

工作、健康和安全管理 通用入职培训

适用于我们的承包人



欢迎来到 Woolworths Group

我们承诺在我们的工作中将您的安全、健康和福祉放在首位

我们为什么要求您完成这个入职培训模块？

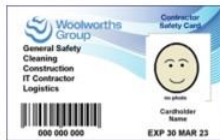
任何向 Woolworths 提供服务的承包人都必须完成相关的在线入职培训。这是为了确保在到达 Woolworths 地点后，与我们合作的每个人都了解并一致理解我们的健康和​​安全期望。

完成所需的入职培训模块后会怎么样？

完成此入职培训和评估后，您将能够生成一张 **Woolworths 入职培训卡**。您可以将入职培训卡打印出来，也可以将其电子副本保存到您的手机或设备上。

如果您是​​我们的手推车收集或清洁承包人，您需要取得一张**塑料材质的 Woolworths 入职培训卡**。更多细节将在完成培训后提供。

与我们合作时，您必须始终遵守 Woolworths 入职培训中详细说明的要求。



为什么入职培训卡很重要？

所有承包人在 Woolworths Group Limited 场所签到时必须出示其入职培训卡

上面显示的是入职培训卡的示例

我们的安全、健康和福祉政策

我们的政策阐述了我们对于安全、健康和福祉的期望

Woolworths 承诺在我们的工作中将安全、健康和福祉放在首位。无论是个人还是集体，在我们履行这一承诺方面都发挥着重要作用。

我们关心顾客、员工和合作伙伴的身心安全和健康。

我们需要您的协助，以确保每个人每天都能安全回家。为什么？因为我们的家人和朋友都依赖于此。

我们相信：

- 积极主动胜于被动应付
- 安全永远是第一位的要素
- 感觉不好也没关系，随时可以寻求帮助
- 我们都有责任创造一个安全的工作环境

作为我们尊贵的承包人之一，我们要求您在与我们合作时帮助我们做到这些方面。您可以在以下位置详细阅读我们的政策：[Woolworths 网站](#)。



到达 Woolworths 场所或商店

当您首次到达时，我们对您的要求



Woolworths 场所可能包括超市、配送中心、客户服务中心、**Woolworths** 物业或新 **Woolworths** 场所的建筑工地。

无论到达哪个场所，我们始终要求我们的承包人：

- 开始工作之前，到现场或商店服务台、接待处或保安区报到
- 使用访客管理系统，在到达时签到，在离开时签退。这可能包括登录在线系统，例如 **Vistrak** 或 **Sine**。网站上将提供有关如何登录这些系统的说明
- 如果没有电子系统，则可能需要使用访客登记册签到和签退
- 不要忘记，所有承包人在 **Woolworths Group Limited** 场所签到时必须出示其入职培训卡



您会在正常工作时间以外到达吗？

是？

抵达后，您必须向 **Woolworths** 现场团队成员介绍自己的情况

绝对不允许单独在现场工作

在 Woolworths 现场/商店开始工作之前

在您开始工作之前我们对您的要求



根据您要从事的工作类型，在开始工作之前，可能需要填写工作授权表 (WAF) 和工作许可 (WP)，由您签署并由现场进入控制者（通常是现场或商店经理）批准。

此外，所有工作都需要提供一份安全工作方法声明 (SWMS)。

- SWMS 必须包括对任务及其执行方式的描述
- 它必须针对具体任务，包括风险评估，以识别危害并消除/控制现场特有的风险
- 在开始任何需要工作许可或公认具有较高风险的作业之前，必须将 SWMS 交给现场进入控制者
- 对于任何被视为不具有高风险的工作，必须根据要求将 SWMS 提供给现场进入控制者
- 作业时必须始终遵守 SWMS

在开始任何工作之前，必须完成本文件，这是承包人的责任



在您开始工作之前...

