

# सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण ठेकेदार प्रवेशण

सामान्य कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा एवं सफाई एवं ट्रॉली संग्रह - खंड एक

WOOLWORTHS GROUP



# विषय-सूची

## खंड 1

1. विषय-सूची
2. Woolworths में आपका स्वागत है
3. सुरक्षा और स्वास्थ्य नीति
4. साइट / स्टोर पर आगमन
5. काम शुरू करने से पहले
6. पूरा हुआ



# Woolworths Group Limited में आपका स्वागत है

**Woolworths Group Limited में आपका स्वागत है। Woolworths Group Limited सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई को अपने हर कार्य के केंद्र में रखने के लिए प्रतिबद्ध है।**

Woolworths ने इस प्रवेशण को ठेकेदारों, जिसमें प्रदर्शन करने वाले शामिल हैं, मनोरंजनकर्ताओं, प्रशिक्षकों, मूल्यांकनकर्ताओं और अन्य गैर टूलबॉक्स ठेकेदारों को लगातार सुरक्षा और स्वास्थ्य संबंधी जानकारी प्रदान करने के उद्देश्य से पहचाना और प्रलेखित किया है। Woolworths Group Limited की साइटों पर काम शुरू करने से पहले यह एक आवश्यक होता है कि यह ऑनलाइन प्रवेशण पूरा हो जाए और आप स्वास्थ्य और सुरक्षा अधिनियमों, विनियमों, प्रथाओं के कोड और उद्योग मानकों और प्रमाणनों का अनुपालन करें।

Woolworths Group Limited सतत जारी रहने वाली समीक्षाओं के माध्यम से ठेकेदार के अनुपालन और कामकाज की निगरानी करेगा।

इस प्रवेशण में विस्तृत आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहने पर आप और आपकी कंपनी को साइट से हटाया जा सकता है और यह संभावना भी हो सकती है कि आप आगे Woolworths Group Limited के लिए कोई काम नहीं कर पाएँ।



# Woolworths Group Limited में आपका स्वागत है

**Woolworths Group Limited में आपका स्वागत है। Woolworths Group Limited सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई को अपने हर कार्य के केंद्र में रखने के लिए प्रतिबद्ध है।**

डेस्टिनेशन ज़ीरो (अपने लोगों, पर्यावरण और समुदाय के लिए शून्य नुकसान) की हमारी यात्रा में आपके साथ भागीदारी करने के लिए Woolworths Group Limited ठेकेदारों को आमंत्रित करता है कि वे अपने Woolworths Group Limited प्रतिनिधि को इस प्रवेशण पर टिप्पणी या प्रतिक्रिया प्रदान करें।

इस इंडक्शन के अंत में, एक बार जब आप ट्रॉली कलेक्शन और क्लीनिंग कॉन्ट्रैक्टर्स को छोड़कर, जिन्हें प्लास्टिक कार्ड की आवश्यकता होती है, आपको एक इंडक्शन कार्ड प्रिंट करने या अपने मोबाइल पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से कार्ड की एक कॉपी सेव करने का विकल्प दिया जाएगा। फोन या डिवाइस। Woolworths Group Limited की साइटों पर साइन इन करते समय यह कार्ड प्रस्तुत किया जाना चाहिए।

ट्रॉली कॉन्ट्रैक्टर्स को केवल एक हार्ड कॉपी कार्ड ऑर्डर करने की आवश्यकता होगी जिसे साइट पर प्रस्तुत करना होगा।

यह प्रवेशण Woolworths Group Limited और उसकी सहायक कंपनियों पर लागू होता है।





# सुरक्षा और स्वास्थ्य नीति

## Safety and Health Policy

We care about and are committed to the safety, health and wellbeing of our customers, team members, contractors, business partners and visitors. Our vision is to become one of the safest places to work and shop. Our aspiration is 'Destination ZERO' where people go home from work or shopping free from injuries or illness.

Our guiding principles are:

- Actively caring for each other
- Striving to prevent injuries and illnesses
- No service or task is so urgent and important that we cannot do it safely
- We are responsible for our own decisions and actions; the standard you walk past is the standard you accept
- We will promote and celebrate our success.

We demonstrate this by:

- Applying risk management to prevent injuries and illness
- Complying with laws, external requirements and our processes
- Setting measurable objectives and targets to continuously improve our performance
- Providing information, training, instruction or supervision so that team members can carry out their work safely
- Engaging and consulting to receive feedback on safety and health within the workplace
- Making safety and health information available.

We all want to go home safely every day, our family and friends depend on it. Please join me in making this commitment a reality.

Brad

Brad Banducci  
CEO Woolworths Group  
28 June 2016

WOOLWORTHS GROUP



## हमारी नीति:

Woolworths Group Limited सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई को अपने हर कार्य के केंद्र में रखने के लिए प्रतिबद्ध है। हम सभी व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से इस प्रतिबद्धता को पूरा करने में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।

हमारा उद्देश्य सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई के खतरों और जोखिमों से होने वाले नुकसान के विरुद्ध उचित रूप से व्यावहारिक उच्चतम स्तर की सुरक्षा प्रदान करना है।

Woolworths Group Limited सुरक्षा और स्वास्थ्य नीति पढ़ने के लिए - [यहाँ क्लिक करें](#)

WOOLWORTHS GROUP

# साइट / स्टोर पर आगमन

Woolworths Group Limited साइटों पर पहुंचने पर ठेकेदारों और सेवा प्रदाताओं को साइटों की सेवा डेस्क, रिसेप्शन या सुरक्षा पर रिपोर्ट करना होता है।

आपको विज़िटर बुक में साइन करना होगा या रिसेप्शन पर रजिस्टर करके साइट पर विजिटर्स स्टिकर या टैग दिखाना होगा।

साइन आउट करते समय या टैग रिसेप्शन पर लौटाने पर "विज़िटर" स्टिकर को हटा दिया जाना चाहिए।

एक सुपरमार्केट "आगंतुक स्टिकर" के उदाहरण



Date	Name	Company	Contractor	Operator	Management or Other	App or Other	Other	Time In	Time Out	Signature



# साइट / स्टोर पर आगमन जारी

इसके बारे में कुछ अपवाद लागू होते हैं, और वे हैं:

- ट्रॉली संग्रह ठेकेदारों को विज़िटर बुक पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता होती है लेकिन "विज़िटर स्टिकर" नहीं पहनना होता।
- स्वच्छता और अपशिष्ट ठेकेदारों को विज़िटर बुक में साइन इन करने की आवश्यकता नहीं होती और न उन्हें "विज़िटर स्टिकर" पहनना होता है।



Date	Name	Company	Contractor	Operator	Management or Other	App or Other	Other	Time In	Time Out	Signature

एक सुपरमार्केट "आगंतुक स्टिकर" के उदाहरण



# काम शुरू करने से पहले

आपको और साइट / ड्यूटी मैनेजर को आपके द्वारा किए जा रहे कार्य के प्रकार के आधार पर काम शुरू करने से पहले, "वर्क अथॉरिटी फॉर्म" (WAF) और वर्क परमिट (WP) पूरा करके उस पर हस्ताक्षर करने होंगे।

यदि आवश्यक हो तो साइट / ड्यूटी मैनेजर इस प्रक्रिया को पूरा करने में आपका मार्गदर्शन करेगा।



सुरक्षित कार्य विधि विवरण (सेफ़ वर्क मेथड स्टेटमेंट्स या SWMS) या कार्य सुरक्षा विश्लेषण (जॉब सेफ़्टी एनालिसिस या JSA):

- **सभी** कामों के लिए पूरे किए जाने चाहिए।
- इनमें कार्य और वे कैसे किए जाएंगे इसके विवरण शामिल होने चाहिए।
- ये "कार्य विशिष्ट" होंगे इनमें खतरों की पहचान करने और कार्यों के संबंध में जोखिमों को दूर करने / नियंत्रित करने और किसी साइट के लिए खास रूप से उभर सकने वाले किसी भी खतरे को नियंत्रित करने के लिए जोखिम मूल्यांकन होंगे।
- "वर्क परमिट" की आवश्यकता या "उच्च जोखिम" माने जाने वाले किसी भी काम के शुरू होने से पहले साइट / ड्यूटी मैनेजर को प्रस्तुत किए जाएंगे।
- "गैर" उच्च जोखिम वाले कार्यों के लिए अनुरोध पर साइट / ड्यूटी मैनेजर को उपलब्ध कराए जाएंगे।
- काम करने के दौरान इनका पालन करना होगा।



# काम शुरू करने से पहले जारी

जहाँ उच्च जोखिम वाले काम के लिए SWMS या JSA नहीं दिए जा सकते वहाँ वहाँ काम शुरू करने की अनुमति नहीं दी जा सकती।

**नोट:** SWMS हमारे ग्राहकों की जोखिम से सुरक्षा के लिए हैं। जहाँ उपयुक्त हो, ग्राहक सुरक्षा पर विचार जरूर किया जाना चाहिए जैसे साइनेज, बैरिकेडिंग, अनधिकृत प्रवेश को रोकना, आदि।



# सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण ठेकेदार प्रवेशण

सामान्य कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा एवं सफाई एवं ट्रॉली संग्रह - खंड दो

WOOLWORTHS GROUP



# विषय-सूची

## खंड 2

1. विषय-सूची
2. संकट और दुर्घटनाएँ
3. आपातकालीन तैयारी और पीपीई
4. सुरक्षा संकेत
5. गिर जाना
6. मैनुअल कार्य
7. पूरा हुआ



# संकट और दुर्घटनाएँ

## संकट

संकट का अर्थ "ऐसी कोई भी चीज जो लोगों, पौधों या पर्यावरण को चोट, बीमारी या क्षति का कारण बनने की क्षमता रखती है"।

कार्य से पहले या उसके दौरान पहचाने जाने वाले संकटों को आपके सुरक्षित कार्य विधि विवरण (SWMS) में प्रलेखित करके काम शुरू होने से पहले इन्हें दूर या नियंत्रित किया जाना होगा।

किसी भी साइट के विशिष्ट सुरक्षा संकटों को साइट / ड्यूटी मैनेजर के ध्यान में लाया जाना चाहिए और किसी भी उच्च जोखिम वाले संकट को आपके Woolworths Group Limited प्रतिनिधि तक बढ़ाया जाना चाहिए।





# संकट और दुर्घटनाएँ जारी

## दुर्घटनाएँ और चोटें

काम करने वाले ठेकेदारों या सेवा प्रदाताओं से संबन्धित दुर्घटनाओं, चोटों, बाल-बाल बचने की घटनाओं को तुरंत साइट / ड्यूटी मैनेजर या आपके Woolworths Group Limited प्रतिनिधि को सूचित किया जाना चाहिए।

आपको Woolworths Group Limited दुर्घटना / चोट रिपोर्ट फॉर्म को पूरा करने में सहयोग करना होगा और किसी भी घटना की जांच में भाग लेना होगा। किसी गंभीर दुर्घटना के बाद किसी नियामक प्राधिकरण को बाहरी रिपोर्टिंग की आवश्यकता भी हो सकती है। आवश्यकता पड़ने पर आपको इसे पूरा करने में Woolworths के साथ सहयोग करना होगा।

## नॉन-डिस्टर्बेंस (शांत) क्षेत्र

यदि कोई दुर्घटना गंभीर है, तो नियामक प्रयोजनों के लिए समय-समय निर्धारित अनुसार क्षेत्र को संरक्षित करने की आवश्यकता हो सकती है। इस क्षेत्र को “नॉन-डिस्टर्बेंस (शांत) क्षेत्र” माना जाता है और नियामक प्राधिकरण द्वारा मंजूरी मिलने तक यहाँ काम शुरू नहीं हो सकता है।



# संकट और दुर्घटनाएँ जारी

## प्राथमिक चिकित्सा

यदि आवश्यक हो तो साइट / ड्यूटी मैनेजर प्राथमिक चिकित्सा की ज़रूरतों के लिए आपकी सहायता करेंगे।

Woolworths Group Limited साइटों के पास प्राथमिक चिकित्सा उपकरण, प्रशिक्षित प्राथमिक चिकित्सा या चिकित्सा उपचार तक पहुंच होती है।

यदि आप साइट पर घायल हो गए हैं या यदि कोई ग्राहक काम के परिणामस्वरूप घायल हो गया है, तो इसे तुरंत किसी स्टाफ के सदस्य, साइट / ड्यूटी मैनेजर या आपके Woolworths Group Limited प्रतिनिधि को सूचित करें जो प्राथमिक उपचार देने वाले से संपर्क करेंगे या किसी स्थानीय चिकित्सा केंद्र में उन्हें ले जाने की व्यवस्था करेंगे।



