

General WHS + Repairs & Maintenance Induction

الصحة والسلامة في العمل العام + الإصلاحات والصيانة

सामान्य कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा + मरम्मत
और रखरखाव प्रेरण

일반 작업 보건 및 안전 + 수리 및 유지 관리 유도

一般工作健康与安全 + 维修和保养上岗培训



काम, स्वास्थ्य, और सुरक्षा से जुड़ा सामान्य इंडक्शन

हमारे कॉन्ट्रैक्टर के लिए



Woolworths Group में आपका स्वागत है

हम जो कुछ भी करते हैं उसे आपकी सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली को ध्यान में रखकर करते हैं

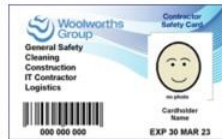
हम आपसे इस इंडक्शन मॉड्यूल को पूरा करने के लिए क्यों कह रहे हैं?

Woolworths को सेवा देने वाले किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के लिए, दी जाने वाली सेवा से जुड़े ऑनलाइन इंडक्शन को पूरा करना ज़रूरी है। इससे यह पक्का होता है कि Woolworths के किसी साइट पर पहुंचने पर, हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी शर्तों के बारे में कॉन्ट्रैक्टर को पहले से ही पता है। साथ ही, हमारे साथ काम करने वाले सभी लोग इसे समझ गए हैं।

ज़रूरी इंडक्शन मॉड्यूल पूरा करने के बाद क्या होता है?

इंडक्शन और आकलन को पूरा करने के बाद, आप **Woolworths इंडक्शन कार्ड** जनरेट कर सकते हैं। इसे प्रिंट किया जा सकता है या आप अपने मोबाइल फ़ोन या डिवाइस पर इंडक्शन कार्ड की इलेक्ट्रॉनिक कॉपी सेव कर सकते हैं।

अगर आप हमारे साथ ट्रॉली इकट्टा या सफ़ाई करने वाले कॉन्ट्रैक्टर के तौर पर काम कर रहे हैं, तो आपको **प्लास्टिक Woolworths इंडक्शन कार्ड** लेना होगा। बाकी जानकारी, पूरा होने के बाद मिलेगी। हमारे साथ काम करते समय, हमेशा आपको Woolworths इंडक्शन में बताई गई शर्तों का पालन करना होगा।



इंडक्शन कार्ड क्यों ज़रूरी है?

Woolworths Group Limited की साइट में साइन इन करते समय सभी कॉन्ट्रैक्टर को अपना इंडक्शन कार्ड दिखाना होगा।

इंडक्शन कार्ड का उदाहरण ऊपर दिखाया गया है

हमारी सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली से जुड़ी नीति

जब सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली की बात आती है, तो हमारी नीति के हिसाब से हमारी अपेक्षाएं तय की जाती हैं

सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली को ध्यान में रखकर काम करने के लिए Woolworths प्रतिबद्ध है। व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से हम इस प्रतिबद्धता को पूरा करने में अहम भूमिका निभाते हैं।

हम अपने ग्राहकों, टीम, और हमारे साथ काम करने वालों की शारीरिक और मानसिक सुरक्षा और स्वास्थ्य का ध्यान रखते हैं।

हमें यह पक्का करने के लिए आपकी मदद की ज़रूरत है कि हर कोई रोज़ सुरक्षित रूप से घर जाए। क्यों? क्योंकि हमारे परिवार और दोस्त इस पर निर्भर हैं।

हमारा मानना है:

- सक्रिय होना प्रतिक्रियाशील होने से बेहतर है
- ऐसा कोई भी ज़रूरी काम नहीं है जिसे आप सुरक्षित तरीके से करने के लिए समय नहीं निकाल सकते
- अच्छा महसूस न करना आम बात है। साथ ही, मदद मांगना भी आम बात है
- काम करने का सुरक्षित वातावरण बनाने के लिए हम सभी ज़िम्मेदार हैं

हमारे अहम कॉन्ट्रैक्टर होने के नाते, हमारा आपसे अनुरोध है कि जब आप हमारे साथ काम करते हैं, तो आप इन चीज़ों को पूरा करने में हमारी मदद करें। हमारी नीति को विस्तार से पढ़ने के लिए नीचे दिए गए लिंक पर जाएं [Woolworths वेबसाइट](#)।



Woolworths साइट या स्टोर पर पहुंचना

जब आप पहली बार पहुंचेंगे, तो आपसे हमारी ये अपेक्षाएं हैं



Woolworths साइट में सुपरमार्केट, बांटने वाला केंद्र, ग्राहक की ज़रूरतों को पूरा करने वाला केंद्र, Woolworths संपत्ति या Woolworths साइट के बिल्कुल नए निर्माण के लिए एक निर्माण स्थल शामिल हो सकता है।

आप चाहे किसी भी साइट पर पहुंचे रहे हों, हम हमेशा अपने कॉन्ट्रैक्टर से ये कार्रवाइयां करने की अपेक्षा करते हैं:

- काम शुरू करने से पहले साइट या स्टोर सर्विस डेस्क, रिसेप्शन या सुरक्षा क्षेत्र को रिपोर्ट करें
- पहुंचने पर साइन इन करने और बाहर निकलते समय साइन आउट करने के लिए, विज़िटर मैनेजमेंट सिस्टम का इस्तेमाल करें। इसमें **Vistrak** या **Sine** जैसे ऑनलाइन सिस्टम में साइन इन करना शामिल हो सकता है। इन सिस्टम में साइन इन करने के निर्देश साइट पर दिए जाएंगे
- जहां पर इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम नहीं है वहां आने वालों के लिए आपको विज़िटर बुक का इस्तेमाल करके, शारीरिक रूप से मौजूद होकर साइन इन और आउट करने की ज़रूरत पड़ सकती है
- **ध्यान दें**, सभी कॉन्ट्रैक्टर को Woolworths Group Limited की साइटों पर साइन इन करते समय अपना इंडक्शन कार्ड दिखाना होगा



क्या आप काम करने के सामान्य समय के अलावा किसी और समय में पहुंचेंगे?

हां?

अगर ऐसा है, तो आपके पहुंचने पर आपको साइट पर मौजूद Woolworths टीम के सदस्य को अपने बारे में बताना होगा

आपको कभी भी साइट पर अकेले काम नहीं करना चाहिए

Woolworths साइट/स्टोर पर काम शुरू करने से पहले

अपना काम शुरू करने से पहले, हमें आपसे ये अपेक्षाएं हैं



आप जिस तरह का काम करते हैं उसके आधार पर, काम शुरू करने से पहले, एक वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म (डब्ल्यूएएफ़) और वर्क परमिट (डब्ल्यूपी) को पूरा भरने और अपने हस्ताक्षर करने के साथ-साथ साइट एक्सेस कंट्रोलर (आमतौर पर साइट या स्टोर मैनेजर) द्वारा अनुमोदित करवाना पड़ सकता है।

साथ ही, सारे काम के लिए सुरक्षित कार्य-विधि का विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना ज़रूरी है।

- एसडब्ल्यूएमएस में काम का विवरण और उन्हें अंजाम देने का तरीका शामिल होना चाहिए
- यह कुछ चुनिंदा काम के लिए होना चाहिए। साथ ही, इसमें खतरों की पहचान करने और साइट के लिए ख़ास जोखिमों को ख़त्म करने/नियंत्रित करने के लिए जोखिम के मूल्यांकन में शामिल होना चाहिए
- इसे वर्क परमिट की ज़रूरत वाले या ज़्यादा जोखिम वाले किसी भी काम के शुरू होने से पहले, साइट एक्सेस कंट्रोलर को दिखाया किया जाना चाहिए
- यह ऐसे किसी भी काम से जुड़े अनुरोध करने पर, साइट एक्सेस कंट्रोलर के लिए उपलब्ध होना चाहिए जिसमें जोखिम ज़्यादा नहीं माना जाता है
- काम करते समय, हमेशा एसडब्ल्यूएमएस का अनुपालन किया जाना चाहिए

किसी भी काम को शुरू करने से पहले इस दस्तावेज़ को पूरा करना ज़रूरी है और यह कॉन्ट्रैक्टर की ज़िम्मेदारी है।



काम शुरू करने से पहले...

अगर वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म को पूरा और वर्क परमिट को साइट एक्सेस कंट्रोलर द्वारा अनुमोदित करने की ज़रूरत होती है, ऐसा ज़रूर करवाएं

व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण

इसे पीपीई भी कहा जाता है। यह आपको नुकसान से बचाने में मदद के लिए, पहना या इस्तेमाल किया जाने वाला उपकरण है



व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण को आमतौर पर पीपीई के रूप में जाना जाता है। यह ऐसे जोखिमों से बचाने में मदद के लिए, पहना या इस्तेमाल किया जाने वाला उपकरण है जो आपको नुकसान पहुंचा सकते हैं। कुछ उदाहरणों में दस्ताने, सुरक्षा चश्मा, कानों की सुरक्षा, हार्ड हैट और मास्क शामिल हैं।

हमारे साथ काम करते समय हमेशा याद रखें कि:

- कॉन्ट्रैक्ट में काम करवाने वाली कंपनियां और उनके कर्मचारी, पीपीई से जुड़ी ज़रूरतों के आकलन और लागू करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। साइट की ज़रूरतों का आकलन करते समय, कर्मचारियों को साइनेज पर ध्यान देना चाहिए और कंप्यूटिंग का ध्यान रखना चाहिए
- कॉन्ट्रैक्टर को निर्माता के निर्देशों के हिसाब से, अपने कर्मचारियों को पीपीई देनी होगी और उसके इस्तेमाल से जुड़े सभी निर्देश के साथ-साथ ट्रेनिंग देनी होगी
- इस्तेमाल किया जाने वाले कोई भी पीपीई, उससे जुड़े ऑस्ट्रेलियाई मानकों के हिसाब से होना चाहिए। साथ ही, उसका नियमित रखरखाव और इस्तेमाल के लिए सही होना चाहिए
- Woolworths के कुछ क्षेत्रों या साइटों पर, दूर से दिखने वाले कपड़े हमेशा पहनने चाहिए। उदाहरणों के लिए वितरण केंद्र में और कार पार्कों में काम करते समय पहना जाना चाहिए। Woolworths साइट पर जाने से पहले कॉन्ट्रैक्टर को पीपीई से जुड़ी सटीक ज़रूरतों की पुष्टि करनी चाहिए



