

## General WHS + Cleaning + Trolley Induction

الصحة والسلامة في العمل العام + التنظيف + تعريف العربة

सामान्य कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा + सफाई +  
ट्रॉली प्रेरण

일반 작업 보건 및 안전 + 청소 + 트롤리 유도

一般工作健康与安全 + 清洁 + 手推车感应



# 工作、健康和安全管理 通用入职培训

适用于我们的承包人



# 欢迎来到 Woolworths Group

我们承诺在我们的工作中将您的安全、健康和福祉放在首位

## 我们为什么要求您完成这个入职培训模块？

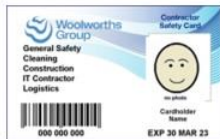
任何向 Woolworths 提供服务的承包人都必须完成相关的在线入职培训。这是为了确保在到达 Woolworths 地点后，与我们合作的每个人都了解并一致理解我们的健康和​​安全期望。

## 完成所需的入职培训模块后会怎么样？

完成此入职培训和评估后，您将能够生成一张 **Woolworths 入职培训卡**。您可以将入职培训卡打印出来，也可以将其电子副本保存到您的手机或设备上。

如果您是​​我们的手推车收集或清洁承包人，您需要取得一张**塑料材质的 Woolworths 入职培训卡**。更多细节将在完成培训后提供。

与我们合作时，您必须始终遵守 Woolworths 入职培训中详细说明的要求。



### 为什么入职培训卡很重要？

所有承包人在 Woolworths Group Limited 场所签到时必须出示其入职培训卡

上面显示的是入职培训卡的示例

# 我们的安全、健康和福祉政策

我们的政策阐述了我们对于安全、健康和福祉的期望

**Woolworths** 承诺在我们的工作中将安全、健康和福祉放在首位。无论是个人还是集体，在我们履行这一承诺方面都发挥着重要作用。

我们关心顾客、员工和合作伙伴的身心安全和健康。

我们需要您的协助，以确保每个人每天都能安全回家。为什么？因为我们的家人和朋友都依赖于此。

**我们相信：**

- 积极主动胜于被动应付
- 安全永远是第一位的要素
- 感觉不好也没关系，随时可以寻求帮助
- 我们都有责任创造一个安全的工作环境

作为我们尊贵的承包人之一，我们要求您在与我们合作时帮助我们做到这些方面。您可以在以下位置详细阅读我们的政策：[Woolworths 网站](#)。



# 到达 Woolworths 场所或商店

当您首次到达时，我们对您的要求



**Woolworths** 场所可能包括超市、配送中心、客户服务中心、**Woolworths** 物业或新 **Woolworths** 场所的建筑工地。

无论到达哪个场所，我们始终要求我们的承包人：

- 开始工作之前，到现场或商店服务台、接待处或保安区报到
- 使用访客管理系统，在到达时签到，在离开时签退。这可能包括登录在线系统，例如 **Vistrak** 或 **Sine**。网站上将提供有关如何登录这些系统的说明
- 如果没有电子系统，则可能需要使用访客登记册签到和签退
- 不要忘记，所有承包人在 **Woolworths Group Limited** 场所签到时必须出示其入职培训卡



您会在正常工作时间以外到达吗？

是？

抵达后，您必须向 **Woolworths** 现场团队成员介绍自己的情况

绝对不允许单独在现场工作

# 在 Woolworths 现场/商店开始工作之前

在您开始工作之前我们对您的要求



根据您要从事的工作类型，在开始工作之前，可能需要填写工作授权表 (WAF) 和工作许可 (WP)，由您签署并由现场进入控制者（通常是现场或商店经理）批准。

此外，所有工作都需要提供一份安全工作方法声明 (SWMS)。

- SWMS 必须包括对任务及其执行方式的描述
- 它必须针对具体任务，包括风险评估，以识别危害并消除/控制现场特有的风险
- 在开始任何需要工作许可或公认具有较高风险的作业之前，必须将 SWMS 交给现场进入控制者
- 对于任何被视为不具有高风险的工作，必须根据要求将 SWMS 提供给现场进入控制者
- 作业时必须始终遵守 SWMS

在开始任何工作之前，必须完成本文件，这是承包人的责任



在您开始工作之前...

请记住考虑是否需要填写工作授权表和工作许可，并得到现场进入控制者的批准

# 个人防护装备

也称为 PPE，是指穿戴或使用的装备，用于保护您免受伤害



个人防护装备，通常称为 **PPE**，是指穿戴或使用的装备，用于保护您免受潜在的危害。包括手套、护目镜、听力保护装备、安全帽和面罩。

与我们合作时，请务必记住：

- 承包公司及其工人负责评估和实施个人防护装备要求。在评估现场需求时，工人应注意标牌并确保合规
- 承包商必须向其工人提供个人防护装备，并根据制造商的说明提供适当的使用指导和培训
- 使用的任何个人防护装备都必须符合相关澳大利亚标准，定期进行维护并适合用途
- **Woolworths** 的一些区域或场所要求始终穿着非常醒目的服装。例如在配送中心和停车场工作时。承包人应在前往 **Woolworths** 现场之前确认确切的个人防护装备要求



确保您知道需要哪些个人防护装备

承包人在前往 **Woolworths** 现场之前应确认具体的个人防护装备要求

# 工作场所整理

保持您的工作区域以及我们的场所和商店整洁有序



干净整洁的工作场所即是更安全、更健康的工作场所。承包人必须始终保持工作区域的整洁。

一些建议的活动包括：

- 保持所有过道和工作区域整洁，清除杂物和垃圾
- 定期清除现场的废物和废料
- 正确处置危险物品和危险化学品，不可弃置在普通垃圾箱中。需要将危险品从现场运走并按照监管要求进行处置。根据废物类型，可能需要提供处置方法证明和/或证书
- 如果您看到可能导致某人滑倒、绊倒或摔倒的东西，**请不要从旁边走过，而是要做些什么**。解决或隔离问题，或将其报告给现场或商店经理以采取措施