请记住考虑是否需要填写工作授权表和工作许可，并得到现场进入控制者的批准

个人防护装备

也称为 PPE，是指穿戴或使用的装备，用于保护您免受伤害



个人防护装备，通常称为 **PPE**，是指穿戴或使用的装备，用于保护您免受潜在的危害。包括手套、护目镜、听力保护装备、安全帽和面罩。

与我们合作时，请务必记住：

- 承包公司及其工人负责评估和实施个人防护装备要求。在评估现场需求时，工人应注意标牌并确保合规
- 承包商必须向其工人提供个人防护装备，并根据制造商的说明提供适当的使用指导和培训
- 使用的任何个人防护装备都必须符合相关澳大利亚标准，定期进行维护并适合用途
- **Woolworths** 的一些区域或场所要求始终穿着非常醒目的服装。例如在配送中心和停车场工作时。承包人应在前往 **Woolworths** 现场之前确认确切的个人防护装备要求



确保您知道需要哪些个人防护装备

承包人在前往 **Woolworths** 现场之前应确认具体的个人防护装备要求

工作场所整理

保持您的工作区域以及我们的场所和商店整洁有序



干净整洁的工作场所即是更安全、更健康的工作场所。承包人必须始终保持工作区域的整洁。

一些建议的活动包括：

- 保持所有过道和工作区域整洁，清除杂物和垃圾
- 定期清除现场的废物和废料
- 正确处置危险物品和危险化学品，不可弃置在普通垃圾箱中。需要将危险品从现场运走并按照监管要求进行处置。根据废物类型，可能需要提供处置方法证明和/或证书
- 如果您看到可能导致某人滑倒、绊倒或摔倒的东西，**请不要从旁边走过，而是要做些什么**。解决或隔离问题，或将其报告给现场或商店经理以采取措施



保持工作区域的整洁有序
是每个人的责任

工作区域定期接受整洁检查

人工搬运

是我们许多人每天都要做的一项常见任务，并且需要始终确保安全完成



大多数工作都涉及某种形式的人工搬运。诸如抬举、推、拉和搬运物品等都是日常生活的一部分。

这就是为什么我们需要所有承包人确保安全地完成人工搬运。

在风险评估中，应识别人工任务并记录控制措施。应始终考虑替代方案。一些例子包括：

- 让工人轮流执行人工搬运任务，以减轻重复性动作带来的压力
- 改变工作区域的设计或布局，消除或尽量减少人工搬运
- 重新设计任务以尽量减少人工搬运，并尽可能使用机械辅助设备
- 为工人提供正确的人工搬运程序培训



一定要问：

是否有替代方法可以完成人工任务？

如果没有，完成这项任务最安全的方法是什么？

食品安全

在我们的设施中工作时和在食物周围工作时



在食品区域工作时，我们要求您小心避免损坏或污染该区域的食物。要做到这一点，最简单的方法之一就是注重个人卫生和清洁。

我们的建议包括但不限于：

- 经常彻底洗手
- 穿着干净合适的鞋袜
- 戴发网或帽子
- 摘掉或遮盖所有露在外面的首饰



一定要说出来

如果您认为自己可能污染了食品，请告知现场或商店经理或您的 Woolworths 代表

安全标牌

在 Woolworths 的许多位置使用，每个人都应始终遵守



在我们的场所和商店中，您会看到与健康和安全相关的标牌。

我们的安全标牌传达了重要的信息和指示。安全标牌有助于强化我们的安全信息，并在紧急情况下提供指导。

为了您的健康和安全，我们已设立相关标牌，您必须始终遵守。

危险标签和停用标签可用于在清洁、维护、维修或保养期间隔离设备。不得使用贴有这些标签的设备或厂房或移除标签。

谁可以移除吊牌？

- 设备维修完毕并恢复正常运行后，悬挂吊牌的**维修承包人**可以将其移除
- 在与**吊牌上指定的人员**协商后，或与**现场主管**协商后，且现场主管确认设备已修复并可以安全使用，也可以由**其他维修承包人**移除吊牌



为了您的健康和安全，我们设立了标牌，您必须始终遵守

交通和行人移动

确保人员和货物的移动安全高效



Woolworths 场所和商店都是繁忙的地方，人流密集，交通量大。

应始终遵守交通管理要求。承包人必须确保：

- 遵守所有限速、交通流量和其他具体的交通管理规则和标志
- 车辆在装货或卸货前已保持不动
- 车辆只能停放在指定的停车区。不允许停放在其他区域
- 在行人附近作业或移动设备时，应考虑将移动设备与行人隔离。例如，可能需要设置路障以防止未经授权或意外的接触



记住！

在任何 Woolworths 场所或商店周围走动时，请务必使用步行区（如有）

厂房和设备

必须符合相关规范、标准和准则



在现场或商店使用的任何厂房和设备都必须遵守工作、健康和安全规定、相关的澳大利亚工作守则、标准和准则。这是承包人的责任。

承包人必须确保使用的厂房和设备：

- 始终处于良好状态，并适合其预期用途
- 有最新的维护记录，包括电气测试和标记
- 不使用时必须妥善存放，以防止未经授权的使用
- 仅由经过培训、获得许可且能够胜任的人员操作，并在需要进行充分监督

