

General WHS + Trolley Induction

الصحة والسلامة في العمل العام + تحريض العربّة

सामान्य कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा + ट्रॉली इंडक्शन

일반 작업 보건 및 안전 + 트롤리 유도

一般工作健康与安全 + 手推车感应



काम, स्वास्थ्य, और सुरक्षा से जुड़ा सामान्य इंडक्शन

हमारे कॉन्ट्रैक्टर के लिए



Woolworths Group में आपका स्वागत है

हम जो कुछ भी करते हैं उसे आपकी सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली को ध्यान में रखकर करते हैं

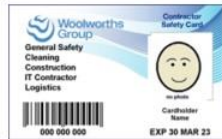
हम आपसे इस इंडक्शन मॉड्यूल को पूरा करने के लिए क्यों कह रहे हैं?

Woolworths को सेवा देने वाले किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के लिए, दी जाने वाली सेवा से जुड़े ऑनलाइन इंडक्शन को पूरा करना ज़रूरी है। इससे यह पक्का होता है कि Woolworths के किसी साइट पर पहुंचने पर, हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी शर्तों के बारे में कॉन्ट्रैक्टर को पहले से ही पता है। साथ ही, हमारे साथ काम करने वाले सभी लोग इसे समझ गए हैं।

ज़रूरी इंडक्शन मॉड्यूल पूरा करने के बाद क्या होता है?

इंडक्शन और आकलन को पूरा करने के बाद, आप **Woolworths इंडक्शन कार्ड** जनरेट कर सकते हैं। इसे प्रिंट किया जा सकता है या आप अपने मोबाइल फ़ोन या डिवाइस पर इंडक्शन कार्ड की इलेक्ट्रॉनिक कॉपी सेव कर सकते हैं।

अगर आप हमारे साथ ट्रॉली इकट्टा या सफ़ाई करने वाले कॉन्ट्रैक्टर के तौर पर काम कर रहे हैं, तो आपको **प्लास्टिक Woolworths इंडक्शन कार्ड** लेना होगा। बाकी जानकारी, पूरा होने के बाद मिलेगी। हमारे साथ काम करते समय, हमेशा आपको Woolworths इंडक्शन में बताई गई शर्तों का पालन करना होगा।



इंडक्शन कार्ड क्यों ज़रूरी है?

Woolworths Group Limited की साइट में साइन इन करते समय सभी कॉन्ट्रैक्टर को अपना इंडक्शन कार्ड दिखाना होगा।

इंडक्शन कार्ड का उदाहरण ऊपर दिखाया गया है

हमारी सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली से जुड़ी नीति

जब सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली की बात आती है, तो हमारी नीति के हिसाब से हमारी अपेक्षाएं तय की जाती हैं

सुरक्षा, स्वास्थ्य, और खुशहाली को ध्यान में रखकर काम करने के लिए Woolworths प्रतिबद्ध है। व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से हम इस प्रतिबद्धता को पूरा करने में अहम भूमिका निभाते हैं।

हम अपने ग्राहकों, टीम, और हमारे साथ काम करने वालों की शारीरिक और मानसिक सुरक्षा और स्वास्थ्य का ध्यान रखते हैं।

हमें यह पक्का करने के लिए आपकी मदद की ज़रूरत है कि हर कोई रोज़ सुरक्षित रूप से घर जाए। क्यों? क्योंकि हमारे परिवार और दोस्त इस पर निर्भर हैं।

हमारा मानना है:

- सक्रिय होना प्रतिक्रियाशील होने से बेहतर है
- ऐसा कोई भी ज़रूरी काम नहीं है जिसे आप सुरक्षित तरीके से करने के लिए समय नहीं निकाल सकते
- अच्छा महसूस न करना आम बात है। साथ ही, मदद मांगना भी आम बात है
- काम करने का सुरक्षित वातावरण बनाने के लिए हम सभी ज़िम्मेदार हैं

हमारे अहम कॉन्ट्रैक्टर होने के नाते, हमारा आपसे अनुरोध है कि जब आप हमारे साथ काम करते हैं, तो आप इन चीज़ों को पूरा करने में हमारी मदद करें। हमारी नीति को विस्तार से पढ़ने के लिए नीचे दिए गए लिंक पर जाएं [Woolworths वेबसाइट](#)।



Woolworths साइट या स्टोर पर पहुंचना

जब आप पहली बार पहुंचेंगे, तो आपसे हमारी ये अपेक्षाएं हैं



Woolworths साइट में सुपरमार्केट, बांटने वाला केंद्र, ग्राहक की ज़रूरतों को पूरा करने वाला केंद्र, Woolworths संपत्ति या Woolworths साइट के बिल्कुल नए निर्माण के लिए एक निर्माण स्थल शामिल हो सकता है।

आप चाहे किसी भी साइट पर पहुंचे रहे हों, हम हमेशा अपने कॉन्ट्रैक्टर से ये कार्रवाइयां करने की अपेक्षा करते हैं:

- काम शुरू करने से पहले साइट या स्टोर सर्विस डेस्क, रिसेप्शन या सुरक्षा क्षेत्र को रिपोर्ट करें
- पहुंचने पर साइन इन करने और बाहर निकलते समय साइन आउट करने के लिए, विज़िटर मैनेजमेंट सिस्टम का इस्तेमाल करें। इसमें **Vistrak** या **Sine** जैसे ऑनलाइन सिस्टम में साइन इन करना शामिल हो सकता है। इन सिस्टम में साइन इन करने के निर्देश साइट पर दिए जाएंगे
- जहां पर इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम नहीं है वहां आने वालों के लिए आपको विज़िटर बुक का इस्तेमाल करके, शारीरिक रूप से मौजूद होकर साइन इन और आउट करने की ज़रूरत पड़ सकती है
- **ध्यान दें**, सभी कॉन्ट्रैक्टर को Woolworths Group Limited की साइटों पर साइन इन करते समय अपना इंडक्शन कार्ड दिखाना होगा



क्या आप काम करने के सामान्य समय के अलावा किसी और समय में पहुंचेंगे?

हां?

अगर ऐसा है, तो आपके पहुंचने पर आपको साइट पर मौजूद Woolworths टीम के सदस्य को अपने बारे में बताना होगा

आपको कभी भी साइट पर अकेले काम नहीं करना चाहिए

Woolworths साइट/स्टोर पर काम शुरू करने से पहले

अपना काम शुरू करने से पहले, हमें आपसे ये अपेक्षाएं हैं



आप जिस तरह का काम करते हैं उसके आधार पर, काम शुरू करने से पहले, एक वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म (डब्ल्यूएएफ़) और वर्क परमिट (डब्ल्यूपी) को पूरा भरने और अपने हस्ताक्षर करने के साथ-साथ साइट एक्सेस कंट्रोलर (आमतौर पर साइट या स्टोर मैनेजर) द्वारा अनुमोदित करवाना पड़ सकता है।

साथ ही, सारे काम के लिए सुरक्षित कार्य-विधि का विवरण (एसडब्ल्यूएमएस) होना ज़रूरी है।

- एसडब्ल्यूएमएस में काम का विवरण और उन्हें अंजाम देने का तरीका शामिल होना चाहिए
- यह कुछ चुनिंदा काम के लिए होना चाहिए। साथ ही, इसमें खतरों की पहचान करने और साइट के लिए खास जोखिमों को खत्म करने/नियंत्रित करने के लिए जोखिम के मूल्यांकन में शामिल होना चाहिए
- इसे वर्क परमिट की ज़रूरत वाले या ज़्यादा जोखिम वाले किसी भी काम के शुरू होने से पहले, साइट एक्सेस कंट्रोलर को दिखाया किया जाना चाहिए
- यह ऐसे किसी भी काम से जुड़े अनुरोध करने पर, साइट एक्सेस कंट्रोलर के लिए उपलब्ध होना चाहिए जिसमें जोखिम ज़्यादा नहीं माना जाता है
- काम करते समय, हमेशा एसडब्ल्यूएमएस का अनुपालन किया जाना चाहिए

किसी भी काम को शुरू करने से पहले इस दस्तावेज़ को पूरा करना ज़रूरी है और यह कॉन्ट्रैक्टर की ज़िम्मेदारी है।



काम शुरू करने से पहले...

अगर वर्क अथॉरिटी फ़ॉर्म को पूरा और वर्क परमिट को साइट एक्सेस कंट्रोलर द्वारा अनुमोदित करने की ज़रूरत होती है, ऐसा ज़रूर करवाएं

व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण

इसे पीपीई भी कहा जाता है। यह आपको नुकसान से बचाने में मदद के लिए, पहना या इस्तेमाल किया जाने वाला उपकरण है



व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण को आमतौर पर पीपीई के रूप में जाना जाता है। यह ऐसे जोखिमों से बचाने में मदद के लिए, पहना या इस्तेमाल किया जाने वाला उपकरण है जो आपको नुकसान पहुंचा सकते हैं। कुछ उदाहरणों में दस्ताने, सुरक्षा चश्मा, कानों की सुरक्षा, हार्ड हैट और मास्क शामिल हैं।

हमारे साथ काम करते समय हमेशा याद रखें कि:

- कॉन्ट्रैक्ट में काम करवाने वाली कंपनियां और उनके कर्मचारी, पीपीई से जुड़ी ज़रूरतों के आकलन और लागू करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। साइट की ज़रूरतों का आकलन करते समय, कर्मचारियों को साइनेज पर ध्यान देना चाहिए और कंप्यूटिंग का ध्यान रखना चाहिए
- कॉन्ट्रैक्टर को निर्माता के निर्देशों के हिसाब से, अपने कर्मचारियों को पीपीई देनी होगी और उसके इस्तेमाल से जुड़े सभी निर्देश के साथ-साथ ट्रेनिंग देनी होगी
- इस्तेमाल किया जाने वाले कोई भी पीपीई, उससे जुड़े ऑस्ट्रेलियाई मानकों के हिसाब से होना चाहिए। साथ ही, उसका नियमित रखरखाव और इस्तेमाल के लिए सही होना चाहिए
- Woolworths के कुछ क्षेत्रों या साइटों पर, दूर से दिखने वाले कपड़े हमेशा पहनने चाहिए। उदाहरणों के लिए वितरण केंद्र में और कार पार्कों में काम करते समय पहना जाना चाहिए। Woolworths साइट पर जाने से पहले कॉन्ट्रैक्टर को पीपीई से जुड़ी सटीक ज़रूरतों की पुष्टि करनी चाहिए



पक्का करें कि आपको पीपीई की ज़रूरत के बारे में पता है

Woolworths साइट पर जाने से पहले कॉन्ट्रैक्टर को पीपीई की सटीक ज़रूरतों की पुष्टि करनी चाहिए