保持工作区域的整洁有序  
是每个人的责任

工作区域定期接受整洁检查



# 人工搬运

是我们许多人每天都要做的一项常见任务，并且需要始终确保安全完成



大多数工作都涉及某种形式的人工搬运。诸如抬举、推、拉和搬运物品等都是日常生活的一部分。

这就是为什么我们需要所有承包人确保安全地完成人工搬运。

在风险评估中，应识别人工任务并记录控制措施。应始终考虑替代方案。一些例子包括：

- 让工人轮流执行人工搬运任务，以减轻重复性动作带来的压力
- 改变工作区域的设计或布局，消除或尽量减少人工搬运
- 重新设计任务以尽量减少人工搬运，并尽可能使用机械辅助设备
- 为工人提供正确的人工搬运程序培训



一定要问：

是否有替代方法可以完成人工任务？

如果没有，完成这项任务最安全的方法是什么？

# 食品安全

在我们的设施中工作时和在食物周围工作时



在食品区域工作时，我们要求您小心避免损坏或污染该区域的食物。要做到这一点，最简单的方法之一就是注重个人卫生和清洁。

我们的建议包括但不限于：

- 经常彻底洗手
- 穿着干净合适的鞋袜
- 戴发网或帽子
- 摘掉或遮盖所有露在外面的首饰



一定要说出来

如果您认为自己可能污染了食品，请告知现场或商店经理或您的 Woolworths 代表

# 安全标牌

在 Woolworths 的许多位置使用，每个人都应始终遵守



在我们的场所和商店中，您会看到与健康和安全相关的标牌。

我们的安全标牌传达了重要的信息和指示。安全标牌有助于强化我们的安全信息，并在紧急情况下提供指导。

为了您的健康和安全，我们已设立相关标牌，您必须始终遵守。

危险标签和停用标签可用于在清洁、维护、维修或保养期间隔离设备。不得使用贴有这些标签的设备或厂房或移除标签。

谁可以移除吊牌？

- 设备维修完毕并恢复正常运行后，悬挂吊牌的**维修承包人**可以将其移除
- 在与**吊牌上指定的人员**协商后，或与**现场主管**协商后，且现场主管确认设备已修复并可以安全使用，也可以由**其他维修承包人**移除吊牌



为了您的健康和安全，我们设立了标牌，您必须始终遵守

# 交通和行人移动

确保人员和货物的移动安全高效



**Woolworths** 场所和商店都是繁忙的地方，人流密集，交通量大。

应始终遵守交通管理要求。承包人必须确保：

- 遵守所有限速、交通流量和其他具体的交通管理规则和标志
- 车辆在装货或卸货前已保持不动
- 车辆只能停放在指定的停车区。不允许停放在其他区域
- 在行人附近作业或移动设备时，应考虑将移动设备与行人隔离。例如，可能需要设置路障以防止未经授权或意外的接触



**记住！**

在任何 Woolworths 场所或商店周围走动时，请务必使用步行区（如有）

# 厂房和设备

必须符合相关规范、标准和准则



在现场或商店使用的任何厂房和设备都必须遵守工作、健康和安全规定、相关的澳大利亚工作守则、标准和准则。这是承包人的责任。

承包人必须确保使用的厂房和设备：

- 始终处于良好状态，并适合其预期用途
- 有最新的维护记录，包括电气测试和标记
- 不使用时必须妥善存放，以防止未经授权的使用
- 仅由经过培训、获得许可且能够胜任的人员操作，并在需要进行充分监督

承包人不得使用 **Woolworths** 厂房和设备。唯一的例外是能熟练使用设备并拥有胜任力证明和适当批准的认可承包人。

同样，**Woolworths** 人员不得使用承包人的厂房和设备。



请记住：

承包人负责确保所使用的任何厂房或设备始终处于良好状态，并适合其预期用途

# 危险化学品

未经批准不得使用危险化学品



危险化学品是指可能对健康造成不良影响的物质，例如中毒、呼吸困难、皮疹、过敏反应和其他健康问题。这就是为什么未经全面规划和批准不得在现场或商店中使用危险化学品的原因。

**承包人必须确保：**

- 完成评估，以确定是否可以使用危险性较小的化学品来完成任务
- 如果不能，则完成风险评估，并有记录在案的控制措施
- 工作现场可获取相关且最新（不超过 5 年）的安全数据表 (SDS)

**承包人规划必须考虑如何：**

采取危险化学品的安全储存、倾倒和贴标签措施，以及如何将化学品安全地从现场清除。必须备好泄漏应急包，并对工人进行全面的培训和使用指导。



不得将危险化学品丢弃在普通垃圾箱中

必须将危险化学品从现场运走并按照监管要求进行处置

根据废物类型，可能需要提供处置方法证明或证书

# 石棉

## 管理和控制现场和商店中的石棉



石棉是一种有害物质，如果石棉纤维进入空气并且人们接触到这些纤维，就会因吸入而对健康构成威胁。我们知道，吸入石棉纤维会导致间皮瘤、石棉沉滞症和肺癌

Woolworths 场所/商店提供石棉登记册，在开始任何工作之前**承包人**必须加以核查。

现场或商店内放置石棉材料的特定区域要贴上标签。这些区域必须在风险评估中加以识别（如果适用）。

在指定的石棉放置区域或石棉材料附近工作时，**承包人**必须遵守以下要求：

- 只有获得适当许可的承包人才能执行含石棉材料的作业，而且必须接受识别 ACM 培训
- 除非已知所用材料的状态并实施了适当的控制措施，否则不得进行涉及研磨、钻孔或切割的作业



### 重要提示：

拟对含石棉材料 (ACM) 进行的任何作业必须得到 Woolworths 的批准

# 限制进入区域和施工区域

与这些区域相关的要求，需要明确签署并始终遵守



在某些场所和商店，有必要设置限制进入区域。设置这些区域是必要的，旨在保护员工、承包人和客户免受其中所进行活动的影响。承包人必须始终遵守这些区域的要求。

## 限制进入区域：

- 限制区域会有明确的标志，未经现场或商店经理许可，不得进入，除非获得授权
- 如果您需要进入限制进入的区域，并且您的工作地点比较偏远或位于现场的一个孤立区域，则在风险评估以及相关的风险控制措施中应考虑这些因素

