

General WHS + Cleaning Induction

العمل العام والصحة والسلامة + التنظيف التعريفي

सामान्य कार्य, स्वास्थ्य और सुरक्षा + सफाई प्रेरण

일반 작업, 건강 및 안전 + 청소 유도

一般工作、健康与安全 + 清洁上岗



काम, स्वास्थ्य, और सुरक्षा से जुड़ा सामान्य इंडक्शन

हमारे कॉन्ट्रैक्टर के लिए



Woolworths Group में आपका स्वागत है

हम जो कुछ भी करते हैं उसे आपकी सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली को ध्यान में रखकर करते हैं

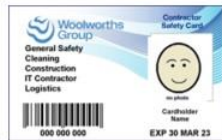
हम आपसे इस इंडक्शन मॉड्यूल को पूरा करने के लिए क्यों कह रहे हैं?

Woolworths को सेवा देने वाले किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के लिए, दी जाने वाली सेवा से जुड़े ऑनलाइन इंडक्शन को पूरा करना ज़रूरी है। इससे यह पक्का होता है कि Woolworths के किसी साइट पर पहुंचने पर, हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी शर्तों के बारे में कॉन्ट्रैक्टर को पहले से ही पता है। साथ ही, हमारे साथ काम करने वाले सभी लोग इसे समझ गए हैं।

ज़रूरी इंडक्शन मॉड्यूल पूरा करने के बाद क्या होता है?

इंडक्शन और आकलन को पूरा करने के बाद, आप **Woolworths इंडक्शन कार्ड** जनरेट कर सकते हैं। इसे प्रिंट किया जा सकता है या आप अपने मोबाइल फ़ोन या डिवाइस पर इंडक्शन कार्ड की इलेक्ट्रॉनिक कॉपी सेव कर सकते हैं।

अगर आप हमारे साथ ट्रॉली इकट्ठा या सफ़ाई करने वाले कॉन्ट्रैक्टर के तौर पर काम कर रहे हैं, तो आपको **प्लास्टिक Woolworths इंडक्शन कार्ड** लेना होगा। बाकी जानकारी, पूरा होने के बाद मिलेगी। हमारे साथ काम करते समय, हमेशा आपको Woolworths इंडक्शन में बताई गई शर्तों का पालन करना होगा।



इंडक्शन कार्ड क्यों ज़रूरी है?

Woolworths Group Limited की साइट में साइन इन करते समय सभी कॉन्ट्रैक्टर को अपना इंडक्शन कार्ड दिखाना होगा।

इंडक्शन कार्ड का उदाहरण ऊपर दिखाया गया है

हमारी सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली से जुड़ी नीति

जब सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली की बात आती है, तो हमारी नीति के हिसाब से हमारी अपेक्षाएं तय की जाती हैं

सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली को ध्यान में रखकर काम करने के लिए Woolworths प्रतिबद्ध है। व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से हम इस प्रतिबद्धता को पूरा करने में अहम भूमिका निभाते हैं।

हम अपने ग्राहकों, टीम, और हमारे साथ काम करने वालों की शारीरिक और मानसिक सुरक्षा और स्वास्थ्य का ध्यान रखते हैं।

हमें यह पक्का करने के लिए आपकी मदद की ज़रूरत है कि हर कोई रोज़ सुरक्षित रूप से घर जाए। क्यों? क्योंकि हमारे परिवार और दोस्त इस पर निर्भर हैं।

हमारा मानना है:

- सक्रिय होना प्रतिक्रियाशील होने से बेहतर है
- ऐसा कोई भी ज़रूरी काम नहीं है जिसे आप सुरक्षित तरीके से करने के लिए समय नहीं निकाल सकते
- अच्छा महसूस न करना आम बात है। साथ ही, मदद मांगना भी आम बात है
- काम करने का सुरक्षित वातावरण बनाने के लिए हम सभी ज़िम्मेदार हैं

हमारे अहम कॉन्ट्रैक्टर होने के नाते, हमारा आपसे अनुरोध है कि जब आप हमारे साथ काम करते हैं, तो आप इन चीज़ों को पूरा करने में हमारी मदद करें। हमारी नीति को विस्तार से पढ़ने के लिए नीचे दिए गए लिंक पर जाएं [Woolworths वेबसाइट](#)।



Woolworths साइट या स्टोर पर पहुंचना

जब आप पहली बार पहुंचेंगे, तो आपसे हमारी ये अपेक्षाएं हैं



Woolworths साइट में सुपरमार्केट, बांटने वाला केंद्र, ग्राहक की ज़रूरतों को पूरा करने वाला केंद्र, Woolworths संपत्ति या Woolworths साइट के बिल्कुल नए निर्माण के लिए एक निर्माण स्थल शामिल हो सकता है।

आप चाहे किसी भी साइट पर पहुंचे रहे हों, हम हमेशा अपने कॉन्ट्रैक्टर से ये कार्रवाइयां करने की अपेक्षा करते हैं:

- काम शुरू करने से पहले साइट या स्टोर सर्विस डेस्क, रिसेप्शन या सुरक्षा क्षेत्र को रिपोर्ट करें
- पहुंचने पर साइन इन करने और बाहर निकलते समय साइन आउट करने के लिए, विज़िटर मैनेजमेंट सिस्टम का इस्तेमाल करें। इसमें **Vistrak** या **Sine** जैसे ऑनलाइन सिस्टम में साइन इन करना शामिल हो सकता है। इन सिस्टम में साइन इन करने के निर्देश साइट पर दिए जाएंगे
- जहां पर इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम नहीं है वहां आने वालों के लिए आपको विज़िटर बुक का इस्तेमाल करके, शारीरिक रूप से मौजूद होकर साइन इन और आउट करने की ज़रूरत पड़ सकती है
- **ध्यान दें**, सभी कॉन्ट्रैक्टर को Woolworths Group Limited की साइटों पर साइन इन करते समय अपना इंडक्शन कार्ड दिखाना होगा



क्या आप काम करने के सामान्य समय के अलावा किसी और समय में पहुंचेंगे?

हां?

अगर ऐसा है, तो आपके पहुंचने पर आपको साइट पर मौजूद Woolworths टीम के सदस्य को अपने बारे में बताना होगा

आपको कभी भी साइट पर अकेले काम नहीं करना चाहिए

Woolworths साइट/स्टोर पर काम शुरू करने से पहले

अपना काम शुरू करने से पहले, हमें आपसे ये अपेक्षाएं हैं



आप जिस तरह का काम करते हैं उसके आधार पर, काम शुरू करने से पहले, एक वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म (डब्ल्यूएएफ़) और वर्क परमिट (डब्ल्यूपी) को पूरा भरने और अपने हस्ताक्षर करने के साथ-साथ साइट एक्सेस कंट्रोलर (आमतौर पर साइट या स्टोर मैनेजर) द्वारा अनुमोदित करवाना पड़ सकता है। साथ ही, सारे काम के लिए सुरक्षित कार्य-विधि का विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना ज़रूरी है।

- एसडब्ल्यूएमएस में काम का विवरण और उन्हें अंजाम देने का तरीका शामिल होना चाहिए
- यह कुछ चुनिंदा काम के लिए होना चाहिए। साथ ही, इसमें खतरों की पहचान करने और साइट के लिए खास जोखिमों को खत्म करने/नियंत्रित करने के लिए जोखिम के मूल्यांकन में शामिल होना चाहिए
- इसे वर्क परमिट की ज़रूरत वाले या ज़्यादा जोखिम वाले किसी भी काम के शुरू होने से पहले, साइट एक्सेस कंट्रोलर को दिखाया किया जाना चाहिए
- यह ऐसे किसी भी काम से जुड़े अनुरोध करने पर, साइट एक्सेस कंट्रोलर के लिए उपलब्ध होना चाहिए जिसमें जोखिम ज़्यादा नहीं माना जाता है
- काम करते समय, हमेशा एसडब्ल्यूएमएस का अनुपालन किया जाना चाहिए

किसी भी काम को शुरू करने से पहले इस दस्तावेज़ को पूरा करना ज़रूरी है और यह कॉन्ट्रैक्टर की ज़िम्मेदारी है।



काम शुरू करने से पहले...