# आपातकालीन तैयारी और निजी सुरक्षा उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव ईक्विपमेंट –PPE)

## आपातकालीन तैयारियां

प्रत्येक साइट में आपातकालीन जानकारी होती है जिससे आपको परिचित होना चाहिए। यह जानकारी प्रत्येक साइट पर नोटिसबोर्ड पर और इवैक्यूएशन डायग्राम में प्रदर्शित या स्थित होती है। प्रत्येक साइट ने आपातकालीन और किसी भी निकासी आवश्यकताओं की स्थिति में आपकी सहायता के लिए विशेष रूप से एक प्रशिक्षित वार्डन को नामित किया है। वार्डन की पहचान सफेद, हरी या लाल रंग की टोपी से की जा सकती है।

किसी आपातकाल और / या निकासी के दौरान आपको दिए गए उचित निर्देशों का पालन करना होगा।

## व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव ईक्विपमेंट - PPE):

- संकेत द्वारा या साइट नियंत्रक द्वारा अनुरोध किए जाने पर या जब आपके SWMS में पहचान की जाए तो उपयोग किए जाने चाहिए।
- प्रासंगिक ऑस्ट्रेलियाई मानकों को पूरा करने और अच्छी स्थिति में बनाए रखने योग्य होने चाहिए।
- ठेकेदार द्वारा निर्माता के निर्देशों के अनुसार इसके उपयोग पर प्रशिक्षण के साथ प्रदान किया जाने चाहिए।



# आपातकालीन तैयारी और निजी सुरक्षा उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव ईक्विपमेंट –PPE)

किए जा रहे कार्यों के आधार पर PPE के निम्नलिखित मदों (लेकिन इन तक ही सीमित नहीं) की आवश्यकता हो सकती है:

- उच्च दृश्यता शर्ट / कपड़े
- दस्ताने
- सुरक्षात्मक कपड़े
- सुरक्षा कांच
- कानों की सुरक्षा
- सुरक्षा जूते
- कठोर टोपी
- मास्क
- धूप से सुरक्षा के उपाय (जैसे टोपी, लंबी आस्तीन वाली शर्ट, लंबे हाफ-पैंट, सनब्लॉक)



यदि आपको किसी निर्माण क्षेत्र में प्रवेश करने की आवश्यकता हो तो आपको प्रधान ठेकेदार या साइट नियंत्रक की PPE आवश्यकताओं का पालन करना होगा।



# आपातकालीन तैयारी और निजी सुरक्षा उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव ईक्विपमेंट –PPE)

## उच्च दृश्यता वाले वस्त्र

कुछ Woolworths Group Limited साइटों को, जैसे वितरण केंद्र, पेट्रोल फोरकोर्ट, ड्राइव थ्रू और कार पार्क को दृश्यता वाले कपड़े आवश्यक होने के लिए निर्दिष्ट किया गया है।

कृपया साइट पर पहुंचने से पहले साइट की आवश्यकताओं की जांच कर लें।



# सुरक्षा संकेत

## प्रतिबंधित प्रवेश क्षेत्र

प्रतिबंधित प्रवेश क्षेत्रों पर संकेत लगे होते हैं और यहाँ साइट / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि की अनुमति के बिना प्रवेश नहीं किया जा सकता है।

यदि आपको किसी प्रतिबंधित पहुँच क्षेत्र में प्रवेश करने की आवश्यकता है या आपका काम भौगोलिक रूप से दूरस्थ स्थान पर या साइट के किसी अलग-थलग क्षेत्र में है, तो आपको अपने SWMS में जोखिम नियंत्रण शामिल करने होंगे।

## निर्माण क्षेत्र

निर्माण क्षेत्रों को स्पष्ट रूप से होर्डिंग, बैरिकेडिंग और साइनेज के साथ इंगित किया जाएगा और यहाँ प्रधान ठेकेदार या साइट नियंत्रक के साथ पूर्व उपयुक्त व्यवस्था किए बिना प्रवेश नहीं दिया जाएगा।



# सुरक्षा साइनेज जारी

आपको Woolworths Group Limited साइटों पर विभिन्न प्रकार के संकेत दिखाई देंगे। ये साइनेज आपकी सुरक्षा के लिए लगाए जाते हैं और इनका हर समय ध्यान रखा जाना चाहिए।



साइनेज रंग कोडित होते हैं जो इस प्रकार है:

- **लाल** संकेत आग उपकरण (अग्निशामक, पानी के पाइप, रील आदि) का संकेत देते हैं
- **नीले** संकेत बताते हैं कि क्षेत्र में प्रवेश करते समय अनिवार्य रूप से व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) की आवश्यकता होती है
- **हरे** रंग के संकेत आपातकालीन उपकरण (आंख धोने की जगहें, प्राथमिक चिकित्सा किट और आपातकालीन निकास, आदि) के लिए हैं
- **पीले** संकेत सावधानी के संकेत हैं, जो कोई छलकन, किसी गीले फर्श या "ध्वनि हॉर्न" क्षेत्रों को इंगित कर सकते हैं

यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आपके लिए किसी विशेष संकेत का क्या अर्थ है तो कृपया साइट / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि के साथ बात करें।



# गिर जाना

फिसलने, ठोकर खाने या गिर जाने से संबंधी चोटों की रोकथाम के लिए आवश्यक हैं:

- अच्छी हाउसकीपिंग करना (उदाहरण के लिए, हर समय वाँकवे को साफ रखें)।
- संकटों की रिपोर्टिंग करना।
- कार्य को पूरा करने के लिए उपयुक्त कपड़े पहनना।
- अच्छी मैनुअल टास्क प्रैक्टिस।
- सीढ़ियों पर चढ़ते/उतरते समय रेलिंग पकड़ना।



हाउसकीपिंग हर किसी की जिम्मेदारी होती है और यदि हम सब मिलकर काम करें तो फर्क दिखने लगता है।





# गिर जाना जारी

यदि आप कुछ ऐसा देखते हैं जो संभावित रूप से फिसलने, ठोकर खाने या गिर जाने का कारण बन सकता है उसे नज़रअंदाज़ करके आगे न बढ़ जाएँ, इसके बारे में कुछ करें, जैसे:

- समस्या को ठीक कर दें या अलग कर दें;
- साइट / ड्यूटी मैनेजर को संकट की रिपोर्ट कर दें ताकि हम उचित कार्रवाई कर सकें।

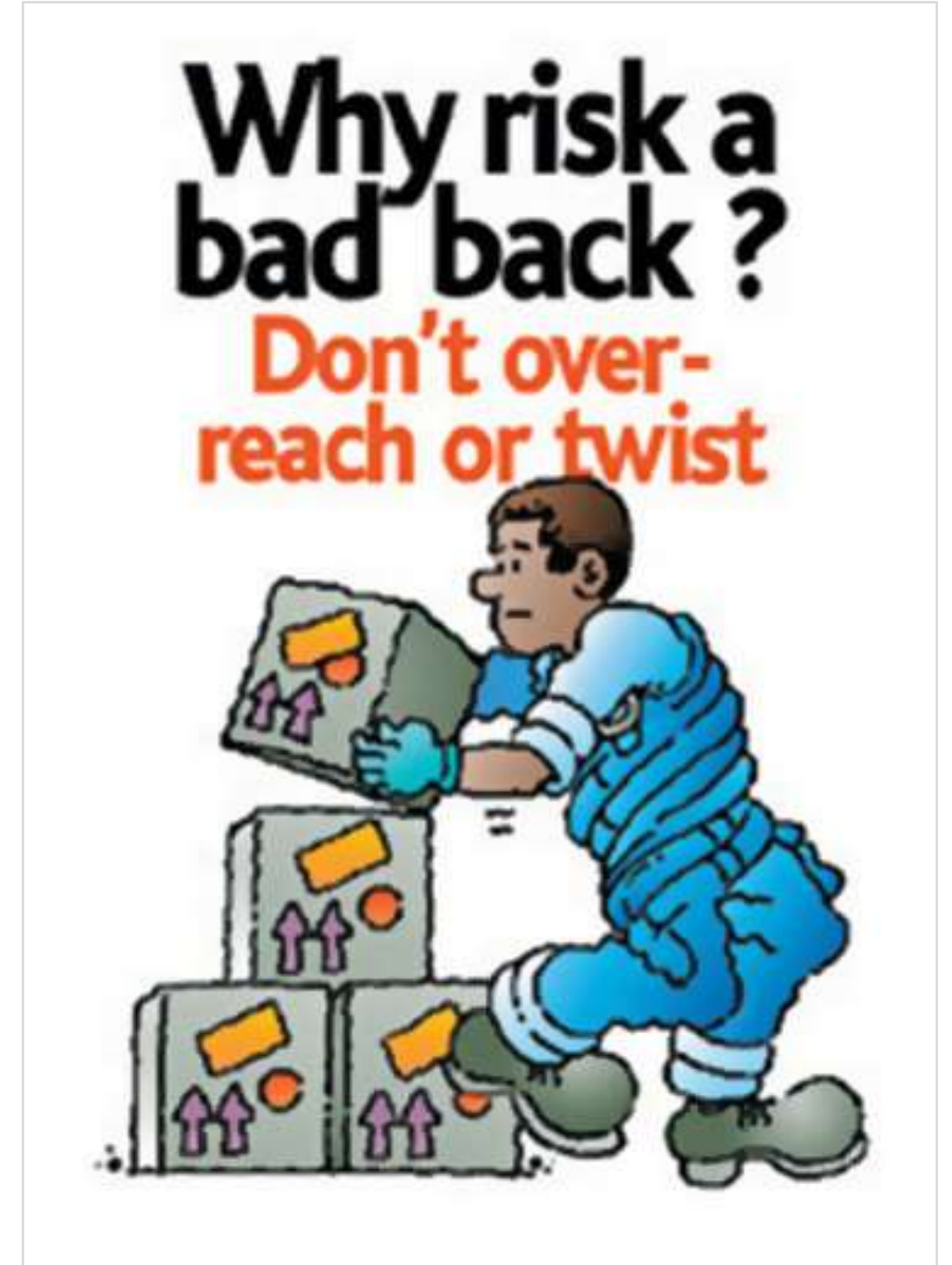
जहां भी आपके एक मंजिल से दूसरी मंजिल पर गिरने का या किसी वस्तु के गिरकर किसी अन्य व्यक्ति को घायल करने का जोखिम होता हो तो आपको अपने SWMS में जोखिम नियंत्रण शामिल करने होंगे।

यदि आपको सहायता की आवश्यकता हो तो कृपया साइट / ड्यूटी मैनेजर से बात करें।

# मैनुअल कार्य

मैनुअल कार्यों की पहचान की जानी चाहिए और नियंत्रण रणनीतियों अपने SWMS में लिखा जाना चाहिए।

साइट पर आने से पहले आपको यह विचार करने की आवश्यकता होती है कि क्या किसी विशेष कार्य के लिए आपको मदद की आवश्यकता होगी, जैसे अतिरिक्त लोग या उठाने वाले उपकरण।



# मैनुअल कार्य जारी

## ऑफिस में काम करना

यदि आपको किसी वर्कस्टेशन परिवर्तन या समायोजन की आवश्यकता है / (उदाहरण के लिए डेस्क को उठाना है या प्रकाश व्यवस्था के मुद्दे हैं) तो कृपया सुविधा प्रबंधन टीम से संपर्क करें।

किसी भी समायोजन से पहले एक वर्कस्टेशन मूल्यांकन किया जाएगा।

यदि आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया अपने Woolworths Group Limited साइट प्रतिनिधि से संपर्क करें।





# सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण ठेकेदार प्रवेशण

सामान्य कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा एवं सफाई एवं ट्रॉली  
संग्रह - खंड तीन

WOOLWORTHS GROUP





# विषय-सूची

## खंड-3

1. विषय-सूची
2. खतरनाक रसायन
3. संयंत्र और उपकरण
4. सुविधाएं और अन्य साइट नियम
5. एक सम्मानजनक कार्यस्थल बनाए रखना
6. ड्रग्स और शराब
7. उल्लंघन के परिणाम
8. सप्लायर आवाज़ उठाएँ (स्पीक-अप) नीति
9. पूरा हुआ

