل عمليات التفتيش الروتينية أو الصيانة المجدولة أو العامة. تشمل أنشطة العطل غير المخطط له أنشطة مثل الطوارئ أو الأحداث غير المتوقعة. سواء كان ذلك مخططاً أو غير مخطط له، من المهم للمقاولين اتخاذ الخطوات اللازمة لتخطيط وإعداد وإخطار الأشخاص المعنيين بالنشاط.

### يجب على المقاولين:

- إلى جانب نموذج سلطة العمل وتصريح العمل ونظام SWMS، يجب على المقاولين إكمال نموذج الإخطار بإعاقة الحماية من الحرائق إذا كان التلف 8 ساعات أو أكثر أو حدث بين عشية وضحاها
- إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات المتعلقة بأنشطة مكافحة الحرائق، يُرجى التحدث مع مدير موقع Woolworths أو المتجر أو الممثل.

# الأماكن المحصورة

## تصريح العمل مطلوب

يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) للعمل في الأماكن المحصورة مع مراعاة ضوابط المخاطر أدناه. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

- يجب تدريب المقاولين الذين يدخلون إلى الأماكن المحصورة واعتمادهم
- يتعين على المقاولين الذين يقومون بالعمل في الأماكن المحصورة المعتمدة توفير معدات الوقاية الشخصية ومعدات الطوارئ الخاصة بهم
- يجب أن يتوفر لدى الشركات المتعاقدة إجراء دخول إلى الأماكن المحصورة وأن تكون مسؤولة عن الموافقات ذات الصلة بتصريح الأماكن المحصورة
- يجب تقديم تصريح دخول الأماكن المحصورة (بالإضافة إلى نموذج سلطة العمل وتصريح العمل) إلى مدير الموقع أو المتجر مباشرة قبل البدء ويجب أن يحتوي على نتائج اختبار جودة الهواء



يتم تحديد أن هذا مكان محصور من خلال المخاطر المرتبطة بمجموعة من الظروف، وليس فقط بسبب تنفيذ العمل في مساحة صغيرة. الدخول إلى مكان محصور يعني أن رأس الشخص أو الجزء العلوي من جسده موجود في المكان المحصور أو داخل حدود المكان المحصور.



# العمل في الأماكن المرتفعة

تصريح العمل مطلوب



يجب أن يكون لدى المقاولين بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) للعمل في الأماكن المرتفعة مع مراعاة ضوابط المخاطر أدناه. يُرجى ملاحظة أن هذه القائمة ليست شاملة، ويجب تقييم المخاطر الخاصة بالموقع.

- في المقام الأول، وحيثما أمكن، نفذ العمل على الأرض أو على بناء متين
- افحص منطقة العمل وقم بتقييم أي مخاطر للسقوط
- إذا كانت هناك حاجة للعمل في الأماكن المرتفعة، فقم بتنفيذ واستخدام تدابير الرقابة المناسبة التي قد تشمل الحواجز الصلبة والدرابزين ومنصات العمل والسقالات والأحزمة والسلالم المؤمنة وما إلى ذلك
- يجب استخدام السلالم المتوافقة مع AS/NZ1892 (أو ما يعادلها) فقط. يجب أن تكون صالحة للاستخدام ومؤمنة بشكل مناسب عند استخدامها بواسطة المقاولين

يعتبر العمل في الأماكن المرتفعة نشاطاً عالي الخطورة. توجد مخاطر السقوط في العديد من أماكن العمل حيث يتم تنفيذ العمل على ارتفاعات، على سبيل المثال: تكديس الرفوف في المستودعات ومنافذ البيع بالتجزئة، أو العمل على السطح أو تفريغ شاحنة كبيرة

يمكن أن تحدث حالات السقوط أيضاً على مستوى الأرض في الحُفر، على سبيل المثال: الخنادق أو حفر الخدمة



قبل العمل في الأماكن المرتفعة، فكر دائماً فيما إذا كان من الممكن تنفيذ العمل على الأرض أو على بناء متين. هل هناك طريقة أخرى لإكمال العمل دون الحاجة إلى العمل في مكان مرتفع؟