हाउसकीपिंग

आपकी काम करने की जगह और हमारी साइटों और दुकानों को साफ़ और व्यवस्थित रखता है



एक साफ-सुथरा कार्यस्थल, सभी के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल बनाने में मदद करता है। कॉन्ट्रैक्टर को अपने काम करने की जगहों को हमेशा साफ़ रखना चाहिए।

कुछ सुझाई गई गतिविधियों में ये शामिल हैं:

- पैदल चलने और काम करने के सभी जगहों को साफ़ रखना। साथ ही, मलबा और कूड़े से मुक्त रखना
- नियमित तौर पर साइट से कचरा और स्कैप हटाना
- खतरनाक सामान और केमिकल को सही तरीके से फेंकना, यानी कचरे के सामान्य तौर पर इस्तेमाल किए जाने वाले डिब्बे में **नहीं**। उन्हें साइट से हटाया जाना है और नियामक ज़रूरतों के अनुसार फेंका जाना है। कचरे के प्रकार के आधार पर, फेंकने के तरीकों और/या सर्टिफिकेट के प्रमाण का अनुरोध किया जा सकता है
- अगर आपको कुछ ऐसा दिखता है जिससे कोई फिसल, लड़खड़ा या गिर सकता है, तो **उसे नज़रअंदाज़ न करें, उसके बारे में कुछ करें**। समस्या को ठीक करें या अलग करें या कार्रवाई के लिए साइट या स्टोर मैनेजर को रिपोर्ट करें



काम करने की जगह को साफ़ एवं व्यवस्थित बनाए रखना सभी की जिम्मेदारी है

हाउसकीपिंग, काम करने की जगह की नियमित तौर पर निरीक्षण करेंगे

मैनुअल हैंडलिंग

यह एक सामान्य कार्य है जिसे हममें से कई लोग रोज़ करते हैं और इसे हमेशा सुरक्षित रूप से करना होता है



ज़्यादातर काम में किसी न किसी तरह की मैनुअल हैंडलिंग की जाती है। चीज़ों को उठाना, धकेलना, खींचना और ले जाना जैसी कार्यवाइयां रोजमर्रा की जिंदगी का हिस्सा हैं।

इसलिए हम चाहते हैं कि सभी कॉन्ट्रैक्टर यह पक्का करें कि मैनुअल हैंडलिंग सुरक्षित रूप से की जाए।

मैनुअल टास्क को आपके जोखिम मूल्यांकन में पहचाना और नियंत्रित किया जाना है। विकल्पों पर हमेशा विचार किया जाना चाहिए। **कुछ उदाहरणों में ये शामिल हैं:**

- बार-बार होने वाली गतिविधियों से होने वाले तनाव को कम करने के लिए, कर्मचारियों के बीच मैनुअल हैंडलिंग टास्क करना
- मैनुअल हैंडलिंग को खत्म करने या कम करने के लिए, काम करने की जगह का डिज़ाइन या लेआउट बदलना
- मैनुअल हैंडलिंग को कम करने के लिए टास्क को दोबारा बनाना और जहां संभव हो वहां मकेनिकल सहायता का इस्तेमाल करना
- आपके कर्मचारियों को मैनुअल हैंडलिंग की सही प्रक्रियाओं के बारे में ट्रेनिंग देना



ये सवाल हमेशा पूछें:

क्या मैनुअल टास्क करने का कोई और तरीका है?

अगर नहीं, तो इस टास्क को करने का सबसे सुरक्षित तरीका क्या है?

खाने की सुरक्षा

हमारी फ़सिलिटी में और खाने के आस-पास काम करते समय



हमारा अनुरोध है कि फ़सिलिटी में और खाने के आस-पास काम करते समय, इस बात का ध्यान रखें कि वहां मौजूद खाने को नुकसान पहुंचाने या दूषित होने से बचाया जाए। ऐसा करने का सबसे आसान तरीका है अपनी व्यक्तिगत स्वच्छता और साफ-सफाई पर ध्यान देना।

हमारी सिफ़ारिशों में ये शामिल हैं, लेकिन इसके अलावा और भी हैं:

- अपने हाथ अच्छी तरह और नियमित रूप से धोएं
- साफ और सही जूते पहनना
- बालों में जाली या टोपी पहनना
- किसी भी खुले आभूषण को हटाना या ढकना



हमेशा बात सामने रखें

अगर आपको लगता है कि आपके पास दूषित खाना हो सकता है, तो साइट या स्टोर मैनेजर या अपने Woolworths प्रतिनिधि से बात करें

सुरक्षा साइनेज

Woolworths की कई जगहों में इसका इस्तेमाल किया जाता है और हर किसी से हर समय इसका निरीक्षण करने की अपेक्षा की जाती है



हमारी साइट और स्टोर पर आपको अपने स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित साइनेज दिखाई देंगे।

हमारा सुरक्षा साइनेज से अहम जानकारी और निर्देश मिलते हैं। यह हमारे सुरक्षा संदेश को मज़बूत बनाने में मदद करता है और आपातकालीन स्थितियों के मामले में निर्देश देता है।

हमारे साइनेज आपके स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए लगाए गए हैं - आपको हमेशा इसका पालन करना होगा।

सफ़ाई, सर्विसिंग, मरम्मत या रखरखाव के दौरान उपकरणों को बचाने के लिए, खतरे के संकेत वाले टैग और आउट ऑफ़ सर्विस वाला टैग का इस्तेमाल किया जा सकता है। इन टैग से लेबल किए गए उपकरण या प्वांट का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए या टैग हटा दिया जाना चाहिए।

टैग को कौन हटा सकता है?

- मरम्मत करने वाले कॉन्ट्रैक्टर जिन्होंने टैग लगाया है उन्हें उपकरण की मरम्मत और सामान्य संचालन में लौटने के बाद इसे हटाने की अनुमति है
- टैग में दिए गए नाम वाले व्यक्ति से अनुमति पाने के बाद, मरम्मत करने वाला कोई दूसरा कॉन्ट्रैक्टर, टैग को हटा सकता है। इसके अलावा, ऐसा साइट के उस सूपरवाइज़र से अनुमति पाने बाद किया जा सकता है जो इस बात की पुष्टि करता है कि उपकरण ठीक कर दिया गया है और उसे इस्तेमाल करना सुरक्षित है



साइनेज आपके स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए मौजूद है और इन्हें हमेशा देखना चाहिए

ट्रैफ़िक और पैदल रास्तों में आवाजाही

लोगों और सामानों की आवाजाही को सुरक्षित और बेहतर बनाना



Woolworths साइट और स्टोर व्यस्त जगहों पर हैं जहां बहुत सारे लोग रहते हैं और ट्रैफ़िक की आवाजाही होती है।

ट्रैफ़िक मैनेजमेंट से जुड़ी ज़रूरतों का हमेशा ध्यान रखना चाहिए। कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा:



- गति की सभी सीमाएं, ट्रैफ़िक फ़्लो, और सिर्फ़ ट्रैफ़िक मैनेजमेंट से जुड़े नियमों और साइनेज का पालन किया जाता है
- लोडिंग या अनलोडिंग से पहले वाहनों को रोक दिया जाता है
- वाहन केवल पार्किंग की तय जगहों में पार्क किए जाते हैं। अन्य जगहों में पार्किंग बर्दाश्त नहीं की जाएगी
- पैदल चलने वाले रास्तों के आसपास काम करते समय या उपकरणों को ले जाते समय, मूव करने वाले उपकरणों और पैदल रास्तों को अलग करने पर विचार किया जाना चाहिए। उदाहरण के लिए, अनधिकृत या आकस्मिक संपर्क को रोकने के लिए बैरिकेडिंग की ज़रूरत हो सकती है



याद रखें!

किसी भी Woolworths साइट या स्टोर के आस-पास घूमते समय, हमेशा पैदल रास्ते वाले ज़ोन (जहां वे उपलब्ध हैं) का इस्तेमाल करें

प्लांट और उपकरण

काम के कोड, मानकों, और दिशानिर्देशों का पालन करना होगा



साइट पर या दुकानों में इस्तेमाल किए जाने वाले किसी भी प्लांट और उपकरण को काम, स्वास्थ्य, और सुरक्षा नियमों, काम करने से जुड़े ऑस्ट्रेलियाई कोड, मानकों, और दिशानिर्देशों का पालन करना होगा। यह कॉन्ट्रैक्टर की जिम्मेदारी है।

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि प्लांट और उपकरण नें जिन्हें इस्तेमाल किया है:

- वे काम करने की अच्छी स्थिति में हमेशा हैं और जो मकसद है उसके हिसाब से सही हैं
- उनके रखरखाव का रिकॉर्ड अपडेट है, जिसमें बिजली से जुड़े टेस्ट और टैग करने की जानकारी भी शामिल है
- बिना अनुमति के ऐक्सेस या इस्तेमाल से बचने के लिए, इसे इस्तेमाल नहीं किए जाने पर सुरक्षित है
- उन्हें सिर्फ ट्रेनिंग हासिल करने वाले, लाइसेंस पाने वाले, और सक्षम लोग ही चलाते हैं। जब ज़रूरत हो, तो पर्याप्त सूवरविज़न भी किया जाता है

Woolworths के प्लांट और उपकरणों को कॉन्ट्रैक्टर इस्तेमाल नहीं कर सकते। इसका एकमात्र अपवाद, मान्यता प्राप्त कॉन्ट्रैक्टर हैं जिन्हें उपकरणों का इस्तेमाल करने के लिए सक्षम माना जाता है और जिनके पास योग्यता और उचित अनुमोदन के प्रमाण हैं।

इसी तरह, Woolworths कर्मचारियों द्वारा कॉन्ट्रैक्टर प्लांट और उपकरणों का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए।



याद रखें:

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि प्लांट और उपकरण नें जिन्हें इस्तेमाल किया है वे काम करने की अच्छी स्थिति में हमेशा हैं और जो मकसद है उसके हिसाब से सही हैं

खतरनाक केमिकल

बिना मंजूरी के खतरनाक केमिकल का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए



खतरनाक केमिकल ऐसे पदार्थ हैं जो ज़हरीले, सांस लेने की समस्या, त्वचा पर चकते, एलर्जी और इनकी जैसी अन्य स्वास्थ्य से जुड़ी समस्याओं पैदा कर सकते हैं। इसलिए, उन्हें पूरी योजना बनाए बिना और अनुमोदन के बिना साइटों या दुकानों में इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है।

कॉन्ट्रैक्टर को यह पक्का करना होगा कि:

- यह पहचानने के लिए मूल्यांकन पूरा किया जाता है कि क्या काम को पूरा करने के लिए कम खतरनाक केमिकल का इस्तेमाल किया जा सकता है
- अगर ऐसा नहीं होता, तो दस्तावेज में दिए गए कंट्रोल के साथ जोखिम मूल्यांकन पूरा किया जाता है
- काम करने की जगह में, काम के और हाल ही की (5 वर्ष से पुरानी नहीं) सुरक्षा डेटा शीट (एसडीएस) उपलब्ध हैं