पक्का करें कि आपको पीपीई की ज़रूरत के बारे में पता है

Woolworths साइट पर जाने से पहले कॉन्ट्रैक्टर को पीपीई की सटीक ज़रूरतों की पुष्टि करनी चाहिए

हाउसकीपिंग

आपकी काम करने की जगह और हमारी साइटों और दुकानों को साफ़ और व्यवस्थित रखता है



एक साफ-सुथरा कार्यस्थल, सभी के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल बनाने में मदद करता है। कॉन्ट्रैक्टर को अपने काम करने की जगहों को हमेशा साफ़ रखना चाहिए।

कुछ सुझाई गई गतिविधियों में ये शामिल हैं:

- पैदल चलने और काम करने के सभी जगहों को साफ़ रखना। साथ ही, मलबा और कूड़े से मुक्त रखना
- नियमित तौर पर साइट से कचरा और स्कैप हटाना
- खतरनाक सामान और केमिकल को सही तरीके से फेंकना, यानी कचरे के सामान्य तौर पर इस्तेमाल किए जाने वाले डिब्बे में **नहीं**। उन्हें साइट से हटाया जाना है और नियामक ज़रूरतों के अनुसार फेंका जाना है। कचरे के प्रकार के आधार पर, फेंकने के तरीकों और/या सर्टिफिकेट के प्रमाण का अनुरोध किया जा सकता है
- अगर आपको कुछ ऐसा दिखता है जिससे कोई फिसल, लड़खड़ा या गिर सकता है, तो **उसे नज़रअंदाज़ न करें, उसके बारे में कुछ करें**। समस्या को ठीक करें या अलग करें या कार्रवाई के लिए साइट या स्टोर मैनेजर को रिपोर्ट करें



काम करने की जगह को साफ़ एवं व्यवस्थित बनाए रखना सभी की जिम्मेदारी है

हाउसकीपिंग, काम करने की जगह की नियमित तौर पर निरीक्षण करेंगे

मैनुअल हैंडलिंग

यह एक सामान्य कार्य है जिसे हममें से कई लोग रोज़ करते हैं और इसे हमेशा सुरक्षित रूप से करना होता है



ज़्यादातर काम में किसी न किसी तरह की मैनुअल हैंडलिंग की जाती है। चीज़ों को उठाना, धकेलना, खींचना और ले जाना जैसी कार्यवाइयां रोजमर्रा की जिंदगी का हिस्सा हैं।

इसलिए हम चाहते हैं कि सभी कॉन्ट्रैक्टर यह पक्का करें कि मैनुअल हैंडलिंग सुरक्षित रूप से की जाए।

मैनुअल टास्क को आपके जोखिम मूल्यांकन में पहचाना और नियंत्रित किया जाना है। विकल्पों पर हमेशा विचार किया जाना चाहिए। **कुछ उदाहरणों में ये शामिल हैं:**

- बार-बार होने वाली गतिविधियों से होने वाले तनाव को कम करने के लिए, कर्मचारियों के बीच मैनुअल हैंडलिंग टास्क करना
- मैनुअल हैंडलिंग को खत्म करने या कम करने के लिए, काम करने की जगह का डिज़ाइन या लेआउट बदलना
- मैनुअल हैंडलिंग को कम करने के लिए टास्क को दोबारा बनाना और जहां संभव हो वहां मकेनिकल सहायता का इस्तेमाल करना
- आपके कर्मचारियों को मैनुअल हैंडलिंग की सही प्रक्रियाओं के बारे में ट्रेनिंग देना



ये सवाल हमेशा पूछें:

क्या मैनुअल टास्क करने का कोई और तरीका है?

अगर नहीं, तो इस टास्क को करने का सबसे सुरक्षित तरीका क्या है?

खाने की सुरक्षा

हमारी फ़सिलिटी में और खाने के आस-पास काम करते समय



हमारा अनुरोध है कि फ़सिलिटी में और खाने के आस-पास काम करते समय, इस बात का ध्यान रखें कि वहां मौजूद खाने को नुकसान पहुंचाने या दूषित होने से बचाया जाए। ऐसा करने का सबसे आसान तरीका है अपनी व्यक्तिगत स्वच्छता और साफ-सफाई पर ध्यान देना।

हमारी सिफ़ारिशों में ये शामिल हैं, लेकिन इसके अलावा और भी हैं:

- अपने हाथ अच्छी तरह और नियमित रूप से धोएं
- साफ और सही जूते पहनना
- बालों में जाली या टोपी पहनना
- किसी भी खुले आभूषण को हटाना या ढकना



हमेशा बात सामने रखें

अगर आपको लगता है कि आपके पास दूषित खाना हो सकता है, तो साइट या स्टोर मैनेजर या अपने Woolworths प्रतिनिधि से बात करें

सुरक्षा साइनेज

Woolworths की कई जगहों में इसका इस्तेमाल किया जाता है और हर किसी से हर समय इसका निरीक्षण करने की अपेक्षा की जाती है



हमारी साइट और स्टोर पर आपको अपने स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित साइनेज दिखाई देंगे।

हमारा सुरक्षा साइनेज से अहम जानकारी और निर्देश मिलते हैं। यह हमारे सुरक्षा संदेश को मज़बूत बनाने में मदद करता है और आपातकालीन स्थितियों के मामले में निर्देश देता है।

हमारे साइनेज आपके स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए लगाए गए हैं - आपको हमेशा इसका पालन करना होगा।

सफ़ाई, सर्विसिंग, मरम्मत या रखरखाव के दौरान उपकरणों को बचाने के लिए, खतरे के संकेत वाले टैग और आउट ऑफ़ सर्विस वाला टैग का इस्तेमाल किया जा सकता है। इन टैग से लेबल किए गए उपकरण या प्वांट का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए या टैग हटा दिया जाना चाहिए।

टैग को कौन हटा सकता है?

- मरम्मत करने वाले कॉन्ट्रैक्टर जिन्होंने टैग लगाया है उन्हें उपकरण की मरम्मत और सामान्य संचालन में लौटने के बाद इसे हटाने की अनुमति है
- टैग में दिए गए नाम वाले व्यक्ति से अनुमति पाने के बाद, मरम्मत करने वाला कोई दूसरा कॉन्ट्रैक्टर, टैग को हटा सकता है। इसके अलावा, ऐसा साइट के उस सूपरवाइज़र से अनुमति पाने बाद किया जा सकता है जो इस बात की पुष्टि करता है कि उपकरण ठीक कर दिया गया है और उसे इस्तेमाल करना सुरक्षित है



साइनेज आपके स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए मौजूद है और इन्हें हमेशा देखना चाहिए

ट्रैफ़िक और पैदल रास्तों में आवाजाही

लोगों और सामानों की आवाजाही को सुरक्षित और बेहतर बनाना



Woolworths साइट और स्टोर व्यस्त जगहों पर हैं जहां बहुत सारे लोग रहते हैं और ट्रैफ़िक की आवाजाही होती है।

ट्रैफ़िक मैनेजमेंट से जुड़ी ज़रूरतों का हमेशा ध्यान रखना चाहिए। कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा:



- गति की सभी सीमाएं, ट्रैफ़िक फ़्लो, और सिर्फ़ ट्रैफ़िक मैनेजमेंट से जुड़े नियमों और साइनेज का पालन किया जाता है
- लोडिंग या अनलोडिंग से पहले वाहनों को रोक दिया जाता है
- वाहन केवल पार्किंग की तय जगहों में पार्क किए जाते हैं। अन्य जगहों में पार्किंग बर्दाश्त नहीं की जाएगी
- पैदल चलने वाले रास्तों के आसपास काम करते समय या उपकरणों को ले जाते समय, मूव करने वाले उपकरणों और पैदल रास्तों को अलग करने पर विचार किया जाना चाहिए। उदाहरण के लिए, अनधिकृत या आकस्मिक संपर्क को रोकने के लिए बैरिकेडिंग की ज़रूरत हो सकती है



याद रखें!

किसी भी Woolworths साइट या स्टोर के आस-पास घूमते समय, हमेशा पैदल रास्ते वाले ज़ोन (जहां वे उपलब्ध हैं) का इस्तेमाल करें

प्लॉट और उपकरण

काम के कोड, मानकों, और दिशानिर्देशों का पालन करना होगा



साइट पर या दुकानों में इस्तेमाल किए जाने वाले किसी भी प्लॉट और उपकरण को काम, स्वास्थ्य, और सुरक्षा नियमों, काम करने से जुड़े ऑस्ट्रेलियाई कोड, मानकों, और दिशानिर्देशों का पालन करना होगा। यह कॉन्ट्रैक्टर की ज़िम्मेदारी है।

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि प्लॉट और उपकरण नें जिन्हें इस्तेमाल किया है:

- वे काम करने की अच्छी स्थिति में हमेशा हैं और जो मकसद है उसके हिसाब से सही हैं
- उनके रखरखाव का रिकॉर्ड अपडेट है, जिसमें बिजली से जुड़े टेस्ट और टैग करने की जानकारी भी शामिल है
- बिना अनुमति के ऐक्सेस या इस्तेमाल से बचने के लिए, इसे इस्तेमाल नहीं किए जाने पर सुरक्षित है
- उन्हें सिर्फ ट्रेनिंग हासिल करने वाले, लाइसेंस पाने वाले, और सक्षम लोग ही चलाते हैं। जब ज़रूरत हो, तो पर्याप्त सूवरविज़न भी किया जाता है

Woolworths के प्लॉट और उपकरणों को कॉन्ट्रैक्टर इस्तेमाल नहीं कर सकते। इसका एकमात्र अपवाद, मान्यता प्राप्त कॉन्ट्रैक्टर हैं जिन्हें उपकरणों का इस्तेमाल करने के लिए सक्षम माना जाता है और जिनके पास योग्यता और उचित अनुमोदन के प्रमाण हैं।

इसी तरह, Woolworths कर्मचारियों द्वारा कॉन्ट्रैक्टर प्लॉट और उपकरणों का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए।



याद रखें:

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि प्लॉट और उपकरण नें जिन्हें इस्तेमाल किया है वे काम करने की अच्छी स्थिति में हमेशा हैं और जो मकसद है उसके हिसाब से सही हैं

