

General WHS + Trolley Induction

الصحة والسلامة في العمل العام + تحريض العربّة

सामान्य कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा + ट्रॉली इंडक्शन

일반 작업 보건 및 안전 + 트롤리 유도

一般工作健康与安全 + 手推车感应



دورة تعريفية بالعمل العام والصحة والسلامة

من أجل مقاولينا



مرحبًا بكم في مجموعة Woolworths Group

نحن ملتزمون بوضع سلامتك وصحتك ورفاهيتك على رأس أولوياتنا

لماذا نطلب منك إكمال هذه الوحدة التعريفية؟

يُطلب من أي مقاول يقدم خدمة لـ Woolworths إكمال الدليل التعريفي ذي الصلة عبر الإنترنت. وهذا للتأكد من أنه عند الوصول إلى موقع Woolworths، فإن توقعاتنا للصحة والسلامة تكون معروفة بالفعل ومفهومة باستمرار لكل من يعمل معنا.

ماذا يحدث بمجرد الانتهاء من الوحدة التعريفية المطلوبة؟

بمجرد الانتهاء من هذه الوحدة التعريفية والتقييمات، ستتمكن من إنشاء بطاقة تعريف Woolworths. حيث يمكنك طباعتها أو الاحتفاظ بنسخة إلكترونية منها على هاتفك المحمول أو جهازك.

ذا كنت تعمل معنا كمتعهد لجمع العربات أو التنظيف، فسوف يُطلب منك الحصول على بطاقة تعريف Woolworths البلاستيكية. سيتم توفير مزيد من التفاصيل عند الانتهاء.

عند العمل معنا، يتعين عليك اتباع المتطلبات المفصلة في الوحدات التعريفية من Woolworths في جميع الأوقات.



ما أهمية البطاقة التعريفية؟

يجب أن يكون جميع المقاولين قادرين على تقديم بطاقتهم التعريفية عند تسجيل الدخول في مواقع Woolworths Group Limited

مثال على البطاقات التعريفية موضح أعلاه

سياسة السلامة والصحة والرفاهية لدينا

تحدد سياستنا توقعاتنا عندما يتعلق الأمر بالسلامة والصحة والرفاهية

تلتزم Woolworths بجعل السلامة والصحة والرفاهية على رأس أولوياتنا. ونلعب بشكل فردي وجماعي دورًا مهمًا في الوفاء بهذا الالتزام.

نهتم بالسلامة والصحة الجسدية والنفسية لعملائنا وفريق عملنا ومن نعمل معهم.

نحن بحاجة إلى مساعدتك لضمان عودة الجميع إلى منازلهم بأمان كل يوم. لماذا؟ لأن عائلاتنا وأصدقائنا يعتمدون عليها.

نحن نؤمن بما يلي:

- أن نتخذ زمام المبادرة أفضل من أن تكون تصرفاتك ردة فعل
- لا يوجد ما هو مهم لدرجة تمنحك من الحصول على الوقت الكافي لتنفيذه بأمان
- لا بأس في أن تشعر أنك لست على ما يرام، ولا بأس أبدًا من طلب المساعدة
- نحن جميعًا مسؤولون عن بيئة عمل آمنة

باعتيارك أحد المتعهدين الكرام لدينا، نطلب منك مساعدتنا في الوفاء بهذه الالتزامات عند العمل معنا. يمكنك قراءة سياستنا بالتفصيل على [موقع Woolworths الإلكتروني](#).



الوصول إلى موقع أو متجر Woolworths

متطلباتنا منك عند وصولك لأول مرة



قد يشتمل موقع Woolworths على سوبر ماركت أو مركز توزيع أو مركز تلبية احتياجات العملاء أو ممتلكات Woolworths أو موقع بناء لبناء موقع Woolworths جديد تمامًا.

يُا كان الموقع الذي ستصل إليه، فإننا نطلب دائمًا من مقاولينا القيام بما يلي:

- إبلاغ الموقع أو مكتب خدمة المتجر أو الاستقبال أو منطقة الأمن قبل بدء العمل
- استخدام نظام إدارة الزوار لتسجيل الدخول عند الوصول وتسجيل الخروج عند المغادرة. قد يشمل ذلك تسجيل الدخول إلى نظام عبر الإنترنت مثل **Vistrak** أو **Sine**. سيتم توفير تعليمات حول كيفية تسجيل الدخول إلى هذه الأنظمة في الموقع
- في حالة عدم وجود نظام إلكتروني، قد تحتاج إلى تسجيل الدخول والخروج فعليًا باستخدام دفتر الزوار
- لا تتسأن أنه يجب أن يكون جميع المقاولين قادرين على تقديم بطاقتهم التعريفية عند تسجيل الدخول في مواقع Woolworths Group Limited



هل متصل خارج ساعات العمل العادية؟

نعم؟

إن فعلد الوصول، يجب أن تعرف عن نفسك لعضو فريق Woolworths في الموقع

ويجب ألا تعمل أبدًا في الموقع بمفردك

قبل بدء العمل في موقع / متجر Woolworths

متطلباتنا منك قبل أن تبدأ نشاط عملك



اعتمادًا على نوع العمل الذي ستقوم به، قد يلزم إكمال نموذج سلطة العمل (WAF) وتصريح العمل (WP)، وتوقيعهما بواسطة مسؤولك والموافقة عليهما من قبل مراقب الوصول إلى الموقع (عادةً مدير الموقع أو المتجر) قبل بدء الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، يلزم بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) لجميع الأعمال.

- يجب أن يتضمن نظام بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) وصفًا للمهمة (المهام) وكيفية تنفيذها
- يجب أن تكون مهمة محددة وتتضمن تقييمًا للمخاطر لتحديد المخاطر وإزالة/ السيطرة على المخاطر الفريدة للموقع
- يجب تقديمه إلى مراقب الوصول إلى الموقع قبل بدء أي أعمال تتطلب تصريح عمل أو تعتبر عالية المخاطر
- يجب أن يكون متاحًا لمراقب الوصول إلى الموقع عند الطلب لأي عمل لا يعتبر عالي المخاطر
- يجب الامتثال لبيان طريقة العمل الآمن (SWMS) في جميع الأوقات عند القيام بالأعمال
- يجب إكمال هذه الوثائق قبل البدء في أي عمل وهي مسؤولية المقاول.



قبل أن تبدأ العمل...

تذكر أن تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كان يجب إكمال نموذج سلطة العمل وتصريح العمل والموافقة عليهما بواسطة مراقب الوصول إلى الموقع

معدات الحماية الشخصية

تعرف أيضًا باسم معدات الوقاية الشخصية (PPE) وهي المعدات التي يتم ارتداؤها أو استخدامها للمساعدة في حمايتك من الأذى



معدات الحماية الشخصية، التي يشار إليها عادةً باسم معدات الوقاية الشخصية (PPE)، هي المعدات التي يتم ارتداؤها أو استخدامها للمساعدة في حمايتك من المخاطر التي من المحتمل أن تؤذيكَ. بعض الأمثلة تشمل القفازات ونظارات السلامة وصدادات الأذن والخوذات الصلبة والأقنعة.

عند العمل معنا، تذكّر دائمًا ما يلي:

- تتحمل الشركات المتعاقدة وعمالها مسؤولية تقييم وتنفيذ متطلبات معدات الوقاية الشخصية. عند تقييم احتياجات الموقع، يجب على العمال الإحاطة علمًا باللافتات وضمن الامتثال
- يجب على المقاولين توفير معدات الوقاية الشخصية لعمالهم مع التعليمات والتدريب المناسبين على استخدامها وفقًا لتعليمات الشركة المصنعة
- يجب أن تستوفي أي معدات حماية شخصية مستخدمة المعايير الأسترالية ذات الصلة، وأن تخضع لصيانة منتظمة وتكون صالحة للاستخدام
- تتطلب بعض مناطق أو مواقع Woolworths ارتداء ملابس عالية الوضوح في جميع الأوقات. تشمل الأمثلة مراكز التوزيع وعند العمل في مواقف السيارات. يجب على المقاولين تأكيد متطلبات معدات الوقاية الشخصية الدقيقة قبل الحضور إلى موقع Woolworths



تأكد من معرفتك بمعدات الوقاية الشخصية المطلوبة

يجب على المقاولين تأكيد متطلبات معدات الوقاية الشخصية الدقيقة قبل الحضور إلى موقع Woolworths

خدمة تنظيف الغرف

الحفاظ على منطقة عملك ومواقعنا ومتاجرنا نظيفة ومنظمة



يساعد مكان العمل النظيف والمرتب على جعله مكان عمل أكثر أماناً وسلامة للجميع. يتعين على المقاولين الحفاظ على نظافة مناطق عملهم في جميع الأوقات.