# खतरनाक रसायन

**Woolworths साइटों पर पूर्व स्वीकृति के बिना खतरनाक रसायन नहीं लाए जा सकते।**

यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि किसी खतरनाक रसायन को साइट पर लाने से पहले स्वीकृति की आवश्यकता होगी या नहीं, तो अपने Woolworths Group Limited प्रतिनिधि से बात करें।

यदि आपको साइट पर खतरनाक रसायनों का उपयोग करने की आवश्यकता हो, तो:

- उनका यह निर्धारित करने के लिए मूल्यांकन किया जाना होगा कि क्या कार्य करने के लिए कोई वैकल्पिक "गैर" या "कम" खतरनाक रसायन का उपयोग किया जा सकता है।
- उनके लिए कार्यस्थल पर प्रासंगिक और वर्तमान (5 वर्ष से अधिक नहीं) "सुरक्षा डेटा पत्रक" (एसडीएस) उपलब्ध होने चाहिए।
- उनके लिए अपने SWMS में नियंत्रण रणनीतियाँ लिखी होनी चाहिए।



# खतरनाक रसायन जारी

## खतरनाक रसायनों को:

- श्रमिकों, आगंतुकों और ग्राहकों के लिए जोखिम के बिना उपयोग किया जाना होगा।
- सुरक्षित रूप से संग्रहीत किया जाना होगा जहां अनधिकृत लोग उन तक पहुंच नहीं सकते हों।
- भोजन सामग्रियों से दूर इस्तेमाल और संग्रहीत किया जाएगा।
- गिरने या लुढ़कने के जोखिम से मुक्त रखा जाएगा।
- उचित लेबल किया जाना होगा।
- जब कंटेनर में लाया जाए तो कंटेनर पर पहचाने गए उत्पाद की सही लेबलिंग और सुरक्षा जानकारी होनी चाहिए।
- निर्माता के निर्देशों और एसडीएस के अनुसार उपयोग किया जाएगा।
- साइट / ड्यूटी मैनेजर के साथ पूर्व समझौता न होने पर प्रत्येक दिन उपयोग करने के बाद स्टोर / साइट से हटा दिया जाएगा और सुरक्षित रूप से लेबल और संग्रहीत किया जाएगा।

# खतरनाक रसायन जारी

ऐसे कार्य जिनसे ऐसी वाष्प निकल सकती हैं जो खतरनाक या आपत्तिजनक हो सकती हैं:

- ट्रेडिंग घंटों के बाहर काम पूरे किए जाने चाहिए।
- के लिए पीपीई का उपयोग किया जाना चाहिए।
- के लिए प्राकृतिक या यांत्रिक वेंटिलेशन होना चाहिए
- साइट / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि की पूर्व स्वीकृति से ही किए जाने चाहिए।



# खतरनाक रसायन जारी

## छलकन

यदि आपको कोई रसायन छलका हुआ मिले तो इसके प्रसार को रोकें, उस व्यक्ति को इसकी चेतावनी दें जो जोखिम में हो सकता है और साइट / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि से संपर्क करें। यदि आपके कार्यों से रसायन छलकने की संभावना बढ़ जाती है तो आपको अपने SWMS में जोखिम नियंत्रण रणनीतियाँ लिखनी होंगी।

## बरसाती पानी की नालियाँ

बरसाती पानी की नालियों को कचरा धोने या उसके निपटान के लिए उपयोग नहीं किया जा सकता।



तरल छलकने की स्थिति में, बरसाती पानी के निकास की नालियों को बांधकर उनकी सुरक्षा की जानी चाहिए और स्टोर / ड्यूटी मैनेजर या अपने Woolworths Group Limited प्रतिनिधि को तत्काल अधिसूचित किया जाना चाहिए। यदि आपको पर्यावरण के प्रदूषित हो जाने का संदेह हो तो साइट / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited के प्रतिनिधि से तुरंत संपर्क करें।



# संयंत्र और उपकरण

ठेकेदारों द्वारा उपयोग किए जाने वाले संयंत्र और उपकरण:

- अच्छी अवस्था में होने चाहिए।
- ऑस्ट्रेलियाई या अन्य प्रासंगिक मानकों के अनुसार संग्रहीत और संचालित किए जाने चाहिए।
- उनके इच्छित उपयोग के लिए उपयुक्त होने चाहिए।
- इनके बिजली के परीक्षण और टैगिंग सहित रखरखाव के अद्यतन रिकॉर्ड होने चाहिए।
- अनधिकृत पहुंच या उपयोग को रोकने के लिए उपयोग में नहीं होने पर सुरक्षित रूप से रखे जाने चाहिए।
- उचित रूप से प्रशिक्षित, लाइसेंस प्राप्त और सक्षम व्यक्तियों द्वारा संचालित किए जाने चाहिए।

संयंत्र और उपकरण खतरों को आपके SWMS में पहचानना और उन्हें दूर या नियंत्रित किया जाना आवश्यक है।



# संयंत्र और उपकरण जारी

Woolworths Group Limited के उपकरणों की सर्विसिंग या उन पर काम करते समय उपकरण को सामान्य परिचालन उपयोग के लिए तैयार करने के लिए सुरक्षित तरीके से छोड़ना होता है। Woolworths Group Limited के संयंत्र और उपकरण का उपयोग नहीं किया जा सकता है। यदि आपको सहायता की आवश्यकता है तो साइट / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि से संपर्क करें।

ऐसा कोई भी उपकरण जो अत्यधिक शोर कर सकता है, उसे ट्रेडिंग घंटों के बाहर उपयोग किया जाना है। यदि यह व्यावहारिक नहीं हो तो साइट / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि के साथ इस मामले पर चर्चा करें।

प्रशिक्षार्थियों या प्रशिक्षुओं को पर्यवेक्षण के बिना नहीं छोड़ा जाना चाहिए।

अधिकांश साइटें आमतौर पर रेसिडेंशियल करंट डिवाइसेस (RCD) और संरक्षित जनरल पर्पस आउटलेट्स (GPO) होते हैं। GPO में प्लगिंग करने से **पहले हमेशा व्यक्तिगत सुरक्षा पर विचार करें**, और प्लग को हटाने से पहले GPO को हमेशा बंद कर दें।