अगर वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म को पूरा और वर्क परमिट को साइट एक्सेस कंट्रोलर द्वारा अनुमोदित करने की ज़रूरत होती है, ऐसा ज़रूर करवाएं

व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण

इसे पीपीई भी कहा जाता है। यह आपको नुकसान से बचाने में मदद के लिए, पहना या इस्तेमाल किया जाने वाला उपकरण है



व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण को आमतौर पर पीपीई के रूप में जाना जाता है। यह ऐसे जोखिमों से बचाने में मदद के लिए, पहना या इस्तेमाल किया जाने वाला उपकरण है जो आपको नुकसान पहुंचा सकते हैं। कुछ उदाहरणों में दस्ताने, सुरक्षा चश्मा, कानों की सुरक्षा, हार्ड हैट और मास्क शामिल हैं।

हमारे साथ काम करते समय हमेशा याद रखें कि:

- कॉन्ट्रैक्ट में काम करवाने वाली कंपनियां और उनके कर्मचारी, पीपीई से जुड़ी ज़रूरतों के आकलन और लागू करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। साइट की ज़रूरतों का आकलन करते समय, कर्मचारियों को साइनेज पर ध्यान देना चाहिए और कंप्यूयंस का ध्यान रखना चाहिए
- कॉन्ट्रैक्टर को निर्माता के निर्देशों के हिसाब से, अपने कर्मचारियों को पीपीई देनी होगी और उसके इस्तेमाल से जुड़े सभी निर्देश के साथ-साथ ट्रेनिंग देनी होगी
- इस्तेमाल किया जाने वाले कोई भी पीपीई, उससे जुड़े ऑस्ट्रेलियाई मानकों के हिसाब से होना चाहिए। साथ ही, उसका नियमित रखरखाव और इस्तेमाल के लिए सही होना चाहिए
- Woolworths के कुछ क्षेत्रों या साइटों पर, दूर से दिखने वाले कपड़े हमेशा पहनने चाहिए। उदाहरणों के लिए वितरण केंद्र में और कार पार्कों में काम करते समय पहना जाना चाहिए। Woolworths साइट पर जाने से पहले कॉन्ट्रैक्टर को पीपीई से जुड़ी सटीक ज़रूरतों की पुष्टि करनी चाहिए



पक्का करें कि आपको पीपीई की ज़रूरत के बारे में पता है

Woolworths साइट पर जाने से पहले कॉन्ट्रैक्टर को पीपीई की सटीक ज़रूरतों की पुष्टि करनी चाहिए

हाउसकीपिंग

आपकी काम करने की जगह और हमारी साइटों और दुकानों को साफ़ और व्यवस्थित रखता है



एक साफ-सुथरा कार्यस्थल, सभी के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल बनाने में मदद करता है। कॉन्ट्रैक्टर को अपने काम करने की जगहों को हमेशा साफ़ रखना चाहिए।

कुछ सुझाई गई गतिविधियों में ये शामिल हैं:

- पैदल चलने और काम करने के सभी जगहों को साफ़ रखना। साथ ही, मलबा और कूड़े से मुक्त रखना
- नियमित तौर पर साइट से कचरा और स्कैप हटाना
- खतरनाक सामान और केमिकल को सही तरीके से फेंकना, यानी कचरे के सामान्य तौर पर इस्तेमाल किए जाने वाले डिब्बे में **नहीं**। उन्हें साइट से हटाया जाना है और नियामक ज़रूरतों के अनुसार फेंका जाना है। कचरे के प्रकार के आधार पर, फेंकने के तरीकों और/या सर्टिफिकेट के प्रमाण का अनुरोध किया जा सकता है
- अगर आपको कुछ ऐसा दिखता है जिससे कोई फिसल, लड़खड़ा या गिर सकता है, तो **उसे नज़रअंदाज़ न करें, उसके बारे में कुछ करें**। समस्या को ठीक करें या अलग करें या कार्रवाई के लिए साइट या स्टोर मैनेजर को रिपोर्ट करें



काम करने की जगह को साफ़ एवं व्यवस्थित बनाए रखना सभी की जिम्मेदारी है

हाउसकीपिंग, काम करने की जगह की नियमित तौर पर निरीक्षण करेंगे

मैनुअल हैंडलिंग

यह एक सामान्य कार्य है जिसे हममें से कई लोग रोज़ करते हैं और इसे हमेशा सुरक्षित रूप से करना होता है



ज़्यादातर काम में किसी न किसी तरह की मैनुअल हैंडलिंग की जाती है। चीज़ों को उठाना, धकेलना, खींचना और ले जाना जैसी कार्यवाहियां रोजमर्रा की जिंदगी का हिस्सा हैं।

इसलिए हम चाहते हैं कि सभी कॉन्ट्रैक्टर यह पक्का करें कि मैनुअल हैंडलिंग सुरक्षित रूप से की जाए।

मैनुअल टास्क को आपके जोखिम मूल्यांकन में पहचाना और नियंत्रित किया जाना है। विकल्पों पर हमेशा विचार किया जाना चाहिए। **कुछ उदाहरणों में ये शामिल हैं:**

- बार-बार होने वाली गतिविधियों से होने वाले तनाव को कम करने के लिए, कर्मचारियों के बीच मैनुअल हैंडलिंग टास्क करना
- मैनुअल हैंडलिंग को खत्म करने या कम करने के लिए, काम करने की जगह का डिज़ाइन या लेआउट बदलना
- मैनुअल हैंडलिंग को कम करने के लिए टास्क को दोबारा बनाना और जहां संभव हो वहां मकेनिकल सहायता का इस्तेमाल करना
- आपके कर्मचारियों को मैनुअल हैंडलिंग की सही प्रक्रियाओं के बारे में ट्रेनिंग देना



ये सवाल हमेशा पूछें:

क्या मैनुअल टास्क करने का कोई
और तरीका है?

अगर नहीं, तो इस टास्क को करने
का सबसे सुरक्षित तरीका क्या है?

खाने की सुरक्षा

हमारी फ़सिलिटी में और खाने के आस-पास काम करते समय



हमारा अनुरोध है कि फ़सिलिटी में और खाने के आस-पास काम करते समय, इस बात का ध्यान रखें कि वहां मौजूद खाने को नुकसान पहुंचाने या दूषित होने से बचाया जाए। ऐसा करने का सबसे आसान तरीका है अपनी व्यक्तिगत स्वच्छता और साफ-सफाई पर ध्यान देना।

हमारी सिफ़ारिशों में ये शामिल हैं, लेकिन इसके अलावा और भी हैं:

- अपने हाथ अच्छी तरह और नियमित रूप से धोएं
- साफ और सही जूते पहनना
- बालों में जाली या टोपी पहनना
- किसी भी खुले आभूषण को हटाना या ढकना



हमेशा बात सामने रखें

अगर आपको लगता है कि आपके पास दूषित खाना हो सकता है, तो साइट या स्टोर मैनेजर या अपने Woolworths प्रतिनिधि से बात करें

सुरक्षा साइनेज

Woolworths की कई जगहों में इसका इस्तेमाल किया जाता है और हर किसी से हर समय इसका निरीक्षण करने की अपेक्षा की जाती है



हमारी साइट और स्टोर पर आपको अपने स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित साइनेज दिखाई देंगे।

हमारा सुरक्षा साइनेज से अहम जानकारी और निर्देश मिलते हैं। यह हमारे सुरक्षा संदेश को मज़बूत बनाने में मदद करता है और आपातकालीन स्थितियों के मामले में निर्देश देता है।

हमारे साइनेज आपके स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए लगाए गए हैं - आपको हमेशा इसका पालन करना होगा।

सफ़ाई, सर्विसिंग, मरम्मत या रखरखाव के दौरान उपकरणों को बचाने के लिए, खतरे के संकेत वाले टैग और आउट ऑफ़ सर्विस वाला टैग का इस्तेमाल किया जा सकता है। इन टैग से लेबल किए गए उपकरण या प्वांट का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए या टैग हटा दिया जाना चाहिए।

टैग को कौन हटा सकता है?