कॉन्ट्रैक्टर की योजना को इस पर विचार करके बनाना चाहिए कि कैसे:

खतरनाक केमिकल का सुरक्षित स्टोरेज, छाना, और लेबलिंग की जाएगी। साथ ही, केमिकल को साइट से सुरक्षित रूप से हटाने का तरीका भी बताया जाएगा। स्पिल किट का एक्सेस ज़रूरी है, साथ ही कर्मचारियों द्वारा इस्तेमाल के लिए पूरी ट्रेनिंग और निर्देश भी ज़रूरी हैं।



खतरनाक केमिकल को सामान्य कचरे के डिब्बे में नहीं फेंका जाना चाहिए

उन्हें अधिनियम में दी गई शर्तों के हिसाब से, साइट से हटाया और फेंका जाना चाहिए

कचरे के प्रकार के आधार पर, फेंकने के तरीकों या सर्टिफिकेट के प्रमाण का अनुरोध किया जा सकता है

एस्बेस्टस

हमारी साइटों और दुकानों में एस्बेस्टस को मैनेज और नियंत्रित करना



अगर एस्बेस्टस फ़ाइबर हवा में फैल जाते हैं और लोग इनके संपर्क में आ जाते हैं, तो एस्बेस्टस ऐसा खतरनाक पदार्थ है जो सांस लेने से स्वास्थ्य के लिए खतरा पैदा करता है। एस्बेस्टस फाइबर का सांस में आना मेसोथेलियोमा, एस्बेस्टोसिस और फेफड़ों के कैंसर का कारण माना जाता है।

Woolworths की साइटों/स्टोरों पर एस्बेस्टस रजिस्टर उपलब्ध हैं और कोई भी काम शुरू करने से पहले कॉन्ट्रैक्टर द्वारा इसे देखा जाना चाहिए।

एस्बेस्टस युक्त साइट/स्टोर के अंदर कुछ खास क्षेत्रों को लेबल किया जाता है। इन्हें जोखिम के आकलन में इनकी पहचान की जानी चाहिए (लागू होने पर)।

एस्बेस्टस की तय जगहों या सामग्रियों में या उनके आस-पास काम करते समय, कॉन्ट्रैक्टर को निम्नलिखित शर्तों का पालन करना चाहिए:

- सही लाइसेंस पाने वाले कॉन्ट्रैक्टर ही एस्बेस्टस वाली सामग्रियों पर काम कर सकते हैं और कर्मचारियों को एसीएम की पहचान करने के लिए प्रशिक्षित किया जाना चाहिए
- ग्राइंडिंग, ड्रिलिंग या कटिंग से जुड़े काम तब तक नहीं किए जा सकते, जब तक कि जिस सामग्री पर काम किया जा रहा है, उसका स्टेटस मालूम न हो और उचित नियंत्रण लागू न किए गए हों



अहम जानकारी!

एस्बेस्टस वाली सामग्री (एसीएम) पर किए जाने वाले किसी भी काम को Woolworths द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए

प्रतिबंधित जगहें और निर्माण क्षेत्र

इन जगहों से संबंधित शर्तों को साफ़ तौर पर दिखाया जाएगा और उनका हर समय पालन करना होगा



कुछ साइटों और स्टोर में, प्रतिबंधित जगहें और ज़ोन स्थापित करना ज़रूरी है। हमारे स्टाफ़, कॉन्ट्रैक्टर, और ग्राहकों को चल रही गतिविधियों से सुरक्षित रखने के लिए, इन जगहों को स्थापित करना ज़रूरी है। कॉन्ट्रैक्टर को हर समय इन इन जगहों की शर्तों का पालन करना होगा।

प्रतिबंधित जगहें:

- प्रतिबंधित जगहों को साफ़ तौर पर दिखाया जाएगा और साइट या स्टोर मैनेजर की अनुमति के बिना अंदर नहीं जाना चाहिए हालांकि, अनुमति के बाद अंदर जा सकते हैं
- अगर आपको प्रतिबंधित एक्सेस वाली जगह में जाना हो, तो आपका काम भौगोलिक रूप से दूर जगह या साइट के एक अलग क्षेत्र में है, तो प्रासंगिक जोखिम नियंत्रण के साथ, आपके जोखिम मूल्यांकन में इन कारकों पर विचार किया जाना चाहिए

निर्माण क्षेत्र:

- निर्माण क्षेत्रों को होर्डिंग, बैरिकेडिंग और संकेत की मदद से साफ़ तौर पर मार्क किया जाएगा। साथ ही, मुख्य कॉन्ट्रैक्टर और साइट नियंत्रक की अनुमति के बिना यहां नहीं जा सकते



अहम जानकारी!

कॉन्ट्रैक्टर को हर समय प्रतिबंधित जगहों और ज़ोन की शर्तों का पालन करना होता है, जब तक कि उन्हें प्रवेश करने के लिए अनुमति न मिल जाए

हमारी सुविधाएं

हमारे साथ काम करते समय Woolworths के पास आपके इस्तेमाल के लिए कई क्षेत्र उपलब्ध हैं

हमारा लक्ष्य है कि हमारे कर्मचारियों और कॉन्ट्रैक्टर को हमारे साथ काम करते समय, उनके इस्तेमाल के लिए साफ़-सुथरी सुविधाएं दें।

कुछ उदाहरणों में ये शामिल हैं:



रसोई और लंच रूम:

- रसोई और लंच रूम की सुविधाएं, ज़्यादातर साइटों और दुकानों पर उपलब्ध हैं। हम आपको इन जगहों को हमेशा साफ़ रखने में मदद करने के लिए धन्यवाद करते हैं, ताकि हर कोई उनका आनंद ले सके।



हाथ धोने और बाथरूम की सुविधाएं

- हमारे साथ काम करते समय आपके लिए बाथरूम और हाथ धोने की सुविधाएं उपलब्ध हैं। इन सुविधाओं को साफ़-सुथरा रखा जाना चाहिए और किसी भी समस्या की सूचना साइट या ड्यूटी मैनेजर को दी जानी चाहिए



हमारी सुविधाओं में बच्चों और पालतू जानवरों को लाने की अनुमति नहीं है

कॉन्ट्रैक्टर के रूप में काम करने के दौरान, आपके बच्चों और पालतू जानवरों को साइट पर अनुमति नहीं दी जाती

यह उनकी सुरक्षा और कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और हमारे ग्राहकों की सुरक्षा के लिए है

आपातकाल के मामले में

हम सभी को जल्दी और शांतिपूर्वक कार्रवाई करने के लिए तैयार रहना होगा



आपातकालीन स्थिति में, हम सभी को कार्रवाई करने के लिए तैयार रहना चाहिए। **Woolworths** की हर साइट या स्टोर में आपातकालीन जानकारी होती है जिससे आपको परिचित होना चाहिए।

- यह जानकारी, हर साइट के नोटिस बोर्ड दिखाई गई है या मौजूद है। इसमें बाहर निकलने से जुड़े चित्र शामिल हैं। किसी नई साइट या स्टोर पर पहुंचने पर, कृपया पक्का करें कि आपको यह जानकारी पता है
- हर साइट ने, खास तौर पर आपातकाल की स्थिति और ऐसे में लोगों को बाहर निकालने में मदद करने के लिए ट्रेनिंग हासिल करने वाले वार्डन को नामांकित किया है। वार्डन की पहचान **सफेद, हरी या लाल टोपियों से की जा सकती है**
- सभी साइटों और स्टोर में प्राथमिक चिकित्सा उपकरण, प्राथमिक इलाज करने वाले प्रशिक्षित लोग, और ऑफसाइट चिकित्सा की सुविधा उपलब्ध है। आपकी साइट या स्टोर मैनेजर आपके किसी भी प्राथमिक इलाज के बारे में आपकी मदद कर सकता है



याद रखें:

आपातकाल की स्थिति या निकासी के दौरान आपको वार्डन द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना होगा

हमेशा तेजी से और शांति से कार्रवाई करने के लिए तैयार रहें

अगर कोई हादसा हो, तो क्या होगा?

पक्का करें कि इसकी रिपोर्ट की जाए क्योंकि इसकी मदद से, ऐसा दोबारा होने से रोका जा सकता है



अगर हमारे साथ काम करने के दौरान कोई स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी हादसा होता है, तो इसकी सूचना, साइट या स्टोर मैनेजर या आपके Woolworths प्रतिनिधि को ज़रूर दें।

हादसे से जुड़ी हमारी प्रक्रिया के बारे में कॉन्ट्रैक्टर को कुछ अहम बातें जानने की ज़रूरत है:

- अगर अनुरोध किया जाता है, तो कॉन्ट्रैक्टर, हादसे की सूचना से जुड़े ज़रूरी फ़ॉर्म को पूरा करने और हादसे की जांच में भाग लेने में मदद करते हैं
- एक गंभीर घटना के बाद, काम, स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़े सेफ़ वर्क जैसे नियामक को बाहरी रिपोर्टिंग की ज़रूरत हो सकती है
- अगर काम, स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़े नियामक को बाहरी रिपोर्टिंग की ज़रूरत होती है, तो जिस जगह में हादसा हुआ है उसे जांच की अनुमति देने के लिए, संरक्षित करने की ज़रूरत हो सकती है
- इस जगह को अक्सर **शांत जगह** कहा जाता है और नियामक की ओर से मंजूरी मिलने तक काम शुरू नहीं हो सकता है



क्या कोई हादसा हुआ था?