# संयंत्र और उपकरण जारी

## खतरा और सेवा में नहीं के टैग

"खतरा" टैग या "सेवा में नहीं" टैग से लेबल किए गए उपकरणों का उपयोग **नहीं** किया जाना चाहिए या लेबल हटा दिया जाना चाहिए। मरम्मत करने वाले ठेकेदार को छोड़कर जो उपकरण को मरम्मत करने और सामान्य ऑपरेशन पर वापस जाने के बाद टैग संलग्न करता है के अलावा यह किसी के द्वारा नहीं किया जा सकता।

मरम्मत करने वाले किसी और ठेकेदार द्वारा टैग को हटाना स्वीकार्य है बशर्ते यह टैग पर नामित व्यक्ति या साइट पर्यवेक्षक के साथ परामर्श के बाद किया गया हो जो यह पुष्टि कर दे कि उपकरण की मरम्मत की जा चुकी है और वह उपयोग करने के लिए सुरक्षित है।



# सुविधाएं और अन्य साइट नियम

## एस्बेस्टस

एस्बेस्टस रजिस्टर साइट पर उपलब्ध होते हैं और किसी भी काम को शुरू करने से पहले ठेकेदार द्वारा इनकी जांच की जानी है।

किसी स्टोर / साइट के भीतर ऐसे विशिष्ट क्षेत्र जिसमें एस्बेस्टस होते हैं, लेबल किए जाते हैं।

एस्बेस्टस युक्त सामग्री पर केवल उपयुक्त लाइसेंस प्राप्त ठेकेदार ही काम कर सकते हैं।



# सुविधाएं और अन्य साइट नियम जारी

## ट्रैफ़िक प्रबंधन

ट्रैफ़िक प्रबंधन आवश्यकताओं का हर समय पालन किया जाना चाहिए जिसमें शामिल हैं:

- सभी गति सीमाएं, यातायात प्रवाह और अन्य विशिष्ट यातायात प्रबंधन नियम और साइनेज।
- वाहनों को लोड करने या उतारने से पहले स्थिर किया जाना।
- वाहन पार्किंग केवल निर्दिष्ट पार्किंग क्षेत्रों में स्वीकार्य होगी, अन्य क्षेत्रों में पार्किंग बर्दाश्त नहीं की जाएगी।





# सुविधाएं और अन्य साइट नियम जारी

## पदयात्री गतिविधि

Woolworths Group Limited साइटों में जहां संकेत दिया गया हो, चलते समय पैदल यात्री क्षेत्रों का उपयोग किया जाना है।

पैदल चलने वालों के आसपास के क्षेत्र में काम करते या चलते समय, अनधिकृत या आकस्मिक संपर्क को रोकने के लिए बैरिकेडिंग पर विचार किया जाना चाहिए।



# सुविधाएं और अन्य साइट नियम जारी

## हाउसकीपिंग और संग्रहण

कार्य क्षेत्रों को साफ और व्यवस्थित रखा जाना है। अपशिष्ट और रद्दी को साइट से दैनिक और यदि आवश्यक हो अधिक बार हटाया जाना चाहिए। खतरनाक वस्तुओं और खतरनाक रसायनों को सामान्य उपयोग अपशिष्ट डिब्बे में नहीं फेंकना चाहिए, इन कचरों को साइट से हटा दिया जाना चाहिए और नियामक आवश्यकताओं के अनुसार निपटाया जाना चाहिए। कचरे के प्रकार के आधार पर, निपटान के तरीकों और / या प्रमाण पत्रों के प्रमाण का अनुरोध किया जा सकता है।

ठेकेदार कार्य क्षेत्र नियमित हाउसकीपिंग सुरक्षा निरीक्षण के अधीन होंगे। परिणामों का उपयोग भविष्य के ठेकों के आवंटन को निर्धारित करने के लिए किया जा सकता है।

## बाहर या गर्म परिस्थितियों में काम करना

बाहर काम करते समय कृपया सनस्क्रीन, पीने के पानी का उपयोग करें और छाया में नियमित ब्रेक लेने पर विचार करें।



# सुविधाएं और अन्य साइट नियम जारी

## खाद्य सुरक्षा

भोजन पर और उसके आसपास काम करते समय, क्षति या संदूषण को रोकने के लिए देखभाल की जानी चाहिए। इसमें तापमान बिगड़ जाना या चरम सीमा तक चले जाना शामिल हो सकता है लेकिन यह इस तक ही सीमित नहीं है। यदि आपको लगता है कि आपने भोजन दूषित कर दिया है तो स्टोर / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि को बताएं।

"बिक्री के लिए भोजन" क्षेत्रों में काम करते समय सामान्य स्वच्छता और साफ-सफाई का हर समय पालन किया जाना चाहिए जिसमें शामिल हो सकते हैं:

- जूते
- बालों की जाली / टोपी
- अपने हाथ धोना
- किसी भी उजागर आभूषण को हटाना / कवर करना



# सुविधाएं और अन्य साइट नियम जारी

## रसोई और भोजनकक्ष

Woolworths Group Limited साइटों पर सुविधाएं उपलब्ध हैं। आपके साइट / ड्यूटी मैनेजर या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि इसके बारे में आपको अधिक जानकारी दे सकते हैं।

## प्रसाधन

अधिकांश स्टोर / स्थलों पर शौचालयों की सुविधा उपलब्ध है। सभी प्रदान की गई सुविधाओं को साफ और सुव्यवस्थित रखा जाना चाहिए और किसी भी मुद्दे को साइट / ड्यूटी मैनेजर या आपके या Woolworths Group Limited प्रतिनिधि को सूचित किया जाना चाहिए।

## ठेकेदार के आगंतुक और बच्चे

जब आप एक ठेकेदार के रूप में काम कर रहे हों तो बच्चों और पालतू जानवरों को साइट पर साथ लाने की अनुमति नहीं है।



# सुविधाएं और अन्य साइट नियम जारी

## सुरक्षा

ठेकेदार मरम्मत या रखरखाव के लिए अधिकृत किए जाने के अलावा किसी भी परिस्थिति में Woolworths Group Limited के संयंत्र, उपकरण, सुविधा या सुविधाओं के साथ हस्तक्षेप नहीं करेंगे।

अगर आपकी कंपनी और Woolworths Group Limited के बीच तय किया गया हो तो कंपनी की वर्दी या पहचान पहनी जानी चाहिए।