- मरम्मत करने वाले कॉन्ट्रैक्टर जिन्होंने टैग लगाया है उन्हें उपकरण की मरम्मत और सामान्य संचालन में लौटने के बाद इसे हटाने की अनुमति है
- टैग में दिए गए नाम वाले व्यक्ति से अनुमति पाने के बाद, मरम्मत करने वाला कोई दूसरा कॉन्ट्रैक्टर, टैग को हटा सकता है। इसके अलावा, ऐसा साइट के उस सूपरवाइज़र से अनुमति पाने बाद किया जा सकता है जो इस बात की पुष्टि करता है कि उपकरण ठीक कर दिया गया है और उसे इस्तेमाल करना सुरक्षित है



साइनेज आपके स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए मौजूद है और इन्हें हमेशा देखना चाहिए

ट्रैफ़िक और पैदल रास्तों में आवाजाही

लोगों और सामानों की आवाजाही को सुरक्षित और बेहतर बनाना



Woolworths साइट और स्टोर व्यस्त जगहों पर हैं जहां बहुत सारे लोग रहते हैं और ट्रैफ़िक की आवाजाही होती है।

ट्रैफ़िक मैनेजमेंट से जुड़ी ज़रूरतों का हमेशा ध्यान रखना चाहिए। कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा:



- गति की सभी सीमाएं, ट्रैफ़िक फ़्लो, और सिर्फ़ ट्रैफ़िक मैनेजमेंट से जुड़े नियमों और साइनेज का पालन किया जाता है
- लोडिंग या अनलोडिंग से पहले वाहनों को रोक दिया जाता है
- वाहन केवल पार्किंग की तय जगहों में पार्क किए जाते हैं। अन्य जगहों में पार्किंग बर्दाश्त नहीं की जाएगी
- पैदल चलने वाले रास्तों के आसपास काम करते समय या उपकरणों को ले जाते समय, मूव करने वाले उपकरणों और पैदल रास्तों को अलग करने पर विचार किया जाना चाहिए। उदाहरण के लिए, अनधिकृत या आकस्मिक संपर्क को रोकने के लिए बैरिकेडिंग की ज़रूरत हो सकती है



याद रखें!

किसी भी Woolworths साइट या स्टोर के आस-पास घूमते समय, हमेशा पैदल रास्ते वाले ज़ोन (जहां वे उपलब्ध हैं) का इस्तेमाल करें

प्लांट और उपकरण

काम के कोड, मानकों, और दिशानिर्देशों का पालन करना होगा



साइट पर या दुकानों में इस्तेमाल किए जाने वाले किसी भी प्लांट और उपकरण को काम, स्वास्थ्य, और सुरक्षा नियमों, काम करने से जुड़े ऑस्ट्रेलियाई कोड, मानकों, और दिशानिर्देशों का पालन करना होगा। यह कॉन्ट्रैक्टर की ज़िम्मेदारी है।

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि प्लांट और उपकरण नें जिन्हें इस्तेमाल किया है:

- वे काम करने की अच्छी स्थिति में हमेशा हैं और जो मकसद है उसके हिसाब से सही हैं
- उनके रखरखाव का रिकॉर्ड अपडेट है, जिसमें बिजली से जुड़े टेस्ट और टैग करने की जानकारी भी शामिल है
- बिना अनुमति के ऐक्सेस या इस्तेमाल से बचने के लिए, इसे इस्तेमाल नहीं किए जाने पर सुरक्षित है
- उन्हें सिर्फ ट्रेनिंग हासिल करने वाले, लाइसेंस पाने वाले, और सक्षम लोग ही चलाते हैं। जब ज़रूरत हो, तो पर्याप्त सूवरविज़न भी किया जाता है

Woolworths के प्लांट और उपकरणों को कॉन्ट्रैक्टर इस्तेमाल नहीं कर सकते। इसका एकमात्र अपवाद, मान्यता प्राप्त कॉन्ट्रैक्टर हैं जिन्हें उपकरणों का इस्तेमाल करने के लिए सक्षम माना जाता है और जिनके पास योग्यता और उचित अनुमोदन के प्रमाण हैं।

इसी तरह, Woolworths कर्मचारियों द्वारा कॉन्ट्रैक्टर प्लांट और उपकरणों का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए।



याद रखें:

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि प्लांट और उपकरण नें जिन्हें इस्तेमाल किया है वे काम करने की अच्छी स्थिति में हमेशा हैं और जो मकसद है उसके हिसाब से सही हैं

खतरनाक केमिकल

बिना मंजूरी के खतरनाक केमिकल का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए



खतरनाक केमिकल ऐसे पदार्थ हैं जो ज़हरीले, सांस लेने की समस्या, त्वचा पर चकते, एलर्जी और इनकी जैसी अन्य स्वास्थ्य से जुड़ी समस्याओं पैदा कर सकते हैं। इसलिए, उन्हें पूरी योजना बनाए बिना और अनुमोदन के बिना साइटों या दुकानों में इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है।

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि:

- यह पहचानने के लिए मूल्यांकन पूरा किया जाता है कि क्या काम को पूरा करने के लिए कम खतरनाक केमिकल का इस्तेमाल किया जा सकता है
- अगर ऐसा नहीं होता, तो दस्तावेज में दिए गए कंट्रोल के साथ जोखिम मूल्यांकन पूरा किया जाता है
- काम करने की जगह में, काम के और हाल ही की (5 वर्ष से पुरानी नहीं) सुरक्षा डेटा शीट (एसडीएस) उपलब्ध हैं

कॉन्ट्रैक्टर की योजना को इस पर विचार करके बनाना चाहिए कि कैसे:

खतरनाक केमिकल का सुरक्षित स्टोरेज, छाना, और लेबलिंग की जाएगी। साथ ही, केमिकल को साइट से सुरक्षित रूप से हटाने का तरीका भी बताया जाएगा। स्पिल किट का एक्सेस ज़रूरी है, साथ ही कर्मचारियों द्वारा इस्तेमाल के लिए पूरी ट्रेनिंग और निर्देश भी ज़रूरी हैं।



खतरनाक केमिकल को सामान्य कचरे के डिब्बे में नहीं फेंका जाना चाहिए

उन्हें अधिनियम में दी गई शर्तों के हिसाब से, साइट से हटाया और फेंका जाना चाहिए

कचरे के प्रकार के आधार पर, फेंकने के तरीकों या सर्टिफिकेट के प्रमाण का अनुरोध किया जा सकता है

एस्बेस्टस

हमारी साइटों और दुकानों में एस्बेस्टस को मैनेज और नियंत्रित करना



अगर एस्बेस्टस फ़ाइबर हवा में फैल जाते हैं और लोग इनके संपर्क में आ जाते हैं, तो एस्बेस्टस ऐसा खतरनाक पदार्थ है जो सांस लेने से स्वास्थ्य के लिए खतरा पैदा करता है। एस्बेस्टस फाइबर का सांस में आना मेसोथेलियोमा, एस्बेस्टोसिस और फेफड़ों के कैंसर का कारण माना जाता है।

Woolworths की साइटों/स्टोरों पर एस्बेस्टस रजिस्टर उपलब्ध हैं और कोई भी काम शुरू करने से पहले कॉन्ट्रैक्टर द्वारा इसे देखा जाना चाहिए।

एस्बेस्टस युक्त साइट/स्टोर के अंदर कुछ खास क्षेत्रों को लेबल किया जाता है। इन्हें जोखिम के आकलन में इनकी पहचान की जानी चाहिए (लागू होने पर)।

एस्बेस्टस की तय जगहों या सामग्रियों में या उनके आस-पास काम करते समय, कॉन्ट्रैक्टर को निम्नलिखित शर्तों का पालन करना चाहिए:

- सही लाइसेंस पाने वाले कॉन्ट्रैक्टर ही एस्बेस्टस वाली सामग्रियों पर काम कर सकते हैं और कर्मचारियों को एसीएम की पहचान करने के लिए प्रशिक्षित किया जाना चाहिए
- ग्राइंडिंग, ड्रिलिंग या कटिंग से जुड़े काम तब तक नहीं किए जा सकते, जब तक कि जिस सामग्री पर काम किया जा रहा है, उसका स्टेटस मालूम न हो और उचित नियंत्रण लागू न किए गए हों



अहम जानकारी!