## 施工区域：

- 施工区域将用围板、路障和标志牌明确标出，未经总承包人或工地负责人批准，不得进入



### 重要提示！

承包人必须始终遵守限制进入区域的要求，除非获准进入



# 我们的设施

与我们合作时，Woolworths 有许多区域可供您使用

在与我们合作时，我们会为我们的员工和承包人提供干净整洁的设施供他们使用。

包括：



## 厨房和午餐室：

- 大多数场所和商店都提供厨房和午餐室。我们希望您在使用完这些设施后将其清理干净，以便每个人都可以愉快地使用这些设施，谢谢



## 洗手间

- 与我们合作时，您可以使用洗手间。这些设施应保持干净整洁，如有任何问题应向现场或值班经理报告



## 儿童和宠物不得进入我们的设施

作为承包人，您在工作期间不得让自己的孩子和宠物进入现场

这是为了保证他们的安全以及员工、承包人和顾客的安全

# 紧急情况

我们都需要做好准备，迅速而冷静地做出反应



万一发生紧急情况，我们都需要做好应对准备。每个 **Woolworths** 场所或商店都有您需要熟知的应急信息。

- 此信息显示在或位于每个场所的告示板上。这包括疏散图。到达新场所或商店后，请务必熟悉这些信息
- 每个场所都指定了经过专门培训的管理员来协助您处理紧急情况 and 任何疏散要求。管理员的标志是头戴白色、绿色或红色的帽子
- 所有场所和商店均配有急救设备、经过培训的急救员，并可获得场外医疗服务。您的现场或商店经理可以帮助您解决任何急救问题



请记住：

在紧急情况或疏散期间，您必须遵循管理员给您的指示  
时刻准备着迅速而冷静地做出反应

# 如果发生事故怎么办？

确保上报，因为这有助于我们防止此类事故再次发生



如果您在与我们合作时发生健康和安全事故，请务必向现场或商店经理或您的 **Woolworths** 代表报告。

承包人需要了解我们的事故处理流程中的一些关键事项：

- 如有要求，承包人应协助填写必要的事故通知表并参与事故调查
- 发生严重事故后，可能需要向工作、健康和安全监管机构（如 **Safe Work**）进行外部报告
- 如果需要向工作、健康和安全监管机构进行外部报告，则可能需要保护事故发生区域，以便进行调查
- 此区域通常被称为**非干扰区域**，在监管机构批准之前不得开始作业



发生了事故吗？  
是？

确保将事故报告给现场或商店经理或您的 **Woolworths** 代表

我们希望报告的情况包括您发现的任何伤害或危险

# 安全程序和设备

在我们的设施中工作时



为我们的员工、承包人和顾客提供一个安全可靠的环境至关重要。

鉴于此，Woolworths 制定了一系列程序，并配备了专用设备，帮助为员工、承包人和顾客提供一个安全可靠的工作和购物环境。

**一些重要提醒：**

- 承包人应穿着承包公司制服并佩戴相关标识（根据贵公司与 Woolworths 之间的协议）
- 承包人在任何情况下均不得干扰任何 Woolworths 厂房、设备、设施或便利设施，除非获得授权进行维修或维护
- 与广大社区的许多地方一样，Woolworths 场所和商店使用闭路电视 (CCTV) 视频监控设备



**请记住：**

承包人不得干扰任何 Woolworths 厂房、设备、设施或便利设施，除非获得授权进行维修或维护

# 中心管理层

负责整个购物中心的全面管理和控制



在许多情况下，Woolworths 场所和商店都位于购物中心中。通常，这些购物中心在中心管理层的领导下运营，中心管理层负责整个中心的整体管理和控制。

- 本入职培训概述了在 Woolworths 场所工作时的要求，但是，如果您的工作将在 Woolworths 租用地之外进行，或者会影响 Woolworths 控制范围之外的区域，则应在开始工作之前咨询中心管理人员。这是承包人的责任。
- 示例包括可能影响基础设施的工作，例如空调、消防和洒水器、烟雾探测系统、屋顶、管道等。
- 如果中心管理层规定，承包人还可能需完成额外的入职培训模块，并遵守其任何具体的健康和安要求。



您的工作会在 Woolworths  
租用地之外进行吗？

是？

那么请确保在开始工作之前  
咨询中心管理层

# 毒品、酒精和吸烟

Woolworths 不允许任何人在毒品或酒精的影响下在现场工作



在 Woolworths 场所，您不得受到酒精或药物的影响。我们对此非常重视。

- 任何怀疑受到酒精或毒品影响的人都不得开始或继续工作
- 有些药物会影响个人的判断，通常会在包装上贴上警告，例如“服用这种药物后 12 小时内不要操作设备”。承包人必须对此进行监控并向经理报告
- 一些 Woolworths 场所设有指定吸烟区，这是唯一允许吸烟的地点



对于任何怀疑其在 Woolworths 地点受到毒品或酒精影响的承包人，Woolworths 将审查与其的合同关系 location

# 您的健康和福祉

我们关心您的身心健康



我们知道，生活有时对我们所有人来说都充满挑战。但我们绝不希望您感到孤独。当您遇到困难时，有许多免费服务可以为您提供支持。

- 我们鼓励您直接联系您的雇主寻求帮助。在某些情况下，您的雇主可以通过其员工援助计划（有时称为 EAP）为您提供免费且保密的服务。
- 此外，在澳大利亚，您还有许多其他选择。他们经常为遇到心理健康问题的人士提供咨询、信息和支持。



电话 - 13 11 14  
24 小时可用

访问他们的网站，了解各种支持选项



电话 - 1300 224 636  
24 小时服务

访问他们的网站，了解各种支持选项



电话 - 1800 737 732  
24 小时可用

访问他们的网站，了解各种支持选项



电话 - 1300 78 99 78  
24 小时可用

访问他们的网站，了解各种支持选项

# 在相互尊重的工作环境中工作

我们都有责任尊重他人

我们都希望在工作场所感到安全和受到尊重，在 **Woolworths**，我们也不例外。这就是为什么我们致力于创造一个不受到伤害的工作环境。一些不可接受的行为包括但不限于：