بعض الأنشطة المقترحة تشمل:

- الحفاظ على نظافة جميع مناطق المشي والعمل وخلوها من الحطام والقمامة
- إزالة النفايات والخردة من الموقع بشكل منتظم
- التخلص من البضائع الخطرة والمواد الكيميائية الخطرة بالطريقة الصحيحة – وليس في صناديق النفايات ذات الاستخدام العام. ويجب إزالتها من الموقع والتخلص منها وفقاً للمتطلبات التنظيمية. اعتماداً على نوع النفايات، قد يُطلب إثبات طرق التخلص و/أو الشهادات
- إذا رأيت شيئاً قد يتسبب في انزلاق شخص ما أو تعثره أو سقوطه، فلا تتجاهله، بل افعل شيئاً حيال ذلك. قم بإصلاح المشكلة أو عزلها أو الإبلاغ عنها إلى مدير الموقع أو المتجر لاتخاذ إجراء



لحفاظ على منطقة عمل نظيفة ومنظمة هي مسؤولية الجميع

ستحضر مناطق العمل لعمليات تفويض منتظمة بواسطة خدمة تنظيف الغرف

المناولة اليدوية

هي مهمة شائعة يقوم بها الكثير منا كل يوم ويجب القيام بها بأمان في جميع الأوقات



تتضمن معظم الوظائف شكلاً من أشكال التعامل اليدوي. تعتبر أشياء مثل: رفع الأشياء ودفعها وسحبها وحملها جزءاً من الحياة اليومية.

ولهذا السبب نحتاج إلى أن يتأكد جميع المقاولين من أن التعامل اليدوي يتم بشكل آمن.

يجب تحديد المهام اليدوية وتوثيق الضوابط في تقييم المخاطر الخاص بك. وينبغي دائماً أن تؤخذ البدائل بعين الاعتبار. بعض الأمثلة تشمل:

- تناوب مهام التعامل اليدوي بين العمال لتقليل الضغط الناتج عن الحركات المتكررة
- تغيير تصميم أو تخطيط مناطق العمل للتخلص من التعامل اليدوي أو تقليله
- إعادة تصميم المهام لتقليل التعامل اليدوي واستخدام المساعدات الميكانيكية حيثما أمكن ذلك
- توفير التدريب للعاملين لديك على إجراءات التعامل اليدوي الصحيحة



اسأل دائماً:

هل هناك طريقة بديلة للقيام بمهمة يدوية؟

إذا لم يكن الأمر كذلك، فما هي الطريقة الأكثر أماناً للقيام بهذه المهمة؟

سلامة الغذاء

عند العمل في منشآتنا وحول الطعام



عند العمل في مكان طعام وحوله، نطلب منك توخي الحذر لتجنب إتلاف أو تلويث المواد الغذائية التي قد تكون موجودة في المنطقة. إحدى أسهل الطرق للقيام بذلك التركيز على صحتك ونظافتك الشخصية.

تشمل توصياتنا، على سبيل المثال لا الحصر:

- غسل اليدين جيداً و بانتظام.
- ارتداء أحذية نظيفة ومناسبة
- ارتداء شبكات الشعر أو القبعات
- إزالة أو تغطية أي مجوهرات مكشوفة



تحقق دائماً

إذا كنت تعتقد أن لديك طعاماً ملوثاً،
فتحدث مع مدير الموقع أو المتجر أو
ممثل Woolworths الخاص بك

لافتات السلامة

تُستخدم في العديد من مواقع Woolworths ويتوقع من الجميع مشاهدتها في جميع الأوقات

ستشاهد في مواقعنا ومتاجرنا لافتات تتعلق بصحتك وسلامتك.

2توفر لافتات السلامة الخاصة بنا معلومات وإرشادات مهمة. إنها تساعد على تعزيز رسائل السلامة الخاصة بنا وتوفر التعليمات في حالة حالات الطوارئ.

لافتاتنا موجودة من أجل صحتك وسلامتك - يتعين عليك مراعاتها في جميع الأوقات.

يمكن استخدام علامات الخطر وعلامات "خارج الخدمة" لعزل المعدات أثناء التنظيف أو التصليح أو الإصلاح أو الصيانة. يجب عدم استخدام المعدات أو الآلات التي تحمل هذه العلامات إلا بعد إزالة العلامة.

من يمكنه إزالة العلامة؟

- يُسمح لمقاول الإصلاح الذي أرفق العلامة بإزالتها بمجرد إصلاح الجهاز وإعادته إلى التشغيل العادي
- إزالة العلامة بواسطة مقاول إصلاح آخر أمر مقبول أيضًا بعد التشاور مع الشخص المذكور على العلامة، أو بعد التشاور مع مشرف الموقع الذي أكد أن الجهاز قد تم إصلاحه وأنه آمن للاستخدام



تم وضع اللافتات من أجل صحتك وسلامتك ويجب مراعاتها في جميع الأوقات

حركة المرور والمشاة

جعل حركة الأشخاص والبضائع آمنة وفعالة



- مواقع ومتاجر Woolworths هي أماكن مزدحمة بها الكثير من الأشخاص وحركة المرور. يجب مراعاة متطلبات إدارة حركة المرور في جميع الأوقات. يجب على المقاولين التأكد من:
 - يتم اتباع جميع حدود السرعة وتدفقات حركة المرور والقواعد واللافتات الأخرى الخاصة بإدارة حركة المرور
 - يتم إيقاف حركة المركبات قبل التحميل أو التفريغ
 - يجب إيقاف السيارات فقط في مناطق وقوف السيارات المخصصة لذلك. ولن يتم التساهل مع وقوف السيارات في مناطق أخرى
 - عند العمل بالمعدات أو نقلها بالقرب من المشاة، فينبغي إيلاء الاعتبار لفصل المعدات المتحركة والمشاة. على سبيل المثال، قد يكون الحاجز مطلوبًا لمنع الاتصال غير المصرح به أو العرضي



تفكر!

عند التنقل في أي موقع أو متجر لـ Woolworths، استخدم دائمًا مناطق المشاة (حيثما تكون متاحة)

الآلات والمعدات

يجب أن تكون متوافقة وتفي بالقواعد والمعايير والإرشادات ذات الصلة



يجب أن تكون أي آلة أو معدات مستخدمة في الموقع أو في المتاجر متوافقة مع لوائح العمل والصحة والسلامة وقواعد الممارسة الأسترالية ذات الصلة والمعايير والمبادئ التوجيهية. وتلك مسؤولية المقاول.

يجب على المقاول التأكد من أن الآلات والمعدات المستخدمة:

- أن تكون في حالة عمل جيدة في جميع الأوقات ومناسبة للاستخدام المقصود منها
- لديها سجلات صيانة محدثة، بما في ذلك الاختبارات الكهربائية ووضع العلامات
- أن تكون مؤمنة في حالة عدم استخدامها، لمنع الوصول أو الاستخدام غير المصرح به
- أن يتم تشغيلها فقط من قبل أشخاص مدربين ومرخصين وأكفاء مع الإشراف الكافي عند الحاجة

لا يجوز للمقاولين استخدام آلات ومعدات Woolworths. الاستثناء الوحيد لذلك هو للمقاولين المعتمدين الذين يعتبرون مؤهلين لاستخدام المعدات ولديهم شهادة الكفاءة والمواقف المناسبة. وبالمثل، لا يجوز لموظفي Woolworths استخدام آلات ومعدات المقاول.



تفكر:

يحمل المقاولون مسؤولية التأكد من أن أي آلة أو معدات مستخدمة في حالة عمل جيدة في جميع الأوقات ومناسبة للاستخدام المقصود منها

المواد الكيميائية الخطرة

يجب عدم استخدام المواد الكيميائية الخطرة دون موافقة



المواد الكيميائية الخطرة هي المواد التي يمكن أن تسبب آثارًا صحية ضارة مثل التسمم ومشاكل التنفس والطفح الجلدي وردود الفعل التحسسية وغيرها من المشكلات الصحية. هذا هو سبب عدم إمكانية استخدامها في المواقع أو المتاجر دون تخطيط شامل وموافقات.