कृपया ध्यान रखें कि Woolworths Group Limited साइटें क्लोज्ड सर्किट टेलीविजन (सीसीटीवी) का उपयोग करती हैं। वीडियो निगरानी उपकरण श्रमिकों और ग्राहकों के साथ-साथ साइट की सुरक्षा के लिए यह आवश्यक हैं।



WOOLWORTHS GROUP





# सुविधाएं और अन्य साइट नियम जारी

## केंद्र प्रबंधन

इस पूरे दस्तावेज में Woolworths Group Limited साइटों पर काम करने की आवश्यकताएं निर्धारित की गई हैं। जहां Woolworths Group Limited किरायेदारी के बाहर काम किया जाना है, या काम Woolworths Group Limited के नियंत्रण के बाहर के क्षेत्रों को प्रभावित करेगा, तो काम शुरू होने से पहले केंद्र प्रबंधन से परामर्श करना जरूरी होगा।

केंद्र के बुनियादी ढांचे को प्रभावित करने वाले कार्य (जैसे एयर कंडीशनिंग, फायर एंड सिंप्रंकलर, स्मोक डिटेक्शन सिस्टम, रूफ, प्लमिंग इत्यादि) को केवल केंद्र प्रबंधन की पूर्व अनुमति के बाद ही किया जा सकता है।

ठेकेदारों को केंद्र प्रबंधन की प्रवेश प्रक्रिया करने और उनकी विशिष्ट स्वास्थ्य और सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने की भी आवश्यकता हो सकती है।



# एक सम्मानजनक कार्यस्थल बनाए रखना

Woolworths Group Limited एक ऐसा कार्यस्थल बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है जिसमें निम्नलिखित की कोई जगह नहीं है:

- धमकाना
- उत्पीड़न
- यौन उत्पीड़न
- गैरकानूनी भेदभाव
- शिकायतकर्ता के साथ अत्याचार
- हिंसा

आपके ऊपर ऐसा व्यवहार करने की जिम्मेदारी होगी जो दूसरों के लिए सम्मानजनक हो।

कोई भी ठेकेदार जो काम पर किसी अन्य व्यक्ति या संपत्ति, या काम संबंधी किसी घटना के प्रति ऐसा कार्य करता है या करने की धमकी देता है जिससे हमारी सम्मानजनक कार्यस्थल नीति का उल्लंघन होता हो तो उसे **साइट से हटा दिया जाएगा** और अनुबंध के भविष्य की समीक्षा की जाएगी जिसमें कोई अन्य नागरिक उपचार या आपराधिक दंड जो उचित हो शामिल नहीं होंगे।



# एक सम्मानजनक कार्यस्थल को बनाए रखना

कार्य	यह क्या होता है	उदाहरण
धमकाना	किसी व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह के प्रति बार-बार, ऐसा अनुचित व्यवहार जो उनके स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए खतरा बन सकता है को कार्यस्थल पर धमकाना कहते हैं। धमकाना जानबूझकर या अनजाने में हो सकता है।	<ul style="list-style-type: none"><li>गाली-गलौच, अपमानजनक या आपत्तिजनक भाषा या टिप्पणियाँ</li><li>गलत सूचना या अफवाह फैलाना</li><li>ऐसा व्यवहार जो नीचा दिखाए या अपमान करे</li></ul>
उत्पीड़न	उत्पीड़न ऐसा कोई भी बिन बुलाया, अनिच्छुक या बिना प्रतिक्रिया का व्यवहार है जो एक तर्कसंगत व्यक्ति के अनुसार किसी व्यक्ति को ठेस पहुंचा सकता है या अपमानित, शर्मिंदा या भयभीत कर सकता है।	<ul style="list-style-type: none"><li>नीचा दिखाने वाली या अपमानजनक टिप्पणियाँ या चुटकुले</li><li>अपमानजनक तस्वीरें या संदेश भेजना या दिखाना (फोन या सोशल मीडिया पर)</li></ul>
यौन उत्पीड़न	यौन उत्पीड़न यौन प्रकृति का ऐसा कोई भी अवांछित, अनिष्ट या असंयमित आचरण या व्यवहार है जो अपमानजनक हो, ठेस पहुंचाता हो या धमकाता हो।	<ul style="list-style-type: none"><li>यौन चित्र या संदेश भेजना, दिखाना या उनका अनुरोध करना (फोन या सोशल मीडिया पर)</li><li>किसी व्यक्ति के रंग-रूप, यौन गतिविधियों या निजी जीवन के बारे में अप्रिय टिप्पणियाँ या सवाल करना</li></ul>

# एक सम्मानजनक कार्यस्थल को बनाए रखना

कार्य	यह क्या होता है	उदाहरण
गैरकानूनी भेदभाव	जब किसी व्यक्ति के साथ कानूनी रूप से संरक्षित विशेषता के कारण कम अनुकूल व्यवहार किया जाता है तो वह गैरकानूनी भेदभाव है।	<ul style="list-style-type: none"><li>• लिंग, वैवाहिक या संबंध स्थिति, गर्भावस्था, स्तनपान, माता-पिता की स्थिति या देखभालकर्ताओं की पारिवारिक जिम्मेदारियाँ</li><li>• यौन पसंदें, लिंग पहचान, इंटरसेक्स स्थिति या लिंग अभिव्यक्ति</li><li>• जाति, रंग, वंश, राष्ट्रियता, राष्ट्रिय मूल, जातीयता या धर्म</li></ul>
शिकायतकर्ता के साथ अत्याचार	शिकायतकर्ता के साथ अत्याचार का मतलब किसी व्यक्ति के साथ इसलिए नकारात्मक रूप से व्यवहार करना है क्योंकि उसने कोई शिकायत की है या किसी शिकायत में शामिल रहा हो।	<ul style="list-style-type: none"><li>• अपमानजनक टिप्पणियाँ करना</li><li>• टीम के सदस्य की अनदेखी करना, या अन्यथा शत्रुतापूर्ण कार्य वातावरण बनाना</li></ul>
हिंसा		<ul style="list-style-type: none"><li>• मुक्का मारना, धक्का, लड़ाई या अन्य शारीरिक हिंसा</li><li>• हिंसा की धमकी</li></ul>