## 霸凌

### 这是什么？

职场霸凌是指对他人或群体一再做出不合理的行为，从而对健康和安全造成威胁。

## 骚扰

### 这是什么？

骚扰是指使正常人感觉受到冒犯、羞辱或恐吓的行为，并且与受保护的属性（例如性别、种族、残疾或年龄）有关。

## 性骚扰

### 这是什么？

性骚扰是指任何不受欢迎的性行为，正常人会预见到受骚扰者可能会感觉到冒犯、羞辱或恐吓。

## 非法歧视

### 这是什么？

非法歧视是指某人或某一群体因性别、种族、残疾或年龄等受保护属性而受到不利的对待。歧视可以直接或间接发生。

## 迫害

### 这是什么？

迫害是指因某人提出、计划提出或提供与投诉相关的信息而受到不公正对待。

## 暴力

### 这是什么？

工作场所的暴力和攻击是指一个人在工作场所或工作期间受到虐待、威胁或攻击。它可能造成身心伤害。



# 在相互尊重的工作环境中工作

我们都有责任尊重他人

## 霸凌

### 一些例子:

- 辱骂性、侮辱性或攻击性语言或评论
- 散布虚假信息或谣言
- 轻视或羞辱他人的行为

## 骚扰

### 一些例子:

- 冒犯性或贬低性的评论或玩笑
- 发送或展示冒犯性图片或信息（包括通过电话或社交媒体）

## 性骚扰

### 一些例子:

- 发送、展示或索取冒犯性图片或信息（包括通过电话或社交媒体）
- 对一个人的外表、性行为或私生活的不受欢迎的评论或问题

## 非法歧视

### 一些例子:

- 性别、婚姻或恋人关系、怀孕、哺乳、父母身份或照顾者/家庭责任
- 性取向、性别认同、双性人或性别表达
- 种族、肤色或国籍

## 迫害

### 一些例子:

- 发表贬损性评论
- 忽视团队成员或以其他方式制造敌对的工作环境

## 暴力

### 一些例子:

- 拳打、推、打斗或其他肢体暴力
- 暴力威胁

对于任何违反或威胁违反我们互相尊重的工作场所政策和行为准则的承包人，Woolworths 将审查与其的合同关系。承包人将被调离现场，如有必要，可追究其他民事或刑事处罚

# 我们的 Supplier Speak Up（供应商畅所欲言）服务

为我们的承包人提供了一个独立的渠道来报告他们所关心的问题

在 Woolworths，我们的目标是与所有承包人和供应商建立开放和积极的关系。因为您是我们团队的一员。

然而，我们理解，可能会出现这样的情况：您认为某个重要问题无法与您的 Woolworths 联系人或我们团队的其他成员讨论或由他们处理。

您可能会更愿意通过一个独立且保密的渠道讨论或报告这个问题，该渠道有适当的程序和公正的评判人员。

为了解决这一问题，我们创建了 **Supplier Speak Up**（供应商畅所欲言）服务，该服务由一家独立于 Woolworths 的外部公司管理。

**Supplier Speak Up**（供应商畅所欲言）可用于解决的问题包括：

- 欺诈、贿赂、腐败、威胁他人的行为
- 涉及人员或产品安全的风险
- 违法行为，包括盗窃、不合理或反竞争的贸易行为
- 不当使用机密信息
- 侵犯人权、报酬过低、现代奴役



联系我们：

澳大利亚 - 1800 334 319

新西兰 - 0800 393 76736

[WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp](https://WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp)

或扫描此二维码



如果您愿意，可以保持匿名

# 报告和沟通

在 Woolworths，我们鼓励就健康和安全的进行尊重和公开的对话

当工作中出现健康和安全问题时，重要的是要进行尊重和公开的对话来解决这些问题。如有任何疑虑或问题，最好尽快提出。这有助于防止小问题以后变成大问题。

每个人都有责任在工作场所就健康和安全的进行有效的沟通。我们鼓励您遵循以下流程：

- 您应立即向各自的承包公司主管、团队负责人或经理提出健康和安全问题或担忧。承包公司有责任对健康和安全问题做出合理的回应
- 当然，如果您在现场或商店内，并且发生了与 Woolworths 相关的健康和安全问题，请联系现场/商店经理或您的 Woolworths 联系人
- 切记尽快告知您的雇主



请记住：

每个人都有责任在工作场所  
就健康和安全的进行有效的  
沟通

# 清洁入职培训

本模块适用于从事清洁活动的承包人



# 一般安全要求

清洁工在为我们工作时，需谨记以下重要提醒



承包人必须确保：

- 清洁承包人在为 Woolworths 工作时不得使用**电子设备和耳机**
- 对所有要使用的设备进行**启动前安全检查**，并将信息记录在适当的文件中
- **抵达现场后**，您必须通过 **Woolworths** 访客应用程序登录，并向现场的 **Woolworths** 团队成员表明身份。在没有 **Woolworths** 代表在场的情况下，清洁工不得进入现场。承包人必须制定适当的流程，以确保工人不会**单独工作**，并且商店中始终有其他人与他们在一起。



**重要提示！**

进行清洁工作时不得使用手机和其他个人电子设备。

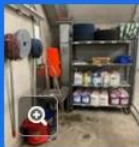
# 清洁间

清洁间应始终保持干净整洁



承包人必须确保：

- 清洁间始终保持干净、整洁和有序
- 货架上贴有清晰的标签，清楚说明物品该放的位置
- 清洁服务登记册完整且易于查阅
- 墙壁和所有设备都干净整洁



这就是良好的状态。

清洁间应始终保持干净、整洁、井然有序的状态。

# 清洁化学品

## 关于清洁化学品的一些重要提醒



### 承包人必须确保：

- 所有化学品均妥善存放在指定区域
- 只有经 **Woolworths** 批准并提供的化学品才允许在现场使用。已向承包人提供了核准的化学品清单及其安全数据表 (SDS)
- 在任何情况下均不得使用被视为**危险品 (DG)** 的化学品
- 化学品只能在**通风良好**的指定区域使用