يجب على المقاولين التأكد مما يلي:

- إكمال التقييم لتحديد ما إذا كان يمكن استخدام مادة كيميائية أقل خطورة لإكمال المهمة
- إذا لم يكن الأمر كذلك، يتم إكمال تقييم المخاطر مع وجود ضوابط موثقة
- تتوفر أوراق بيانات السلامة ذات الصلة والحالية (التي لا يزيد عمرها عن 5 سنوات) (SDS) في موقع العمل

يجب أن يأخذ تخطيط المقاول في الاعتبار كيفية:

إجراء التخزين الآمن للمواد الكيميائية الخطرة وصبها ووضع العلامات عليها، وكذلك كيفية إزالة المادة الكيميائية بأمان من الموقع. يعد الوصول إلى مجموعات التسربات أمرًا ضروريًا، وكذلك التدريب الشامل والتعليمات للاستخدام من قبل العمال.



يجب عدم التخلص من المواد الكيميائية الخطرة في صناديق النفايات ذات الاستخدام العام

يجب إزالتها من الموقع والتخلص منها وفقًا للمتطلبات التنظيمية

اعتمادًا على نوع النفايات، قد يُطلب إثبات طرق التخلص أو الشهادات

الأسبستوس

إدارة ومراقبة الأسبستوس في مواقعنا ومتاجرنا



الأسبستوس مادة خطيرة تشكل خطرًا على الصحة عن طريق الاستنشاق إذا انتقلت ألياف الأسبستوس إلى الهواء وتعرضَ الناس لهذه الألياف. من المعروف أن استنشاق ألياف الأسبستوس يسبب ورم الظهارة المتوسطة وداء الأسبستوس وسرطان الرئة. تتوفر سجلات الأسبستوس في مواقع/ متاجر Woolworths ويجب على المقاول فحصها قبل بدء أي عمل.

يتم وضع علامة على مناطق محددة داخل الموقع/ المتجر الذي يحتوي على مادة الأسبستوس. يجب تحديدها في تقييم المخاطر الخاص بك (إن أمكن).

عند العمل في مناطق أو مواد مخصصة للأسبستوس أو حولها، يجب على المقاولين الالتزام بالمتطلبات التالية:

- يمكن فقط للمقاولين المرخصين بشكل مناسب أداء العمل على المواد المحتوية على الأسبستوس ويجب تدريب العمال على التعرف على المواد التي تحتوي على الأسبستوس
- لا يجوز تنفيذ الأعمال التي تنطوي على الطحن أو الحفر أو القطع إلا إذا كانت حالة المادة التي يتم العمل عليها معروفة وتم تنفيذ الضوابط المناسبة



مهم!

يجب أن توافق Woolworths أولاً على أي أعمال يُتفكر القيام بها وتتضمن مادة تحتوي على الأسبستوس

المناطق المقيدة الوصول ومناطق البناء

سيتم توقيع المتطلبات المتعلقة بهذه المجالات بوضوح ويجب مراعاتها في جميع الأوقات.



في بعض المواقع والمخازن، يكون من الضروري إنشاء مساحات ومناطق مقيدة الوصول. هذه المناطق ضرورية لحماية فريقنا ومقاولينا وعملائنا من الأنشطة التي يتم القيام بها فيها. مطلوب من المقاولين مراعاة متطلبات هذه المناطق في جميع الأوقات.

المناطق المقيدة الوصول:

- سيتم تمييز المناطق المقيدة بعلامات واضحة ولن يتم دخولها دون إذن من الموقع أو مدير المتجر، ما لم يتم التصريح بذلك
 - إذا طلب منك الدخول إلى منطقة وصول مقيدة، أو كان عمالك في مكان بعيد جغرافياً أو منطقة معزولة عن الموقع، فيجب أخذ هذه العوامل في الاعتبار في تقييم المخاطر الخاص بك، جنباً إلى جنب مع ضوابط المخاطر ذات الصلة
- ### مناطق بناء:

- سيتم تمييز مناطق البناء بوضوح باللوحات الإعلانية والحواجز واللافتات ولن يتم إدخالها دون موافقة المقاول الرئيسي أو مراقب الموقع



ملاحظة مهمة!

يُطلب من المقاولين مراعاة متطلبات مساحات ومناطق الوصول المقيدة في جميع الأوقات، ما لم يُسمح لهم بالدخول

منشآتنا

تحتوي Woolworths على عدد من المناطق المتاحة لاستخدامك عند العمل معنا

نهدف إلى تزويد موظفينا ومقاولينا بمرافق نظيفة ومرتبّة لاستخدامها عند العمل معنا.

بعض الأمثلة تشمل:

مطابخ وغرف غداء:

- تتوفر مرافق للمطبخ وغرف الغداء في معظم المواقع والمتاجر. نشكركم على المساعدة في الحفاظ على نظافة هذه المناطق في جميع الأوقات عن طريق تنظيفها بعد استخدامها حتى يتمكن الجميع من الاستمتاع بها

مرافق غسيل الأيدي والحمام

- تتوفر لك مرافق الحمام وغسل اليدين عند العمل معنا. ويجب أن تظل هذه المرافق نظيفة ومرتبّة وأي مشكلات يتم الإبلاغ عنها للموقع أو المدير المناوب



لا يُسمح بدخول الأطفال والحيوانات الأليفة إلى منشآتنا

عدد التعاهد كمقاول، لا يُسمح لأطفالك وحيواناتك الأليفة بالتواجد في الموقع أثناء العمل

هذا من أجل سلامتهم وسلامة الموظفين والمقاولين وعمالتنا



في حالة الطوارئ

نحن جميعا بحاجة إلى أن نكون على أهبة الاستعداد للاستجابة بسرعة وهدوء



في حالة الطوارئ غير المتوقعة، يجب علينا جميعاً أن نكون على أهبة الاستعداد للاستجابة. يحتوي كل موقع أو متجر Woolworths على معلومات الطوارئ التي يجب أن تكون على دراية بها.

- يتم عرض هذه المعلومات أو وضعها في كل موقع على لوحات الإعلانات. يتضمن هذا مخططات الإخلاء. عند الوصول إلى موقع أو متجر جديد، يُرجى التأكد من التعرف على هذه المعلومات
- قام كل موقع بترشيح حراس مدرّبين خصيصاً لمساعدتك في حالة الطوارئ وأي متطلبات إخلاء. يمكن التعرف على الحراس من خلال القبعات البيضاء أو الخضراء أو الحمراء
- تحتوي جميع المواقع والمتاجر على معدات الإسعافات الأولية وفرق الإسعافات الأولية المدربة والوصول إلى العلاج الطبي خارج الموقع. يمكن لمدير موقعك أو متجرك مساعدتك في أي استفسار لديك عن الإسعافات الأولية



تنكير:

أثناء الطوارئ أو الإخلاء، يجب اتباع التعليمات التي تقدمها لك الحراس

كن مستعداً دائماً للتحرك بسرعة وهدوء

ماذا لو كان هناك حادث؟

تأكد من الإبلاغ عنه لأن هذا يمكن أن يساعدنا في منع حدوثه مرة أخرى



في حالة وقوع حادث يتعلق بالصحة والسلامة أثناء العمل معنا، فمن الضروري الإبلاغ عن ذلك إلى مدير الموقع أو المتجر أو ممثل Woolworths الخاص بك.

بعض الأشياء الأساسية التي يحتاج المفاوضون إلى معرفتها حول عملية الحوادث لدينا:

- عند الطلب، يقوم المتعاقدون بالمساعدة في ملء نماذج الإخطار بالحوادث اللازمة والمشاركة في التحقيقات في الحوادث
- بعد وقوع حادث خطير، قد يلزم تقديم تقارير خارجية إلى منظم العمل والصحة والسلامة مثل **Safe Work**
- إذا كان الإبلاغ الخارجي لمنظم العمل والصحة والسلامة مطلوبًا، فقد يلزم الحفاظ على المنطقة التي وقع فيها الحادث للسماح بإجراء التحقيق
- غالبًا ما تسمى هذه المنطقة بمنطقة **عدم الإزعاج** ولا يجوز أن تبدأ الأعمال إلا بعد أن يتم مسحها بواسطة الجهة المنظمة



هل كان هناك حادث؟
نعم؟

تأكد من الإبلاغ عن الحادث إلى مدير الموقع أو المتجر أو ممثل Woolworths الخاص بك
أمثلة على الأخطاء التي تريد الإبلاغ عنها تشمل أي إصابات أو مخاطر تحدثها

العمليات والمعدات الأمنية

عند العمل في منشأتنا

من الضروري توفير بيئة آمنة لموظفينا والمقاولين والعملاء.