एस्बेस्टस वाली सामग्री (एसीएम) पर किए जाने वाले किसी भी काम को Woolworths द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए

प्रतिबंधित जगहें और निर्माण क्षेत्र

इन जगहों से संबंधित शर्तों को साफ़ तौर पर दिखाया जाएगा और उनका हर समय पालन करना होगा



कुछ साइटों और स्टोर में, प्रतिबंधित जगहें और ज़ोन स्थापित करना ज़रूरी है। हमारे स्टाफ़, कॉन्ट्रैक्टर, और ग्राहकों को चल रही गतिविधियों से सुरक्षित रखने के लिए, इन जगहों को स्थापित करना ज़रूरी है। कॉन्ट्रैक्टर को हर समय इन इन जगहों की शर्तों का पालन करना होगा।

प्रतिबंधित जगहें:

- प्रतिबंधित जगहों को साफ़ तौर पर दिखाया जाएगा और साइट या स्टोर मैनेजर की अनुमति के बिना अंदर नहीं जाना चाहिए हालांकि, अनुमति के बाद अंदर जा सकते हैं
- अगर आपको प्रतिबंधित एक्सेस वाली जगह में जाना हो, तो आपका काम भौगोलिक रूप से दूर जगह या साइट के एक अलग क्षेत्र में है, तो प्रासंगिक जोखिम नियंत्रण के साथ, आपके जोखिम मूल्यांकन में इन कारकों पर विचार किया जाना चाहिए

निर्माण क्षेत्र:

- निर्माण क्षेत्रों को होर्डिंग, बैरिकेडिंग और संकेत की मदद से साफ़ तौर पर मार्क किया जाएगा। साथ ही, मुख्य कॉन्ट्रैक्टर और साइट नियंत्रक की अनुमति के बिना यहां नहीं जा सकते



अहम जानकारी!

कॉन्ट्रैक्टर को हर समय प्रतिबंधित जगहों और ज़ोन की शर्तों का पालन करना होता है, जब तक कि उन्हें प्रवेश करने के लिए अनुमति न मिल जाए

हमारी सुविधाएं

हमारे साथ काम करते समय Woolworths के पास आपके इस्तेमाल के लिए कई क्षेत्र उपलब्ध हैं

हमारा लक्ष्य है कि हमारे कर्मचारियों और कॉन्ट्रैक्टर को हमारे साथ काम करते समय, उनके इस्तेमाल के लिए साफ़-सुथरी सुविधाएं दें।

कुछ उदाहरणों में ये शामिल हैं:



रसोई और लंच रूम:

- रसोई और लंच रूम की सुविधाएं, ज़्यादातर साइटों और दुकानों पर उपलब्ध हैं। हम आपको इन जगहों को हमेशा साफ़ रखने में मदद करने के लिए धन्यवाद करते हैं, ताकि हर कोई उनका आनंद ले सके।



हाथ धोने और बाथरूम की सुविधाएं

- हमारे साथ काम करते समय आपके लिए बाथरूम और हाथ धोने की सुविधाएं उपलब्ध हैं। इन सुविधाओं को साफ़-सुथरा रखा जाना चाहिए और किसी भी समस्या की सूचना साइट या ड्यूटी मैनेजर को दी जानी चाहिए



हमारी सुविधाओं में बच्चों और पालतू जानवरों को लाने की अनुमति नहीं है

कॉन्ट्रैक्टर के रूप में काम करने के दौरान, आपके बच्चों और पालतू जानवरों को साइट पर अनुमति नहीं दी जाती

यह उनकी सुरक्षा और कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और हमारे ग्राहकों की सुरक्षा के लिए है

आपातकाल के मामले में

हम सभी को जल्दी और शांतिपूर्वक कार्रवाई करने के लिए तैयार रहना होगा



आपातकालीन स्थिति में, हम सभी को कार्रवाई करने के लिए तैयार रहना चाहिए। **Woolworths** की हर साइट या स्टोर में आपातकालीन जानकारी होती है जिससे आपको परिचित होना चाहिए।

- यह जानकारी, हर साइट के नोटिस बोर्ड दिखाई गई है या मौजूद है। इसमें बाहर निकलने से जुड़े चित्र शामिल हैं। किसी नई साइट या स्टोर पर पहुंचने पर, कृपया पक्का करें कि आपको यह जानकारी पता है
- हर साइट ने, खास तौर पर आपातकाल की स्थिति और ऐसे में लोगों को बाहर निकालने में मदद करने के लिए ट्रेनिंग हासिल करने वाले वार्डन को नामांकित किया है। वार्डन की पहचान **सफेद, हरी या लाल टोपियों से की जा सकती है**
- सभी साइटों और स्टोर में प्राथमिक चिकित्सा उपकरण, प्राथमिक इलाज करने वाले प्रशिक्षित लोग, और ऑफ़साइट चिकित्सा की सुविधा उपलब्ध है। आपकी साइट या स्टोर मैनेजर आपके किसी भी प्राथमिक इलाज के बारे में आपकी मदद कर सकता है



याद रखें:

आपातकाल की स्थिति या निकासी के दौरान आपको वार्डन द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना होगा

हमेशा तेजी से और शांति से कार्रवाई करने के लिए तैयार रहें

अगर कोई हादसा हो, तो क्या होगा?

पक्का करें कि इसकी रिपोर्ट की जाए क्योंकि इसकी मदद से, ऐसा दोबारा होने से रोका जा सकता है



अगर हमारे साथ काम करने के दौरान कोई स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी हादसा होता है, तो इसकी सूचना, साइट या स्टोर मैनेजर या आपके Woolworths प्रतिनिधि को जरूर दें।

हादसे से जुड़ी हमारी प्रक्रिया के बारे में कॉन्ट्रैक्टर को कुछ अहम बातें जानने की जरूरत है:

- अगर अनुरोध किया जाता है, तो कॉन्ट्रैक्टर, हादसे की सूचना से जुड़े जरूरी फॉर्म को पूरा करने और हादसे की जांच में भाग लेने में मदद करते हैं
- एक गंभीर घटना के बाद, काम, स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़े सेफ़ वर्क जैसे नियामक को बाहरी रिपोर्टिंग की जरूरत हो सकती है
- अगर काम, स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़े नियामक को बाहरी रिपोर्टिंग की जरूरत होती है, तो जिस जगह में हादसा हुआ है उसे जांच की अनुमति देने के लिए, संरक्षित करने की जरूरत हो सकती है
- इस जगह को अक्सर **शांत जगह** कहा जाता है और नियामक की ओर से मंजूरी मिलने तक काम शुरू नहीं हो सकता है



क्या कोई हादसा हुआ था?