# ड्रग्स और शराब

## ड्रग्स, शराब और धूम्रपान

Woolworths Group Limited साइट पर किसी भी व्यक्ति को शराब या ड्रग्स के प्रभाव में रहने की अनुमति नहीं है। किसी भी व्यक्ति को शराब या ड्रग्स के प्रभाव में होने का संदेह होने पर उसे काम शुरू करने की अनुमति नहीं दी जाएगी। कुछ Woolworths Group Limited साइटों पर निर्दिष्ट धूम्रपान क्षेत्र होते हैं।

कुछ दवाएँ व्यक्तिगत निर्णय को प्रभावित कर सकती हैं और आमतौर पर उनकी पैकेजिंग पर ऐसी चेतावनी दी गई होती है, जैसे, इस दवा को लेने के बाद 12 घंटे तक उपकरण न चलाएं। इनको लेकर सावधानी बरती जानी चाहिए और किसी भी चिंताजनक बात की सूचना साइट / ड्यूटी मैनेजर को दी जानी चाहिए।

जहाँ भी ठेकेदार के दवाओं या अल्कोहल के प्रभाव में होने का संदेह होगा तो Woolworths Group Limited चल रहे संविदात्मक संबंधों की समीक्षा करेगा।





# उल्लंघन के परिणाम

निम्नलिखित बिन्दु ऐसे परिणाम दर्शाते हैं जो गैर-अनुपालन के कारण ठेकेदारों पर लागू होंगे और अन्य विचारों के बीच, गैर-अनुपालन की गंभीरता और आवृत्ति के मूल्यांकन के बाद लागू किए जाएंगे।

परिणाम गंभीरता के क्रम में सूचीबद्ध किए गए हैं:

1. व्यक्ति (यों) और / या ठेका कंपनी (यों) के उल्लंघन के लिए चेतावनी नोटिस जारी करना।
  - उल्लंघन के लिए नोटिस मौखिक या लिखित नोटिस होते हैं किसी व्यक्ति (यों) और / या ठेका कंपनी (यों) को चेतावनी दी जाती है। तीन महीने की अवधि में दी गई दो चेतावनियों के परिणाम निलंबन या उल्लंघन तक बढ़ सकते हैं।
2. निर्धारित अवधि के लिए किसी नामित Woolworths Group Limited साइट (टों) में जाने से निलंबन।
  - निलंबन समय की एक निर्धारित अवधि के लिए किसी व्यक्ति (यों) और / या ठेका कंपनी (यों) को Woolworths Group Limited साइट पर काम न करने या को भविष्य में काम जारी न करने के उपाय हैं।

# उल्लंघन के परिणाम जारी

3. किसी नामांकित Woolworths Group Limited साइट (टों) में अनिश्चित काल के लिए भाग लेने से बाहर रखा जाना।
  - बहिष्करण अनुबंध की अवधि तक किसी व्यक्ति (यों) और / या ठेका कंपनी (यों) को Woolworths Group Limited साइट पर काम न करने या को भविष्य में काम जारी न करने के उपाय हैं।
4. Woolworths Group Limited के लिए निविदा कार्य पर भावी प्रतिबंधों की संभावना के साथ अनुबंध समाप्ति।



# सप्लायर आवाज़ उठाएँ (स्पीक-अप) नीति - यदि आप हमें किसी मुद्दे के बारे में बताना चाहते हैं ...।

Woolworths में हम अपने सभी सप्लायरों के साथ खुले और सकारात्मक संबंधों के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम मानते हैं कि कभी-कभी ऐसी स्थितियाँ उत्पन्न हो सकती हैं जहाँ आपको लगता है कि किसी महत्वपूर्ण मुद्दे को सीधे हमारे साथ नहीं उठाया जा सकता है, और जहाँ आप अपने मुद्दे को उठाने के लिए एक स्वतंत्र और गोपनीय मार्ग का उपयोग करना पसंद करेंगे। इसी उद्देश्य के लिए हमने सप्लायर स्पीक अप सर्विस बनाई है जो एक ऐसी कंपनी द्वारा होस्ट की गई है और Woolworths से बाहर है और स्वतंत्र है।

सप्लायर स्पीक अप का उपयोग जिन मुद्दों के लिए किया जाना चाहिए उनमें शामिल हैं:

- धोखाधड़ी, रिश्वत, भ्रष्टाचार या ऐसा व्यवहार जो दूसरों को धमकी देता है,
- लोगों या उत्पाद सुरक्षा के लिए जोखिम,
- कानून का उल्लंघन, जिसमें चोरी, निर्लज्ज या प्रतिस्पर्धी-विरोधी व्यापार व्यवहार शामिल हैं,
- गोपनीय जानकारी का अनुचित उपयोग, और
- मानव अधिकारों का उल्लंघन, अल्प भुगतान, आधुनिक दासता।



# सप्लायर स्पीक-अप नीति - यदि आप हमें किसी मुद्दे के बारे में बताना चाहते हैं....

हमारे यहाँ आवश्यक प्रक्रियाएं और ऐसे लोग हैं जो सुनने के लिए तैयार हैं। पहले अपने लाइन मैनेजर से बात करें, या यदि आप अपने लाइन मैनेजर से बात नहीं कर सकते, तो उनके मैनेजर से बात करें, या किसी भी समय, अपने मानव संसाधन प्रतिनिधि या उपयुक्त विशेषज्ञ से बात करें जैसे हानि की रोकथाम या जोखिम और सुरक्षा के विशेषज्ञ।

यदि आप सामान्य प्रक्रियाओं के माध्यम से किसी गंभीर मुद्दे को आगे बढ़ाने में असमर्थ हैं, या आपके पास यह मानने का मजबूत कारण है कि किसी रिपोर्ट किए गए मुद्दे की जांच नहीं की गई है तो आप "सप्लायर स्पीक-अप" तक पहुंच सकते हैं।

जब आप स्पीक-अप सेवा से संपर्क करते हैं तो आप गुमनाम रहना या अपनी पहचान प्रकट करना चुन सकते हैं। हम स्पीक-अप सेवा के उपयोगकर्ताओं की बात करने के परिणामस्वरूप होने वाले प्रतिकूल परिणामों के खिलाफ रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

स्पीक-अप से [WoolworthsSpeakUp.Ethicspoint.com](https://WoolworthsSpeakUp.Ethicspoint.com) या साइट (ऑस्ट्रेलिया 1800 772 173) पर सूचीबद्ध फोन नंबरों के माध्यम से संपर्क किया जा सकता है।