وبالنظر إلى ذلك، تمتلك Woolworths عددًا من العمليات، بالإضافة إلى المعدات المخصصة التي تساعد في توفير بيئة آمنة للموظفين والمقاولين والعملاء يمكنهم العمل والتسوق فيها.

بعض التذكيرات الهامة:

- يتم ارتداء الزي الرسمي لشركة المقاول وأي بطاقة هوية ذات صلة من قبل المقاولين (على النحو المتفق عليه بين شركتك وشركة Woolworths)
- لا يجوز للمقاولين، تحت أي ظرف من الظروف، التدخل في عمل أي من آلات Woolworths أو معداتها أو منشأتها أو مرافقها، ما لم يُصرح لهم بإجراء الإصلاحات أو الصيانة
- مثل العديد من الأماكن في المجتمع الأوسع، تستخدم مواقع ومتاجر Woolworths معدات المراقبة بالفيديو ذات الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV).



تذكير:

لا يجوز للمقاولين التدخل في عمل أي من آلات Woolworths أو معداتها أو منشأتها أو مرافقها، ما لم يُصرح لهم بإجراء الإصلاحات أو الصيانة



إدارة المركز

مسؤولة عن الإدارة العامة والتحكم في مركز التسوق الأوسع



في كثير من الحالات، توجد مواقع ومتاجر Woolworths في مراكز التسوق. عادةً ما تعمل مراكز التسوق هذه تحت إدارة المركز المسؤولة عن الإدارة الشاملة والسيطرة على المركز الأوسع.

- يوضح هذا التعريف المتطلبات عند العمل في موقع Woolworths، ومع ذلك، إذا كان عملك سيتم تنفيذه خارج نطاق إيجار Woolworths، أو سيؤثر على مناطق خارجة عن سيطرة Woolworths، فيجب استشارة إدارة المركز قبل بدء الأعمال. وهذه مسؤولية المقاول.
- تشمل الأمثلة الأعمال التي قد تؤثر على البنية التحتية مثل: تكييف الهواء والحريق والرش وأنظمة الكثف عن الدخان والسقف والسباكة، وما إلى ذلك.
- قد يُطلب من المقاولين أيضًا إكمال دورات تعريفية إضافية إذا تم تحديدها بواسطة إدارة المركز، وكذلك اتباع أي من متطلبات الصحة والسلامة الخاصة بهم.



هل سيتم تنفيذ عملك خارج إيجار Woolworths؟

نعم؟

إذن، تأكد من استشارة إدارة المركز قبل بدء العمل

المخدرات والكحول والتدخين

لا تسمح Woolworths لأي شخص بالعمل تحت تأثير المخدرات أو الكحول في الموقع

ا يُسمح لك بأن تكون تحت تأثير الكحول أو المخدرات أثناء تواجدك في موقع Woolworths. نحن نأخذ ذلك الأمر على محمل الجد.



• لن يُسمح لأي شخص يشتبه في أنه تحت تأثير الكحول أو المخدرات ببدء العمل أو مواصلته

• يمكن أن تؤثر بعض الأدوية على التقدير الفردي وعادة ما تحمل تحذيرات على العبوة مثل "لا تقم بتشغيل المعدات لمدة 12 ساعة بعد تناول هذا الدواء". يجب على المقاولين مراقبة ذلك وتقديم تقرير إلى مديرهم



• توفر بعض مواقع Woolworths منطقة مخصصة للتدخين، وهذه هي المواقع الوحيدة التي يُسمح فيها بالتدخين

ستقوم Woolworths بمراجعة العلاقة التعاقدية مع أي مقاول يشتبه في أنه كان تحت تأثير المخدرات أو الكحول أثناء وجوده في موقع

Woolworths

صحتك ورفاهيتك

نحن نهتم بصحتك الجسدية والعقلية



نحن نتفهم أن الحياة يمكن أن تكون صعبةً لنا جميعاً في بعض الأحيان. لكننا لا نريدك أبداً أن تشعر بالوحدة. هناك عدد من الخدمات المجانية المتاحة لدعمك عندما تكون الأوقات صعبةً.

- يتم تشجيعك على التواصل مع صاحب العمل مباشرة للحصول على المساعدة. في بعض الحالات، قد يكون لدى صاحب العمل خدمات مجانية وسرية متاحة لك من خلال برامج مساعدة الموظفين (المعروفة أحياناً باسم EAP).
- بالإضافة إلى ذلك، في أستراليا، هناك العديد من الخيارات الأخرى المتاحة لك. غالباً ما يقدمون المشورة والمعلومات والدعم لأي شخص يعاني من مشاكل الصحة العقلية.

 Lifeline

هاتف - 14 11 13
متاح على مدار 24 ساعة
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم
للحصول على مجموعة متنوعة من
خيارات الدعم

 Beyond
Blue

هاتف - 636 224 1300
متاح على مدار الساعة
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم
للحصول على مجموعة متنوعة من خيارات
الدعم

 1800RESPECT
NATIONAL DOMESTIC FAMILY AND
SEXUAL VIOLENCE COUNSELLING SERVICE

هاتف - 732 737 1800
متاح على مدار الساعة
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم
للحصول على مجموعة متنوعة من خيارات
الدعم

 Mens
Line
Australia

هاتف - 78 99 78 1300
متاح على مدار الساعة
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بهم للحصول
على مجموعة متنوعة من خيارات الدعم

العمل في مكان عمل محترم

تقع على عاتقنا جميعًا مسؤولية معاملة الآخرين بكرامة واحترام

نريد جميعًا أن نشعر بالأمان والاحترام في مكان العمل، والوضع في Woolworths لا يختلف عن ذلك. هذا هو السبب في أننا ملتزمون ببيئة عمل خالية من الأذى. تتضمن بعض السلوكيات غير المقبولة، على سبيل المثال لا الحصر:

التنمر	التحرش	التحرش الجنسي	التمييز غير القانوني	الإيذاء	العنف
<p>ما هو؟</p> <p>التنمر في مكان العمل هو سلوك غير منطقي متكرر تجاه شخص أو مجموعة أخرى مما يشكل خطرًا على الصحة والسلامة.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>التحرش هو السلوك الذي يجعل الشخص العاقل يشعر بالإهانة أو الإذلال أو الترهيب ويتعلق بسمعة محمية، مثل الجنس أو العرق أو الإعاقة أو العمر.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>التحرش الجنسي هو أي سلوك جنسي غير مرغوب فيه أو غير مرحب به حيث يتوقع الشخص السوي احتمال أن يشعر الشخص الذي يتعرض للتحرش بالإهانة أو الإذلال أو الترهيب.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>التمييز غير القانوني هو عندما يُعامل شخص أو مجموعة بشكل أقل تفضيلًا بسبب سمة محمية، مثل الجنس أو العرق أو الإعاقة أو العمر. يمكن أن يحدث التمييز بشكل مباشر أو غير مباشر.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>الإيذاء يعني معاملة شخص ما بشكل غير عادل على أساس أن الشخص قد قدم معلومات فيما يتعلق بالشكوى، أو يخطط لتقديمها وينوي ذلك.</p>	<p>ما هو؟</p> <p>يحدث العنف والعدوان في مكان العمل عندما يتعرض شخص ما لسوء المعاملة أو التهديد أو الاعتداء في مكان العمل أو أثناء عمله. ويمكن أن يسبب ذلك ضررًا جسديًا ونفسيًا.</p>

العمل في مكان عمل محترم

تقع على عاتقنا جميعًا مسؤولية معاملة الآخرين بكرامة واحترام

التكلم	التحرش	التحرش الجنسي	التمييز غير القانوني	الإيذاء	العدف
بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• لغة أو تعليقات مسيئة أو مهينة أو عداوية• نشر معلومات مضللة أو شائعات• السلوك الذي يقلل من شأن الآخرين أو يهينهم	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• تعليقات أو نكات مسيئة أو مهينة• إرسال أو عرض صور أو رسائل مسيئة (بما في ذلك عبر الهاتف أو على وسائل التواصل الاجتماعي)• تعليقات أو أسئلة غير مرحب بها حول مظهر الشخص أو أنشطته الجنسية أو حياته الخاصة	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• إرسال أو عرض أو طلب صور أو رسائل جنسية (بما في ذلك عبر الهاتف أو على وسائل التواصل الاجتماعي)• تعليقات أو أسئلة غير مرحب بها حول مظهر الشخص أو أنشطته الجنسية أو حياته الخاصة	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• الجنس أو الزواج أو العلاقة أو الحمل أو الرضاعة الطبيعية أو الحالة الأبوية أو مسؤوليات مقدم الرعاية/ الأسرة• التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو حالة تنائية الجنس أو التعبير الجنسي• العرق أو اللون أو الجنسية	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• الإذلاء بتعليقات مهينة• تجاهل أحد أعضاء الفريق أو خلق بيئة عمل معادية	بعض الأمثلة: <ul style="list-style-type: none">• اللكم أو الدفع أو القتال أو أي عنف جسدي آخر• تهديدات العنف