हां

पक्का कर लें कि हादसे की सूचना, साइट या स्टोर मैनेजर या Woolworths के प्रतिनिधि को दी गई हो

उन चीजों के उदाहरण जिन्हें हम रिपोर्ट करना चाहते हैं, उनमें आपके द्वारा पहचानी जाने वाली कोई भी चोट या खतरे शामिल हैं

सुरक्षा प्रक्रियाएं और उपकरण

हमारी सुविधाओं में काम करने के दौरान



हमारे कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और ग्राहकों के लिए एक सुरक्षित वातावरण बनाना ज़रूरी है।

इसके लिए Woolworths के पास कई प्रक्रियाएं हैं। साथ ही, खास ऐसे काम के लिए बना उपकरण भी है जो कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और ग्राहकों के लिए एक ऐसा सुरक्षित वातावरण बनाने में मदद करते हैं जिसमें वे काम कर सकते हैं और खरीदारी कर सकते हैं।

कुछ अहम रिमाइंडर:

- कॉन्ट्रैक्टर, अपनी कंपनी की वर्दी और पहचान दिखाने वाला कुछ भी पहन सकता है (जैसा कि आपकी कंपनी और Woolworths के बीच सहमति है)
- किसी भी परिस्थिति में कॉन्ट्रैक्टर को किसी भी Woolworths प्लांट, उपकरण, सुविधा या सुविधाओं में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए, जब तक कि वे मरम्मत या रखरखाव करने के लिए अधिकृत न हों
- व्यापक समुदाय में कई स्थानों की तरह Woolworths साइटें और स्टोर, क्लोज़ सर्किट टेलीविजन (सीसीटीवी) वीडियो निगरानी उपकरण का इस्तेमाल करते हैं



याद रखें:

कॉन्ट्रैक्टर को किसी भी Woolworths प्लांट, उपकरण, सुविधा या सुविधाओं में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए, जब तक कि वे मरम्मत या रखरखाव करने के लिए अधिकृत न हों

केंद्र प्रबंधन

बड़े शॉपिंग सेंटर के पूरे प्रबंधन और नियंत्रण के लिए ज़िम्मेदार हैं



कई मामलों में Woolworths साइट और स्टोर, शॉपिंग सेंटर में स्थित हैं। आमतौर पर, ये शॉपिंग सेंटर, केंद्र प्रबंधन के तहत काम करते हैं, जो बड़े सेंटर के पूरे प्रबंधन और नियंत्रण के लिए ज़िम्मेदार होते हैं।

- यह इंडक्शन Woolworths साइट पर काम करते समय, ज़रूरतों की रूपरेखा तैयार करता है। हालांकि, अगर आपका काम Woolworths टेनेंसी के बाहर किया जाना है या Woolworths के नियंत्रण से बाहर के क्षेत्रों को प्रभावित करेगा, तो **काम शुरू होने से पहले केंद्र प्रबंधन से सलाह ली जानी चाहिए।** यह कॉन्ट्रैक्टर की ज़िम्मेदारी है।
- उदाहरणों में ऐसे काम शामिल हैं जो एयर कंडीशनिंग, आग और स्प्रेकलर, धुआं पहचानने वाले सिस्टम, छत, पाइपलाइन आदि जैसे बुनियादी ढांचे को प्रभावित कर सकते हैं।
- कॉन्ट्रैक्टर को केंद्र प्रबंधन के बताने पर अतिरिक्त इंडक्शन मॉड्यूल को पूरा करने के साथ-साथ उनकी किसी भी स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी खास शर्तों का पालन करना पड़ सकता है।



क्या आपका काम Woolworths
टेनेंसी के बाहर किया जाएगा?

हां?

फिर पक्का करें कि काम शुरू होने से
पहले केंद्र प्रबंधन से सलाह ली गई
हो

नशीली दवाएं, शराब और धूम्रपान

Woolworths किसी को भी जगह पर नशीली दवाओं या शराब के प्रभाव में काम करने की अनुमति नहीं देता



Woolworths साइट पर आपको शराब या नशीली दवाओं के प्रभाव में काम करने की अनुमति नहीं है। हम इसे बहुत गंभीरता से लेते हैं।



- अगर किसी व्यक्ति पर, काम के दौरान शराब या नशीली दवाएं लेने का संदेह होता है, तो उसे काम शुरू करने या जारी रखने की अनुमति नहीं दी जाएगी
- कुछ दवाएं व्यक्तिगत निर्णय को प्रभावित कर सकती हैं और आमतौर पर पैकेजिंग पर चेतावनी दी जाती है जैसे "इस दवा को लेने के 12 घंटे बाद तक उपकरण को न चलाएं"। कॉन्ट्रैक्टर को इसकी निगरानी करनी होगी और अपने मैनेजर को रिपोर्ट करना होगा
- Woolworths, कुछ जगहों पर धूम्रपान करने के लिए एक तय जगह देता है। ये एकमात्र जगहें हैं जहां धूम्रपान की अनुमति है

Woolworths ऐसे किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के साथ हुए संविदात्मक संबंधों की समीक्षा करेगा, जिसके Woolworths की किसी जगह पर रहते हुए नशीली दवाओं या शराब के प्रभाव में होने का संदेह हो।

आपका स्वास्थ्य और खुशहाली

हम आपके शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य की परवाह करते हैं



हम समझते हैं कि कभी-कभी जीवन हम सभी के लिए चुनौतीपूर्ण हो सकता है। लेकिन हम कभी नहीं चाहते कि आप अकेला महसूस करें। मुश्किल समय में आपकी सहायता के लिए कई तरह की मुफ्त सेवाएं उपलब्ध हैं।

- आपको मदद के लिए सीधे अपने नियोक्ता से संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। कुछ मामलों में, हो सकता है कि आपके नियोक्ता के कर्मचारी सहायता कार्यक्रमों (जिसे कभी-कभी ईएपी भी कहा जाता है) के माध्यम से आपको मुफ्त और गोपनीय सेवाएं उपलब्ध हों।
- इसके अलावा, ऑस्ट्रेलिया में आपके लिए और भी कई विकल्प उपलब्ध हैं। वे मानसिक स्वास्थ्य समस्याओं का सामना करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए, अक्सर परामर्श, जानकारी और सहायता देते हैं।

 Lifeline

फ़ोन - 13 11 14

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

 Beyond Blue

फ़ोन - 1300 224 636

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

1800RESPECT
NATIONAL DOMESTIC FAMILY AND
SEXUAL VIOLENCE COUNSELLING SERVICE

फ़ोन - 1800 737 732

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

 Mens Line
Australia

फ़ोन - 1300 78 99 78

24 घंटे उपलब्ध

सहायता पाने के कई विकल्पों के लिए उनकी वेबसाइट पर जाएं

सम्मानजनक कार्यस्थल पर काम करना

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम दूसरों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करें

हम सभी, कार्यस्थल पर सुरक्षित और सम्मानित महसूस करना चाहते हैं और Woolworths में हम इससे अलग नहीं हैं। यही वजह है कि हम काम के ऐसे माहौल के लिए प्रतिबद्ध हैं जहां किसी को नुकसान नहीं होता। गलत व्यवहारों में ये शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

डराना-धमकाना

यह क्या है?

कार्यस्थल पर डराना-धमकाना किसी अन्य व्यक्ति या समूह के प्रति बार-बार किया जाने वाला अनुचित व्यवहार है, जो स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए खतरा पैदा करता है।

उत्पीड़न

यह क्या है?

उत्पीड़न ऐसा आचरण है जो एक उचित व्यक्ति को अपमानित, नीचा दिखाता या डर महसूस कराता है। साथ ही, यह संरक्षित विशेषता, जैसे लिंग, जाति, विकलांगता या उम्र से संबंधित है।

यौन उत्पीड़न

यह क्या है?

यौन उत्पीड़न, बिना मर्जी के या बिना अनुमति के यौन व्यवहार करना है, जिसमें एक समझदार व्यक्ति को इस संभावना का अनुमान हो जाता है कि प्रताड़ित किया गया व्यक्ति अपमानित, निचा दिखाया गया या भयभीत महसूस करेगा।

गैरकानूनी भेदभाव

यह क्या है?

गैरकानूनी भेदभाव वह है जहां किसी व्यक्ति या समूह के साथ लिंग, जाति, विकलांगता या उम्र जैसी संरक्षित विशेषता के कारण, कम अनुकूल व्यवहार किया जाता है। भेदभाव, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हो सकता है।

अत्याचार

यह क्या है?

अत्याचार का मतलब है किसी के साथ इस आधार पर अनुचित व्यवहार करना कि उस व्यक्ति ने कोई शिकायत की है, करने की योजना बनाई है, या उसके संबंध में जानकारी दी है।

हिंसा

यह क्या है?

कार्यस्थल पर हिंसा और आक्रामकता तब होती है, जब कार्यस्थल पर या काम करते समय किसी व्यक्ति के साथ बुरा बर्ताव किया जाता है, धमकी दी जाती है या हमला किया जाता है। इससे शारीरिक और मनोवैज्ञानिक दोनों तरह का नुकसान हो सकता है।

सम्मानजनक कार्यस्थल पर काम करना

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम दूसरों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करें

डराना-धमकाना

कुछ उदाहरणः

- अपमानजनक, बेइज्जती करने वाली या आपत्तिजनक भाषा या टिप्पणियां
- गलत सूचना या अफवाह फैलाना
- ऐसा व्यवहार जो तुच्छ या अपमानित करता हो

उत्पीड़न

कुछ उदाहरणः

- आपत्तिजनक या अपमानजनक टिप्पणियां या चुटकुले
- आपत्तिजनक पिक्चर या संदेश भेजना या दिखाना (जिसमें फ़ोन या सोशल मीडिया पर शामिल है)

यौन उत्पीड़न

कुछ उदाहरणः

- सक्शुअल पिक्चर या संदेश भेजना, दिखाना या मांगना (जिसमें फ़ोन या सोशल मीडिया पर भी शामिल है)
- किसी व्यक्ति के रूप, यौन गतिविधियों या निजी जीवन के बारे में अभद्र टिप्पणियां या सवाल

गैरकानूनी भेदभाव

कुछ उदाहरणः

- लिंग, वैवाहिक या संबंध, गर्भावस्था, स्तनपान, माता-पिता की स्थिति या देखभालकर्ता/पारिवारिक ज़िम्मेदारियां
- यौन रुझान, लिंग पहचान, इंटरसेक्स स्थिति या लिंग अभिव्यक्ति
- नस्ल, रंग या राष्ट्रियता

अत्याचार

कुछ उदाहरणः

- अपमानजनक टिप्पणियां करना
- टीम के किसी सदस्य को नज़रअंदाज़ करना या ज़्यादा ध्यान देना जिससे काम करने का माहौल शत्रुतापूर्ण बने

हिंसा

कुछ उदाहरणः

- मुक्का मारना, धक्का देना, मारपीट या अन्य शारीरिक हिंसा
- हिंसा करने की धमकियां

Woolworths ऐसे किसी भी कॉन्ट्रैक्टर के साथ अनुबंध ते हिसाब से हुए संबंध की समीक्षा करेंगे जो हमारी सम्मानजनक कार्यस्थल नीति और आचार संहिता का उल्लंघन करता है या कुछ ऐसा करने की धमकी देता है। कॉन्ट्रैक्टर को साइट से हटा दिया जाएगा और अगर उचित हो, तो कोई अन्य नागरिक या आपराधिक जुर्माना लगाया जा सकता है

हमारे सप्लायर की स्पीक अप सेवा

हमारे कॉन्ट्रैक्टर को उनकी समस्या के बारे में बताने के लिए एक स्वतंत्र अवसर देना

Woolworths में हम अपने सभी कॉन्ट्रैक्टर और सप्लायर के साथ खुले और अच्छे संबंध रखने का लक्ष्य रखते हैं।
आखिरकार, आप हमारी टीम का हिस्सा हैं।