खतरनाक केमिकल

बिना मंजूरी के खतरनाक केमिकल का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए



खतरनाक केमिकल ऐसे पदार्थ हैं जो ज़हरीले, सांस लेने की समस्या, त्वचा पर चकते, एलर्जी और इनकी जैसी अन्य स्वास्थ्य से जुड़ी समस्याओं पैदा कर सकते हैं। इसलिए, उन्हें पूरी योजना बनाए बिना और अनुमोदन के बिना साइटों या दुकानों में इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है।

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि:

- यह पहचानने के लिए मूल्यांकन पूरा किया जाता है कि क्या काम को पूरा करने के लिए कम खतरनाक केमिकल का इस्तेमाल किया जा सकता है
- अगर ऐसा नहीं होता, तो दस्तावेज में दिए गए कंट्रोल के साथ जोखिम मूल्यांकन पूरा किया जाता है
- काम करने की जगह में, काम के और हाल ही की (5 वर्ष से पुरानी नहीं) सुरक्षा डेटा शीट (एसडीएस) उपलब्ध हैं

कॉन्ट्रैक्टर की योजना को इस पर विचार करके बनाना चाहिए कि कैसे:

खतरनाक केमिकल का सुरक्षित स्टोरेज, छाना, और लेबलिंग की जाएगी। साथ ही, केमिकल को साइट से सुरक्षित रूप से हटाने का तरीका भी बताया जाएगा। स्पिल किट का एक्सेस ज़रूरी है, साथ ही कर्मचारियों द्वारा इस्तेमाल के लिए पूरी ट्रेनिंग और निर्देश भी ज़रूरी हैं।



खतरनाक केमिकल को सामान्य कचरे के डिब्बे में नहीं फेंका जाना चाहिए

उन्हें अधिनियम में दी गई शर्तों के हिसाब से, साइट से हटाया और फेंका जाना चाहिए

कचरे के प्रकार के आधार पर, फेंकने के तरीकों या सर्टिफिकेट के प्रमाण का अनुरोध किया जा सकता है

एस्बेस्टस

हमारी साइटों और दुकानों में एस्बेस्टस को मैनेज और नियंत्रित करना



अगर एस्बेस्टस फ़ाइबर हवा में फैल जाते हैं और लोग इनके संपर्क में आ जाते हैं, तो एस्बेस्टस ऐसा खतरनाक पदार्थ है जो सांस लेने से स्वास्थ्य के लिए खतरा पैदा करता है। एस्बेस्टस फाइबर का सांस में आना मेसोथेलियोमा, एस्बेस्टोसिस और फेफड़ों के कैंसर का कारण माना जाता है।

Woolworths की साइटों/स्टोरों पर एस्बेस्टस रजिस्टर उपलब्ध हैं और कोई भी काम शुरू करने से पहले कॉन्ट्रैक्टर द्वारा इसे देखा जाना चाहिए।

एस्बेस्टस युक्त साइट/स्टोर के अंदर कुछ खास क्षेत्रों को लेबल किया जाता है। इन्हें जोखिम के आकलन में इनकी पहचान की जानी चाहिए (लागू होने पर)।

एस्बेस्टस की तय जगहों या सामग्रियों में या उनके आस-पास काम करते समय, कॉन्ट्रैक्टर को निम्नलिखित शर्तों का पालन करना चाहिए:

- सही लाइसेंस पाने वाले कॉन्ट्रैक्टर ही एस्बेस्टस वाली सामग्रियों पर काम कर सकते हैं और कर्मचारियों को एसीएम की पहचान करने के लिए प्रशिक्षित किया जाना चाहिए
- ग्राइंडिंग, ड्रिलिंग या कटिंग से जुड़े काम तब तक नहीं किए जा सकते, जब तक कि जिस सामग्री पर काम किया जा रहा है, उसका स्टेटस मालूम न हो और उचित नियंत्रण लागू न किए गए हों



अहम जानकारी!

एस्बेस्टस वाली सामग्री (एसीएम) पर किए जाने वाले किसी भी काम को Woolworths द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए

प्रतिबंधित जगहें और निर्माण क्षेत्र

इन जगहों से संबंधित शर्तों को साफ़ तौर पर दिखाया जाएगा और उनका हर समय पालन करना होगा



कुछ साइटों और स्टोर में, प्रतिबंधित जगहें और ज़ोन स्थापित करना ज़रूरी है। हमारे स्टाफ़, कॉन्ट्रैक्टर, और ग्राहकों को चल रही गतिविधियों से सुरक्षित रखने के लिए, इन जगहों को स्थापित करना ज़रूरी है। कॉन्ट्रैक्टर को हर समय इन इन जगहों की शर्तों का पालन करना होगा।

प्रतिबंधित जगहें:

- प्रतिबंधित जगहों को साफ़ तौर पर दिखाया जाएगा और साइट या स्टोर मैनेजर की अनुमति के बिना अंदर नहीं जाना चाहिए हालांकि, अनुमति के बाद अंदर जा सकते हैं
- अगर आपको प्रतिबंधित एक्सेस वाली जगह में जाना हो, तो आपका काम भौगोलिक रूप से दूर जगह या साइट के एक अलग क्षेत्र में है, तो प्रासंगिक जोखिम नियंत्रण के साथ, आपके जोखिम मूल्यांकन में इन कारकों पर विचार किया जाना चाहिए

निर्माण क्षेत्र:

- निर्माण क्षेत्रों को होर्डिंग, बैरिकेडिंग और संकेत की मदद से साफ़ तौर पर मार्क किया जाएगा। साथ ही, मुख्य कॉन्ट्रैक्टर और साइट नियंत्रक की अनुमति के बिना यहां नहीं जा सकते



अहम जानकारी!

कॉन्ट्रैक्टर को हर समय प्रतिबंधित जगहों और ज़ोन की शर्तों का पालन करना होता है, जब तक कि उन्हें प्रवेश करने के लिए अनुमति न मिल जाए

हमारी सुविधाएं

हमारे साथ काम करते समय Woolworths के पास आपके इस्तेमाल के लिए कई क्षेत्र उपलब्ध हैं

हमारा लक्ष्य है कि हमारे कर्मचारियों और कॉन्ट्रैक्टर को हमारे साथ काम करते समय, उनके इस्तेमाल के लिए साफ़-सुथरी सुविधाएं दें।

कुछ उदाहरणों में ये शामिल हैं:



रसोई और लंच रूम:

- रसोई और लंच रूम की सुविधाएं, ज़्यादातर साइटों और दुकानों पर उपलब्ध हैं। हम आपको इन जगहों को हमेशा साफ़ रखने में मदद करने के लिए धन्यवाद करते हैं, ताकि हर कोई उनका आनंद ले सके।



हाथ धोने और बाथरूम की सुविधाएं

- हमारे साथ काम करते समय आपके लिए बाथरूम और हाथ धोने की सुविधाएं उपलब्ध हैं। इन सुविधाओं को साफ़-सुथरा रखा जाना चाहिए और किसी भी समस्या की सूचना साइट या ड्यूटी मैनेजर को दी जानी चाहिए



हमारी सुविधाओं में बच्चों और पालतू जानवरों को लाने की अनुमति नहीं है

कॉन्ट्रैक्टर के रूप में काम करने के दौरान, आपके बच्चों और पालतू जानवरों को साइट पर अनुमति नहीं दी जाती

यह उनकी सुरक्षा और कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और हमारे ग्राहकों की सुरक्षा के लिए है

आपातकाल के मामले में

हम सभी को जल्दी और शांतिपूर्वक कार्रवाई करने के लिए तैयार रहना होगा



आपातकालीन स्थिति में, हम सभी को कार्रवाई करने के लिए तैयार रहना चाहिए। **Woolworths** की हर साइट या स्टोर में आपातकालीन जानकारी होती है जिससे आपको परिचित होना चाहिए।

- यह जानकारी, हर साइट के नोटिस बोर्ड दिखाई गई है या मौजूद है। इसमें बाहर निकलने से जुड़े चित्र शामिल हैं। किसी नई साइट या स्टोर पर पहुंचने पर, कृपया पक्का करें कि आपको यह जानकारी पता है
- हर साइट ने, खास तौर पर आपातकाल की स्थिति और ऐसे में लोगों को बाहर निकालने में मदद करने के लिए ट्रेनिंग हासिल करने वाले वार्डन को नामांकित किया है। वार्डन की पहचान **सफेद, हरी या लाल टोपियों से की जा सकती है**
- सभी साइटों और स्टोर में प्राथमिक चिकित्सा उपकरण, प्राथमिक इलाज करने वाले प्रशिक्षित लोग, और ऑफसाइट चिकित्सा की सुविधा उपलब्ध है। आपकी साइट या स्टोर मैनेजर आपके किसी भी प्राथमिक इलाज के बारे में आपकी मदद कर सकता है



याद रखें:

आपातकाल की स्थिति या निकासी के दौरान आपको वार्डन द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना होगा

हमेशा तेजी से और शांति से कार्रवाई करने के लिए तैयार रहें

अगर कोई हादसा हो, तो क्या होगा?

पक्का करें कि इसकी रिपोर्ट की जाए क्योंकि इसकी मदद से, ऐसा दोबारा होने से रोका जा सकता है



अगर हमारे साथ काम करने के दौरान कोई स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी हादसा होता है, तो इसकी सूचना, साइट या स्टोर मैनेजर या आपके Woolworths प्रतिनिधि को जरूर दें।

हादसे से जुड़ी हमारी प्रक्रिया के बारे में कॉन्ट्रैक्टर को कुछ अहम बातें जानने की जरूरत है:

- अगर अनुरोध किया जाता है, तो कॉन्ट्रैक्टर, हादसे की सूचना से जुड़े जरूरी फॉर्म को पूरा करने और हादसे की जांच में भाग लेने में मदद करते हैं
- एक गंभीर घटना के बाद, काम, स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़े सेफ़ वर्क जैसे नियामक को बाहरी रिपोर्टिंग की जरूरत हो सकती है
- अगर काम, स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़े नियामक को बाहरी रिपोर्टिंग की जरूरत होती है, तो जिस जगह में हादसा हुआ है उसे जांच की अनुमति देने के लिए, संरक्षित करने की जरूरत हो सकती है
- इस जगह को अक्सर **शांत जगह** कहा जाता है और नियामक की ओर से मंजूरी मिलने तक काम शुरू नहीं हो सकता है



क्या कोई हादसा हुआ था?