ستقوم Woolworths بمراجعة العلاقة التحفظية مع أي مقبول يرتكب أو يهدد بارتكاب فعل ينتهك سياسة مكان العمل الخاصة بالاحترام ومدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. سنتقم إزالة المقاول من الموقع ويمكن متابعة أي عقوبة مدنية أو جنائية أخرى إذا كان ذلك مناسبًا

خدمة التحدث المكفولة لمورديننا (Speak Up)

تزويد مقاولينا بوسيلة مستقلة للإبلاغ عن مشكلة يقلقون بشأنها

نهدف في Woolworths إلى إقامة علاقات مفتوحة وإيجابية مع جميع المقاولين والموردين لدينا. أنت جزء من فريقنا بكل حال.

ومع ذلك، فإننا ندرك أنه قد تنشأ مواقف تشعر فيها أنه لا يمكن مناقشة مشكلة مهمة أو التعامل معها من خلال جهة الاتصال الخاصة بك في Woolworths أو الأعضاء الآخرين في فريقنا.

وقد تشعر بمزيد من الراحة عند مناقشتها أو الإبلاغ عنها من خلال وسيلة مستقلة وسرية لديها عمليات مطبقة وأشخاص محايدون للاستماع إليها.

لمساعدتك في القيام بذلك، أنشأنا خدمة التحدث المكفولة للمورد (Speak Up) لهذا الغرض، وتضمينها شركة خارجية ومستقلة عن Woolworths.

المشكلات التي يمكن استخدام خدمة التحدث المكفولة لمورديننا (Speak Up) بشأنها تتضمن ما يلي:

- الاحتيال والرشوة والفساد والسلوك الذي يهدد الآخرين
- خطر على الأشخاص أو سلامة المنتج
- خرق القانون، بما في ذلك السرقة أو الممارسات التجارية غير المقبولة أو المناهضة للمنافسة
- الاستخدام غير السليم للمعلومات السرية
- انتهاك حقوق الإنسان والأجور الناقصة والعبودية الحديثة



3 للتواصل:

4 أستراليا - 319 334 1800

5 نيوزيلندا - 76736 393 0800

WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp

أو امسح رمز الاستجابة السريعة هذا ضوئياً



يمكنك عدم الكشف عن هويتك إذا كنت ترغب في ذلك

الإبلاغ والتواصل

في Woolworths، نشجع المحادثة المحترمة والمفتوحة حول الصحة والسلامة

عندما تطرأ مشكلات تتعلق بالصحة والسلامة في العمل، فمن المهم إجراء محادثة محترمة ومفتوحة لحلها. من الأفضل إثارة أي مخاوف أو مشاكل في أسرع وقت ممكن. وهذا يساعد على منع المشاكل الصغيرة من أن تصبح أكبر في وقت لاحق.

يتحمل الجميع مسؤولية التواصل بفعالية في مكان العمل عندما يتعلق الأمر بمسائل الصحة والسلامة. نحن نشجعك على اتباع هذه العملية:

- يجب عليك إثارة قضايا أو مخاوف الصحة والسلامة على الفور وبشكل مبدئي مع مشرف الشركة المتعاقد أو قائد الفريق أو المدير. تتحمل الشركات المتعاقد مسؤولية الاستجابة بشكل معقول لمسائل الصحة والسلامة.
- بالطبع، إذا كنت في الموقع أو في متجر وحدث أمر يتعلق بالصحة والسلامة في Woolworths، فيرجى التواصل مع مدير الموقع/المتجر أو جهة الاتصال الخاصة بك في Woolworths
- تذكر دائماً تقديم المشورة لصاحب العمل في أقرب وقت ممكن



تذكر

يتحمل الجميع مسؤولية التواصل بفعالية في مكان العمل عندما يتعلق الأمر بمسائل الصحة والسلامة

التدريب التأهيلي للتعامل مع عربات الترولي

طُورت هذه الوحدة من أجل متعهدينا المعنيين بأنشطة جمع
عربات التسوق



أنواع عربات الترولي لدينا

لدينا العديد من أنواع عربات التسوق التي يمكن للعملاء استخدامها

في Woolworths، لدينا العديد من أنواع عربات التسوق المتاحة لعملائنا.

بعض الأشياء المهمة التي يجب تذكرها:

- التخصص: توجد أعداد محدودة من بعض أنواع عربات التسوق المتخصصة؛ الأمر الذي يجعل إعادتها إلى المتجر إحدى الأولويات.
- تحتوي عربات التسوق المزودة بمقعد للطفل على أزرمة قابلة للاستخدام ويجب تنظيف مقعد الطفل
- يجب أن تحتوي عربات الأطفال الصغار أيضًا على أزرمة قابلة للاستخدام (مجموعتان على عربات ذات مقعد مزدوج
- لا ينبغي استخدام عربات التسوق الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة على مسارات المشاة المتحركة



عربة تسوق كبيرة



عربة تسوق صغيرة



عربة تسوق بكرسي متحرك



عربة تسوق بمقعد فردي للأطفال



عربة تسوق بمقعد مزدوج للأطفال



عربات التسوق الخاصة بنوي الاحتياجات الخاصة

جمع عربات الترولي ونقلها

فيما يلي بعض الأمور المهمة التي يجب أن تكون على دراية بها عند القيام بهذا النشاط



بطاقات الأسماء

تأكد من ارتداء بطاقة الاسم الخاصة بك في جميع الأوقات عند جمع العربات ونقلها



الأجهزة الإلكترونية وسماعات الأذن / سماعات الرأس

لا يجوز لمتعهدي جمع العربات استخدام الأجهزة الإلكترونية مثل الهواتف المحمولة وسماعات الأذن / سماعات الرأس أثناء جمع العربات ونقلها



العربات التالفة

يجب عزل العربات التالفة ووضعها في الحجر الصحي للإصلاح وإبلاغ الموقع أو المدير المناوب بعلامات الخطر



استرجاع العربة

عند استرجاع العربات من المناطق الصعبة، يُطلب من متعهدي تجميع العربات تقييم موقف المخاطر وتحديد المعدات و/أو معدات الحماية الشخصية (PPE) اللازمة لاسترداد العربة بأمان. لا تتردد في طلب المساعدة عند الحاجة



سلامته تهما

إذا شعرت في أي وقت بعدم الارتياح أو التهديد، فارجع إلى المتجر وأبلغ الموقع أو مدير المتجر على الفور

جمع عربات الترولي ونقلها

فيما يلي بعض الأمور المهمة التي يجب أن تكون على دراية بها عند القيام بهذا النشاط

تحركات العملاء

كن متيقظًا دائمًا لتحركات العملاء. هذا مهم في مواقف السيارات وعند نقل العربات عبر المداخل



إزالة القمامة

العربات النظيفة مهمة لعملائنا. يُرجى التأكد من إزالة أي قمامة من العربات ووضعها في صناديق النفايات المناسبة



العربات المملوكة لتجار التجزئة والمتاجر الأخرى

يجب إزالة العربات المملوكة لتجار التجزئة الآخرين في المنطقة، وعزلها، والإبلاغ عنها إلى الموقع أو مدير المتجر لاتخاذ الإجراء اللازم



المحاقن

احذر من المحاقن المستخدمة التي ربما تكون قد تُركت في منطقة العمل. في حال الحاجة إلى إزالة المحاقن، تأكد دائمًا من استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة (PPE) واستخدم حاوية الأدوات الحادة للتخلص منها



تفكر

انتهبه دائمًا لحركة المرور عند العمل في مواقف السيارات وما حولها لضمان سلامتك، وسلامة الآخرين في المنطقة