# 拖把、扫帚和水桶

必须整齐地存放在清洁间中



承包人必须确保：

- 拖把和水桶用完后要整齐存放
- 存放在清洁间的水桶（红色和蓝色）必须是干净的空桶
- 拖把和扫帚在使用后必须清洁/甩干，不使用时必须悬挂



这就是良好的状态。

清洁间应始终保持干净、整洁、井然有序的状态。



# 保护我们的排水系统

清洁承包人不得滥用我们的排水系统



承包人必须确保始终遵循以下过程：

- 拖把桶里的水只能倒入清洁间的清洁水槽
- 洗地机的水只能通过清洁间的地漏排走
- 所有过滤器和过滤篮应留在原处，不得从水槽或地漏中取出
- 如果水流缓慢，请穿戴适当的个人防护装备后，用手清除任何碎屑以加快排水速度
- 清洁承包人必须向商店管理层报告水桶和过滤器的任何丢失、损坏、松动或生锈情况
- 碎玻璃不得放在清洁水槽中



我们关心我们的环境。

如果证明堵塞是由承包人的行为造成的，则修复费用将由承包人承担。

# 洗地机

每次使用后需要进行清洁并正确存放在清洁间中



使用后，承包人必须确保：

- 洗地机、过滤器和回收罐已清空
- 将清洁垫从洗地机中取出，冲洗干净，然后在清洁间里摆放整齐后晾干
- 存放时，洗地机应始终确保机头向内停放
- 存放洗地机时，应保持通道畅通，以便操作员能够进入和操作机器，而无需蹲下或将自己置于尴尬境地



始终：

将洗地机机头向内停放。

# 电气设备

承包人必须确保其电气设备得到按期维护并处于良好的工作状态



承包人在我们的场所和商店工作时，自有和使用的任何电气设备必须按期进行维护，始终处于良好的工作状态，并在被要求时提供维护记录。此外，对于承包人自有的设备，必须完成安全工作方法声明和/或风险评估，并提供给清洁工作作为参考。

设备必须：

- 适合其预期用途，并按照相关标准存放和操作。不使用时必须妥善存放，以防止未经授权的使用
- 按期维护并处于良好的工作状态。必须定期检查是否有裸露的电线、磨损、插头和插座松动、裂纹、切口、腐蚀的端子和插头
- 电气或绝缘胶带不能用于修复损坏的电线，也不应粘贴到电气设备上
- 使用时引线长度不得超过 30 米



使用电气设备？

请务必确保您经过培训，并具备使用能力。

# 电气设备的测试和标记

承包人负责其电气设备的测试和标记



承包人必须确保所有在用设备的测试和标签登记均已完成、按期维护并保持最新。

## 测试和标记

- 承包人使用的测试和标记流程，必须符合 **AS/NZS 3760:2022** 电气设备在役安全检查和测试
- 测试和标签登记册应存放在清洁间中，并在被要求时可供检查
- 如果没有可用的测试和标签登记册，则将被视为不符合 **Woolworths** 的要求



### 请记住：

承包人必须为其电气设备提供完整且最新的测试和标签登记册。

# 地板湿滑标志

很重要，因为这可以清楚地向我们的员工和客户指明风险区域

需要记住的一些关键事项：

- 清洁工作后或有液体溢出后，必须使用经批准的**地板湿滑标志**，提醒员工和顾客注意危险区域。这适用于顾客区域和后台区域
- 在日常擦洗或拖地后，如果地面上有水渍残留，必须使用经批准的**地板湿滑标志**
- 在后台区域，例如非顾客区域、团队设施、食堂和办公区，必须在清洁区域的入口处清楚地摆放**地板湿滑标志**，以提醒员工注意危险。例如走廊、食堂或楼梯的入口
- 批准的安全标志必须直接放置在清洁过程中清理的垃圾或污垢堆旁边，以确保员工和顾客注意到危险
- **请记住**，如果您造成或发现液体溢出，在安全的情况下，请立即**阻止其蔓延**，并**联系员工寻求清理帮助**



请记住：

擦地或拖地后，一定要把地板**尽量擦干**，这样可以降低滑倒或跌倒的风险。

# 正在拆除、铺设或重新涂装的地板

需要以特定的方式进行管理



拆除、铺设或重新涂装地板时，清洁承包人必须确保：

- 在施工区域周围策略性地放置经批准的**地板湿滑**标志，以清晰指明湿滑的区域，以及
- 用手推车围成屏障，限制人们进入处理中的区域



请记住：

标示牌必须始终放置在湿滑区域的周围。

# 限制进入区域和施工区域

与这些区域相关的要求，需要明确签署并始终遵守



在某些场所和商店，有必要设置限制进入区域。设置这些区域是必要的，旨在保护我们的团队、承包人和客户免受其中所进行活动的影响。承包人必须始终遵守这些区域的要求。

## 限制进入区域

- 限制区域会有明确的标志，未经现场或商店经理许可，不得进入，除非获得授权

## 施工区域

- 施工区域将用围板、路障和标志牌明确标出，未经总承包人或工地负责人批准，不得进入

如果场所仍在运营，则应在正常清洁时间对未标记为限制进入或施工区域的区域进行日常清洁。



### 重要提示！

承包人必须始终遵守限制进入区域的要求，除非获准进入。

# 手推车培训

本模块适用于从事手推车收集活动的承包人





# 我们的手推车类型

我们有多种不同的手推车类型供客户使用

在 **Woolworths**，我们为客户提供多种类型的手推车。

需要记住的一些重要事项：

- 特殊类型的手推车数量有限，因此需要优先送回商店
- 婴儿提篮手推车有可用的束带，并且提篮必须干净
- 幼儿手推车还必须有可用的束带 — 双座手推车上 有 2 套
- 特殊需求手推车不得在自动人行道上使用