हां

पक्का कर लें कि हादसे की सूचना, साइट या स्टोर मैनेजर या Woolworths के प्रतिनिधि को दी गई हो

उन चीजों के उदाहरण जिन्हें हम रिपोर्ट करना चाहते हैं, उनमें आपके द्वारा पहचानी जाने वाली कोई भी चोट या खतरे शामिल हैं

सुरक्षा प्रक्रियाएं और उपकरण

हमारी सुविधाओं में काम करने के दौरान



हमारे कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और ग्राहकों के लिए एक सुरक्षित वातावरण बनाना ज़रूरी है। इसके लिए Woolworths के पास कई प्रक्रियाएं हैं। साथ ही, खास ऐसे काम के लिए बना उपकरण भी है जो कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और ग्राहकों के लिए एक ऐसा सुरक्षित वातावरण बनाने में मदद करते हैं जिसमें वे काम कर सकते हैं और खरीदारी कर सकते हैं।

कुछ अहम रिमाइंडर:

- कॉन्ट्रैक्टर, अपनी कंपनी की वर्दी और पहचान दिखाने वाला कुछ भी पहन सकता है (जैसा कि आपकी कंपनी और Woolworths के बीच सहमति है)
- किसी भी परिस्थिति में कॉन्ट्रैक्टर को किसी भी Woolworths प्लांट, उपकरण, सुविधा या सुविधाओं में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए, जब तक कि वे मरम्मत या रखरखाव करने के लिए अधिकृत न हों
- व्यापक समुदाय में कई स्थानों की तरह Woolworths साइटें और स्टोर, क्लोज़ सर्किट टेलीविजन (सीसीटीवी) वीडियो निगरानी उपकरण का इस्तेमाल करते हैं



याद रखें:

कॉन्ट्रैक्टर को किसी भी Woolworths प्लांट, उपकरण, सुविधा या सुविधाओं में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए, जब तक कि वे मरम्मत या रखरखाव करने के लिए अधिकृत न हों

केंद्र प्रबंधन

बड़े शॉपिंग सेंटर के पूरे प्रबंधन और नियंत्रण के लिए ज़िम्मेदार हैं



कई मामलों में Woolworths साइट और स्टोर, शॉपिंग सेंटर में स्थित हैं। आमतौर पर, ये शॉपिंग सेंटर, केंद्र प्रबंधन के तहत काम करते हैं, जो बड़े सेंटर के पूरे प्रबंधन और नियंत्रण के लिए ज़िम्मेदार होते हैं।

- यह इंडक्शन Woolworths साइट पर काम करते समय, ज़रूरतों की रूपरेखा तैयार करता है। हालांकि, अगर आपका काम Woolworths टेनेंसी के बाहर किया जाना है या Woolworths के नियंत्रण से बाहर के क्षेत्रों को प्रभावित करेगा, तो **काम शुरू होने से पहले केंद्र प्रबंधन से सलाह ली जानी चाहिए।** यह कॉन्ट्रैक्टर की ज़िम्मेदारी है।
- उदाहरणों में ऐसे काम शामिल हैं जो एयर कंडीशनिंग, आग और स्प्रेंकलर, धुआं पहचानने वाले सिस्टम, छत, पाइपलाइन आदि जैसे बुनियादी ढांचे को प्रभावित कर सकते हैं।
- कॉन्ट्रैक्टर को केंद्र प्रबंधन के बताने पर अतिरिक्त इंडक्शन मॉड्यूल को पूरा करने के साथ-साथ उनकी किसी भी स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी खास शर्तों का पालन करना पड़ सकता है।



क्या आपका काम Woolworths
टेनेंसी के बाहर किया जाएगा?

हां?

फिर पक्का करें कि काम शुरू होने से
पहले केंद्र प्रबंधन से सलाह ली गई
हो

नशीली दवाएं, शराब और धूम्रपान

Woolworths किसी को भी जगह पर नशीली दवाओं या शराब के प्रभाव में काम करने की अनुमति नहीं देता



Woolworths साइट पर आपको शराब या नशीली दवाओं के प्रभाव में काम करने की अनुमति नहीं है। हम इसे बहुत गंभीरता से लेते हैं।



- अगर किसी व्यक्ति पर, काम के दौरान शराब या नशीली दवाएं लेने का संदेह होता है, तो उसे काम शुरू करने या जारी रखने की अनुमति नहीं दी जाएगी
- कुछ दवाएं व्यक्तिगत निर्णय को प्रभावित कर सकती हैं और आमतौर पर पैकेजिंग पर चेतावनी दी जाती है जैसे "इस दवा को लेने के 12 घंटे बाद तक उपकरण को न चलाएं"। कॉन्ट्रैक्टर को इसकी निगरानी करनी होगी और अपने मैनेजर को रिपोर्ट करना होगा
- Woolworths, कुछ जगहों पर धूम्रपान करने के लिए एक तय जगह देता है। ये एकमात्र जगहें हैं जहां धूम्रपान की अनुमति है

Woolworths ऐसे किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के साथ हुए संविदात्मक संबंधों की समीक्षा करेगा, जिसके Woolworths की किसी जगह पर रहते हुए नशीली दवाओं या शराब के प्रभाव में होने का संदेह हो।

आपका स्वास्थ्य और खुशहाली

हम आपके शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य की परवाह करते हैं



हम समझते हैं कि कभी-कभी जीवन हम सभी के लिए चुनौतीपूर्ण हो सकता है। लेकिन हम कभी नहीं चाहते कि आप अकेला महसूस करें। मुश्किल समय में आपकी सहायता के लिए कई तरह की मुफ्त सेवाएं उपलब्ध हैं।

- आपको मदद के लिए सीधे अपने नियोक्ता से संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। कुछ मामलों में, हो सकता है कि आपके नियोक्ता के कर्मचारी सहायता कार्यक्रमों (जिसे कभी-कभी ईएपी भी कहा जाता है) के माध्यम से आपको मुफ्त और गोपनीय सेवाएं उपलब्ध हों।
- इसके अलावा, ऑस्ट्रेलिया में आपके लिए और भी कई विकल्प उपलब्ध हैं। वे मानसिक स्वास्थ्य समस्याओं का सामना करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए, अक्सर परामर्श, जानकारी और सहायता देते हैं।

 Lifeline

फ़ोन - 13 11 14

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

 Beyond Blue

फ़ोन - 1300 224 636

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

 1800RESPECT
NATIONAL DOMESTIC FAMILY AND SEXUAL VIOLENCE COUNSELLING SERVICE

फ़ोन - 1800 737 732

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

 Mens Line Australia

फ़ोन - 1300 78 99 78

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

सम्मानजनक कार्यस्थल पर काम करना

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम दूसरों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करें

हम सभी, कार्यस्थल पर सुरक्षित और सम्मानित महसूस करना चाहते हैं और Woolworths में हम इससे अलग नहीं हैं। यही वजह है कि हम काम के ऐसे माहौल के लिए प्रतिबद्ध हैं जहां किसी को नुकसान नहीं होता। गलत व्यवहारों में ये शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

डराना-धमकाना

यह क्या है?

कार्यस्थल पर डराना-धमकाना किसी अन्य व्यक्ति या समूह के प्रति बार-बार किया जाने वाला अनुचित व्यवहार है, जो स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए खतरा पैदा करता है।

उत्पीड़न

यह क्या है?

उत्पीड़न ऐसा आचरण है जो एक उचित व्यक्ति को अपमानित, नीचा दिखाता या डर महसूस कराता है। साथ ही, यह संरक्षित विशेषता, जैसे लिंग, जाति, विकलांगता या उम्र से संबंधित है।

यौन उत्पीड़न

यह क्या है?

यौन उत्पीड़न, बिना मर्जी के या बिना अनुमति के यौन व्यवहार करना है, जिसमें एक समझदार व्यक्ति को इस संभावना का अनुमान हो जाता है कि प्रताड़ित किया गया व्यक्ति अपमानित, निचा दिखाया गया या भयभीत महसूस करेगा।

गैरकानूनी भेदभाव

यह क्या है?