हां

पक्का कर लें कि हादसे की सूचना, साइट या स्टोर मैनेजर या Woolworths के प्रतिनिधि को दी गई हो

उन चीजों के उदाहरण जिन्हें हम रिपोर्ट करना चाहते हैं, उनमें आपके द्वारा पहचानी जाने वाली कोई भी चोट या खतरे शामिल हैं

सुरक्षा प्रक्रियाएं और उपकरण

हमारी सुविधाओं में काम करने के दौरान



हमारे कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और ग्राहकों के लिए एक सुरक्षित वातावरण बनाना ज़रूरी है।

इसके लिए Woolworths के पास कई प्रक्रियाएं हैं। साथ ही, खास ऐसे काम के लिए बना उपकरण भी है जो कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और ग्राहकों के लिए एक ऐसा सुरक्षित वातावरण बनाने में मदद करते हैं जिसमें वे काम कर सकते हैं और खरीदारी कर सकते हैं।

कुछ अहम रिमाइंडर:

- कॉन्ट्रैक्टर, अपनी कंपनी की वर्दी और पहचान दिखाने वाला कुछ भी पहन सकता है (जैसा कि आपकी कंपनी और Woolworths के बीच सहमति है)
- किसी भी परिस्थिति में कॉन्ट्रैक्टर को किसी भी Woolworths प्लांट, उपकरण, सुविधा या सुविधाओं में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए, जब तक कि वे मरम्मत या रखरखाव करने के लिए अधिकृत न हों
- व्यापक समुदाय में कई स्थानों की तरह Woolworths साइटें और स्टोर, क्लोज़ सर्किट टेलीविजन (सीसीटीवी) वीडियो निगरानी उपकरण का इस्तेमाल करते हैं



याद रखें:

कॉन्ट्रैक्टर को किसी भी Woolworths प्लांट, उपकरण, सुविधा या सुविधाओं में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए, जब तक कि वे मरम्मत या रखरखाव करने के लिए अधिकृत न हों

केंद्र प्रबंधन

बड़े शॉपिंग सेंटर के पूरे प्रबंधन और नियंत्रण के लिए ज़िम्मेदार हैं



कई मामलों में Woolworths साइट और स्टोर, शॉपिंग सेंटर में स्थित हैं। आमतौर पर, ये शॉपिंग सेंटर, केंद्र प्रबंधन के तहत काम करते हैं, जो बड़े सेंटर के पूरे प्रबंधन और नियंत्रण के लिए ज़िम्मेदार होते हैं।

- यह इंडक्शन Woolworths साइट पर काम करते समय, ज़रूरतों की रूपरेखा तैयार करता है। हालांकि, अगर आपका काम Woolworths टेनेंसी के बाहर किया जाना है या Woolworths के नियंत्रण से बाहर के क्षेत्रों को प्रभावित करेगा, तो **काम शुरू होने से पहले केंद्र प्रबंधन से सलाह ली जानी चाहिए।** यह कॉन्ट्रैक्टर की ज़िम्मेदारी है।
- उदाहरणों में ऐसे काम शामिल हैं जो एयर कंडीशनिंग, आग और स्प्रेकलर, धुआं पहचानने वाले सिस्टम, छत, पाइपलाइन आदि जैसे बुनियादी ढांचे को प्रभावित कर सकते हैं।
- कॉन्ट्रैक्टर को केंद्र प्रबंधन के बताने पर अतिरिक्त इंडक्शन मॉड्यूल को पूरा करने के साथ-साथ उनकी किसी भी स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी खास शर्तों का पालन करना पड़ सकता है।



क्या आपका काम Woolworths
टेनेंसी के बाहर किया जाएगा?

हां?

फिर पक्का करें कि काम शुरू होने से
पहले केंद्र प्रबंधन से सलाह ली गई
हो

नशीली दवाएं, शराब और धूम्रपान

Woolworths किसी को भी जगह पर नशीली दवाओं या शराब के प्रभाव में काम करने की अनुमति नहीं देता



Woolworths साइट पर आपको शराब या नशीली दवाओं के प्रभाव में काम करने की अनुमति नहीं है। हम इसे बहुत गंभीरता से लेते हैं।



- अगर किसी व्यक्ति पर, काम के दौरान शराब या नशीली दवाएं लेने का संदेह होता है, तो उसे काम शुरू करने या जारी रखने की अनुमति नहीं दी जाएगी
- कुछ दवाएं व्यक्तिगत निर्णय को प्रभावित कर सकती हैं और आमतौर पर पैकेजिंग पर चेतावनी दी जाती है जैसे "इस दवा को लेने के 12 घंटे बाद तक उपकरण को न चलाएं"। कॉन्ट्रैक्टर को इसकी निगरानी करनी होगी और अपने मैनेजर को रिपोर्ट करना होगा
- Woolworths, कुछ जगहों पर धूम्रपान करने के लिए एक तय जगह देता है। ये एकमात्र जगहें हैं जहां धूम्रपान की अनुमति है

Woolworths ऐसे किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के साथ हुए संविदात्मक संबंधों की समीक्षा करेगा, जिसके Woolworths की किसी जगह पर रहते हुए नशीली दवाओं या शराब के प्रभाव में होने का संदेह हो।

आपका स्वास्थ्य और खुशहाली

हम आपके शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य की परवाह करते हैं



हम समझते हैं कि कभी-कभी जीवन हम सभी के लिए चुनौतीपूर्ण हो सकता है। लेकिन हम कभी नहीं चाहते कि आप अकेला महसूस करें। मुश्किल समय में आपकी सहायता के लिए कई तरह की मुफ्त सेवाएं उपलब्ध हैं।

- आपको मदद के लिए सीधे अपने नियोक्ता से संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। कुछ मामलों में, हो सकता है कि आपके नियोक्ता के कर्मचारी सहायता कार्यक्रमों (जिसे कभी-कभी ईएपी भी कहा जाता है) के माध्यम से आपको मुफ्त और गोपनीय सेवाएं उपलब्ध हों।
- इसके अलावा, ऑस्ट्रेलिया में आपके लिए और भी कई विकल्प उपलब्ध हैं। वे मानसिक स्वास्थ्य समस्याओं का सामना करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए, अक्सर परामर्श, जानकारी और सहायता देते हैं।

 Lifeline

फ़ोन - 13 11 14

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

 Beyond Blue

फ़ोन - 1300 224 636

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

1800RESPECT
NATIONAL DOMESTIC FAMILY AND
SEXUAL VIOLENCE COUNSELLING SERVICE

फ़ोन - 1800 737 732

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

 Mens Line
Australia

फ़ोन - 1300 78 99 78

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

सम्मानजनक कार्यस्थल पर काम करना

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम दूसरों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करें

हम सभी, कार्यस्थल पर सुरक्षित और सम्मानित महसूस करना चाहते हैं और Woolworths में हम इससे अलग नहीं हैं। यही वजह है कि हम काम के ऐसे माहौल के लिए प्रतिबद्ध हैं जहां किसी को नुकसान नहीं होता। गलत व्यवहारों में ये शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

डराना-धमकाना

यह क्या है?

कार्यस्थल पर डराना-धमकाना किसी अन्य व्यक्ति या समूह के प्रति बार-बार किया जाने वाला अनुचित व्यवहार है, जो स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए खतरा पैदा करता है।

उत्पीड़न

यह क्या है?

उत्पीड़न ऐसा आचरण है जो एक उचित व्यक्ति को अपमानित, नीचा दिखाता या डर महसूस कराता है। साथ ही, यह संरक्षित विशेषता, जैसे लिंग, जाति, विकलांगता या उम्र से संबंधित है।

यौन उत्पीड़न

यह क्या है?

यौन उत्पीड़न, बिना मर्जी के या बिना अनुमति के यौन व्यवहार करना है, जिसमें एक समझदार व्यक्ति को इस संभावना का अनुमान हो जाता है कि प्रताड़ित किया गया व्यक्ति अपमानित, निचा दिखाया गया या भयभीत महसूस करेगा।

गैरकानूनी भेदभाव

यह क्या है?

गैरकानूनी भेदभाव वह है जहां किसी व्यक्ति या समूह के साथ लिंग, जाति, विकलांगता या उम्र जैसी संरक्षित विशेषता के कारण, कम अनुकूल व्यवहार किया जाता है। भेदभाव, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हो सकता है।

अत्याचार

यह क्या है?

अत्याचार का मतलब है किसी के साथ इस आधार पर अनुचित व्यवहार करना कि उस व्यक्ति ने कोई शिकायत की है, करने की योजना बनाई है, या उसके संबंध में जानकारी दी है।

हिंसा

यह क्या है?