大型手推车



小型手推车



轮椅手推车



单人婴儿提篮手推车



双人婴儿提篮手推车



特殊需求手推车

# 收集和运输手推车

从事此活动时需要注意的一些重要事项



## 姓名标签

请确保在收集和运输手推车时，您始终佩戴姓名标签



## 电子设备和耳机

手推车收集承包人在收集和运输手推车时，不得使用手机和耳机等电子设备



## 损坏的手推车

损坏的手推车必须单独存放、隔离以进行维修，并向现场或值班经理报告，以附上危险标签



## 取回手推车

从高难度区域取回手推车时，手推车收集承包人需要评估风险情况，并确定安全取回手推车所需的设备和/或个人防护装备。如有需要，请务必寻求帮助



## 您的安全对我们很重要

只要您感到不舒服或受到威胁，请立即返回商店，并向现场或商店经理报告

# 收集和运输手推车

从事此活动时需要注意的一些重要事项



## 顾客动向

时刻注意顾客的动向。在停车场以及在推着手推车通过门口时，这很重要



## 清理垃圾

清洁的手推车对我们的顾客很重要。请确保将手推车上的所有垃圾清理干净，并放入相应的垃圾箱中



## 属于其他零售商和商店的手推车

需要将留在本区域的其他零售商的手推车移走、单独存放，并向现场或商店经理报告以采取行动



## 注射器

小心可能留在工作区域的用过的注射器。如果需要移走注射器，请务必穿戴适当的个人防护装备，并使用锐器盒进行处置



## 请记住：

在停车场内及其周围工作时，要时刻注意交通状况，以确保自己和周围其他人的安全

# 收集和运输手推车

从事此活动时需要注意的一些重要事项



## 小心不平整的地面

在地面不平整、倾斜或粗糙的地方，一定要留心判断情况



## 套叠在一起的手推车，必须用合适的绳索或皮带加以固定

不得使用任何可能损坏手推车把手的东西来固定手推车。任何时候都不允许使用弹力带，如松紧带或弹力捆绑带



## 必须小心，不要将室外踩到的水带入商店或购物中心

必须控制和清理任何溢出的水，不要将其带入商店。如果需要收拾积水，请使用商店提供的垫子和警告标志



## 在炎热潮湿的天气，请确保关注自身健康

这包括使用防晒霜、充足补水、保证休息时间，以及减少您推的手推车数量



套叠在一起的手推车，必须用绳索或皮带固定在一起

不允许使用弹力带，如松紧带或弹力捆绑带

# 一次可以推多少辆手推车？

这取决于有多少手推车收集员在场

## 只有 1 位手推车收集员？

当手推车套叠在一起时，请勿推动超过 **12 辆手推车**。在某些情况下，中心管理层规定的数量可能会低于 Woolworths 规定的数量，如果有相关规定，则应予以遵守

使用动力移动机器（例如 Muvit 机器）时，一次最多可移动 **20 辆手推车**。控制手推车时，您必须站在前面

如果需要在自动人行道上运送手推车，则每次运送的手推车不得超过 **5 辆**。在某些情况下，中心管理人员可能不允许在自动人行道上运送手推车

## 2 位或更多手推车收集员一起工作？

当手推车套叠在一起时，请勿推动超过 **20 个手推车**。在某些情况下，中心管理层规定的数量可能会低于 Woolworths 规定的数量，如果有相关规定，则应予以遵守

一个人必须在前面，另一个人在后面控制手推车车队

如果需要在自动人行道上运送手推车，则每次运送的手推车不得超过 **10 辆**。一个人必须在前面，另一个人在后面控制手推车车队。在某些情况下，中心管理人员可能不允许在自动人行道上运送手推车

# 收集车的安全使用

## 收集车的安全使用和维护要求



手推车收集承包人需负责准备一次特定于场所的风险评估，并负责收集车的安全使用。

手推车收集车操作员和驾驶员必须始终确保：

### 完成启动前安全检查

应对所有在用设备和车辆进行启动前安全检查，并在适当的文件中加以记录。这一工作必须每天进行

### 持有有效且适当的执照

手推车收集车的驾驶员必须持有所驾驶车辆的有效驾驶执照。驾驶员必须一直随身携带执照

### 遵守每小时 10 公里的速度限制

停车场和购物中心内收集车的速度不得超过 10 km/h。在某些情况下，中心管理层可能会规定更低的速度限制。商店管理层会定期监控车辆速度，以确保操作人员遵守安全限制