गैरकानूनी भेदभाव वह है जहां किसी व्यक्ति या समूह के साथ लिंग, जाति, विकलांगता या उम्र जैसी संरक्षित विशेषता के कारण, कम अनुकूल व्यवहार किया जाता है। भेदभाव, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हो सकता है।

अत्याचार

यह क्या है?

अत्याचार का मतलब है किसी के साथ इस आधार पर अनुचित व्यवहार करना कि उस व्यक्ति ने कोई शिकायत की है, करने की योजना बनाई है, या उसके संबंध में जानकारी दी है।

हिंसा

यह क्या है?

कार्यस्थल पर हिंसा और आक्रामकता तब होती है, जब कार्यस्थल पर या काम करते समय किसी व्यक्ति के साथ बुरा बर्ताव किया जाता है, धमकी दी जाती है या हमला किया जाता है। इससे शारीरिक और मनोवैज्ञानिक दोनों तरह का नुकसान हो सकता है।

सम्मानजनक कार्यस्थल पर काम करना

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम दूसरों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करें

डराना-धमकाना

कुछ उदाहरणः

- अपमानजनक, बेइज्जती करने वाली या आपत्तिजनक भाषा या टिप्पणियां
- गलत सूचना या अफवाह फैलाना
- ऐसा व्यवहार जो तुच्छ या अपमानित करता हो

उत्पीड़न

कुछ उदाहरणः

- आपत्तिजनक या अपमानजनक टिप्पणियां या चुटकुले
- आपत्तिजनक पिक्चर या संदेश भेजना या दिखाना (जिसमें फ़ोन या सोशल मीडिया पर शामिल है)

यौन उत्पीड़न

कुछ उदाहरणः

- सक्शुअल पिक्चर या संदेश भेजना, दिखाना या मांगना (जिसमें फ़ोन या सोशल मीडिया पर भी शामिल है)
- किसी व्यक्ति के रूप, यौन गतिविधियों या निजी जीवन के बारे में अभद्र टिप्पणियां या सवाल

गैरकानूनी भेदभाव

कुछ उदाहरणः

- लिंग, वैवाहिक या संबंध, गर्भावस्था, स्तनपान, माता-पिता की स्थिति या देखभालकर्ता/पारिवारिक ज़िम्मेदारियां
- यौन रुझान, लिंग पहचान, इंटरसेक्स स्थिति या लिंग अभिव्यक्ति
- नस्ल, रंग या राष्ट्रियता

अत्याचार

कुछ उदाहरणः

- अपमानजनक टिप्पणियां करना
- टीम के किसी सदस्य को नज़रअंदाज़ करना या ज़्यादा ध्यान देना जिससे काम करने का माहौल शत्रुतापूर्ण बने

हिंसा

कुछ उदाहरणः

- मुक्का मारना, धक्का देना, मारपीट या अन्य शारीरिक हिंसा
- हिंसा करने की धमकियां

Woolworths ऐसे किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के साथ अनुबंध ते हिसाब से हुए संबंध की समीक्षा करेंगे जो हमारी सम्मानजनक कार्यस्थल नीति और आचार संहिता का उल्लंघन करता है या कुछ ऐसा करने की धमकी देता है। कॉन्ट्रैक्टर को साइट से हटा दिया जाएगा और अगर उचित हो, तो कोई अन्य नागरिक या आपराधिक जुर्माना लगाया जा सकता है

हमारे सप्लायर की स्पीक अप सेवा

हमारे कॉन्ट्रैक्टर को उनकी समस्या के बारे में बताने के लिए एक स्वतंत्र अवसर देना

Woolworths में हम अपने सभी कॉन्ट्रैक्टर और सप्लायर के साथ खुले और अच्छे संबंध रखने का लक्ष्य रखते हैं।
आखिरकार, आप हमारी टीम का हिस्सा हैं।

हालांकि, हम समझते हैं कि ऐसी परिस्थितियां आ सकती हैं जहां आपको लग सकता है कि आपके Woolworths संपर्क या हमारी टीम के अन्य सदस्यों द्वारा, किसी अहम मुद्दे पर चर्चा या कार्रवाई नहीं की जा सकती।

आपको किसी स्वतंत्र और गोपनीय रास्ते से इस पर चर्चा करने या रिपोर्ट करने में ज्यादा सहज महसूस हो सकता है, जिसमें प्रक्रियाएं मौजूद हैं और लोगों को सुनने के लिए निष्पक्ष है।

ऐसा करने में आपकी मदद करने के लिए, हमने **सप्लायर स्पीक अप** सेवा बनाई है, जिसे Woolworths की बाहरी और स्वतंत्र कंपनी द्वारा होस्ट किया गया है।

जिन समस्याओं के लिए **सप्लायर स्पीक अप** का इस्तेमाल किया जा सकता है उनमें शामिल हैं:

- धोखाधड़ी, रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार, ऐसा व्यवहार जिससे दूसरों को खतरा है
- लोगों या उत्पाद की सुरक्षा के लिए जोखिम
- कानून का उल्लंघन, जिसमें चोरी, अनुचित दुर्व्यवहार या प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यापार के तरीके शामिल हैं
- गोपनीय जानकारी का गलत इस्तेमाल
- मानवाधिकारों का उल्लंघन, कम भुगतान, आधुनिक गुलामी



संपर्क करने के लिए:

ऑस्ट्रेलिया - 1800 334 319

न्यूज़ीलैंड - 0800 393 76736

WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp

या इस क्यूआर कोड को स्कैन करें



आप चाहें, तो गुमनाम रह सकते हैं

रिपोर्टिंग और संचार

Woolworths में, हम स्वास्थ्य और सुरक्षा के बारे में सम्मानजनक और खुली बातचीत को बढ़ावा देते हैं

जब काम पर स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी समस्याएं आती हैं, तो उन्हें हल करने के लिए सम्मानजनक और खुली बातचीत करना ज़रूरी होता है। किसी भी चिंता या समस्या को जल्द से जल्द दूर करना सबसे अच्छा है। यह छोटी-छोटी समस्याओं को बाद में बड़ी होने से रोकने में मदद करता है।

जब स्वास्थ्य और सुरक्षा के मामलों की बात आती है, तो कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से बातचीत करने की ज़िम्मेदारी हर किसी की होती है। हम आपको इस प्रक्रिया को फ़ॉलो करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं:

- आपको स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी मुद्दों या चिंताओं को तुरंत और शुरुआत में अपने संबंधित कॉन्ट्रैक्ट करने वाली कंपनी के सुपरवाइज़र, टीम लीडर या प्रबंधक के समक्ष उठाना चाहिए। कॉन्ट्रैक्टर करने वाली कंपनियां स्वास्थ्य और सुरक्षा मामलों पर उचित प्रतिक्रिया देने के लिए ज़िम्मेदार हैं
- बेशक, अगर आप साइट पर या किसी स्टोर में हैं और Woolworths से संबंधित कोई समस्या है, तो कृपया साइट/स्टोर मैनेजर या Woolworths से संपर्क करें
- अपने नियोक्ता को जल्द से जल्द सलाह देना हमेशा याद रखें



याद रखें

जब स्वास्थ्य और सुरक्षा के मामलों की बात आती है, तो कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से बातचीत करने की ज़िम्मेदारी हर किसी की होती है

सफ़ाई से जुड़ा इंडक्शन

यह मॉड्यूल हमारे उन कॉन्ट्रैक्टर के लिए है जो सफ़ाई करते हैं



सामान्य सुरक्षा से जुड़ी ज़रूरतें

हमारे सफ़ाईकर्मियों के लिए, हमारे साथ काम करते समय ध्यान में रखने वाली कुछ ज़रूरी बातें



कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि:

- **Woolworths** के लिए काम करते समय, सफ़ाई कॉन्ट्रैक्टर को इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस और इयरफ़ोन/हेडफ़ोन का इस्तेमाल नहीं करना चाहिए
- किए जा रहे सभी उपकरणों को इस्तेमाल करने से पहले उनकी सुरक्षा जांच की जानी चाहिए और यह जानकारी सही दस्तावेज़ों में दर्ज की जानी चाहिए
- **आगमन पर** आपको Woolworths Visitor ऐप के ज़रिए साइन इन करना होगा और साइट पर Woolworths टीम के किसी सदस्य को अपनी जानकारी देनी होगी। Woolworths के प्रतिनिधि के बिना सफ़ाईकर्मि, साइट पर नहीं होना चाहिए। कॉन्ट्रैक्टर के पास ऐसी प्रोसेस होनी चाहिए जिससे यह सुनिश्चित किया जा सके कि कर्मचारी **अकेले काम नहीं कर रहे हैं** और उनके साथ स्टोर में हर समय कोई व्यक्ति मौजूद रहे।



ज़रूरी जानकारी!