हालांकि, हम समझते हैं कि ऐसी परिस्थितियां आ सकती हैं जहां आपको लग सकता है कि आपके Woolworths संपर्क या हमारी टीम के अन्य सदस्यों द्वारा, किसी अहम मुद्दे पर चर्चा या कार्रवाई नहीं की जा सकती।

आपको किसी स्वतंत्र और गोपनीय रास्ते से इस पर चर्चा करने या रिपोर्ट करने में ज्यादा सहज महसूस हो सकता है, जिसमें प्रक्रियाएं मौजूद हैं और लोगों को सुनने के लिए निष्पक्ष है।

ऐसा करने में आपकी मदद करने के लिए, हमने **सप्लायर स्पीक अप** सेवा बनाई है, जिसे Woolworths की बाहरी और स्वतंत्र कंपनी द्वारा होस्ट किया गया है।

जिन समस्याओं के लिए **सप्लायर स्पीक अप** का इस्तेमाल किया जा सकता है उनमें शामिल हैं:

- धोखाधड़ी, रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार, ऐसा व्यवहार जिससे दूसरों को खतरा है
- लोगों या उत्पाद की सुरक्षा के लिए जोखिम
- कानून का उल्लंघन, जिसमें चोरी, अनुचित दुर्व्यवहार या प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यापार के तरीके शामिल हैं
- गोपनीय जानकारी का गलत इस्तेमाल
- मानवाधिकारों का उल्लंघन, कम भुगतान, आधुनिक गुलामी



संपर्क करने के लिए:

ऑस्ट्रेलिया - 1800 334 319

न्यूज़ीलैंड - 0800 393 76736

WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp

या इस क्यूआर कोड को स्कैन करें



आप चाहें, तो गुमनाम रह सकते हैं

रिपोर्टिंग और संचार

Woolworths में, हम स्वास्थ्य और सुरक्षा के बारे में सम्मानजनक और खुली बातचीत को बढ़ावा देते हैं

जब काम पर स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी समस्याएं आती हैं, तो उन्हें हल करने के लिए सम्मानजनक और खुली बातचीत करना ज़रूरी होता है। किसी भी चिंता या समस्या को जल्द से जल्द दूर करना सबसे अच्छा है। यह छोटी-छोटी समस्याओं को बाद में बड़ी होने से रोकने में मदद करता है।

जब स्वास्थ्य और सुरक्षा के मामलों की बात आती है, तो कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से बातचीत करने की ज़िम्मेदारी हर किसी की होती है। हम आपको इस प्रक्रिया को फ़ॉलो करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं:

- आपको स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी मुद्दों या चिंताओं को तुरंत और शुरुआत में अपने संबंधित कॉन्टैक्ट करने वाली कंपनी के सुपरवाइज़र, टीम लीडर या प्रबंधक के समक्ष उठाना चाहिए। कॉन्टैक्टर करने वाली कंपनियां स्वास्थ्य और सुरक्षा मामलों पर उचित प्रतिक्रिया देने के लिए ज़िम्मेदार हैं
- बेशक, अगर आप साइट पर या किसी स्टोर में हैं और Woolworths से संबंधित कोई समस्या है, तो कृपया साइट/स्टोर मैनेजर या Woolworths से संपर्क करें
- अपने नियोक्ता को जल्द से जल्द सलाह देना हमेशा याद रखें



याद रखें

जब स्वास्थ्य और सुरक्षा के मामलों की बात आती है, तो कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से बातचीत करने की ज़िम्मेदारी हर किसी की होती है

ट्रॉली इंडक्शन

यह मॉड्यूल हमारे उन कॉन्ट्रैक्टर के लिए है जो
ट्रॉली इकट्ठा करते हैं



हमारे ट्रॉली के प्रकार

हमारे ग्राहकों के इस्तेमाल के लिए हमारे पास अलग-अलग तरह की ट्रॉली हैं

Woolworths में, हमारे पास अपने ग्राहकों के लिए कई तरह की ट्रॉली उपलब्ध हैं।

याद रखने योग्य कुछ महत्वपूर्ण बातें:

- विशेषता ट्रॉलीके प्रकारों की संख्या सीमित होती है, इसलिए उन्हें स्टोर पर वापस लौटाना ज़रूरी है।
- बेबी कैप्सूल ट्रॉली में इस्तेमाल करने योग्य स्ट्रैप होते हैं और कैप्सूल को साफ़ किया जाना चाहिए
- बच्चों वाली ट्रॉली में, डबल सीट ट्रॉलियों पर स्ट्रैप के 2 सेट भी होने चाहिए
- ट्रैवलेटर्स पर खास ज़रूरतों वाली ट्रॉलियों का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए



बड़ी ट्रॉली



छोटी ट्रॉली



व्हीलचेयर ट्रॉली



सिंगल बेबी कैप्सूल ट्रॉली



डुअल बेबी कैप्सूल ट्रॉली



खास ज़रूरतों वाली ट्रॉलियां

ट्रॉलियों को इकट्ठा करना और ट्रांसपोर्ट करना

इस काम को करते वक़्त कुछ खास बातें जिनके बारे में पता होना चाहिए



नाम का टैग

पक्का करें कि आप ट्रॉलियों को इकट्ठा करते और इधर-उधर ले जाते वक़्त हर समय अपने नाम का टैग पहनें



इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस और इयरफोन/हेडफोन

ट्रॉली कॉन्ट्रैक्टर्स को ट्रॉली इकट्ठा करने और ट्रांसपोर्ट करने के दौरान इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस जैसे मोबाइल फ़ोन और इयरफोन/हेडफोन का इस्तेमाल नहीं करना चाहिए



क्षतिग्रस्त ट्रॉलियां

खराब ट्रॉलियों को अलग किया जाना चाहिए, मरम्मत के लिए क्वारंटाइन किया जाना चाहिए और खतरे की टैगिंग के लिए साइट या ड्यूटी मैनेजर को रिपोर्ट किया जाना चाहिए



ट्रॉली वापस लेना

मुश्किल इलाकों से ट्रॉलियों को वापस लेते समय, ट्रॉली कलेक्शन कॉन्ट्रैक्टर्स को जोखिम संबंधी स्थितियों का पता लगाने और ट्रॉली को सुरक्षित ढंग से वापस पाने के लिए ज़रूरी उपकरण और/या पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट (PPE) तय करने की ज़रूरत होती है। जब भी ज़रूरी हो, हमेशा सहायता मांगें



आपकी सुरक्षा हमारे लिए महत्वपूर्ण है

अगर किसी भी समय आपको असहजता या खतरा महसूस हो, तो स्टोर पर वापस लौटें और तुरंत साइट या स्टोर मैनेजर को इसकी सूचना दें

ट्रॉलियों को इकट्ठा करना और ट्रांसपोर्ट करना

इस काम को करते वक़्त कुछ खास बातें जिनके बारे में पता होना चाहिए



ग्राहक की गतिविधियां

ग्राहकों की आवाजाही पर ध्यान दें। कार पार्किंग में और ट्रॉलियों को दरवाज़े से ले जाते समय ऐसा करना ज़रूरी है



कूड़ा हटाना

साफ़ ट्रॉलियां हमारे ग्राहकों के लिए ज़रूरी होती हैं। कृपया पक्का करें कि किसी भी कूड़े को ट्रॉलियों से हटा दिया जाए और उचित कचरे के डिब्बे में रखा जाए



दूसरे रिटेलर्स और स्टोर के मालिकाना हक़ वाली ट्रॉलियां

एरिया में दूसरे रिटेलर्स की ट्रॉलियों को हटा दिया जाना चाहिए, अलग किया जाना चाहिए, और एक्शन लेने के लिए साइट या स्टोर मैनेजर को रिपोर्ट करना चाहिए



सिरिंज

इस्तेमाल की गई सिरिंज से सावधान रहें क्योंकि ऐसा हो सकता है कि उन्हें काम की जगह पर छोड़ दिया गया हो। अगर सिरिंज को हटाने की ज़रूरत है, तो हमेशा पक्का करें कि उचित पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट (PPE) का इस्तेमाल किया जाता है और डिस्पोज़ल के लिए एक शाफ़र्स कंटेनर का इस्तेमाल करें।



याद रखें

कार पार्किंग में और उसके आस-पास काम करते वक़्त हमेशा ट्रैफ़िक के प्रति सतर्क रहें, ताकि आपकी और वहां मौजूद अन्य लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित हो सके

ट्रॉलियों को इकट्ठा करना और ट्रांसपोर्ट करना

इस काम को करते वक़्त कुछ खास बातें जिनके बारे में पता होना चाहिए



ऊबड़-खाबड़ सतहों से सावधान रहें

हमेशा यह पक्का करें कि आप किसी ऊबड़-खाबड़, तिरछी या खुरदरी सतह वाली जगह पर सावधानी बरत रहे हैं

नेस्टेड ट्रॉलियों को किसी ऐसी रस्सी या या लेदर स्ट्रैप से सुरक्षित किया जाना चाहिए, जो इस्तेमाल के लिए सही हो



ट्रॉलियों को सुरक्षित करने के लिए ऐसी कोई भी चीज़ इस्तेमाल नहीं की जानी चाहिए, जिससे ट्रॉली के हैंडल को नुकसान पहुंच सकता है। ऑक्टोपस या ऑक्सी स्ट्रैप्स जैसे इलास्टिक स्ट्रैप्स को किसी भी सूरत में इस्तेमाल करने की अनुमति नहीं है।



इस बात का ध्यान रखा जाना चाहिए कि पानी दुकानों या शॉपिंग सेंटर्स में न पहुंचे

पानी के किसी भी रिसाव को रोकना, साफ किया जाना चाहिए और ध्यान देना चाहिए कि वह स्टोर में न पहुंचे।

अगर पानी को फैलने से रोकने की ज़रूरत होती है, तो कृपया स्टोर द्वारा प्रदान किए गए मैट और सावधानी संकेतों का इस्तेमाल करें



गर्मी और उमस भरे मौसम के दौरान यह पक्का करें कि आप अपनी सेहत का सही से ध्यान रख रहे हैं

इसमें सनस्क्रीन का इस्तेमाल करना, पर्याप्त पानी पीते रहना, आराम के लिए पर्याप्त ब्रेक लेना और इसके साथ ही आपके द्वारा ले जाई जाने वाली ट्रॉलियों की संख्या को कम करना भी शामिल है



नेस्टेड ट्रॉलियों को रस्सी या लेदर स्ट्रैप से सुरक्षित किया जाना चाहिए

इलास्टिक स्ट्रैप जैसे ऑक्टोपस या ऑक्सी स्ट्रैप का इस्तेमाल करने की अनुमति नहीं है

मैं एक बार में कितनी ट्रॉलियां ले जा सकता हूँ?