承包人不得使用 **Woolworths** 厂房和设备。唯一的例外是能熟练使用设备并拥有胜任力证明和适当批准的认可承包人。

同样，**Woolworths** 人员不得使用承包人的厂房和设备。



请记住：

承包人负责确保所使用的任何厂房或设备始终处于良好状态，并适合其预期用途

危险化学品

未经批准不得使用危险化学品



危险化学品是指可能对健康造成不良影响的物质，例如中毒、呼吸困难、皮疹、过敏反应和其他健康问题。这就是为什么未经全面规划和批准不得在现场或商店中使用危险化学品的原因。

承包人必须确保：

- 完成评估，以确定是否可以使用危险性较小的化学品来完成任务
- 如果不能，则完成风险评估，并有记录在案的控制措施
- 工作现场可获取相关且最新（不超过 5 年）的安全数据表 (SDS)

承包人规划必须考虑如何：

采取危险化学品的安全储存、倾倒和贴标签措施，以及如何将化学品安全地从现场清除。必须备好泄漏应急包，并对工人进行全面的培训和使用指导。



不得将危险化学品丢弃在普通垃圾箱中

必须将危险化学品从现场运走并按照监管要求进行处置

根据废物类型，可能需要提供处置方法证明或证书

石棉

管理和控制现场和商店中的石棉



石棉是一种有害物质，如果石棉纤维进入空气并且人们接触到这些纤维，就会因吸入而对健康构成威胁。我们知道，吸入石棉纤维会导致间皮瘤、石棉沉滞症和肺癌

Woolworths 场所/商店提供石棉登记册，在开始任何工作之前**承包人**必须加以核查。

现场或商店内放置石棉材料的特定区域要贴上标签。这些区域必须在风险评估中加以识别（如果适用）。

在指定的石棉放置区域或石棉材料附近工作时，**承包人**必须遵守以下要求：

- 只有获得适当许可的**承包人**才能执行含石棉材料的作业，而且必须接受识别 ACM 培训
- 除非已知所用材料的状态并实施了适当的控制措施，否则不得进行涉及研磨、钻孔或切割的作业



重要提示：

拟对含石棉材料 (ACM) 进行的任何作业必须得到 Woolworths 的批准

限制进入区域和施工区域

与这些区域相关的要求，需要明确签署并始终遵守



在某些场所和商店，有必要设置限制进入区域。设置这些区域是必要的，旨在保护员工、承包人和客户免受其中所进行活动的影响。承包人必须始终遵守这些区域的要求。

限制进入区域：

- 限制区域会有明确的标志，未经现场或商店经理许可，不得进入，除非获得授权
- 如果您需要进入限制进入的区域，并且您的工作地点比较偏远或位于现场的一个孤立区域，则在风险评估以及相关的风险控制措施中应考虑这些因素

施工区域：

- 施工区域将用围板、路障和标志牌明确标出，未经总承包人或工地负责人批准，不得进入



重要提示！

承包人必须始终遵守限制进入区域的要求，除非获准进入

我们的设施

与我们合作时，Woolworths 有许多区域可供您使用

在与我们合作时，我们会为我们的员工和承包人提供干净整洁的设施供他们使用。

包括：



厨房和午餐室：

- 大多数场所和商店都提供厨房和午餐室。我们希望您在使用完这些设施后将其清理干净，以便每个人都可以愉快地使用这些设施，谢谢



洗手间

- 与我们合作时，您可以使用洗手间。这些设施应保持干净整洁，如有任何问题应向现场或值班经理报告



儿童和宠物不得进入我们的设施

作为承包人，您在工作期间不得让自己的孩子和宠物进入现场

这是为了保证他们的安全以及员工、承包人和顾客的安全

紧急情况

我们都需要做好准备，迅速而冷静地做出反应



万一发生紧急情况，我们都需要做好应对准备。每个 **Woolworths** 场所或商店都有您需要熟知的应急信息。

- 此信息显示在或位于每个场所的告示板上。这包括疏散图。到达新场所或商店后，请务必熟悉这些信息
- 每个场所都指定了经过专门培训的管理员来协助您处理紧急情况 and 任何疏散要求。管理员的标志是头戴白色、绿色或红色的帽子
- 所有场所和商店均配有急救设备、经过培训的急救员，并可获得场外医疗服务。您的现场或商店经理可以帮助您解决任何急救问题