सफ़ाई करते समय, मोबाइल फ़ोन और अन्य व्यक्तिगत इलेक्ट्रॉनिक डिवाइसों का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए।

क्लीनिंग रूम

क्लीनिंग रूम हर समय साफ़ रहना चाहिए



कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि:

- क्लीनिंग रूम हर समय **साफ़ और व्यवस्थित** रहता है
- अलमारियों में कौनसी जगह किसकी है यह **जानकारी वाले लेबल साफ़ तौर पर लगाए गए हैं**
- यह **सफ़ाई के काम से जुड़ा रजिस्टर भर गया है** और आसानी से उपलब्ध है
- दीवारें और सभी उपकरण **साफ़ हैं**



इसे कहते हैं अच्छे से सफ़ाई करना।

क्लीनिंग रूम हर समय साफ़ और व्यवस्थित रहना चाहिए।

सफ़ाई करने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले केमिकल

सफ़ाई करने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले केमिकल के बारे में कुछ ज़रूरी जानकारी



कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि:

- सभी केमिकल को उनकी तय जगह में **स्टोर और सुरक्षित रखा जाता है**
- साइट पर सिर्फ़ वे केमिकल इस्तेमाल किए जा सकते हैं जिन्हें **Woolworths** ने इस्तेमाल करने की अनुमति दी है और उपलब्ध कराए हैं। कॉन्ट्रैक्टर को केमिकल की एक अनुमोदित सूची और उनकी सुरक्षा डेटा शीट (एसडीएस) दी गई है
- किसी भी परिस्थिति में **खतरनाक सामान (डीजी)** समझे जाने वाले केमिकल का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए
- केमिकल का इस्तेमाल सिर्फ़ **अच्छे वेंटिलेशन** वाली तय जगहों में ही किया जा सकता है



ध्यान दें:

सफ़ाई करने के लिए सिर्फ़ वे केमिकल इस्तेमाल किए जा सकते हैं जिन्हें **Woolworths** ने इस्तेमाल करने की अनुमति दी है और उपलब्ध कराए हैं।

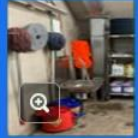
पोछे, झाड़ू और बाल्टियां

क्लीनिंग रूम में सफ़ाई से रखा जाना चाहिए



कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि:

- जब इस्तेमाल में न हो, तो पोछे और बाल्टियों को इस्तेमाल करने के बाद, साफ़ करके रखा गया है
- बाल्टी (लाल और नीली) को साफ़ और खाली करके क्लीनिंग रूम में रखना चाहिए
- पोछे और झाड़ू को इस्तेमाल करने के बाद साफ़ करके/झाड़कर रखना चाहिए और जब इस्तेमाल में न हो, तो लटका कर छोड़ देना चाहिए



इसे कहते हैं अच्छे से सफ़ाई करना।

क्लीनिंग रूम हर समय साफ़ और व्यवस्थित रहना चाहिए।

ड्रेनेज सिस्टम की सुरक्षा करना

हमारे सफ़ाई कॉन्ट्रैक्टर को ड्रेनेज सिस्टम का गलत तरीके से इस्तेमाल नहीं करना चाहिए



कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि हर समय इन प्रक्रियाओं का पालन किया जाए:

- पोछे की बाल्टियों के पानी को सफ़ाईकर्मों के रूम में मौजूद सिंक में ही डालना चाहिए
- स्क्रब करने वाली मशीनों के पानी को सफ़ाईकर्मों के कमरे में फर्श वाली नाली में ही डाला जाना चाहिए
- सभी छत्री और टोकरियां अपनी तय जगह पर छोड़ देनी चाहिए और सिंक या फर्श की नालियों से नहीं हटानी चाहिए
- अगर पानी का बहाव कम है, तो सही पीपीई का इस्तेमाल करके, किसी भी कचरे को हाथ से हटाएं, ताकि बहाव बेहतर हो सके
- सफ़ाई कॉन्ट्रैक्टर को किसी भी गुम, क्षतिग्रस्त, ढीली या जंग लगी बाल्टी और छत्री की सूचना, स्टोर मैनेजमेंट को देनी होगी
- टूटे हुए कांच को सफ़ाईकर्मों के सिंक में नहीं डालना चाहिए



हम अपने पर्यावरण की परवाह करते हैं।

ऐसे मामलों में जहां यह साबित हो जाता है कि रुकावट किसी कॉन्ट्रैक्टर की कार्रवाइयों की वजह से हुई थी, तो उसे ठीक करने में लगने वाले खर्च का बिल, कॉन्ट्रैक्टर को दिया जाएगा।

स्क्रबिंग मशीन

इस्तेमाल करने के बाद साफ़ की जानी चाहिए और क्लीनिंग रूम में सही ढंग से रखी जानी चाहिए



इस्तेमाल करने के बाद, कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि:

- स्क्रबिंग मशीन, फ़िल्टर, और रीसाइकल टैंक खाली कर दिए गए हैं
- पैड को स्क्रबिंग मशीन से निकालकर, निचोड़ा जाता है और क्लीनिंग रूम में हवा में अच्छी तरह सूखने के लिए छोड़ दिया जाता है
- स्क्रबिंग मशीनों को हमेशा सामने की ओर खड़ा करके रखना चाहिए
- स्क्रबिंग मशीन को रखते समय, साफ़ तौर पर ऐक्सेस बने रहना चाहिए, ताकि ऑपरेटर को मशीन ऐक्सेस करने और चलाने में झुकने या खुद को अजीब स्थिति में रखने की ज़रूरत न पड़े



हमेशा:

स्क्रबिंग मशीन को सीधे रखें।

इलेक्ट्रिकल उपकरण

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि उनके इलेक्ट्रिकल उपकरण का रख-रखाव किया गया है और काम करने की स्थिति में है



हमारी साइटों और स्टोर में काम करते समय, कॉन्ट्रैक्टर के अपने मालिकाने वाले और इस्तेमाल किए जाने वाले किसी भी इलेक्ट्रिकल उपकरण का हमेशा रखरखाव किया जाना चाहिए और यह काम करने की स्थिति में होना चाहिए और मांगे जाने पर इसके रिकॉर्ड उपलब्ध होने चाहिए. इसके अलावा, कॉन्ट्रैक्टर के उपकरण के लिए, काम करने के सुरक्षित तरीके से जुड़ा स्टेटमेंट और/या जोखिम का मूल्यांकन पूरा होना चाहिए और सफ़ाईकर्मियों के लिए रेफ़ेस पॉइंट के तौर पर उपलब्ध होना चाहिए।

उपकरण इन शर्तों के मुताबिक होना चाहिए:

- उपकरण जिस काम के लिए है वह उसके मुताबिक उपयुक्त होना चाहिए और इससे जुड़े मानकों के हिसाब से रखा और चलाया जाना चाहिए. बिना अनुमति के ऐक्सेस या इस्तेमाल से बचने के लिए, इसे इस्तेमाल नहीं किए जाने पर सुरक्षित रखा जाना चाहिए
- रखरखाव किया जाना चाहिए और काम करने की अच्छी स्थिति में होना चाहिए. खुले तारों, घिसाव, ढीले प्लग और सॉकेट, खरोंच, कट, जंग लगे टर्मिनल और प्लग का पता करने के लिए, इसकी नियमित रूप से जांच की जानी चाहिए
- क्षतिग्रस्त तारों की मरम्मत या बिजली के उपकरणों से जोड़ने के लिए इलेक्ट्रिकल या इन्सुलेशन टेप का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए
- इस्तेमाल किए जाने पर 30 मीटर से ज़्यादा लंबी लीड न रखें



क्या इलेक्ट्रिकल उपकरण का इस्तेमाल कर रहे हैं?