### 维护车辆安全系统

车辆使用期间，承包人必须一直提供并维护一套适当的车辆安全系统

### 始终保证视野能见度

驾驶员必须保持良好的视野，特别是在转弯和倒车时。为了评估特定地点的风险，需要考虑采取适当的控制措施，例如配备安全员或安装倒车摄像头

# 收集车的安全使用

## 收集车的安全使用和维护要求



**手推车收集承包人**负责收集车始终得到安全的使用，必须确保：

**所有用于收集手推车的车辆，必须符合当地道路运输要求**  
车辆需要注册并始终符合要求的标准

**车辆必须符合相关标准（澳大利亚标准 AS1636.1）**  
该标准概述了有关翻车保护的要求

**符合要求的后视镜**  
后视镜状况良好，没有损坏

**车辆须配备倒车蜂鸣器和警告装置**  
这些装置须状况良好，没有损坏

**安装闪烁危险警示灯**  
从拖车上卸载手推车时，必须开启所有危险警示灯

**始终使用车头灯**  
车头灯必须始终处于开启状态，且状况良好，没有损坏

**拖车仅用于运送手推车**  
在任何情况下都不得使用拖车运送人员，拖车必须张贴标志，以确保这一要求清晰可见

# 卸下手推车

## 安全要求

从拖车上卸下手推车时，手推车收集车司机必须：



**确保车辆点火装置已关闭**

卸载手推车时，务必确保点火装置已关闭



**确保钥匙已拔出**

车辆熄火后，确保将钥匙从点火开关中拔出



**确保使用手刹**

在下车卸载手推车之前，请确保已使用手刹



**确保开启闪烁危险警示灯**

确保在卸载手推车的过程中，开启闪烁危险警示灯



卸手推车时，请保持以下区域畅通。不可阻塞：

行人过路处  
残疾人停车区  
未占用的停车位  
停车场、购物中心和机房的出入口  
装卸平台  
紧急出口  
消防设备



# 拖车安全

## 安全使用拖车的要求



使用拖车收集手推车时，收集承包人必须确保：

**运输的手推车数量与坡道的坡度相适应**

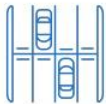
根据坡道的坡度（如果适用），可能需要减少一次运输的手推车数量

**确保充分固定拖车上的装载物**

在开动之前，必须固定好拖车上装载的手推车和任何其他物品，以避免在运输过程中损坏手推车

# 在停车场及周边区域工作

## 从停车场及周边区域安全收集手推车的要求



手推车收集承包人必须确保在营业日定时巡视停车场和周边区域，寻找需要收集的手推车。

必须确保手推车：

- 不会留在停车场或周边区域无人看管
- 不会无人看管，并尽快收集
- 不会从手推车围栏（手推车存放区）探出，因为这可能会对驾车者和行人造成危险
- 不会留在走廊内或堵塞消防通道

手推车全面收集结束后，对停车场、购物中心和当地街道（适用于独立商店）进行最后一次全面巡视，以收集任何遗留下来的手推车。

# 自动人行道

## 购物中心自动人行道安全使用要求



如果手推车配备了工作状况良好的适当制动器，则可以安全地在自动人行道上使用手推车。进入自动人行道后，**请务必**检查手推车脚轮是否已立即啮合。

在设有自动人行道的购物中心，Woolworths 拥有和使用的任何**没有刹车的**手推车都应单独存放，并向商店管理团队报告以附上危险标签。



还记得模块前面的这些数字吗？

只有 1 位手推车收集员？

如果需要在自动人行道上运送手推车，则**每次运送的手推车不得超过 5 辆**。在某些情况下，中心管理人员可能不允许在自动人行道上运送手推车。

2 位或更多手推车收集员一起工作？

如果需要在自动人行道上运送手推车，则**每次运送的手推车不得超过 10 辆**。一个人必须在前面，另一个人在后面控制手推车队。在某些情况下，中心管理人员可能不允许在自动人行道上运送手推车。

# 载客电梯

## 购物中心载客电梯安全使用要求



一般来说，购物中心不允许使用载客电梯运输手推车。

可能有一些购物中心允许使用载客电梯运输手推车。如果允许，应获得购物中心的书面许可。

如果您在收集手推车时使用电梯：

- 如果与顾客共用电梯，请务必确保**优先顾客通行**
- 进出电梯时务必小心，**检查通道上是否有乘客**
- 注意**避免损坏**电梯和周围区域

# 损坏的手推车

## 手推车收集承包人的责任

### 手推车收集承包人负责：

- 经常检查是否有不属于商店的手推车
- 寻找任何损坏迹象 — 手推车必须移出、单独存放并通知商店经理
- 商店经理将会对任何附有危险标签和单独存放的手推车提出检修指令
- 这些手推车必须贴上危险标签，不可让顾客使用，直到维修完成
- 损坏的手推车不得提供给顾客使用
- 协助识别进入商店手推车车队的异常手推车
- 检查儿童约束装置以确保其有效，如果有问题，请通知商店经理



# 标准手推车

以下幻灯片将展示状况良好的手推车的样子

# 标准手推车车轮

## 良好状态

- 车轮上没有附着杂物
- 车轮对齐且稳定
- 橡胶轮的磨损程度很小
- 能装双胞胎的手推车应该有 1 个带脚刹的轮子。检查该刹车是否正常工作



# 标准 gatekeeper 外缘锁定轮

## 良好状态

- 锁定车轮必须可以自由滚动（无阻塞）
- 车轮对齐且稳定
- 车轮的表面磨损很小
- 锁定轮上必须没有附着杂物





# 标准手推车把手

## 良好状态

- 检查把手是否正确固定，把手塑料套是否完好
- 检查把手是否为白色，上面正确印有 Woolworths 徽标
- 确保把手无损坏
- 如果安有投币锁，请检查其是否状况良好



# 标准手推车篮筐

## 良好状态

断裂的钢丝和隔板凸缘可能非常锋利，有可能会  
导致顾客受伤。

- 检查篮筐是否状况良好，没有断的钢丝
- 检查篮筐是否固定在框架上
- 检查前隔板是否固定到位且状况良好，没有破  
损的凸缘



# 标准手推车门

## 良好状态

- 检查门是否处于良好的工作状态
- 测试手推车门是否位于手推车内



# 标准手推车儿童约束装置

## 良好状态

- 检查儿童安全带是否安装在手推车上，双手推车必须有 2 套安全带
- 检查束带卡扣，确保其状况良好
- 检查幼儿座椅是否损坏
- 确保塑料座椅上的标识清晰可见



# 标准手推车婴儿提篮

## 良好状态

- 检查婴儿提篮束带卡扣，确保卡扣和束带均已固定
- 检查婴儿提篮是否安装并固定在手推车上且状况良好
- 检查提篮顶部的标识是否正确
- 检查提篮是否有任何裂纹或损坏