جمع عربات الترولي ونقلها

فيما يلي بعض الأمور المهمة التي يجب أن تكون على دراية بها عند القيام بهذا النشاط

احترس من الأسطح غير المستوية

تأكد دائماً من ممارسة حسن التقدير عندما يكون السطح غير مستوي أو مائل أو خشن



يجب تأمين العربات المتداخلة بحبل أو حزام جلدي صالح للاستخدام

لا ينبغي استخدام أي شيء يمكن أن يلحق الضرر بمقابض العربة لتأمين العربات. لا يُسمح باستخدام الأشرطة المرنة مثل أحزمة الأخطبوط أو الأوكسي في أي وقت



يجب الحرص على عدم تتبع المياه في المتاجر أو مراكز التسوق

يجب احتواء أي انسكابات للمياه وتنظيفها وعدم نقلها إلى المخزن. يُرجى استخدام الحصائر واللافتات التحذيرية التي يوفرها المتجر إذا كانت هناك حاجة لاحتواء المياه



أثناء الطقس الحار والرطب، تأكد من العناية المناسبة بالصحة

يتضمن ذلك استخدام واقي الشمس، والترطيب الكافي، وفترات الراحة الكافية، بالإضافة إلى تقليل عدد العربات التي تدفعها



يجب تثبيت العربات المتداخلة بحبل أو حزام جلدي

لا يُسمح باستخدام الأشرطة المرنة مثل أحزمة الأخطبوط أو الأوكسي

كم يبلغ عدد العربات التي يمكنني تحريكها دفعة واحدة؟

تعتمد إجابة هذا السؤال على عدد عمال جمع عربات التسوق الموجودين

في حال كان عدد عمال جمع عربات التسوق هو 1 فقط؟

لا تتعامل مع أكثر من 12 عربة أثناء تداخلها معًا في بعض الحالات، قد تفرض إدارة المركز عددًا أقل مما تملكه Woolworths، والذي يجب مراعاته إذا كان موجودًا

يمكن نقل 20 عربة كحد أقصى في أي وقت عند استخدام آلة متحركة تعمل بالطاقة مثل آلة Muvit. يجب أن تتف في الأمام عند التحكم في العربات

عندما يكون من الضروري نقل عربات على سير متحرك للمشاة، فلا يمكن نقل أكثر من 5 عربات في وقت واحد. في بعض الحالات، قد لا تسمح إدارة المركز بحركة العربات على السير المتحرك

في حال كان عدد عمال جمع عربات التسوق 2 أو أكثر يعملون معًا؟

لا تتعامل مع أكثر من 20 عربة أثناء تداخلها معًا في بعض الحالات، قد تفرض إدارة المركز رقمًا أقل مما تملكه Woolworths، والذي يجب مراعاته إذا كان موجودًا

يجب وضع شخص في الأمام وآخر في الخلف للتحكم في سلسلة العربة عندما يكون من الضروري نقل عربات على سير متحرك للمشاة، فلا يمكن نقل أكثر من 10 عربات في وقت واحد. يجب وضع شخص في المقدمة وآخر في الخلف للتحكم في سلسلة العربة. في بعض الحالات، قد لا تسمح إدارة المركز بحركة العربات على السير المتحرك

تعليمات السلامة الخاصة بمركبة الجمع

متطلبات السلامة الخاصة بالاستخدام والصيانة لمركبات الجمع



يتحمل متعهدو تجميع العربات مسؤولية إعداد تقييم المخاطر الخاصة بالموقع والاستخدام الآمن لمركبات التجميع.

يجب على مشغلي وسائقي جمع العربات التأكد دائمًا من:

الانتهاء من فحوصات السلامة قبل البدء

يجب إجراء فحوصات السلامة قبل بدء التشغيل على جميع المعدات/ المركبات المستخدمة وتسجيلها في الوثائق المناسبة. يجب إكمال هذا يوميًا.

الحصول على تراخيص حديثة ومناسبة

يجب أن يحمل سائق عربة جمع التسوق رخصة قيادة سارية للمركبة التي يتم قيادتها. ويجب أن يكون الترخيص بحوزته في جميع الأوقات

7الالتزام بحد أقصى للسرعة يبلغ 10 كيلومترات في الساعة

يجب ألا تتجاوز سرعة مركبة التجميع 10 كم/ساعة داخل مواقف السيارات ومراكز التسوق. في بعض الحالات، قد تفرض إدارة المركز حدًا أدنى للسرعة. تقوم إدارة المتجر بمراقبة سرعة

الحفاظ على نظام سلامة السيارة

يجب على المقاولين توفير وصيانة نظام مناسب لسلامة المركبات في جميع الأوقات أثناء التشغيل

الرؤية كافية في جميع الأوقات

يجب أن يتمتع السائقون برؤية كافية، خاصة عند الانعطاف والرجوع للخلف. تقييم المخاطر الخاصة بالموقع هو النظر في الضوابط المناسبة بما في ذلك خيارات مثل: مرآة مراقبة أو كاميرا خلفية للرؤية

تعليمات السلامة الخاصة بمركبة الجمع

متطلبات السلامة الخاصة بالاستخدام والصيانة لمركبات الجمع

يجب أن تلبى جميع المركبات المستخدمة لجمع العربات متطلبات النقل البري المحلية يجب تسجيل المركبات وصيانتها وفقاً للمعايير المطلوبة في جميع الأوقات

يجب أن تستوفي المعايير ذات الصلة (المعيار الأسترالي AS1636.1) والذي يوضح المتطلبات المتعلقة بالحماية من الانقلاب

التأكد من وجود مرايا مناسبة للرؤية الخلفية وأنها تعمل بكامل طاقتها وخالية من التلف

المركبات مزودة بصفارة عكسية مسموعة وأجهزة تحذير وأنها تعمل بكامل طاقتها وخالية من التلف

تثبيت مصابيح الأضواء التحذيرية

يجب تشغيل جميع مصابيح الأضواء التحذيرية عند تفريغ العربات من المقطورة

يتم استخدام المصابيح الأمامية في جميع الأوقات

يجب أن تكون المصابيح الأمامية مضاءة في جميع الأوقات، وتعمل بكامل طاقتها وخالية من التلف

استخدام المقطورات فقط لنقل العربات

لا يجوز استخدام المقطورات لنقل الأشخاص تحت أي ظرف من الظروف ويجب وضع بطاقة على المقطورات للتأكد من وضوح هذا الشرط



يتحمل متعهدو جمع

العربات مسؤولية

الاستخدام الآمن لمركبات

التجمع في جميع

الأوقات. ويجب عليهم

التأكد مما يلي:

تنزيل عربات الترولي

متطلبات السلامة

عند تفريغ العربات من المقطورات، يجب على سائق مركبة تجميع العربات:

التأكد دائماً من إيقاف تشغيل الإشعال
عند تفريغ العربات، تأكد دائماً من إيقاف تشغيل المحرك

التأكد دائماً من إزالة المفاتيح
بعد إيقاف تشغيل المركبة، تأكد من إزالة المفاتيح من المحرك

تأكد دائماً من استخدام مكابح اليد
تأكد من استخدام مكابح اليد قبل الخروج من المركبة لتفريغ العربات

تأكد دائماً من تشغيل الأضواء التحذيرية
تأكد من تشغيل الأضواء التحذيرية أثناء عملية تفريغ العربة



حافظ على المناطق التالية خالية عند
تفريغ العربات. لا تسد أبداً

- معايير المشاة
- مناطق لوقوف السيارات لذوي
الاحتياجات الخاصة
- مواقف سيارات شاغرة
- مداخل ومخارج من مواقف السيارات
ومراكز التسوق وغرف التبليكات
- أرصفة تحميل
- مخارج طوارئ
- معدات مكافحة الحرائق



سلامة المقطورة

متطلبات الاستخدام الآمن للمقطورات



عند استخدام مقطورة لجمع العربات، يجب على متعهدي التجميع التأكد مما يلي:

عدد العربات التي يتم نقلها مناسب لتدرج المنحدر

قد يلزم تقليل عدد العربات المنقولة في أي وقت اعتمادًا على انحدار المنحدر (إن وجد)

تأمين حمولة المقطورة بشكل مناسب في جميع الأوقات

من الضروري تأمين العربات وأي عناصر أخرى مدرجة في حمولة المقطورة قبل التحرك لتجنب إتلاف العربات أثناء النقل



العمل في مناطق مواقف السيارات والمناطق المحيطة بها

متطلبات السلامة لعمليات جمع عربات التسوق من مناطق مواقف السيارات والمناطق المحيطة بها



يجب على متعهدي جمع العربات التأكد من أنه خلال اليوم التجاري، يتم إجراء دوريات لتفقد مواقف السيارات والمناطق المحيطة بشكل دوري للعربات التي يجب جمعها.