कार्यस्थल पर हिंसा और आक्रामकता तब होती है, जब कार्यस्थल पर या काम करते समय किसी व्यक्ति के साथ बुरा बर्ताव किया जाता है, धमकी दी जाती है या हमला किया जाता है। इससे शारीरिक और मनोवैज्ञानिक दोनों तरह का नुकसान हो सकता है।

सम्मानजनक कार्यस्थल पर काम करना

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम दूसरों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करें

डराना-धमकाना

कुछ उदाहरणः

- अपमानजनक, बेइज्जती करने वाली या आपत्तिजनक भाषा या टिप्पणियां
- गलत सूचना या अफवाह फैलाना
- ऐसा व्यवहार जो तुच्छ या अपमानित करता हो

उत्पीड़न

कुछ उदाहरणः

- आपत्तिजनक या अपमानजनक टिप्पणियां या चुटकुले
- आपत्तिजनक पिक्चर या संदेश भेजना या दिखाना (जिसमें फ़ोन या सोशल मीडिया पर शामिल है)

यौन उत्पीड़न

कुछ उदाहरणः

- सक्शुअल पिक्चर या संदेश भेजना, दिखाना या मांगना (जिसमें फ़ोन या सोशल मीडिया पर भी शामिल है)
- किसी व्यक्ति के रूप, यौन गतिविधियों या निजी जीवन के बारे में अभद्र टिप्पणियां या सवाल

गैरकानूनी भेदभाव

कुछ उदाहरणः

- लिंग, वैवाहिक या संबंध, गर्भावस्था, स्तनपान, माता-पिता की स्थिति या देखभालकर्ता/पारिवारिक ज़िम्मेदारियां
- यौन रुझान, लिंग पहचान, इंटरसेक्स स्थिति या लिंग अभिव्यक्ति
- नस्ल, रंग या राष्ट्रियता

अत्याचार

कुछ उदाहरणः

- अपमानजनक टिप्पणियां करना
- टीम के किसी सदस्य को नज़रअंदाज़ करना या ज़्यादा ध्यान देना जिससे काम करने का माहौल शत्रुतापूर्ण बने

हिंसा

कुछ उदाहरणः

- मुक्का मारना, धक्का देना, मारपीट या अन्य शारीरिक हिंसा
- हिंसा करने की धमकियां

Woolworths ऐसे किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के साथ अनुबंध ते हिसाब से हुए संबंध की समीक्षा करेंगे जो हमारी सम्मानजनक कार्यस्थल नीति और आचार संहिता का उल्लंघन करता है या कुछ ऐसा करने की धमकी देता है। कॉन्ट्रैक्टर को साइट से हटा दिया जाएगा और अगर उचित हो, तो कोई अन्य नागरिक या आपराधिक जुर्माना लगाया जा सकता है

हमारे सप्लायर की स्पीक अप सेवा

हमारे कॉन्ट्रैक्टर को उनकी समस्या के बारे में बताने के लिए एक स्वतंत्र अवसर देना

Woolworths में हम अपने सभी कॉन्ट्रैक्टर और सप्लायर के साथ खुले और अच्छे संबंध रखने का लक्ष्य रखते हैं।
आखिरकार, आप हमारी टीम का हिस्सा हैं।

हालांकि, हम समझते हैं कि ऐसी परिस्थितियां आ सकती हैं जहां आपको लग सकता है कि आपके Woolworths संपर्क या हमारी टीम के अन्य सदस्यों द्वारा, किसी अहम मुद्दे पर चर्चा या कार्रवाई नहीं की जा सकती।

आपको किसी स्वतंत्र और गोपनीय रास्ते से इस पर चर्चा करने या रिपोर्ट करने में ज्यादा सहज महसूस हो सकता है, जिसमें प्रक्रियाएं मौजूद हैं और लोगों को सुनने के लिए निष्पक्ष है।

ऐसा करने में आपकी मदद करने के लिए, हमने **सप्लायर स्पीक अप** सेवा बनाई है, जिसे Woolworths की बाहरी और स्वतंत्र कंपनी द्वारा होस्ट किया गया है।

जिन समस्याओं के लिए **सप्लायर स्पीक अप** का इस्तेमाल किया जा सकता है उनमें शामिल हैं:

- धोखाधड़ी, रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार, ऐसा व्यवहार जिससे दूसरों को खतरा है
- लोगों या उत्पाद की सुरक्षा के लिए जोखिम
- कानून का उल्लंघन, जिसमें चोरी, अनुचित दुर्व्यवहार या प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यापार के तरीके शामिल हैं
- गोपनीय जानकारी का गलत इस्तेमाल
- मानवाधिकारों का उल्लंघन, कम भुगतान, आधुनिक गुलामी



संपर्क करने के लिए:

ऑस्ट्रेलिया - 1800 334 319

न्यूज़ीलैंड - 0800 393 76736

WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp

या इस क्यूआर कोड को स्कैन करें



आप चाहें, तो गुमनाम रह सकते हैं

रिपोर्टिंग और संचार

Woolworths में, हम स्वास्थ्य और सुरक्षा के बारे में सम्मानजनक और खुली बातचीत को बढ़ावा देते हैं

जब काम पर स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी समस्याएं आती हैं, तो उन्हें हल करने के लिए सम्मानजनक और खुली बातचीत करना ज़रूरी होता है। किसी भी चिंता या समस्या को जल्द से जल्द दूर करना सबसे अच्छा है। यह छोटी-छोटी समस्याओं को बाद में बड़ी होने से रोकने में मदद करता है।

जब स्वास्थ्य और सुरक्षा के मामलों की बात आती है, तो कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से बातचीत करने की ज़िम्मेदारी हर किसी की होती है। हम आपको इस प्रक्रिया को फ़ॉलो करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं:

- आपको स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी मुद्दों या चिंताओं को तुरंत और शुरुआत में अपने संबंधित कॉन्ट्रैक्ट करने वाली कंपनी के सुपरवाइज़र, टीम लीडर या प्रबंधक के समक्ष उठाना चाहिए। कॉन्ट्रैक्टर करने वाली कंपनियां स्वास्थ्य और सुरक्षा मामलों पर उचित प्रतिक्रिया देने के लिए ज़िम्मेदार हैं
- बेशक, अगर आप साइट पर या किसी स्टोर में हैं और Woolworths से संबंधित कोई समस्या है, तो कृपया साइट/स्टोर मैनेजर या Woolworths से संपर्क करें
- अपने नियोक्ता को जल्द से जल्द सलाह देना हमेशा याद रखें



याद रखें

जब स्वास्थ्य और सुरक्षा के मामलों की बात आती है, तो कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से बातचीत करने की ज़िम्मेदारी हर किसी की होती है

रिपेयर और मेंटेनेंस

यह मॉड्यूल हमारे कॉन्ट्रैक्टर्स के लिए है, जो रिपेयर और मेंटेनेंस से जुड़े काम करते हैं



क्या आप अपना कार्य करने में सक्षम हैं?

काम शुरू करने से पहले, सभी श्रमिकों को योग्य, प्रमाणित, प्रशिक्षित और मान्यता प्राप्त होना चाहिए



कॉन्ट्रैक्टर का काम करने वाली कंपनियों की यह ज़िम्मेदारी है कि वे यह पक्का करें कि **Woolworths** के लिए काम करने वाले कर्मचारियों के पास काम शुरू करने से पहले ज़रूरी योग्यता और जानकारी है।

कॉन्ट्रैक्टर काम को शुरू करने, कुशलता की मांग करने वाले टास्क को पूरा करने और संयंत्र और उपकरण को संचालित करने का काम सिर्फ़ तभी कर सकते हैं, जब:

- उनके पास योग्यता से जुड़े उचित लाइसेंस मौजूद हैं जिनमें हाई रिस्क, सर्टिफ़िकेट, ट्रेनिंग, और मान्यता प्राप्त होना शामिल है
- उन्होंने प्रोजेक्ट, कॉन्ट्रैक्ट या काम की साइट से जुड़ी सभी ज़रूरी या प्रासंगिक शर्तों को सफलतापूर्वक पूरा कर लिया है



काम शुरू करने से पहले
हमेशा खुद से पूछें

क्या मैं अपना काम करने के
लिए ज़रूरी प्रशिक्षण और
योग्यता रखता हूँ?

शुरू करने से पहले

काम शुरू करने से पहले कौन-कौन सी प्रक्रियाएं और कागजी कार्रवाइयां पूरी करनी होंगी?

जोखिम का आकलन

इसकी ज़रूरत कब होती है?

- सभी रिपेयर और मेंटेनेंस वाले काम के लिए सबकॉन्ट्रैक्टर्स द्वारा जोखिम का आकलन पूरा किया जाना चाहिए (उदाहरण के लिए, नौकरी सुरक्षा संबंधी विश्लेषण (जेएसए))
- बहुत ज़्यादा जोखिम वाले काम के लिए, सुरक्षित कार्य-विधि का विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना ज़रूरी है
- कॉन्ट्रैक्टर का काम करने वाली कंपनियां, जोखिम का आकलन पक्का करने के लिए ज़िम्मेदार हैं और Woolworths कार्य गतिविधियों के लिए एसडब्ल्यूएमएस पूरा किया जाता है

वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म

इसकी ज़रूरत कब होती है?

- कॉन्ट्रैक्टर्स द्वारा किए गए किसी भी रिपेयर या मेंटेनेंस के काम के लिए Woolworths के वर्क अॉथराइज़ेशन फ़ॉर्म को हर दिन भरा जाना चाहिए।

वर्क परमिट

इसकी ज़रूरत कब होती है?

- निम्नलिखित में से किसी भी गतिविधि के लिए वर्क परमिट ज़रूरी है:
- हॉट वर्क, ऊंची जगहों पर काम करना, बिजली के काम, गैस का काम, अग्नि सेवा से जुड़ी कोई गड़बड़ी, कंक्रीट काटना, एस्बेस्टस, परिसीमित स्थान या अन्य गतिविधियां
- बहुत ज़्यादा जोखिम वाली गतिविधियों के लिए, कॉन्ट्रैक्टर द्वारा एक वर्क परमिट पूरा किया जाना चाहिए और एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) प्रदान किया जाना चाहिए

Woolworths वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म (डब्ल्यूएएफ़)

इस फ़ॉर्म को रिपेयर और मेंटेनेंस का कोई भी काम करने से पहले, पूरा किया जाना चाहिए और स्वीकृत किया जाना चाहिए



रिपेयर और मेंटेनेंस का कोई भी काम शुरू करने से पहले, कॉन्ट्रैक्टर और साइट या स्टोर मैनेजर (जिसे साइट एक्सेस कंट्रोलर भी कहा जाता है) द्वारा एक वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म (डब्ल्यूएएफ़) पूरा किया जाना चाहिए।

- किसी भी काम को शुरू करने से पहले, कॉन्ट्रैक्टर और साइट/ड्यूटी मैनेजर द्वारा एक साथ फ़ॉर्म के चरण 1-7 को पूरा किया जाना चाहिए
- चरण 8-12 को दिन का काम पूरा होने पर कॉन्ट्रैक्टर द्वारा पूरा किया जाना है
- दिन का काम पूरा होने पर साइट/ड्यूटी मैनेजर द्वारा डब्ल्यूएएफ़ का चरण 13 पूरा किया जाना है
- अगर मदद की ज़रूरत हो, तो साइट या स्टोर मैनेजर इस प्रक्रिया में आपका मार्गदर्शन करेंगे
- अगर ऐसा करना सुरक्षित है, तो यह सुझाव दिया जाता है कि कॉन्ट्रैक्टर वर्कर और साइट या स्टोर मैनेजर दोनों ही डब्ल्यूएएफ़ के पहले सेक्शन को उस जगह पर पूरा करें, जहां पर काम किया जाना है



वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म
(डब्ल्यूएएफ़)

रिपेयर और मेंटेनेंस का कोई भी काम करने से पहले, इसे पूरा किया जाना चाहिए और स्वीकृत किया जाना चाहिए

काम शुरू करने से पहले

अपनी प्रक्रियाओं और कागज़ी कार्रवाई के बारे में ये महत्वपूर्ण चीज़ें याद रखें



- ए वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म (डब्ल्यूएफ़) 12 घंटे तक के लिए मान्य होता है
- ए वर्क परमिट (डब्ल्यूपी) 8 घंटे तक के लिए मान्य होता है
- अगर काम इससे ज़्यादा समय तक चलता है, या अगले दिन या फिर किसी और दिन फिर से हाज़िरी की ज़रूरत पड़ती है, तो एक नया डब्ल्यूएफ़ और डब्ल्यूपी पूरा करना होगा
- बहुत ज़्यादा जोखिम वाले किसी भी काम को शुरू करने से पहले, साइट या स्टोर मैनेजर द्वारा सभी परमिट को अधिकृत किया जाना चाहिए
- अगर एक ही काम के अंतर्गत, जोखिम की संभावना वाली एक से ज़्यादा गतिविधियां शामिल रहती हैं, और काम शुरू करने से पहले उनकी पहचान कर ली जाती है, तो ऐसे में एक ही डब्ल्यूपी का इस्तेमाल किया जा सकता है
- हालांकि, अगर कार्यों के दौरान बहुत ज़्यादा जोखिम वाली एक से ज़्यादा गतिविधि का पता चलता है, तो ऐसे अलग-अलग डब्ल्यूपी की ज़रूरत होती है क्योंकि हो सकता है कि परिस्थितियां बदल गई हों



क्या काम में अपेक्षा से अधिक समय लगने वाला है?

अगर काम में लगने वाला समय बढ़ जाता है या अगर किसी और दिन फिर से हाज़िरी की ज़रूरत पड़ती है, तो एक नया डब्ल्यूएफ़ और डब्ल्यूपी पूरा करना होगा।

जब आप अपना दिन या कार्य पूरा कर लेते हैं

ये ज़रूरी बातें याद रखें



- दिन के काम पूरे हो जाने पर, कॉन्ट्रैक्टर्स को साइट या स्टोर मैनेजर को सूचित करना चाहिए
- साइट या स्टोर मैनेजर अपने अधीन लिए गए काम, उनके हिस्सों और इस्तेमाल की जाने वाली सामग्रियों का निरीक्षण करेगा और यह पक्का करेगा कि संयंत्र, उपकरण और काम वाले एरिया को छोड़ने से पहले सुरक्षित किया गया है।
- काम को तब तक पूर्ण होने के रूप में मान्यता नहीं दी जाएगी, जब तक कि साइट या स्टोर मैनेजर (या नामांकित व्यक्ति) ने उस दिन के लिए
- डब्ल्यूएफ़ पर हस्ताक्षर नहीं किए हैं
- हर दिन काम पूरा होने पर फ़ॉर्म में हस्ताक्षर करना होता है



दिन का काम पूरा हो गया?

साइट या स्टोर मैनेजर काम का निरीक्षण पूरा करेगा, ताकि यह पक्का किया जा सके कि साइट को छोड़ते समय उसे सुरक्षित रूप से छोड़ा गया है

खतरा नियंत्रण बैरिकेड्स

खतरा नियंत्रण बैरिकेड्स लोगों को नुकसान से बचाने में बहुत अहम भूमिका निभाते हैं



कॉन्ट्रैक्टर्स के लिए यह ज़रूरी है कि उनके पास काम के लिहाज़ से उचित माहौल हो और खतरों के प्रबंधन के लिए नियंत्रण से जुड़े उपाय हों।

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि बैरिकेडिंग इन चीज़ों के लिए उपयुक्त है:

- किए जा रहे कार्य के प्रकार (जैसे इलेक्ट्रिकल, रेफ़्रिजरेशन, पेंटिंग वगैरह)
- वह वातावरण जहां काम किया जाना है। इसमें कर्मचारियों और ग्राहकों पर बैरिकेड के संभावित असर भी शामिल हैं। बैरिकेडिंग का इस्तेमाल करते समय बच्चों और बुज़ुर्गों की ज़रूरतों पर खास ध्यान दिया जाना चाहिए।



बैरिकेडिंग का इस्तेमाल करते वक्त हमेशा इस बात पर गौर करें कि बुज़ुर्गों और बच्चों समेत इलाके के लोगों पर इसका क्या असर पड़ सकता है।

ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट वाले उपकरण पर काम करना

Woolworths की साइटों पर, कुछ रेफ्रिजरेशन और एचवीएसी/एयर कंडीशनिंग उपकरण होंगे जिनमें ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट मौजूद होते हैं।

- ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट में AS/NZS ISO 817 से A2L, A2, A3, B2L, B2 और B3 क्लास शामिल हैं।
- एचवीएसी/एयर कंडीशनिंग में ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट होंगे, जैसे कि हाई वॉल स्प्लिट्स, डक्टेड और पैकेज यूनिट, हीट पंप
- रेफ्रिजरेशन उपकरण के अंदर, सेल्फ-कंटेन्ड कैबिनेट में ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट मौजूद होंगे। जैसे कि ऑनलाइन फ्रिजर और कूलर, पालतू जानवरों के भोजन वाला फ्रिज, टीम रूम फ्रिज, सॉफ्ट ड्रिंक फ्रिज
- ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट युक्त उपकरणों पर या वे चीजें जिसमें ये रेफ्रिजरेंट शामिल होते हैं उनके लिए किसी भी सर्विसिंग, रिपेयर या मेंटेनेंस के काम के लिए किसी भी Woolworths साइट पर काम की कोई खास योग्यता और सुरक्षित प्रणालियों की ज़रूरत होती है।
- काम की सुरक्षित प्रणालियों को लागू करने में विफलता के कारण आग लग सकती है और साथ में जहरीली गैसों भी फैल सकती हैं, लोगों को चोट लग सकती है, और/या संपत्ति/एसेट को नुकसान हो सकता है
- ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट के साथ इस्तेमाल करने के लिए तैयार किए गए उपकरण और प्रणालियों में, अतिरिक्त सुरक्षा सुविधाओं की ज़रूरत होती है और उन्हें खास तरह से

उदाहरण नीचे दिए गए साइनेज के:



ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट वाले उपकरण पर काम करना

- ऐसी प्रणालियों पर काम करने वाले व्यक्तियों के पास उचित तकनीकी योग्यता होनी चाहिए। कृपया ध्यान दें: एचसीएफ़सी या एचएफ़सी रेफ्रिजरेंट के साथ काम करने के लिए, किसी भी व्यक्ति के लिए एक ARCTick लाइसेंस की ज़रूरत होती है। कींसलैंड में A3 रेफ्रिजरेंट के लिए लाइसेंसिंग की कुछ खास शर्तें लागू होती हैं
- सर्विस करने वाले तकनीशियनों को योग्यता इकाई (यूओसी) और राज्य विशिष्ट किसी अन्य समकक्ष इकाई के लिए, न्यूनतम अनिवार्यता के तौर पर, बताई गई प्रशिक्षण की शर्त को पूरा करना होगा। (उदाहरण के लिए, विक्टोरिया में: VU22583 क्लास A2/A2L वाले ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट को हैंडल करते हैं):
 - UEERA0007 (पूर्व में UEENEE J174A) - हाइड्रोकार्बन रेफ्रिजरेंट के लिए सुरक्षा जागरूकता और कानूनी आवश्यकताओं को लागू करें
 - UEERA0084 (पूर्व में UEENEE J175A) - सेल्फ-कंटेन्ड हाइड्रोकार्बन एयर कंडीशनिंग और रेफ्रिजरेशन सिस्टम की सर्विसिंग और रिपेयर
- पता करें कि इस्तेमाल किया जा रहा रेफ्रिजरेंट किस तरह का है। अगर पहचान कर पाना संभव नहीं है, तो इसे A3 रेफ्रिजरेंट मानकर चलें
- कार्य वाली लोकेशन के आसपास बहिष्करण क्षेत्र सेटअप करें (कम से कम 1.5 मीटर) या उपकरण को सुरक्षित स्थान पर ट्रांसफ़र करें



ज्वलनशील रेफ्रिजरेंट वाले उपकरण पर काम करना

- उपयुक्त साइनेज लगाएं, जिसमें “धूम्रपान न करें” और “एरिया में प्रवेश न करें” जैसे संकेत शामिल हैं
- काम वाले एरिया में कहीं भी, कोई इग्निशन सोर्स मौजूद नहीं है
- आग बुझाने के उपयुक्त उपकरण (CO2 या ड्राई पाउडर का प्रकार) वहीं उपलब्ध हैं
- उपकरण का इलेक्ट्रिकल आइसोलेशन
- ज्वलनशील रेफ्रिजरेशन सिस्टम पर और या हॉट वर्क वाला काम करने की अनुमति लें (अगर ज़रूरी हो)
- रेफ्रिजरेंट सर्किट पर काम करने से पहले या इलेक्ट्रिक्स की ब्रेजिंग या हैंडलिंग से पहले, काम वाले एरिया को ठीक से हवादार बनाया जाता है
- उपयुक्त ज्वलनशील गैस डिटेक्टर मौजूद हैं
- सभी उचित और ज़रूरी उपकरण, पीपीई और उपकरण उपलब्ध हैं
- काम वाले एरिया में कोई भी ज्वलनशील पदार्थ स्टोर नहीं किया जाता है
- गैस रीक्यूम करने, वेंटिंग, सिस्टम रिचार्ज, टेस्टिंग, कमीशनिंग और हैंडओवर (जैसा ज़रूरी हो) के लिए सुरक्षित कार्य प्रक्रिया का पालन किया जाता है



वर्क परमिट



वर्क परमिट

Woolworths वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म ज़्यादा जोखिम वाले उन कामों की पहचान करता है, जिसके लिए वर्क परमिट और सुरक्षित कार्य पद्धति वाले स्टेटमेंट की ज़रूरत होती है। इन्हें निम्नलिखित कार्य शुरू होने से पहले सबकॉन्ट्रैक्टर्स द्वारा पूरा किया जाना चाहिए:



इस प्रकार के कार्यों के लिए वर्क परमिट की ज़रूरत होती है



ऊंचाई पर काम
करना



हॉट वर्क



अग्नि उपकरण
संबंधी काम



एस्बेस्टस



इलेक्ट्रिकल
वैलडिंग सहित)



गैस



कंक्रीट काटना



परिसीमित
स्थान में प्रवेश



किसी अन्य परमिट की ज़रूरत है (सबकॉन्ट्रैक्टर को अपना स्वयं का परमिट प्रदान करना होगा) उदाहरण के लिए ट्रेचिंग।

हॉट वर्क

वर्क परमिट की ज़रूरत है



कॉन्ट्रैक्टरों के पास नीचे दिए गए जोखिम नियंत्रणों को ध्यान में रखते हुए हॉट वर्क के लिए एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट संबंधी विशिष्ट खतरों पर विचार किया जाना चाहिए।

किसी भी हॉट वर्क को शुरू करने से पहले, **कॉन्ट्रैक्टरों को यह पक्का करना चाहिए कि वे:**

- अपना खुद का अग्निशामक यंत्र उपलब्ध कराते हैं
- अग्निशामक यंत्र के इस्तेमाल में प्रशिक्षित और सक्षम हैं
- साइट के अग्निशमन उपकरणों वाली जगहों के बारे में जानकारी रखते हैं
- अलार्म बजाने में प्रशिक्षित हैं
- अनधिकृत प्रवेश को रोकने के लिए उचित बैरिकेडिंग करें और उस एरिया में मौजूद लोगों की गर्मी या स्पार्किंग गतिविधियों से सुरक्षा करें

किसी भी हॉट वर्क को पूरा करने के बाद, कॉन्ट्रैक्टरों को यह पक्का करना चाहिए कि वे:

- एक (1) घंटे की फ़ायर वॉच को जारी रखें
- साइट या स्टोर मैनेजमेंट से Woolworths टीम के सदस्य द्वारा एक और (1) घंटे की फ़ायर वॉच प्रदान करने के लिए कहें, जब तक कि ऑटो स्मोक डिटेक्शन की सुविधा न हो।



शुरू करने से पहले, हमेशा
अपने आप से पूछें:

क्या साइट पर हॉट वर्क किए
बिना, इस काम को सुरक्षित ढंग
से करने का कोई और तरीका है?

हॉट वर्क - वेल्डिंग

वर्क परमिट की ज़रूरत है



कॉन्ट्रैक्टर के पास नीचे दिए गए जोखिम नियंत्रणों को ध्यान में रखते हुए हॉट वर्क के लिए एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट संबंधी विशिष्ट खतरों पर विचार किया जाना चाहिए।

- हमेशा यह पक्का करें कि उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का उपयोग किया जाता है। जैसे कि आंख और चेहरे की सुरक्षा, सूखे कपड़े, सुरक्षा जूते और दस्ताने
- लोगों से कुछ दूरी बनाकर वेल्डिंग करने के लिए एक उपयुक्त क्षेत्र का चयन करें, जोकि अच्छी तरह हवादार हो
- पर्याप्त चेतावनी वाले साइनेज के साथ स्क्रीन या पार्टिशन का इस्तेमाल करके, वेल्डिंग वाली जगह को आइसोलेट यानि अलग करें
- पूरी तरह से इंसुलेटेड इलेक्ट्रिक होल्डर का इस्तेमाल करें। होल्डर को ठंडा करने के लिए कभी भी पानी में नहीं डाला जाना चाहिए, या कंडक्टिव या प्रवाहकीय सतहों पर नहीं रखा जाना चाहिए।
- वेल्डर को अर्थिंग से इंसुलेट करने के लिए, आइसोलेटिंग मैट और/या आरसीडी यूनिट का इस्तेमाल किया जाना चाहिए
- सभी बिजली के केबल काम करने की अच्छी स्थिति में होने चाहिए और पानी के संपर्क में नहीं आने चाहिए
- पानी से गीले होने जैसी परिस्थितियों में, वेल्डिंग से बचना चाहिए और शुष्क परिस्थितियों में पूरा करने के लिए फिर से शेड्यूल किया जाना चाहिए



याद रखें

वेल्डिंग केवल किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा की जानी चाहिए जोकि इसकी योग्यता रखता है या कोई ऐसा व्यक्ति जो सुपरवाइज़र के निर्देशन में सीख रहा है

हॉट वर्क - कंक्रीट की कटिंग

वर्क परमिट की ज़रूरत है



कंक्रीट की कटिंग वाली गतिविधियों में ये चीज़ें शामिल हैं:

- 40 मिमी से ज़्यादा गहराई तक ड्रिलिंग
- कोर होल ड्रिलिंग
- आरी से कटिंग
- 5 मिमी से ज़्यादा गहराई तक चेसिंग करना/ग्राइंडिंग करना
- जैक हैमरिंग

कॉन्ट्रैक्टर के पास खतरों को ध्यान में रखते हुए कंक्रीट काटने के लिए एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए और उन्हें प्रबंधित करने के लिए उचित जोखिम नियंत्रण के उपाय होने चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट से जुड़े विशिष्ट खतरों पर ध्यान दिया जाना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट से जुड़े विशिष्ट खतरों पर ध्यान दिया जाना चाहिए।

- शोर संबंधी खतरे (नॉइज़ कण्ट्रॉल को ध्यान में रखते हुए)
- धूल से होने वाले खतरे (जिसमें सिलिका डस्ट के संभावित और असल जोखिमों की पहचान करना और उनका प्रबंधन करना शामिल है)
- वाइब्रेशन या कंपन से जुड़े खतरे
- बिजली संबंधी खतरे (काटने की मशीन के हैंडल को इंसुलेटेड किया जाना चाहिए, मैकेनिकल और इलेक्ट्रिकल उपकरणों की अर्थिंग करना, इंसुलेटेड रबर वाले जूते और दस्तानों का इस्तेमाल)
- गैस संबंधी खतरे
- अंडरग्राउंड सेवाओं का सर्वेक्षण करके सभी भूमिगत सेवाओं वाली जगहों की पहचान और उनका आकलन करना। इसमें पहले बना ली गई योजनाओं के बारे में परामर्श शामिल है।
- पानी की उपलब्धता (एरिया में लगातार पानी का छिड़काव पक्का करने के लिए)
- अनधिकृत प्रवेश को रोकने और लोगों को गर्मी या स्पार्किंग से बचाने के लिए, कंक्रीट काटने वाले काम की जगहों के आसपास बैरिकेड और चेतावनी संकेतों का इस्तेमाल किया जाना चाहिए

कंक्रीट की कटिंग करते समय ध्यान देने वाली बातें:

- कट की अधिकतम स्वीकृत गहराई स्लेब की मोटाई का 2/3 भाग होता है
- स्लेबकी गहराई को थोड़े समय के लिए फुल कट के साथ जांचना चाहिए जब तक कि स्लेब की गहराई निर्धारित न हो जाए ब्लेड को तब बाकी बचे कट के लिए उस गहराई के 2/3 हिस्से तक एडजस्ट किया जाना चाहिए



कंक्रीट की कटिंग शुरू करने से पहले हमेशा स्वीकृति की ज़रूरत होती है

आगे बढ़ने से पहले साइट या स्टोर मैनेजर या अपने Woolworths संपर्क से बात करें

बिजली का काम

वर्क परमिट की ज़रूरत है



कॉन्ट्रैक्टर के पास नीचे दिए गए जोखिम नियंत्रणों को ध्यान में रखते हुए बिजली के काम के लिए एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट संबंधी विशिष्ट खतरों पर विचार किया जाना चाहिए।

- काम पूरा करने वाले कॉन्ट्रैक्टर के पास हमेशा कार्य के लिए उचित लाइसेंस मौजूद होना चाहिए
- कार्य के लिए उचित बैरिकेड और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का चयन किया जाना चाहिए (जैसे चेहरे के सुरक्षा, आंखों की सुरक्षा वाली चीज़ें, इंसुलेटेड दस्ताने, इंसुलेटेड रबर मैट, नॉन-कंडक्टिव कपड़े और जूते)
- खतरा और सेवा में नहीं है जैसे टैग हर समय उपलब्ध होने चाहिए, और उन टैग में कॉन्ट्रैक्टर की जानकारी दी होनी चाहिए
- एनर्जी सोर्स मौजूद हैं, लॉक आउट टैग आउट (LOTO) एनर्जी सोर्स को नियंत्रित करने के लिए लागू किया जाता है और काम शुरू करने से पहले लैटेंट एनर्जी की जांच की गई है।
- बिजली के काम के लिए इस्तेमाल की जाने वाली नॉन-कंडक्टिव यानि गैर प्रवाहकीय सीढ़ी
- सभी लीड की जांच की जाती है और तारीख के भीतर टैग किया जाता है और Woolworths साइटों पर कोई डबल एडेप्टर नहीं होता है
- कार्यों का उचित पर्यवेक्षण और समन्वय, आपातकालीन योजना और सेवाओं की सुरक्षित बहाली



ध्यान दें:

लाइव (बिजली चालु)
बिजली वाले काम की
अनुमति नहीं है

मेन्स गैस वाला काम

वर्क परमिट की ज़रूरत है



कॉन्ट्रैक्टरस के पास नीचे दिए गए जोखिम नियंत्रणों को ध्यान में रखते हुए गैस वाले काम के लिए एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट संबंधी विशिष्ट खतरों पर विचार किया जाना चाहिए।