# 自动人行道手推车

以下幻灯片将展示状况良好的手推车的样子

# 自动人行道手推车车轮

## 良好状态

自动人行道手推车有一个叫做双盘中央制动轮的轮子。要正确检查制动轮，需要翻转手推车，以便正确检查制动器和制动盘。

- 自动人行道手推车车轮不能沾有杂物
- 制动器磨损很小，无损坏
- 车轮对齐且稳定
- 轮盘状况良好



# 自动人行道 gatekeeper 外缘锁定轮

## 良好状态

- 锁定车轮必须可以自由滚动（无阻塞）
- 车轮对齐且稳定
- 车轮的表面磨损很小
- 锁定轮上必须没有附着杂物

**注意：**自动人行道手推车需配有 3 个双盘中心制动轮和 1 个 gatekeeper 轮





# 电动步道推车把手

## 良好状态

自动人行道手推车现在采用绿色把手。  
Woolworths 已经这样做了，因此可以轻松识别众多手推车中的异常手推车。这样一眼就能辨识出白色把手的手推车。

- 检查把手是否为 **绿色**
- 检查把手是否正确固定且状况良好
- 检查投币锁是否状况良好（如果已安装）

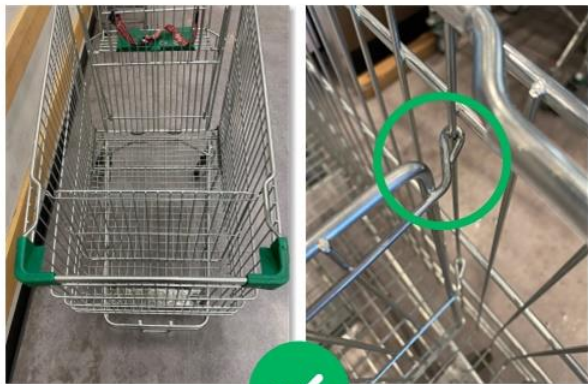


# 自动人行道手推车篮

## 良好状态

断裂的钢丝和隔板凸缘可能非常锋利，有可能会  
导致顾客受伤。

- 检查篮筐是否状况良好，没有断的钢丝
- 检查篮筐是否固定在框架上
- 检查前隔板是否固定到位且状况良好，没有破  
损的凸缘



# 自动人行道手推车门

## 良好状态

- 检查门是否处于良好的工作状态
- 测试手推车门是否位于手推车内



# 自动人行道手推车儿童约束装置

## 良好状态

- 检查手推车是否装有儿童约束装置，双人手推车必须配有 2 套束带
- 检查束带卡扣，确保其状况良好
- 检查幼儿座椅是否损坏
- 确保塑料座椅上的标识清晰可见



# 自动人行道手推车婴儿提篮

## 良好状态

- 检查婴儿提篮束带卡扣，确保卡扣和束带均已固定
- 检查婴儿提篮是否安装并固定在手推车上且状况良好
- 检查提篮顶部的标识是否正确
- 检查提篮是否有任何裂纹或损坏



# 标准塑料手推车

以下幻灯片将展示状况良好的手推车的样子

# 标准塑料手推车车轮

## 良好状态

- 车轮上没有附着杂物
- 车轮对齐且稳定
- 橡胶轮的磨损程度很小
- 如果装有脚踏制动器，请检查其是否工作正常



# 标准塑料 gatekeeper 外缘锁定轮

## 良好状态

- 锁定车轮必须可以自由滚动（无阻塞）
- 车轮对齐且稳定
- 车轮的表面磨损很小
- 锁定轮上必须没有附着杂物





# 塑料标准推车把手

## 良好状态

- 检查把手是否正确固定，把手塑料套是否完好
- 检查把手上是否有正确的 Woolworths 徽标
- 确保把手无损坏



# 标准塑料手推车门

## 良好状态

- 检查门是否处于良好的工作状态
- 测试手推车门是否位于手推车内



# 塑料标准推车儿童约束装置

## 良好状态

- 检查推车是否安装好儿童安全带
- 检查束带卡扣，确保其状况良好
- 检查幼儿座椅是否损坏
- 确保塑料座椅上的标识清晰可见



# 自动人行道塑料手推车

以下幻灯片将展示状况良好的手推车的样子

# 自动人行道塑料手推车车轮

## 良好状态

自动人行道手推车有一个叫做双盘中央制动轮的轮子。要正确检查制动轮，需要翻转手推车，以便正确检查制动器和制动盘。

- 自动人行道手推车车轮不能沾有杂物
- 制动器磨损很小，无损坏
- 车轮对齐且稳定
- 轮盘状况良好



轮盘



# 自动人行道塑料 gatekeeper 外缘锁定轮

## 良好状态

- 锁定车轮必须可以自由滚动（无阻塞）
- 车轮对齐且稳定
- 车轮的表面磨损很小
- 锁定轮上必须没有附着杂物

**注意：**自动人行道手推车需配有 3 个双盘中心制动轮和 1 个 gatekeeper 轮。



# 自动人行道塑料手推车把手

## 良好状态

自动人行道手推车现在采用绿色把手。Woolworths 已经这样做了，因此可以轻松识别众多手推车中的异常手推车。这样一眼就能辨识出白色把手的手推车。

- 检查把手是否为 **绿色**
- 检查把手是否正确固定且状况良好



# 自动人行道塑料手推车门

## 良好状态

- 检查门是否处于良好的工作状态
- 测试手推车门是否位于手推车内





# 自动人行道塑料手推车儿童约束装置

## 良好状态

- 检查推车是否安装好儿童安全带
- 检查束带卡扣，确保其状况良好
- 检查幼儿座椅是否损坏
- 确保塑料座椅上的标识清晰可见



# 特殊需求手推车

以下幻灯片将展示状况良好的手推车的样子

# 特殊需求手推车

## 良好状态

这种手推车在不使用时**必须**妥善保管。

这种手推车供顾客在我们的商店内使用。这种手推车不适合在自动人行道上使用。

**重要提示：**在我们开锁并向顾客提供手推车时，请告知顾客不要在自动人行道上使用

- 车轮上必须没有附着杂物且无损坏
- 车轮对齐且稳定
- 检查束带是否有磨损或任何损坏
- 检查警告标志是否完好



# 损坏的手推车

请记住：手推车应始终保证状况良好

手推车收集承包人在识别手推车的任何损坏或潜在问题方面发挥着重要作用。通过发现并解决各种问题，我们可以为我们的顾客、员工和合作伙伴维护一个安全和健康的环境。

如果您发现任何损坏的手推车，必须立即给手推车贴上危险标签并单独存放。

- 将手推车单独放置在指定的存放区域
- 通知商店经理，商店经理会在任何损坏、把手有问题、幼儿或婴儿提篮束带缺失等的手推车上附上危险标签
- 只有 Woolworths 手推车才应放置在商店的手推车停放处