من المهم التأكد من:

- عدم تركها دون مراقبة في مواقف السيارات أو المناطق المحيطة بها
 - غير مهمة، وأن تجمع في أقرب وقت ممكن
 - غير بارزة عن حدود حواجز تخزين عربات التسوق (منطقة لتخزين عربات التسوق) لأن ذلك قد يمثل خطرًا على كل من سائقي المركبات والمشاة
 - غير متروكة في الممرات، ولا بطريقة تجعل منها عائقًا يسد مخارج الطوارئ
- في نهاية يوم تجميع العربات، يتم الانتهاء من المسح النهائي لمواقف السيارات ومركز التسوق والشوارع المحلية (للمتاجر المستقلة) لجمع أي عربات شاردة.

السيور المتحركة

متطلبات الاستخدام الآمن للمسارات المتحركة للمشاة داخل مركز التسوق

يمكن استخدام عربات التسوق بأمان على المسارات المتحركة إذا كانت مزودة بمكابح مناسبة تعمل بكفاءة

تأكد دائماً من التحقق من تعشيق عجلات التسوق فوراً بعد الركوب على المسار المتحرك

في مراكز التسوق التي بها مسارات متحركة للمشاة، يجب عزل أي عربات تملكها وتشغلها Woolworths ولا تحتوي على فرامل وإبلاغ فريق إدارة المتجر بأنها مميزة بالخطر



هل تتذكر هذه الأرقام من وقت سابق في الوحدة؟

في حال كان عدد عمال جمع عربات التسوق هو 1 فقط؟

عندما يكون من الضروري نقل عربات على سير متحرك للمشاة، فلا يمكن نقل أكثر من 5 عربات في وقت واحد. في بعض الحالات، قد لا تسمح إدارة المركز بحركة العربات على السير المتحرك

في حال كان عدد عمال جمع عربات التسوق 2 أو أكثر يعملون معاً؟

عندما يكون من الضروري نقل عربات على سير متحرك للمشاة، فلا يمكن نقل أكثر من 10 عربات في وقت واحد. يجب وضع شخص في المقدمة وآخر في الخلف للتحكم في سلسلة العربة. في بعض الحالات، قد لا تسمح إدارة المركز بحركة العربات على السير المتحرك

مصاعد الأفراد

متطلبات الاستخدام الآمن لمصاعد الركاب في مراكز التسوق

بشكل عام، لا تسمح مراكز التسوق باستخدام مصاعد الركاب لنقل وحركة العربات.

قد تسمح بعض مراكز التسوق باستخدام مصاعد الأفراد لهذا الغرض. وفي حال السماح بذلك، يجب الحصول على إذن كتابي من مركز التسوق.

إذا كنت تستخدم المصعد أثناء جمع العربات:

- تأكد دائمًا من توفير حيز المرور للعملاء في حالة استخدام مصعد مشترك
- احرص دائمًا على الدخول والخروج من المصعد بحذر عن طريق التحقق من خلو المسار من الركاب
- احرص على تجنب إتلاف المصعد والمنطقة المحيطة بأي شكل من الأشكال



عربات الترولي المتضررة

مسؤوليات متعهدي تجميع عربات التسوق

متعهدو تجميع العربات مسؤولون عن:

- فحص الأسطول بشكل مستمر للتأكد من عدم وجود أي عربات غير تابعة للمتجر
- البحث عن أي علامات تلف، حينها يجب إزالة العربة وعزلها وإبلاغ مدير المتجر
- سيقوم مدير المتجر برفع طلب عمل لأي عربات تم وضع علامة الخطر عليها وعزلها
- يجب أن تظل هذه العربات معلمة بالخطر ومعزولة عن استخدام العميل حتى اكتمال الإصلاحات
- لا يجوز إعادة العربات التالفة إلى التداول لاستخدام العملاء
- المساعدة في تحديد العربات الغريبة إذا كانت تشق طريقها إلى أسطول عربات المتاجر
- التحقق من أحزمة أمان الأطفال للتأكد من أنها تعمل، وإذا لم يكن الأمر كذلك، فأبلغ مدير المتجر



العربات القياسية

تحدد الشرائح التالية كيف يكون الجيد منها

عجلات العربة القياسية

كيف يبدو الجيد منها

- تحقق من خلو العجلات من الاهتراء
- يجب أن تكون العجلة متوازنة ومستقرة
- تحقق من أن العجلة المطاطية تحتوي على الحد الأدنى من تآكل المداس
- يجب أن تحتوي العربات المزدوجة على عجلة واحدة مزودة بمكابح قدم. تأكد من أن المكابح تعمل بشكل صحيح



عجلة القفل القياسية المحيطية الخاصة بالمنفذ

كيف يبدو الجيد منها

- يجب أن تعمل عجلات القفل بسلاسة (من دون عوائق)
- يجب أن تكون العجلة متوازنة ومستقرة
- تتميز العجلة بالحد الأدنى من تآكل المداس
- يجب أن تكون عجلات القفل خالية من الاهتراء



مقايض العربة القياسية

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من تثبيت المقبض بشكل صحيح باستخدام الغطاء البلاستيكي الذي يغطيه بالكامل
- تأكد من أن لون المقبض أبيض وبه شعار Woolworths الأصلي
- تأكد من أن المقبض غير تالف
- إن كان المقبض به قفل يعمل بالعملة المعدنية، تحقق من أنه سليم ويعمل بلا مشاكل



سلال العربة القياسية

كيف يبدو الجيد منها

يمكن أن تكون الأسلاك المكسورة ومقابض المقسم حادة جدًا وقد تتسبب في إصابة عملائنا.

- تأكد من أن السلة في حالة جيدة، ولا توجد أسلاك مكسورة
- تأكد من أن السلة مثبتة بالإطار
- تحقق من أن المقسم الأمامي في مكانه بشكل آمن وفي حالة جيدة، مع عدم وجود مقابض مكسورة



بوابات العربية القياسية

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من أن البوابات تعمل بشكل جيد
- اختبر أن البوابة داخل العربة



أحزمة أمان الأطفال في العربات القياسية

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من أن حزام أمان الأطفال مثبت جيداً في عربة التسوق، وفي حال العربات المزدوجة، يجب أن تجد مجموعتين من الأحزمة كل في مكانها
- تحقق من مشابك الحزام للتأكد من أنها لا تزال بحالة جيدة
- افحص مقعد الطفل بحثاً عن أي ضرر
- تأكد من أن اللافتات واضحة ومرئية على المقعد البلاستيكي



مقعد الطفل في العربة القياسية

كيف يبدو الجيد منها

- تحقق من مشابك حزام مقعد الطفل للتأكد من تثبيت الأربازيم والأحزمة بإحكام
- تأكد من تركيب المقعد وتثبيته على العربة وأن يكون في حالة جيدة
- تأكد من وجود اللافتة الصحيحة في الجزء العلوي من المقعد
- ابحث عن أي تشققات أو أجزاء تالفة في المقعد



عربات التسوق الخاصة بالمسار المتحرك

تحدد الشرائح التالية كيف يكون الجيد منها

عجلات عرببة التسوق الخاصة بالمسار المتحرك

كيف يبدو الجيد منها

تحتوي عرببات التسوق الخاصة بالمسار المتحرك على عجلة تسمى عجلة المكابح المركزية مزدوجة الأقراص. لفحص هذه العجلات بشكل صحيح، يجب قلب العربة حتى يمكن فحص المكابح والأقراص بشكل صحيح.

• يجب أن تكون عجلات عرببة التسوق الخاصة بالمسار المتحرك خالية من الاهتراء

• يجب أن تكون المكابح بحالة جيدة وبها الحد الأدنى من التآكل، وليس بها أية أجزاء تالفة

• يجب أن تكون العجلة متوازنة ومستقرة

• يجب أن تكون أقراص العجلة في حالة جيدة



أقراص العجلات

عجلة القفل المحيطية للمسار المتحرك الخاصة بالمنفذ

كيف يبدو الجيد منها

- يجب أن تعمل عجلات القفل بسلاسة (من دون عوائق)
- يجب أن تكون العجلة متوازنة ومستقرة
- يجب أن يكون بالعجلة الحد الأدنى من تآكل المداس
- يجب أن تكون عجلات القفل خالية من الاهتراء

ملاحظة: ستحتوي عربات المسار المتحرك على 3 x عجلات مكابح مركزية مزدوجة القرص وعجلة منفذ x1.