इसका जवाब इस बात पर निर्भर करता है कि कितने ट्रॉली कलेक्टर मौजूद हैं

सिर्फ 1 ट्रॉली कलेक्टर?

जब 12 से ज़्यादा ट्रॉलियां एक साथ नेस्टेड हों, तो उन्हें हैंडल न करें। कुछ मामलों में, सेंटर मैनेजमेंट Woolworths द्वारा निर्धारित संख्या की तुलना में कम संख्या निर्धारित कर सकता है, जिसके लागू होने पर उसका पालन किया जाना चाहिए

पावर्ड मूविंग मशीन का इस्तेमाल करके किसी भी वक़्त ज़्यादा से ज़्यादा 20 ट्रॉलियां ले जाई/मूव की जा सकती हैं जैसे कि Muvit मशीन। ट्रॉलियों को कंट्रोल करते वक़्त आपको आगे की तरफ़ खड़ा होना चाहिए

जहां ट्रैवलेटर पर ट्रॉलियों को ट्रांसपोर्ट करना ज़रूरी हो, वहां एक वक़्त में 5 से ज़्यादा ट्रॉलियों को ट्रांसपोर्ट नहीं किया जा सकता है। कुछ मामलों में ऐसा हो सकता है कि सेंटर मैनेजमेंट, ट्रैवलेटर पर ट्रॉलियों की आवाजाही की अनुमति न दे

2 या उससे ज़्यादा ट्रॉली कलेक्टर साथ काम कर रहे हैं?

जब 20 से ज़्यादा ट्रॉलियां एक साथ नेस्टेड हों, तो उन्हें हैंडल न करें। कुछ मामलों में, सेंटर मैनेजमेंट Woolworths द्वारा निर्धारित संख्या की तुलना में कम संख्या निर्धारित कर सकता है, जिसके लागू होने पर उसका पालन किया जाना चाहिए

ट्रॉली चेन को कंट्रोल करने के लिए एक व्यक्ति को आगे और दूसरे को पीछे की तरफ़ खड़ा होना चाहिए

जहां ट्रैवलेटर पर ट्रॉलियों को ट्रांसपोर्ट करना ज़रूरी हो, वहां एक वक़्त में 10 से ज़्यादा ट्रॉलियों को नहीं ले जाया जा सकता। ट्रॉली चेन को कंट्रोल करने के लिए एक व्यक्ति को आगे और दूसरे को पीछे की तरफ़ खड़ा होना चाहिए। कुछ मामलों में, हो सकता है कि सेंटर मैनेजमेंट ट्रैवलेटर पर ट्रॉलियों की आवाजाही/मूवमेंट की इजाज़त न दे

कलेक्शन वाहन की सुरक्षा

कलेक्शन वाहनों के सुरक्षित इस्तेमाल और रखरखाव की शर्तें



पी-स्टार्ट सुरक्षा जांच पूरी हो गई है

इस्तेमाल किए जा रहे सभी इक्विपमेंट/वाहनों को इस्तेमाल करने से पहले उनकी सुरक्षा जांच करनी चाहिए और यह जानकारी सही डॉक्यूमेंटेशन पर रिकॉर्ड की जानी चाहिए। इस काम को रोज़ाना पूरा किया जाना चाहिए

मौजूदा और उपयुक्त लाइसेंस होल्ड किए जाते हैं

ट्रॉली कलेक्शन वाहन के ड्राइवर के पास, चलाए जा रहे वाहन के लिए मौजूदा ड्राइविंग लाइसेंस होना चाहिए। उन्हें हर वक्त अपना लाइसेंस अपने पास रखना चाहिए

10 किलोमीटर प्रति घंटा की गति सीमा का पालन किया जाता है

कार पार्किंग और शॉपिंग सेंटर में कलेक्शन वाहन की स्पीड 10 किलोमीटर प्रति घंटा से ज़्यादा नहीं होनी चाहिए। कुछ मामलों में, सेंटर मैनेजमेंट इससे कम गति सीमा भी तय/निर्धारित कर सकता है। सुरक्षित सीमा का पालन सुनिश्चित करने के लिए स्टोर मैनेजमेंट समय-समय पर वाहन की स्पीड की निगरानी करता है

वाहन सुरक्षा व्यवस्था कायम है

कॉन्ट्रैक्टर को संचालन के दौरान हर समय एक उचित वाहन सुरक्षा प्रणाली प्रदान करनी चाहिए और बरकरार रखनी चाहिए

हर समय पर्याप्त विज़िबिलिटी मौजूद है

ड्राइवरों के पास पर्याप्त विज़िबिलिटी होनी चाहिए, खासकर मोड़ते और रिवर्स करते समय। किसी खास साइट से जुड़े जोखिम के आकलन के अंतर्गत, उचित कंट्रोल्स के साथ स्पॉटर या रिवर्सिंग कैमरा जैसे विकल्पों पर विचार करना शामिल है

ट्रॉली कलेक्शन वाले कॉन्ट्रैक्टर किसी खास साइट से जुड़े जोखिम के आकलन की तैयारी करने और कलेक्शन वाले वाहनों के सुरक्षित इस्तेमाल के लिए जिम्मेदार होते हैं।

ट्रॉली कलेक्शन ऑपरेटरों और ड्राइवरों को हमेशा ये चीज़ें सुनिश्चित करना चाहिए:

कलेक्शन वाहन की सुरक्षा

कलेक्शन वाहनों के सुरक्षित इस्तेमाल और रखरखाव की शर्तें



ट्रॉली कलेक्शन कॉन्ट्रैक्टर हर समय कलेक्शन वाहनों के सुरक्षित उपयोग के लिए जिम्मेदार होते हैं। उन्हें यह पक्का करना चाहिए कि:

ट्रॉली कलेक्शन के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले सभी वाहनों को स्थानीय रोड ट्रांसपोर्ट की शर्तें पर खरा उतरना चाहिए वाहनों का रजिस्ट्रेशन होना चाहिए और उनका रखरखाव हर समय ज़रूरी मानकों के हिसाब से किया जाना चाहिए

उन्हें उचित मानकों को पूरा करना होगा (ऑस्ट्रेलियन स्टैंडर्ड AS1636.1) जो रोल ओवर सुरक्षा से जुड़ी शर्तों को दर्शाता है

सही रियर व्यू मिरर हों
जो पूरी तरह से काम करने की स्थिति में हों, और नुकसान से रहित हों

वाहनों में साफ़ बंग से सुनाई देने वाले रिवर्सिंग बज़र और चेतावनी वाले डिवाइस लगे होने चाहिए
जो पूरी तरह से काम करते हों, और उनमें कोई गड़बड़ी न हो

चमकने वाली हज़ार्ड लाइटें लगाई गई हैं
ट्रेलर से ट्रॉलियों को उतारते समय सभी हज़ार्ड लाइटें चालू होनी चाहिए

हेडलाइट्स का हर समय उपयोग किया जाता है
हेडलाइट्स हर समय चालू होनी चाहिए और पूरी तरह से काम करने की स्थिति में होनी चाहिए, और नुकसान से रहित होनी चाहिए।

ट्रेलरों का इस्तेमाल सिर्फ़ ट्रॉलियों को इधर-उधर ले जाने के लिए किया जाता है
ट्रेलरों का इस्तेमाल किसी भी परिस्थिति में लोगों को लाने-ले जाने के लिए नहीं किया जाता है और यह ज़रूरी जानकारी साफ़ तौर पर दिखाई दे, इसके लिए यह पक्का करना चाहिए कि ट्रेलर पर इसका कोई संकेत लगाया गया है

ट्रॉलियों को उतारना

सुरक्षा से जुड़ी ज़रूरतें

ट्रेलरों से ट्रॉलियां उतारते वक़्त, ट्रॉली कलेक्शन वाहन के ड्राइवर को ये काम करने चाहिए:



हमेशा पक्का करें कि इग्निशन बंद है

ट्रॉली उतारते समय, हमेशा पक्का करें कि इग्निशन बंद है



हमेशा पक्का करें कि चाबियां हटा दी गई हैं

वाहन को बंद करने के बाद, पक्का करें कि चाबियां इग्निशन से हटा दी गई हैं



हमेशा पक्का करें कि हैंडब्रेक लगाया गया है

पक्का करें कि ट्रॉलियां उतारने के लिए, वाहन से बाहर निकलने से पहले हैंडब्रेक लगाया गया हो



हमेशा पक्का करें कि जलने-बुझने वाली हज़ार्ड लाइटें चालू की गई हैं

पक्का करें कि ट्रॉली उतारने की प्रक्रिया के दौरान जलने-बुझने वाली हज़ार्ड लाइटें चालू हों



ट्रॉलियों को उतारते समय इन एरिया को हमेशा साफ़ रखें। कभी भी इन चीज़ों का रास्ता न रोकें:

पैदल यात्री क्रॉसिंग
विकलांग पार्किंग क्षेत्र
खाली जगह वाली कार पार्किंग
कार पार्किंग, शॉपिंग सेंटर और प्रॉट रूम से प्रवेश और निकास
लोडिंग डॉक
आपातकालीन निकास
अग्निशमन उपकरण

ट्रेलर की सुरक्षा

ट्रेलरों के सुरक्षित इस्तेमाल के लिए ज़रूरतें



ट्रॉलियों को इकट्ठा करने के लिए ट्रेलर का इस्तेमाल करते वक़्त, कलेक्शन कॉन्ट्रैक्टर्स को यह पक्का करना होगा कि:

इधर-उधर की जाने वाली ट्रॉलियों की संख्या रैंप की सतह की ढलान के हिसाब से उपयुक्त है

रैंप की ढलान के हिसाब से, इधर-उधर की जाने वाली ट्रॉलियों की संख्या को किसी भी समय कम करना पड़ सकता है (अगर ज़रूरी हो)

ट्रेलर लोड को हर समय उचित रूप से सुरक्षित किया गया है

यह ज़रूरी है कि ट्रॉलियों को और ट्रेलर लोड में शामिल अन्य सामान को सुरक्षित किया गया है, ताकि लाने-ले जाने के दौरान ट्रॉलियों को हो सकने वाले किसी भी नुकसान से बचा जा सके



कार पार्क और आसपास के एरिया में काम करना

कार पार्किंग और आसपास के एरिया से ट्रॉलियों के सुरक्षित कलेक्शन से जुड़ी ज़रूरतें



ट्रॉली कलेक्शन के कॉन्ट्रैक्टर्स को यह पक्का करना चाहिए कि **ट्रेडिंग वाले दिन के दौरान**, कार पार्किंग और आसपास के एरिया में समय-समय पर गश्त की जाए ताकि खाली ट्रॉलियों को इकट्ठा किया जा सके।