请记住：

在紧急情况或疏散期间，您必须遵循管理员给您的指示
时刻准备着迅速而冷静地做出反应

如果发生事故怎么办？

确保上报，因为这有助于我们防止此类事故再次发生



如果您在与我们合作时发生健康和安全事故，请务必向现场或商店经理或您的 **Woolworths** 代表报告。

承包人需要了解我们的事故处理流程中的一些关键事项：

- 如有要求，承包人应协助填写必要的事故通知表并参与事故调查
- 发生严重事故后，可能需要向工作、健康和安全监管机构（如 **Safe Work**）进行外部报告
- 如果需要向工作、健康和安全监管机构进行外部报告，则可能需要保护事故发生区域，以便进行调查
- 此区域通常被称为**非干扰区域**，在监管机构批准之前不得开始作业



发生了事故吗？
是？

确保将事故报告给现场或商店经理或您的 **Woolworths** 代表

我们希望报告的情况包括您发现的任何伤害或危险

安全程序和设备

在我们的设施中工作时



为我们的员工、承包人和顾客提供一个安全可靠的环境至关重要。

鉴于此，Woolworths 制定了一系列程序，并配备了专用设备，帮助为员工、承包人和顾客提供一个安全可靠的工作和购物环境。

一些重要提醒：

- 承包人应穿着承包公司制服并佩戴相关标识（根据贵公司与 Woolworths 之间的协议）
- 承包人在任何情况下均不得干扰任何 Woolworths 厂房、设备、设施或便利设施，除非获得授权进行维修或维护
- 与广大社区的许多地方一样，Woolworths 场所和商店使用闭路电视 (CCTV) 视频监控设备



请记住：

承包人不得干扰任何 Woolworths 厂房、设备、设施或便利设施，除非获得授权进行维修或维护

中心管理层

负责整个购物中心的全面管理和控制



在许多情况下，Woolworths 场所和商店都位于购物中心中。通常，这些购物中心在中心管理层的领导下运营，中心管理层负责整个中心的整体管理和控制。

- 本入职培训概述了在 Woolworths 场所工作时的要求，但是，如果您的工作将在 Woolworths 租用地之外进行，或者会影响 Woolworths 控制范围之外的区域，则应在开始工作之前咨询中心管理人员。这是承包人的责任。
- 示例包括可能影响基础设施的工作，例如空调、消防和洒水器、烟雾探测系统、屋顶、管道等。
- 如果中心管理层规定，承包人还可能需完成额外的入职培训模块，并遵守其任何具体的健康和安要求。



您的工作会在 Woolworths
租用地之外进行吗？

是？

那么请确保在开始工作之前
咨询中心管理层

毒品、酒精和吸烟

Woolworths 不允许任何人在毒品或酒精的影响下在现场工作



在 Woolworths 场所，您不得受到酒精或药物的影响。我们对此非常重视。

- 任何怀疑受到酒精或毒品影响的人都不得开始或继续工作
- 有些药物会影响个人的判断，通常会在包装上贴上警告，例如“服用这种药物后 12 小时内不要操作设备”。承包人必须对此进行监控并向经理报告
- 一些 Woolworths 场所设有指定吸烟区，这是唯一允许吸烟的地点



对于任何怀疑其在 Woolworths 地点受到毒品或酒精影响的承包人，Woolworths 将审查与其的合同关系 location

您的健康和福祉

我们关心您的身心健康



我们知道，生活有时对我们所有人来说都充满挑战。但我们绝不希望您感到孤独。当您遇到困难时，有许多免费服务可以为您提供支持。

- 我们鼓励您直接联系您的雇主寻求帮助。在某些情况下，您的雇主可以通过其员工援助计划（有时称为 EAP）为您提供免费且保密的服务。
- 此外，在澳大利亚，您还有许多其他选择。他们经常为遇到心理健康问题的人士提供咨询、信息和支持。



电话 - 13 11 14
24 小时可用

访问他们的网站，了解各种支持选项



电话 - 1300 224 636
24 小时服务

访问他们的网站，了解各种支持选项



电话 - 1800 737 732
24 小时可用

访问他们的网站，了解各种支持选项



电话 - 1300 78 99 78
24 小时可用

访问他们的网站，了解各种支持选项

在相互尊重的工作环境中工作

我们都有责任尊重他人

我们都希望在工作场所感到安全和受到尊重，在 **Woolworths**，我们也不例外。这就是为什么我们致力于创造一个不受到伤害的工作环境。一些不可接受的行为包括但不限于：