مقابض عربة المسار المتحرك

كيف يبدو الجيد منها

1 تحتوي عربات المسار المتحرك الآن على مقابض خضراء. وقد قامت شركة Woolworths بذلك، لتسهيل التعرف على تلك العربات وتحديدتها إن اختلطت ببقية العربات في الأسطول. حيث ستمكن من رؤية المقابض البيضاء بوضوح.

• تأكد من أن المقبض أخضر

• تأكد من أن المقبض مثبت بشكل صحيح وفي حالة جيدة

• تحقق من أن القفل الذي يعمل بالعملة المعدنية في حالة جيدة (إذا كان مثبتاً)



سلال عربة المسار المتحرك

كيف يبدو الجيد منها

يمكن أن تكون الأسلاك المكسورة ومقابض المقسم حادة جدًا وقد تتسبب في إصابة عملائنا.

- تأكد من أن السلة في حالة جيدة، ومن عدم وجود أسلاك مكسورة
- تأكد من أن السلة مثبتة بالإطار
- تحقق من أن المقسم الأمامي في مكانه بشكل آمن وفي حالة جيدة، مع عدم وجود مقابض مكسورة



بوابات عربة المسار المتحرك

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من أن البوابات تعمل بشكل جيد
- اختبر أن البوابة داخل العربة



أحزمة أمان الأطفال في عربات المسار المتحرك

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من تثبيت حزام أمان الأطفال على العربة، ويجب أن تحتوي العربات المزودة على مجموعتين من الأحزمة في مكانها
- تحقق من مشابه الحزام للتأكد من أنها لا تزال بحالة جيدة
- افحص مقعد الطفل بحثًا عن أي ضرر
- تأكد من أن اللافتات واضحة ومرئية على المقعد البلاستيكي



مقعد الطفل لعربة المسار المتحرك

كيف يبدو الجيد منها

- تحقق من مشابك حزام مقعد الطفل للتأكد من تثبيت الأربازيم والأحزمة بإحكام
- تأكد من تركيب المقعد وتثبيته على العربة وأن يكون في حالة جيدة
- تأكد من وجود اللافتة الصحيحة في الجزء العلوي من المقعد
- ابحث عن أي تشققات أو أجزاء تالفة في المقعد



عربات التسوق البلاستيكية القياسية

تحدد الشرائح التالية كيف يكون الجيد منها

عجلات عربة التسوق البلاستيكية القياسية

كيف يبدو الجيد منها

- تحقق من خلو العجلات من الاهتراء
- يجب أن تكون العجلات متوازنة ومستقرة
- تحقق من أن العجلة المطاطية تحتوي على الحد الأدنى من تآكل المداس
- في حالة وجود مكابح القدم اليدوية، تأكد من أنها تعمل بشكل صحيح



عجلة القفل القياسية المحيطية الخاصة بالمنفذ للعربة البلاستيكية

كيف يبدو الجيد منها

- يجب أن تعمل عجلات القفل بسلاسة (من دون عوائق)
- يجب أن تكون العجلة متوازنة ومستقرة
- يجب أن يكون بالعجلة الحد الأدنى من تآكل المداس
- يجب أن تكون عجلات القفل خالية من الاهتراء



مقابض العربة القياسية البلاستيكية

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من تثبيت المقبض بشكل صحيح باستخدام الغطاء البلاستيكي الذي يغطيه بالكامل
- تأكد من أن المقبض يحتوي على شعار Woolworths الأصلي
- تأكد من أن المقبض غير تالف



بوابات العربة البلاستيكية القياسية

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من أن البوابات تعمل بشكل جيد
- اختبر أن البوابة داخل العربة



أحزمة أمان الأطفال في العربات البلاستيكية القياسية

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من أن حزام أمان الأطفال مثبت جيدًا في عربة التسوق
- تحقق من مشابك الحزام للتأكد من أنها لا تزال بحالة جيدة
- افحص مقعد الطفل بحثًا عن أي ضرر
- تأكد من أن اللافتات واضحة ومرئية على المقعد البلاستيكي



العربات البلاستيكية الخاصة بالمسار المتحرك

تحدد الشرائح التالية كيف يكون الجيد منها

عجلات العربة البلاستيكية الخاصة بالمسار المتحرك

كيف يبدو الجيد منها



توجد في عربات ترولي السير المتحرك عجلة تسمى عجلة المكابح المركزية مزدوجة الأقراص. لفحص هذه العجلات، يجب قلب عربة الترولي؛ كي يتسنى فحص المكابح والأقراص بشكل صحيح.

- يجب أن تكون عجلات عربة التسوق الخاصة بالمسار المتحرك خالية من الاهتراء
- يجب أن تكون المكابح بحالة جيدة وبها الحد الأدنى من التآكل، وليس بها أية أجزاء تالفة
- يجب أن تكون العجلة متوازنة ومستقرة
- يجب أن تكون أقراص العجلة في حالة جيدة



أقراص العجلات

عجلة القفل المحيطية الخاصة بالمنفذ لعربة المسار المتحرك البلاستيكية

كيف يبدو الجيد منها

- يجب أن تعمل عجلات القفل بسلاسة (من دون عوائق)
- يجب أن تكون العجلة متوازنة ومستقرة
- يجب أن يكون بالعجلة الحد الأدنى من تآكل المداس
- يجب أن تكون عجلات القفل خالية من الاهتراء

ملاحظة: ستحتوي عربات المسار المتحرك على 3 عجلات مكابح مركزية مزدوجة القرص وعجلة منفذ x1.



مقابض العربة البلاستيكية الخاصة بالمسار المتحرك

كيف يبدو الجيد منها

تحتوي عربات المسار المتحرك الآن على مقابض خضراء. وقد قامت شركة Woolworths بذلك لتسهيل التعرف على تلك العربات وتحديدتها إن اختلطت ببقية العربات في الأسطول. حيث ستمكن من رؤية المقابض البيضاء بوضوح.

- تأكد من أن المقبض أخضر
- تأكد من أن المقبض مثبت بشكل صحيح وفي حالة جيدة



بوابات عربة المسار المتحرك البلاستيكية

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من أن البوابات تعمل بشكل جيد
- اختبر أن البوابة داخل العربة



أحزمة أمان الأطفال في عربات المسار المتحرك البلاستيكية

كيف يبدو الجيد منها

- تأكد من أن حزام أمان الأطفال مثبت جيدًا في عربة التسوق
- تحقق من مشابك الحزام للتأكد من أنها لا تزال بحالة جيدة
- افحص مقعد الطفل بحثًا عن أي ضرر
- تأكد من أن اللافتات واضحة ومرئية على المقعد البلاستيكي



عربات التسوق الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة

تحدد الشرائح التالية كيف يكون الجيد منها

عربات التسوق الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة

كيف يبدو الجيد منها

يجب تأمين هذه العربات عندما لا تكون قيد الاستخدام.

هذه العربات مخصصة لاستخدام العملاء داخل متجرنا. فهي ليست مناسبة للاستخدام على المسار المتحرك.

هام: عندما نفتح العربة ونوفرها للعميل، أبلغ العميل بعدم استخدامها على المسار المتحرك.

- يجب أن تكون العجلات خالية من الاهتراء أو التلف
- يجب أن تكون العجلة متوازنة ومستقرة
- افحص الأحزمة بحثاً عن أي تمزق أو تلف
- تحقق من أن لافتات التحذير في حالة جيدة



عربات الترولي المتضررة

تذكر: يجب أن تكون عربات التسوق في حالة جيدة دائمًا في جميع الأوقات

يلعب متعهدو جمع العربات دورًا مهمًا في تحديد أي ضرر أو مشاكل محتملة في عرباتنا. من خلال تحديد أدنى مشكلة، يمكننا الحفاظ على بيئة آمنة وصحية لعملائنا وموظفينا وأولئك الذين نعمل معهم.

إذا حددت أي عربات تالفة، فيجب وضع علامة الخطر على العربات وعزلها على الفور.

- اعزل العربات وقم بتأمينها في منطقة التخزين المخصصة
- قم بإبلاغ مدير المتجر الذي سيضع علامة الخطر على أي عربات تالفة أو بها مقابض غير صحيحة أو أحزمة/ شرائط مقاعد الأطفال الصغار أو الرضع مفقودة وما إلى ذلك
- يجب وضع عربات Woolworths فقط في منطقة عربات التسوق بالمتاجر