यह पक्का करना ज़रूरी है कि ट्रॉलियां:

- कार पार्किंग या आसपास के एरिया में लापरवाही से नहीं छोड़ी गई हैं
- बेतरतीब ढंग से नहीं छोड़ी गई हैं और उन्हें जल्द से जल्द इकट्ठा कर लिया जाता है
- ट्रॉली कोरल (ट्रॉली के स्टोरेज एरिया) से बाहर की तरफ़ न लगी हों, क्योंकि इससे मोटर गाड़ी चलाने वालों और पैदल चलने वालों दोनों को ख़तरा हो सकता है
- गलियारों में नहीं छोड़ी गई हैं या आग संबंधी घटनाओं के दौरान बाहर निकलने के लिए बनाए गए रास्तों को न रोक रही हों

ट्रॉली कवरेज के आखिर में, किसी लावारिस ढंग से मौजूद ट्रॉली को इकट्ठा करने के लिए कार पार्किंग, शॉपिंग सेंटर और स्थानीय सड़कों (फ़्री-स्टैंडिंग स्टोर्स के लिए) का एक आखिरी दौरा किया जाना होता है।



ट्रैवलेटर्स

शॉपिंग सेंटर ट्रैवलेटर्स के सुरक्षित इस्तेमाल के लिए ज़रूरतें



ट्रॉलियों को ट्रैवलेटर्स पर सुरक्षित तौर से इस्तेमाल किया जा सकता है, अगर उनमें उचित ब्रेक लगे हों जो ठीक से काम करने की स्थिति में हों

हमेशा यह पक्का देखें कि ट्रैवलेटर में दाखिल किए जाने के तुरंत बाद ट्रॉली कास्टर फ़िट हुए हैं या नहीं।

ट्रैवलेटर्स वाले शॉपिंग सेंटर में, Woolworths के मालिकाना हक वाली और ऑपरेट की जा रही किसी भी ट्रॉली जिसमें ब्रेक नहीं होते हैं, उन्हें अलग किया जाना चाहिए और स्टोर मैनेजमेंट टीम को खतरे का टैग लगाने के लिए रिपोर्ट करना चाहिए



याद है? ये नंबर मॉड्यूल में पहले भी आए थे।

सिर्फ 1 ट्रॉली कलेक्टर?

जहां ट्रैवलेटर पर ट्रॉलियों को ट्रांसपोर्ट करना ज़रूरी हो, वहां एक वक्र में 5 से ज़्यादा ट्रॉलियों को नहीं ले जाया जा सकता है। कुछ मामलों में, हो सकता है कि सेंटर मैनेजमेंट ट्रैवलेटर पर ट्रॉलियों की आवाजाही की अनुमति न दे

2 या उससे ज़्यादा ट्रॉली कलेक्टर साथ काम कर रहे हैं?

जहां ट्रैवलेटर पर ट्रॉलियों को ट्रांसपोर्ट करना ज़रूरी हो, वहां एक वक्र में 10 से ज़्यादा ट्रॉलियों को नहीं ले जाया जा सकता है। ट्रॉली चेन को कंट्रोल करने के लिए एक व्यक्ति को आगे और दूसरे को पीछे की तरफ़ खड़ा होना चाहिए। कुछ मामलों में, ऐसा हो सकता है कि सेंटर मैनेजमेंट ट्रैवलेटर पर ट्रॉलियों की आवाजाही/मूवमेंट की इजाज़त न दे

पैसेंजर लिफ्ट्स

शॉपिंग सेंटर यात्री लिफ्टों के सुरक्षित उपयोग के लिए आवश्यकताएँ



आम तौर पर, शॉपिंग सेंटर ट्रॉलियों को लाने-ले जाने के लिए पैसेंजर लिफ्ट का इस्तेमाल करने की इजाज़त नहीं देते।

ऐसे कुछ शॉपिंग सेंटर हो सकते हैं जो इस काम के लिए पैसेंजर लिफ्ट इस्तेमाल करने की इजाज़त देते हों। जहां इसकी इजाज़त है, वहां शॉपिंग सेंटर से लिखित अनुमति लेनी होगी।

अगर आप ट्रॉली कलेक्शन के दौरान लिफ्ट का इस्तेमाल कर रहे हैं:

- हमेशा यह पक्का करें कि **अगर आप शेयर्ड लिफ्ट का इस्तेमाल करते हैं तो पहले ग्राहकों को रास्ता दें**
- लिफ्ट में हमेशा सावधानी से दाखिल हों और बाहर निकलें **और पहले यह देख लें कि यात्रियों के लिए रास्ता साफ़ है या नहीं**
- ध्यान रखें कि **लिफ्ट और आसपास के एरिया को किसी भी तरह से नुकसान न पहुंचे**



खराब ट्रॉलियां

ट्रॉली कलेक्शन कॉन्ट्रैक्टर्स की ज़िम्मेदारियां

ट्रॉली कलेक्शन कॉन्ट्रैक्टर्स इस चीज़ों के लिए ज़िम्मेदार होते हैं:

- ट्रॉली के बैच की चेकिंग करना ताकि उसमें कोई स्टोर के अलावा किसी अन्य जगह की ट्रॉली मौजूद न हो
- खराबी या नुकसान के किसी भी संकेत पर ध्यान दें, ट्रॉली को हटाएं, अलग करें और स्टोर मैनेजर को सूचित करें
- स्टोर मैनेजर ऐसी किसी भी ट्रॉली के लिए एक वर्क ऑर्डर तैयार करेंगे, जिसे खतरे के रूप में टैग करके अलग कर दिया गया है
- रिपेयर का काम पूरा होने तक इन ट्रॉलियों को खतरे का टैग लगाकर ग्राहकों के इस्तेमाल से अलग रखा जाना चाहिए
- खराब ट्रॉलियों को ग्राहकों के इस्तेमाल के लिए वापस काम में नहीं लिया जाना चाहिए
- अगर खराब ट्रॉलियां स्टोर के ट्रॉली वाले बैच में जा रही हैं, तो उनका पता लगाने में मदद करें
- बच्चों को रखने वाले कैरियर या चाइल्ड रिस्ट्रेंट को जांचकर पक्का करें कि वे ठीक से काम कर रहे हैं। अगर ऐसा नहीं है तो स्टोर मैनेजर को सूचित करें



स्टैंडर्ड ट्रॉली

यहां दी गई स्लाइड से पता चलेगा कि सही
ट्रॉली कैसी होती है

स्टैंडर्ड ट्रॉली व्हील

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- जांचें कि पहियों में कोई गंदगी तो नहीं फंसी है
- पहिया टेढ़ा-मेढ़ा तो नहीं है और स्थिर है
- जांचें कि रबर वाले पहिये बहुत घिस तो नहीं गए हैं
- द्विन ट्रॉली में 1 पहिये पर फुट ब्रेक होना चाहिए।
देखें कि ब्रेक सही तरीके से काम कर रहा है या नहीं



स्टैंडर्ड गेटकीपर पेरिमीटर लॉकिंग व्हील

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- लॉकिंग व्हील आसानी से चलने चाहिए (कोई रुकावट नहीं होनी चाहिए)
- पहिया टेढ़ा-मेढ़ा तो नहीं है और स्थिर है
- पहिये में कम से कम घिसावट है
- लॉकिंग व्हील्स में कचरा वगैरह फंसा नहीं होना चाहिए



स्टैंडर्ड ट्रॉली हैंडल

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि हैंडल को प्लास्टिक स्लीव पूरी तरह से कवर करके, सही ढंग से कसा गया है या नहीं
- देखें कि हैंडल का रंग सफ़ेद है और उसमें Woolworths का लोगो है
- पक्का करें कि हैंडल को कोई नुकसान नहीं हुआ है
- अगर उनके पास कॉइन लॉक है, तो चेक करें कि वह अच्छी स्थिति में है



स्टैंडर्ड ट्रॉली बास्केट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

टूटे हुए तार और डिवाइडर लगस बहुत नुकीले हो सकते हैं और संभावित तौर से हमारे ग्राहकों को चोट पहुंचा सकते हैं।

- चेक करें कि बास्केट अच्छी स्थिति में है, कोई टूटे हुए तार नहीं हैं
- चेक करें कि बास्केट को फ्रेम से सुरक्षित रूप से जोड़ा गया है
- चेक करें कि सामने का डिवाइडर सुरक्षित ढंग से अपनी जगह पर है और अच्छी स्थिति में है, कोई टूटे हुए लगस नहीं हैं



स्टैंडर्ड ट्रॉली गेट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि गेट काम कर रहा हो
- टेस्ट करें कि गेट, ट्रॉली के अंदर है



स्टैंडर्ड ट्रॉली चाइल्ड रेस्ट्रेंट्स

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि चाइल्ड बेल्ट को ट्रॉली में फ़िट किया हुआ है, द्विन ट्रॉलियों में बेल्ट के 2 सेट होने चाहिए
- यह पक्का करने के लिए बेल्ट क्लिप को चेक करें कि वे अभी भी काम कर रहे हैं
- चेक करें कि बच्चे की सीट टूटी हुई तो नहीं है
- पक्का करें कि प्लास्टिक सीट पर संकेत स्पष्ट हो और दिखाई दे रहा हो



स्टैंडर्ड ट्रॉली बेबी कैप्सूल

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- बेबी कैप्सूल बेल्ट क्लिप को चेक करके पक्का करें कि उसके बकल और स्ट्रैप सुरक्षित किए गए हैं
- चेक करें कि कैप्सूल ट्रॉली में फिट किया गया है, सही से जुड़ा है और अच्छी स्थिति में है
- देखें कि कैप्सूल के ऊपर सही साइनेज लगा है
- कैप्सूल को ध्यान से देखें कि कहीं कोई दरार या गड़बड़ी तो नहीं है



ट्रैवलेटर वाली ट्रॉलियां

यहां दी गई स्लाइड से पता चलेगा कि सही ट्रॉली
कैसी होती है

ट्रैवलेटर ट्रॉली व्हील्स

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

ट्रैवलेटर ट्रॉलियों में एक पहिया होता है जिसे डुअल डिस्क सेंटर ब्रेक-व्हील कहा जाता है। इन पहियों का सही ढंग से निरीक्षण करने के लिए ट्रॉली को उलटना होता है, ताकि ब्रेक और डिस्क का सही ढंग से निरीक्षण किया जा सके।

- ट्रैवलेटर के पहियों में कचरा वगैरह फंसा नहीं होना चाहिए
- ब्रेक में घिसाव बहुत कम है और कोई क्षति नहीं है
- पहिया टेढ़ा-मेढ़ा तो नहीं है और स्थिर है
- व्हील डिस्क अच्छी स्थिति में हैं