हमेशा पक्का करें कि आपके पास इसे हर समय इस्तेमाल करने की ट्रेनिंग है और आप इसके लिए सक्षम हैं।

इलेक्ट्रिकल उपकरणों को टेस्ट और टैग करना

कॉन्ट्रैक्टर अपने इलेक्ट्रिकल उपकरणों इलेक्ट्रिकल उपकरणों को टेस्ट और टैग करने के लिए जिम्मेदार हैं



कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना चाहिए कि टेस्ट और टैग रजिस्टर पूरा हो गया है, उनका रखरखाव किया गया है और इस्तेमाल किए गए सभी उपकरणों के लिए उन्हें अप-टू-डेट रखा गया है।

टेस्ट और टैग करना

- कॉन्ट्रैक्टर द्वारा इस्तेमाल की जाने वाली टेस्ट और टैग करने की प्रोसेस, AS/NZS 3760:2022 इन-सर्विस सेफ्टी इंस्पेक्शन एंड टेस्टिंग ऑफ़ इलेक्ट्रिकल इक्विपमेंट के हिसाब से होनी चाहिए
- टेस्ट और टैग रजिस्टर को सफ़ाईकर्मियों के कमरे में रखा जाना चाहिए और अनुरोध किए जाने पर निरीक्षण के लिए उपलब्ध होना चाहिए
- अगर टेस्ट और टैग रजिस्टर उपलब्ध नहीं है, तो इसे Woolworths की शर्तों का उल्लंघन माना जाएगा



ध्यान दें:

कॉन्ट्रैक्टर के पास अपने इलेक्ट्रिकल उपकरणों के लिए, पूरा और अपडेट किया गया टेस्ट और टैग रजिस्टर उपलब्ध होना चाहिए।

फिसलन और गीले फर्श के संकेत

ये बहुत ज़रूरी हैं, क्योंकि इनसे हमारे कर्मचारियों और ग्राहकों को जोखिम भरी जगहों को साफ़ तौर पर पता चलता है

याद रखने के लिए कुछ मुख्य जानकारी:

- सफ़ाई या रिसाव के बाद जोखिम वाली जगहों के बारे में **कर्मचारियों और ग्राहकों को सचेत करने** के लिए, **फिसलन** या **गीले फर्श** के अनुमति पाने वाले संकेतों का इस्तेमाल किया जाना चाहिए। यह व्यापार और हाउस एरिया के पीछे, दोनों जगहों में लागू होता है
- **फिसलन** या **गीले फर्श** के अनुमति पाने वाले संकेतों का इस्तेमाल, रोज़ाना की स्क्रबिंग या जहां सतह पर पानी बचा होता है वहां पोछा लगाने के बाद किया जाना चाहिए
- हाउस एरिया के पीछे की जगहों में, जैसे कि गैर-व्यापारिक फर्श, टीम से जुड़ी सुविधाएं, लंचरूम और ऑफिस, कर्मचारियों को खतरे की सूचना देने के लिए साफ़ की गई जगहों की शुरुआत में, **फिसलन** या **गीले फर्श** के संकेत साफ़ तौर से दिखाई जानी चाहिए। उदाहरणों में गलियारे, लंच रूम या सीढ़ियों की एंट्रेंस शामिल हो सकती है
- अनुमोदित सुरक्षा साइनेज को सीधे कचरे या गंदगी के ढेर के बगल में रखा जाना चाहिए जो सफ़ाई प्रक्रिया के दौरान बहकर आए हैं, ताकि यह पक्का किया जा सके कि कर्मचारियों और ग्राहकों को खतरे के बारे में सतर्क किया गया है
- **और याद रखें**, अगर आपसे कुछ गिर गया है या आपको फर्श पर कुछ गिरा हुआ दिखता है, तो जहां ऐसा करना सुरक्षित है, वहां इसे तुरंत फैलने से **रोकें**, और सफ़ाई करने के लिए किसी कर्मचारी से **संपर्क करें**।



ध्यान दें:

स्क्रब करने या पोछा लगाने के बाद, फर्श को जितना हो सके उतना सूखा छोड़ना ज़रूरी है, क्योंकि इससे फिसलने या गिरने का खतरा कम हो जाता है।

ऐसे फर्श जिन्हें तोड़ा जा रहा है, सील किया जा रहा है या जिस पर फिर से कोटिंग की जा रही है

किसी खास तरीके से मैनेज किया जाना चाहिए



जब फर्श को तोड़ा या सील किया जाता है या फिर से कोटिंग की जाती है, तो सफ़ाई कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करने की ज़रूरत होती है कि:

- फिसलन या गीले फर्श के अनुमति पाने वाले संकेतों को सोच-समझकर गीले या फिसलन वाली जगहों के चारों ओर रखा जाता है, ताकि यह साफ़ तौर पर पता चले कि जगह गीली और फिसलन वाली है; और
- जिन जगहों के फर्श की मरम्मत की जा रही है वहां ऐक्सेस को प्रतिबंधित करने के लिए, **ट्रॉलियों** को बैरियर के तौर पर इस्तेमाल किया गया हो।



ध्यान दें:

संकेत हमेशा फिसलन वाली या गीली जगहों के आस-पास लगाया जाना चाहिए।

प्रतिबंधित जगहें और निर्माण क्षेत्र

इन जगहों से संबंधित शर्तों को साफ़ तौर पर दिखाया जाएगा और उनका हर समय पालन करना होगा



कुछ साइटों और स्टोर में, प्रतिबंधित जगहें और ज़ोन स्थापित करना ज़रूरी है। हमारी टीम, कॉन्ट्रैक्टर, और ग्राहकों को चल रही गतिविधियों से सुरक्षित रखने के लिए, इन जगहों को स्थापित करना ज़रूरी है। कॉन्ट्रैक्टर को हर समय इन इन जगहों की शर्तों का पालन करना होगा।

प्रतिबंधित जगहें

- प्रतिबंधित जगहों को साफ़ तौर पर दिखाया जाएगा और साइट या स्टोर मैनेजर की अनुमति के बिना अंदर नहीं जाना चाहिए हालांकि, अनुमति के बाद अंदर जा सकते हैं

निर्माण क्षेत्र

- निर्माण क्षेत्रों को होर्डिंग, बैरिकेडिंग और संकेत की मदद से साफ़ तौर पर मार्क किया जाएगा। साथ ही, मुख्य कॉन्ट्रैक्टर और साइट नियंत्रक की अनुमति के बिना यहां नहीं जा सकते

चल रही साइट में, उन जगहों में सफ़ाई के सामान्य समय पर रोज़ाना सफ़ाई की जानी चाहिए जहां प्रतिबंधित एक्सेस या निर्माण क्षेत्र के संकेत का इस्तेमाल नहीं हुआ है।



ज़रूरी जानकारी:

कॉन्ट्रैक्टर को हर समय प्रतिबंधित जगहों और ज़ोन की शर्तों का पालन करना होता है, जब तक कि उन्हें प्रवेश करने के लिए अनुमति न मिल जाए।