- इग्निशन वाले स्रोतों की पहचान की गई है और उन्हें अलग किया गया है
- गैस सिस्टम को कैसे आइसोलेट, लॉक और टैग किया जाएगा
- उपभोक्ता गैस पाइपिंग (जैसे मीटर पॉइंट से पाइपिंग करना) को काम शुरू करने से पहले साफ़ किया जाना चाहिए। जहां ऐसी सफ़ाई करना व्यावहारिक न हो, कॉन्ट्रैक्टर किसी भी अनपेक्षित पाइपिंग पर काम शुरू करने से पहले संबंधित उपयोगिता प्राधिकरण को सूचित करेगा
- वातावरण में विस्फ़ोटक की सीमा (एलईएल) का परीक्षण किया गया है
- जब काम चल रहा हो तो पाइप के खुले सिरों को सील किया जाना चाहिए
- गैस पाइपलाइनों का काम पूरा होने और हैंडओवर से पहले रिसाव की जांच की गई है
- ज्वलनशील तरल पदार्थ, धूल और जमा हुए डिपॉजिट को हटा दिया गया है
- कॉन्ट्रैक्टर द्वारा आग बुझाने वाला सिलेंडर दिया गया है (ड्राई केमिकल या CO2)

गैस वाले काम को ऐसे परिभाषित किया जाता है:

एलपीजी गैस कंज़्यूमर पाइपिंग, फ़िटिंग, कंपोनेंट, उपकरण, फ़्लूज़, सब-मीटर, उपकरण और अन्य डिवाइस और उनसे जुड़ी ज़रूरतों पर काम करना



ध्यान दें:

जब काम चल रहा हो तो पाइप के खुले सिरों को सील कर देना चाहिए

ट्रेंचिंग

वर्क परमिट की ज़रूरत है



के पास नीचे दिए गए जोखिम नियंत्रणों को ध्यान में रखते हुए हॉट वर्क के लिए एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट संबंधी विशिष्ट खतरों पर विचार किया जाना चाहिए।

1.5 मीटर से ज़्यादा के ट्रेंचिंग कार्यों में सुरक्षित कार्य विधि विवरण

(एसडब्ल्यूएमएस) में विशिष्ट नियामक ज़रूरतों को शामिल किया जाना है।

- काम वाली लोकेशन के आस-पास वाली भूमिगत सेवाओं की पहचान करना (जैसे बिजली, पानी, गैस, रेफ्रिजरेशन, टेलीफोन/डेटा केबल वगैरह)
- बिल्डिंग के संरचनात्मक सपोर्ट और निरीक्षण वाले छिद्रों से निकटता
- एक्सेस/निकास और ठोकर लगकर गिरने के संभावित खतरे
- भूमि की प्रकृति
- पानी भर जाने की संभावना
- अस्थिरता वाले इलाके
- स्पॉल पाइल की जगह (इसकी दूरी ट्रेंच के किनारे से 0.5 मीटर से कम नहीं होनी चाहिए)



ध्यान दें:

6सभी ट्रेंच या खाइयों बैरिकेड किया जाना चाहिए

एस्बेस्टस

जहां संभावित या वास्तविक एस्बेस्टस युक्त सामग्री (एसीएम) का पता चलता है, ऐसे में एक वर्क परमिट पूरा किया जाना चाहिए



1 कॉन्ट्रैक्टर्स के पास नीचे दिए गए जोखिम नियंत्रणों को ध्यान में रखते हुए एस्बेस्टस के लिए एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट संबंधी विशिष्ट खतरों पर विचार किया जाना चाहिए।

- कॉन्ट्रैक्टर्स को एसीएम की पहचान में प्रशिक्षित किया जाना चाहिए
- केवल उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त कॉन्ट्रैक्टर्स एसीएम पर काम कर सकते हैं
- एस्बेस्टस युक्त साइट/स्टोर के अंदर कुछ खास क्षेत्रों को लेबल किया जाता है और एसडब्ल्यूएमएस में इनकी पहचान की जानी चाहिए
- ग्राइंडिंग, ड्रिलिंग या कटिंग से जुड़े काम जब तक कि जिस सामग्री पर काम किया जा रहा है, उसका स्टेटस मालूम न हो और उचित नियंत्रण लागू न किए गए हों

एस्बेस्टस रजिस्टर Woolworths की साइटों/स्टोरों पर उपलब्ध हैं और कोई भी काम शुरू करने से पहले कॉन्ट्रैक्टर द्वारा इसे देखा जाना चाहिए।



अगर आपको संदेह है कि बिना लेबल वाले या अज्ञात एस्बेस्टस मौजूद हैं तो तुरंत काम बंद कर दें और साइट या स्टोर मैनेजर को सूचित करें

अग्नि उपकरण संबंधी गड़बड़ी

वर्क परमिट की ज़रूरत है



अग्नि उपकरण संबंधी गड़बड़ियां तब होती हैं, जब किसी महत्वपूर्ण अग्नि-सुरक्षा या पहचान प्रणाली को पूरी तरह से या आंशिक रूप से, सेवा से बाहर कर दिया जाता है।

अग्नि उपकरण संबंधी गड़बड़ी को नियोजित या अनियोजित के तौर पर अलग-अलग किया जा सकता है। नियोजित गड़बड़ी में नियमित निरीक्षण, शेड्यूल किए गए या सामान्य मेंटेनेंस जैसी गतिविधियां शामिल हैं। अनियोजित गड़बड़ी वाली गतिविधियों में आपातकालीन या अप्रत्याशित घटना जैसी गतिविधियां शामिल हैं।

चाहे योजनाबद्ध हो या अनियोजित, कॉन्ट्रैक्टर्स के लिए ऐसी गतिविधि को लेकर योजना बनाने, उसे तैयार करने और संबंधित लोगों को सूचित करने के लिए ज़रूरी कदम उठाना महत्वपूर्ण है।

ठेकेदारों को यह करना होगा:

- वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म, वर्क परमिट और एसडब्ल्यूएमएस के साथ ही, कॉन्ट्रैक्टर्स को अग्नि सुरक्षा से जुड़ी गड़बड़ियों के नोटिफ़िकेशन फ़ॉर्म को भी पूरा करना होगा, अगर यह गड़बड़ी 8 घंटे या उससे ज़्यादा समय तक या रात भर जारी रहती है। अगर आपको अग्नि उपकरणों में गड़बड़ी वाली गतिविधियों के बारे में और जानकारी चाहिए, तो कृपया अपनी Woolworths साइट वाले या स्टोर मैनेजर या प्रतिनिधि से बात करें।



परिसीमित स्थान

वर्क परमिट की ज़रूरत है



कोई जगह एक परिसीमित स्थान है या नहीं, इसे किन्हीं खास तरह की परिस्थितियों से संबंधित खतरों के आधार पर तय किया जाता है। यह इस बात से तय नहीं होता कि काम किसी छोटी-सी जगह में किया जा रहा है। किसी सीमित स्थान में प्रवेश का मतलब है कि किसी व्यक्ति का सिर या ऊपरी शरीर सीमित स्थान में या सीमित स्थान की सीमा के भीतर है

कॉन्ट्रैक्टर के पास, नीचे दिए गए जोखिम नियंत्रणों के हिसाब से परिसीमित स्थान वाले काम के लिए कोई सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट संबंधी विशिष्ट खतरों पर विचार किया जाना चाहिए।

- किसी परिसीमित जगह में प्रवेश करने वाले कॉन्ट्रैक्टर को **प्रशिक्षण और मान्यता प्राप्त** होनी चाहिए
- परिसीमित स्थान में प्रवेश की स्वीकृति लेकर संचालन करने वाले कॉन्ट्रैक्टर को **अपने स्वयं के पीपीई और और आपातकालीन उपकरण प्रदान** करने होते हैं
- कॉन्ट्रैक्टर का काम करने वाली कंपनियों के पास **किसी परिसीमित स्थान में दाखिल होने से जुड़ी कोई प्रक्रिया मौजूद होनी चाहिए** और परिसीमित स्थान के परमिट से जुड़ी प्रासंगिक स्वीकृतियों के लिए वे कंपनियां जिम्मेदार होती हैं
- काम शुरू करने से तुरंत पहले **साइट या स्टोर मैनेजर को परिसीमित स्थान में प्रवेश का परमिट** (वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म और वर्क परमिट के अलावा) प्रदान किया जाना चाहिए **और वायु वायु गुणवत्ता से जुड़े परीक्षण के नतीजे शामिल होने चाहिए**

ऊंचाई पर काम करना

वर्क परमिट की ज़रूरत है



ऊंचाई पर काम करना एक बहुत ज़्यादा जोखिम वाली गतिविधि है। ऐसे कई कार्यस्थलों में गिरने से जुड़े खतरे पाए जाते हैं जहां ऊंचाई पर काम किया जाता है। उदाहरण के लिए, गोदामों और खुदरा दुकानों में अलमारियों की स्टेकिंग करना, छत पर काम करना या एक बड़े ट्रक को अनलोड करना गिरने की घटनाएं ज़मीन की सतह पर भी हो सकती हैं, जमीन से किसी गड्ढे में गिरना। उदाहरण के लिए, ट्रैंच या सर्विस पिट

कॉन्ट्रैक्टर्स के पास नीचे दिए गए जोखिम नियंत्रणों को ध्यान में रखते हुए ऊंचाई वाली जगहों पर काम करने के लिए एक सुरक्षित कार्य विधि विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है, और साइट संबंधी विशिष्ट खतरों पर विचार किया जाना चाहिए।

- पहले-पहल, जहां संभव हो वहां ज़मीनी सतह पर या किसी ठोस निर्माण वाली जगह पर काम करें
- कार्य क्षेत्र का निरीक्षण करें और गिरने के किसी भी जोखिम का आकलन करें
- अगर ऊंचाई वाली जगहों पर काम करने की ज़रूरत है, तो उचित नियंत्रण उपायों को लागू और इस्तेमाल करें इनमें हार्ड बैरियर, हैंडरेल, वर्क प्लेटफॉर्म, स्कैफोल्ड, हार्नेस और सुरक्षित सीढ़ियां वगैरह शामिल हो सकती हैं
- सिर्फ **AS/NZ1892** (या उसके समकक्ष) का अनुपालन करने वाली सीढ़ी का इस्तेमाल किया जाना चाहिए। कॉन्ट्रैक्टर्स द्वारा इस्तेमाल किए जाने पर, उन्हें इस्तेमाल के लिए ठीक स्थिति में और उचित रूप से सुरक्षित होना चाहिए



4 ऊंचाई वाली जगहों पर काम करने से पहले, हमेशा इस बात पर विचार करें कि क्या काम को ज़मीनी सतह पर या किसी ठोस निर्माण के ऊपर किया जा सकता है। क्या ऊंचाई वाली जगहों से बचते हुए काम को पूरा करने का कोई और तरीका है?