व्हील डिस्क



ट्रैवलेटर गेटकीपर पेरिमीटर लॉकिंग व्हील

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- लॉकिंग व्हील आसानी से चलने चाहिए (कोई रुकावट नहीं होनी चाहिए)
- पहिया टेढ़ा-मेढ़ा तो नहीं है और स्थिर है
- पहिये में कम से कम घिसावट है
- लॉकिंग व्हील्स में कचरा वगैरह फंसा नहीं होना चाहिए

नोट: ट्रैवलेटर ट्रॉलियों में 3 डुअल डिस्क सेंटर ब्रेक व्हील और 1 गेटकीपर व्हील होगा।



ट्रैवलेटर ट्रॉली हैंडल

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

ट्रैवलेटर ट्रॉलियों में अब हरे हैंडल होते हैं।

Woolworths ने ऐसा इसलिए किया है ताकि बैच में किसी खराब ट्रॉली का पता करना आसान हो सके। सफ़ेद हैंडल आपको साफ़ तौर पर दिखाई दे सकेगा।

- देखें कि हैंडल का रंग **हरा है**
- चेक करें कि हैंडल सही ढंग से सुरक्षित है और अच्छी स्थिति में है
- चेक करें कि कॉइन लॉक अच्छी स्थिति में है (अगर लगाया गया हो)



ट्रैवलेटर ट्रॉली बास्केट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

टूटे हुए तार और डिवाइडर लगस बहुत नुकीले हो सकते हैं और संभावित तौर से हमारे ग्राहकों को चोट पहुंचा सकते हैं।

- चेक करें कि बास्केट अच्छी स्थिति में है, कोई टूटे हुए तार नहीं हैं
- चेक करें कि बास्केट को फ्रेम से सुरक्षित रूप से जोड़ा गया है
- चेक करें कि सामने का डिवाइडर सुरक्षित ढंग से अपनी जगह पर है और अच्छी स्थिति में है, कोई टूटे हुए लगस नहीं हैं



ट्रैवलेटर ट्रॉली गेट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि गेट काम कर रहा हो
- टेस्ट करें कि गेट, ट्रॉली के अंदर है



ट्रैवलेटर ट्रॉली चाइल्ड रिस्ट्रेंट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि चाइल्ड रिस्ट्रेंट ट्रॉली में फ़िट किया गया है, द्विन ट्रॉली में बेल्ट के 2 सेट होने चाहिए
- यह पक्का करने के लिए बेल्ट क्लिप को चेक करें कि वे अभी भी काम कर रहे हैं
- चेक करें कि बच्चे की सीट टूटी हुई तो नहीं है
- पक्का करें कि प्लास्टिक सीट पर संकेत स्पष्ट हो और दिखाई दे रहा हो



ट्रैवलेटर ट्रॉली बेबी कैप्सूल

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- बेबी कैप्सूल बेल्ट क्लिप को चेक करें और पक्का करें कि बकल और स्ट्रैप सुरक्षित हैं
- चेक करें कि कैप्सूल ट्रॉली में फ़िट और सुरक्षित किया गया है और अच्छी स्थिति में है
- देखें कि कैप्सूल के ऊपर सही साइनेज लगा है
- कैप्सूल को ध्यान से देखें कि कहीं कोई दरार या गड़बड़ी तो नहीं है



प्लास्टिक स्टैंडर्ड वाली

ट्रॉलियां

यहां दी गई स्लाइड से पता चलेगा कि सही ट्रॉली
कैसी होती है

प्लास्टिक स्टैंडर्ड ट्रॉली व्हील

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- जांचें कि पहियों में कोई गंदगी तो नहीं फंसी है
- पहिये टेढ़े-मेढ़े तो नहीं हैं और स्थिर हैं
- जांचें कि रबर वाले पहिये बहुत घिस तो नहीं गए हैं
- अगर मैनुअल फुट ब्रेक मौजूद है, तो देख लें कि वह सही तरीके से काम कर रहा है



प्लास्टिक स्टैंडर्ड गेटकीपर पेरिमीटर लॉकिंग व्हील

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- लॉकिंग व्हील आसानी से चलने चाहिए (कोई रुकावट नहीं होनी चाहिए)
- पहिया टेढ़ा-मेढ़ा तो नहीं है और स्थिर है
- पहिये में कम से कम घिसावट है
- लॉकिंग व्हील्स में कचरा वगैरह फंसा नहीं होना चाहिए



प्लास्टिक स्टैंडर्ड ट्रॉली हैंडल

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि हैंडल को प्लास्टिक स्लीव पूरी तरह से कवर करके, सही ढंग से कसा गया है या नहीं
- चेक करें कि हैंडल पर Woolworths का सही लोगो लगा है
- पक्का करें कि हैंडल को कोई नुकसान नहीं हुआ हो



प्लास्टिक स्टैंडर्ड ट्रॉली गेट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि गेट काम कर रहा हो
- टेस्ट करें कि गेट, ट्रॉली के अंदर है



प्लास्टिक स्टैंडर्ड ट्रॉली चाइल्ड रिस्ट्रेंट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि ट्रॉली में चाइल्ड बेल्ट लगी हो
- यह पक्का करने के लिए बेल्ट क्लिप को चेक करें कि वे अभी भी काम कर रहे हैं
- चेक करें कि बच्चे की सीट टूटी हुई तो नहीं है
- पक्का करें कि प्लास्टिक सीट पर संकेत स्पष्ट हो और दिखाई दे रहा हो



प्लास्टिक ट्रैवलेटर

ट्रॉलियां

यहां दी गई स्लाइड से पता चलेगा कि सही ट्रॉली
कैसी होती है

प्लास्टिक ट्रैवलेटर ट्रॉली व्हील

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

ट्रैवलेटर ट्रॉलियों में एक व्हील होता है जिसे डुअल डिस्क सेंटर ब्रेक व्हील कहा जाता है. इन व्हील्स की सही ढंग से जांच करने के लिए ट्रॉली को चालू करने की ज़रूरत होती है ताकि ब्रेक और डिस्क की सही ढंग से जांच की जा सके.

- ट्रैवलेटर के पहियों में कचरा वगैरह फंसा नहीं होना चाहिए
- ब्रेक में घिसाव बहुत कम है और कोई क्षति नहीं है
- पहिया टेढ़ा-मेढ़ा नहीं है और स्थिर है
- व्हील डिस्क अच्छी स्थिति में हैं



व्हील डिस्क



प्लास्टिक ट्रैवलेटर गेटकीपर पेरिमीटर लॉकिंग व्हील

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- लॉकिंग व्हील आसानी से चलने चाहिए (कोई रुकावट नहीं होनी चाहिए)
- पहिया टेढ़ा-मेढ़ा तो नहीं है और स्थिर है
- पहिये में कम से कम घिसावट है
- लॉकिंग व्हील्स में कचरा वगैरह फंसा नहीं होना चाहिए

ध्यान दें: ट्रैवलेटर ट्रॉलियों में 3 डुअल डिस्क सेंटर ब्रेक व्हील और 1 गेटकीपर व्हील होगा।



प्लास्टिक ट्रैवलेटर ट्रॉली हैंडल

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

ट्रैवलेटर ट्रॉलियों में अब हरे हैंडल होते हैं। Woolworths ने ऐसा इसलिए किया है ताकि बैच में किसी खराब ट्रॉली का पता करना आसान हो सके। सफ़ेद हैंडल आपको साफ़ तौर पर दिखाई दे सकेगा।

- देखें कि हैंडल का रंग **हरा है**
- जांचें कि हैंडल सही ढंग से सुरक्षित है और अच्छी स्थिति में है



प्लास्टिक ट्रैवलेटर ट्रॉली गेट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि गेट काम कर रहा हो
- टेस्ट करें कि गेट, ट्रॉली के अंदर है



प्लास्टिक ट्रैवलेटर ट्रॉली में लगा चाइल्ड रेस्ट्रेंट

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

- चेक करें कि ट्रॉली में चाइल्ड बेल्ट लगी हो
- यह पक्का करने के लिए बेल्ट क्लिप को चेक करें कि वे अभी भी काम कर रहे हैं
- चेक करें कि बच्चे की सीट टूटी हुई तो नहीं है
- पक्का करें कि प्लास्टिक सीट पर संकेत स्पष्ट हो और दिखाई दे रहा हो



खास ज़रूरतों वाली

ट्रॉलियां

यहां दी गई स्लाइड से पता चलेगा कि सही ट्रॉली
कैसी होती है

खास ज़रूरतों वाली ट्रॉलियां

इसे कहते हैं सही ट्रॉली

इन ट्रॉली को इस्तेमाल नहीं करने पर, सुरक्षित तौर पर रखा जाना चाहिए।

ये ट्रॉली, हमारे स्टोर में ग्राहकों के लिए हैं। ये ट्रैवलेटर पर इस्तेमाल करने के लिए सही नहीं हैं।

ज़रूरी: जब हम ट्रॉली अनलॉक करते हैं और ग्राहक को देते हैं, तो उन्हें सलाह दें कि इसका इस्तेमाल ट्रैवलेटर पर न किया जाए।

- लॉकिंग व्हील में कचरा वगैरह फंसा नहीं होना चाहिए और कोई क्षति नहीं होनी चाहिए
- पहिया टेढ़ा-मेढ़ा नहीं है और स्थिर है
- चेक करें कि स्ट्रैप घिस तो नहीं गई है या उनमें कोई नुकसान तो नहीं हुआ है
- चेक करें कि चेतावनी संकेत अच्छी स्थिति में है।



खराब ट्रॉलियां

याद रखें: ट्रॉलियां हर समय अच्छी स्थिति में होनी चाहिए

ट्रॉली कलेक्शन कॉन्ट्रैक्टर हमारी ट्रॉलियों को होने वाले किसी भी नुकसान या संभावित समस्याओं की पहचान करने में ज़रूरी भूमिका निभाते हैं। किसी भी समस्या की पहचान करके, हम अपने ग्राहकों, कर्मचारियों और उन लोगों के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण बनाए रख सकते हैं जिनके साथ हम काम करते हैं।

अगर आप किसी खराब ट्रॉली की पहचान करते हैं, तो ट्रॉलियों को खतरे वाला टैग दिया जाना चाहिए और तुरंत अलग किया जाना चाहिए।

- ट्रॉलियों को अलग करें और निर्धारित स्टोरेज एरिया में सुरक्षित रखें
- स्टोर मैनेजर को सूचित करें जोकि उन सभी ट्रॉली पर खतरे वाला टैग लगाएंगे जो कि खराब हों, जिसमें गलत हैंडल हो, बच्चा या बेबी कैप्सूल बेल्ट या स्ट्रैप्स गायब हों, वगैरह
- स्टोर के ट्रॉली वाले एरिया में सिर्फ Woolworths की ट्रॉलियां ही मौजूद होनी चाहिए