霸凌

这是什么？

职场霸凌是指对他人或群体一再做出不合理的行为，从而对健康和安全造成威胁。

骚扰

这是什么？

骚扰是指使正常人感觉受到冒犯、羞辱或恐吓的行为，并且与受保护的属性（例如性别、种族、残疾或年龄）有关。

性骚扰

这是什么？

性骚扰是指任何不受欢迎的性行为，正常人会预见到受骚扰者可能会感觉受到冒犯、羞辱或恐吓。

非法歧视

这是什么？

非法歧视是指某人或某一群体因性别、种族、残疾或年龄等受保护属性而受到不利的对待。歧视可以直接或间接发生。

迫害

这是什么？

迫害是指因某人提出、计划提出或提供与投诉相关的信息而受到不公正对待。

暴力

这是什么？

工作场所的暴力和攻击是指一个人在工作场所或工作期间受到虐待、威胁或攻击。它可能造成身心伤害。

在相互尊重的工作环境中工作

我们都有责任尊重他人

霸凌

一些例子:

- 辱骂性、侮辱性或攻击性语言或评论
- 散布虚假信息或谣言
- 轻视或羞辱他人的行为

骚扰

一些例子:

- 冒犯性或贬低性的评论或玩笑
- 发送或展示冒犯性图片或信息（包括通过电话或社交媒体）

性骚扰

一些例子:

- 发送、展示或索取冒犯性图片或信息（包括通过电话或社交媒体
- 对一个人的外表、性行为或私生活的不受欢迎的评论或问题

非法歧视

一些例子:

- 性别、婚姻或恋人关系、怀孕、哺乳、父母身份或照顾者/家庭责任
- 性取向、性别认同、双性人或性别表达
- 种族、肤色或国籍

迫害

一些例子:

- 发表贬损性评论
- 忽视团队成员或以其他方式制造敌对的工作环境

暴力

一些例子:

- 拳打、推、打斗或其他肢体暴力
- 暴力威胁

对于任何违反或威胁违反我们互相尊重的工作场所政策和行为准则的承包人，Woolworths 将审查与其的合同关系。承包人将被调离现场，如有必要，可追究其他民事或刑事处罚

我们的 Supplier Speak Up（供应商畅所欲言）服务

为我们的承包人提供了一个独立的渠道来报告他们所关心的问题

在 Woolworths，我们的目标是与所有承包人和供应商建立开放和积极的关系。因为您是我们团队的一员。

然而，我们理解，可能会出现这样的情况：您认为某个重要问题无法与您的 Woolworths 联系人或我们团队的其他成员讨论或由他们处理。

您可能会更愿意通过一个独立且保密的渠道讨论或报告这个问题，该渠道有适当的程序和公正的评判人员。

为了解决这一问题，我们创建了 **Supplier Speak Up**（供应商畅所欲言）服务，该服务由一家独立于 Woolworths 的外部公司管理。

Supplier Speak Up（供应商畅所欲言）可用于解决的问题包括：

- 欺诈、贿赂、腐败、威胁他人的行为
- 涉及人员或产品安全的风险
- 违法行为，包括盗窃、不合理或反竞争的贸易行为
- 不当使用机密信息
- 侵犯人权、报酬过低、现代奴役



联系我们：

澳大利亚 - 1800 334 319

新西兰 - 0800 393 76736

WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp

或扫描此二维码



如果您愿意，可以保持匿名

报告和沟通

在 Woolworths，我们鼓励就健康和安全进行尊重和公开的对话

当工作中出现健康和安全问题时，重要的是要进行尊重和公开的对话来解决这些问题。如有任何疑虑或问题，最好尽快提出。这有助于防止小问题以后变成大问题。

每个人都有责任在工作场所就健康和安全事宜，进行有效的沟通。我们鼓励您遵循以下流程：

- 您应立即向各自的承包公司主管、团队负责人或经理提出健康和安全问题或担忧。承包公司有责任对健康和安全问题做出合理的回应
- 当然，如果您在现场或商店内，并且发生了与 Woolworths 相关的健康和安全问题，请联系现场/商店经理或您的 Woolworths 联系人
- 切记尽快告知您的雇主



请记住：

每个人都有责任在工作场所就健康和安全事宜进行有效的沟通